

# 2023年审核时的个人工作总结(大全6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 审核时的个人工作总结篇一

在繁忙的工作中不知不觉又过了一年，这一年来我主要承担西宁机场过夜楼项目的材料采购工作。这一年里，在领导及同事们的关心帮忙下，使材料采购工作进行得十分顺利，现将工作状况总结如下：作为一个企业装潢公司，为了保证工程质量和公司长久的发展，要注重设计技术，施工工艺，检验合格的各项材料。工程材料的采购过程中，认真做好各种材料的进货检验，规格及型号，数量是否相符，外观是否完好无损。若发现不合格的材料进行换货。

众所周知，采购是公司业务的后勤保障，是关系到公司整个运营工作的重要环节，所以我很感谢公司和领导对我的信任，将我放在如此重要的岗位上，在公司各位领导的关心支持下，透过去年的采购工作，使我懂得了许多道理，也积累了一些过去从来没有的经验。

了解到一个采购所具备的最基本素质就是要在具备良好的职业道德基础上，持续对企业的忠诚，不带个人偏见，在思考全部因素的基础上，从带给价值的供应商处采购，坚持以诚信作为工作和行为的基础，规避一切可能危害商业交易的供货商，以及其他与自己有生意来往的对象，不断努力提高自己的采购工作的作业流程上的知识，在工作中采用和坚持良好的商业准则等。

在采购过程中我不仅仅要思考到价格因素，更要限度的节约

成本，做到货比三家，还要了解供应链各个环节的操作，明确采购在各个环节中的不同特点，作用及好处。只要能降低成本，不管是那个环节，都会和项目经理和工队技术负责人认真研究，商讨办法，真的很感谢公司领导，是公司领导的严格要求，让我不得不千方百计去降低成本，也是在公司领导的英明领导下，当然还要在不影响工程质量和进度的前提下在发货方式上面，尽量以送货上门的方式，从而降低公司的额外提货费用。

在付款方面，逐渐将一部分供应商的付款方式从原先的付款发货转变为先发货后分批付款，把有限的资金用在刀刃上，间接性地降低成本，在那里我还要对公司所有业务人员说声：“谢谢”，感谢他们及时将市场价格信息传递给我，让我与供应商谈判时做到了心中有数，从而成功降低了成本。

透过这一年的工作，我也认识到自己还有很多不足之处，在今后的工作中，我会尽力克服工作中的急躁情绪，更加严谨自己，务实笃行，努力做好公司领导安排的工作。我将会以更高的工作热情迎接新的挑战，继续持续谦虚谨慎、认真负责、勤劳务实的工作态度，完善自己，强化技术创新潜力，为能成为一名优秀的员工而继续奋斗，为公司的完美未来努力拼搏。

## 审核时的个人工作总结篇二

年度工作总结 光阴荏苒，在忙忙碌碌中2013年过去了，这一年我收获颇多，倍感充实，首先认识了一大批新的朋友、新的老师、新的同事。其次是自身的一次大变革，辞去了以前工作6年的公司，迎来崭新充满机遇的智富集团。13年是在新的工作岗位工作的第一年，是熟悉工作，积极参与，认真履职，探索方法，积累经验的一年，这一年我做到了“一个转变，一个明确”，即转变工作角色，明确工作职责。回顾智富4个月期间的工作，我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，不断成长。通过半年来的学习与工作，工作

模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将半年来的工作情况总结如下：

## 一、主要工作：

- 1、协助集团经营管控中心领导分析管控集团各事业部分包工程劳务招投标。13年8月5日至11月30日分析评审劳务及分包合同、协议共计146份。评审审减额约348万元。
- 2、按合同及招投标项目进展要求及时完成内部控制价的编制，与市场价格吻合度高。
- 3、制定统一的劳务分包工程的招投标、合同及补充协议的评审附件样表，规范化分包工程招投标的流程及管理。
- 4、在项目建议书及可行性研究阶段及时提供产品经济性分析报告。
- 5、协助本部门人员建立价格库收集、整理工作，为成本库建设打下基础。

## 二、工作方法：

- 1、抓住管控主线，客观评审：劳务分包招投标评审是我工作的主线，而评审该价格的合理性是重点也是难点，因为我们公司产业链的多元化、工程的变化大及沈阳与上海板块的区域性差异大，造成很多相同的工作内容，分包工程的单价却不同，通过不断积累各地市场单价，结合现场实际的价格影响因素，寻找每项工作的合理价格。
- 2、公司利益优先，价格、质量、进度平衡：始终坚持公司利益为先，抓合同主要价格、通过多家价格比较，定额分析，市场造价指导等结合现场的工期及进度要求，为领导第一时间提供准确的建议。

4、工作讲诚信，注意沟通：言必行，行必果，兑现对同事、下属和上司的口头和书面承诺。有些评审的价格不能取得各部门或分包单位认可，主动与其沟通协调，通过价格来源的解释及次要价格调整等手段达到共通点。

### 三、存在的问题：

- 1、核价不规范，不及时，需加快核价速度，完善核价流程。
- 2、与事业部经营管控条线各人员协同工作缺失，沟通不够。

### 四、2014年的工作计划：

- 1、协助中心领导规范招投标流程，建立完善的招投标体制，剔除人情招标及不合格的分包。
- 2、做好事前预估，缩短招投标流程在本中心的评审时间，避免因评审不及时造成的先进场施工后签订合同。
- 3、及时与现场沟通协调各劳务分歧项，每星期至少进行一次工地现场情况勘查。
- 4、建立价格库收集、整理工作，为成本库建设打下基础。
- 5、对集团相关职能中心/事业部要求协同完成的工作任务，应及时、有效地配合。
- 6、虚心求教，积极学习，不断突破自我。
- 7、针对领导交办的其他工作，将以精、细、准为原则同时迅速的办理好

在明确工作职责、工作任务，熟悉工作方的前提下，2014年，必须进一步加强自身锤炼，加强学习，确保思想上的先进和作风上的优良，提升工作绩效，虚心听取领导、同事等对自

己工作的意见和建议，总结经验教训，优质超额的完成公司下达的工作目标。2013年12月篇2：个人总结年度审核 不经意间，时光又悄悄地溜走了一年。现将这一年的工作总结如下：

## 一、加强学习，努力提高自身素质

认真学习教师职业道德规范、“三个代表”重要思想社会主义核心价值观和^v^主席系列讲话，认真学习新课改理论，转变了以前的旧工作观，通过学习，更加深入地理解新课改理念。

二、以身作则，严格遵守工作纪律 工作中，本人能够严格要求自己，模范遵守学校的各项规章制度，同时本人能够严格遵守教师职业道德规范，关心爱护学生，建立良好的师生关系。

## 三、强化常规，提高课堂教学效率

一、基金使用情况 2014年度，参合人数为万，按照每人每年元的标准，共计收入新农合意外伤害医疗保险费万元。截至2014年12月31日，全市新农合意外伤害认定共12229件。新农合补偿基金应补偿万元，其中市内案件进入医疗费用审核不合理费用为万元，实际新农合补偿费用为万元。部分2014年度市外就医案件未进入认定审核报销。全年预计新农合意外伤害补偿基金将达6300万元。基金超支预计980万左右，补偿率将达119%。

## 二、医疗费用审核的运行及意义

我司通过对2013年基金使用情况的分析，决定在2014年度通过医疗费用审核来保障新农合合作医疗基金安全。我司组织医学专业人员作为医疗费用审核小组，派发泉州学习相关医疗费用审核细则，邀请人保系统内部医疗审核人员、聘请莆

田学院附属医院、莆田市第一医院有关专家对病历样本进行审核，对全市36家定点医疗机构进行关于医疗费用审核过程中存在的问题走访座谈。通过医疗费用审核，有利于保障新农合合作医疗基金安全，有利于促进定点医疗机构的健康发展，确保参合农民的切身利益。

### 三、医疗费用审核内容

比例；对照核对相关目录自费药品、自费检查、自付治疗项目。

2、对参合农民的审核：是否有要求不必要特殊检查（如一些高新检查项目）；是否选择超标准的医疗服务项目和治疗方案、贵重药品；是否小病大养、无病拿药、虚挂住院、是否借症就医、冒名就诊。

### 四、定点医疗机构的费用审核资料及要求

1、对照医院的报表和系统是否一致。

2、病例：书写是否符合规定；是否超用药目录（医嘱），清单计价是否合理；病历与患者是否一致；病历是否符合出入院标准；住院天数情况，是否有分段住院；费用是否与结算单一致；病情诊断与治疗是否一致。

3、费用清单：与患者是否一致、与病历是否一致、与医嘱是否一致。

4、化验单：书写是否规范、与患者是否一致、与病历是否一致、化验单是否合理。

5、处方：书写是否规范、是否超用药目录、计价是否合理、用药是否合理、是否分解处方。

6、出院小结：入院标准与出院标准是否符合相关规定，是否符合规范。

7、特殊高值耗材：单据编码与项目编码是否一致、与病历是否一致；价格是否合理。

五、医疗费用审核依据 各医疗定点机构应当根据国家及地市发布的文件 如：《抗菌药

物临床应用指导原则》、卫办医政发〔2009〕38号、卫办医政发〔2004〕285号、《病历书写规范》、《执业医师法》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》、《福建省抗菌药物临床应用分级管理目录(2012版)》、《2013年福建省医疗服务价格》、《莆田市新型农村合作医疗基本药物目录》、《莆田市关于进一步加强新农合住院管理的通知》等相关规定，遵循有关临床应用指导原则、临床路径、临床诊断指南和药品说明书等，对合理使用药物和医院医疗服务价格系统进行审核。

## 六、医疗费用审核问题

我司对新农合意外伤害的医疗费用进行审核，普遍出现以下问题：

1、不合理用药：在经济利益的驱动下，个别医生可能利用医疗服务的特殊性，个别存在药品回扣问题。未严格按照相关规定文件执行，存在抗生素使用不合理；限制性药品患者体现伤情未达到使用标准；在使用辅助药品的时候没有严格执行国家食品药品监督管理局所颁布的药品说明书。

### 、不合理使用抗生素

抗生素出现的常见问题有超时间、超代数使用，没有适应症采用联合用药。例如，一些县级以下的医疗机构，头孢呋辛

钠为二代抗菌药，病历体现为i类清洁切口，根据卫办医政发〔2009〕38号规定“术前小时内，或麻醉开始时首次给药；手术时间超过3小时或失血量大于1500ml术中可给予第二剂；总预防用药时间一般不超过24小时，个别情况可延长至48小时。”医嘱体现使用时间为5天，出现超时间违规使用；头孢噻肟钠属于三代抗菌药，根据卫办医政发〔2009〕38号规定一般骨科手术预防用药为第一代头孢菌素，应用人工植入物的骨科手术预防用药为第一、二代头孢菌素，头孢曲松，出现超代数违规使用。克林霉素和头孢西丁钠的联合使用，病例体现患者伤情为手指压砸伤ii类清洁-污染切口。根据卫办医政发〔2004〕285号抗菌药物的联合应用要有明确指征：单一药物可有效治疗的感染，不需联合用药。病历体现患者伤情未达到联合使用抗生素原则。

#### 、不合理使用限制性用药

根据《莆田市新型农村合作医疗基本药物目录》规定：如：小牛血去蛋白提取物限脑部血液循环障碍性疾病引起的神经功能缺损及放疗引起的粘膜损伤、脂溶性维生素ii限配合肠外营养用、骨瓜提取物限重度骨质疏松患者确诊为骨折延迟愈合后3个月内使用及风湿、类风湿性关节炎等药品属于限制性药品项目。如：九五医院多数外伤住院病人使用骨瓜提取物；卓氏中医正骨医院每一个外伤住院病人都使用鹿瓜多肽、小牛血去蛋白提取物，最低年龄达2岁。

#### 、不合理使用辅助用药

通过对定点医疗医院的费用清单的审核，发现各医疗机构均存在医疗物价收费不合理。手术项目费用不合理：如：武警8710部队医院、仙游城东医院、仙游榜头镇中心卫生院、仙游度尾镇中心卫生院多数病人为单手指伤，病历体现治疗包含多项手术，根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定：经同一切口进行的两种不同疾病的手术，其中另一手术按50%收取，屈伸指肌腱吻合术，第二根肌腱起计价为半价，



但医院均收全价，未参照上述规定收费。

## 审核时的个人工作总结篇三

本月工作分为预算审核、第四季度项目考核输出和常规工作三个方面。预算审核方面：同步学习供电、通信、燃气、有线电视的预算审核。进行了第四季度的项目考核统计和输出，常规工作按时保质完成：临电交楼考核、月报汇总、部门工作例会组织与会议纪要、进行20xx年市政线条考核细则学习与项目考核细则制定与修改。现将本月工作汇报如下：

(1) 预算审核工作：学习之前审核的供电、通信、燃气、有线电视的预算审核，总结经验。

(2) 常规工作：本月主要处理临电交楼考核、月报汇总、部门工作例会组织与会议纪要、集团与项目各项事宜的对接等工作事宜。

(3) 考核：完成20xx年第四季度市政线条的项目考核，并进行了20xx年区域对项目的市政线条的考核细则制定和修改。

### 1、收获

(1) 本月除本职工作外，还参与组织了部门的年会。与部门其他碧业生一起，在繁忙的工作之余，完成了节目编排、道具制作、物资准备等系列的工作。充分感受到了团队协作、合理分工、合理分配时间的重要性，这些经历对今后的工作也会起到很大的帮助作用。

(2) 在集团新出台的20xx年市政线条考核评分细则中，通过对相关细则的学习和工作注意项的梳理，集团加大了供水成本控制制度的考核难度，小组内就如何能提高这一项的考核分数进行了讨论，得出供水铺排还是有必要性，之后实际考核情况根据这一季度大运营考核结果和排名公示后再做细微调

整。

及时完成计划内容，克服自己拖延症的习惯，针对区域市政配套题库的制定，要按计划在3月底之前编制初版，同时要预留时间进行20xx年第一季度的项目考核内容，由于20xx年4月可能进行碧优生轮岗，应事先做好计划铺排，完成考核和题库的前期工作，以免之后轮岗造成事情种类多而杂。

## 1、常规工作

(1) 在2月15和2月28前完成广清区域各项目工作半月报汇总。

(2) 在2月15号左右完成临电排查工作的下达。

(3) 在2月28日之前完成区域对项目的市政配套考核细则的宣贯培训工作。

## 2、审核工作

(1) 预算审核：

依据项目所上流程而定，预计接手2单供水、一单供电的预算审核。

(2) 方案审核：

接手更多供水方案审核，预计2-3单。同时加强学习燃气、强电等专业的方案审核。

(1) 市政题库建立需要持续跟进，建议加强小组流程上线规划化。

(2) 水电考核计划铺排根据20xx年第一季度的考核结果在进行调整，以达到保证考核排名。

## 审核时的个人工作总结篇四

随着20\_\_新年的脚步的步步临近，20\_\_年即将在忙碌与充实中过去。在这个辞旧迎新、万象更新的时时刻，对20\_\_年工作上的收获，知识的丰富，经验的增长以及问题不足的暴露进行一系列的总结，并明确来年的目标，以盼能惩前毖后，在新的一年里有更好的成绩。

年的主要工作

武警黄金部队矿业权管理系统。(7月-10月)

完成的主要工作：

- 1) 参与武警黄金部队矿业权管理系统的功能测试。
- 2) 参与武警黄金部队矿业权管理系统的文档编写。
- 3) 参与完成武警黄金部队矿业权管理系统的bug勘误工作。
- 4) 参与完成武警黄金部队矿业权管理系统向oracle数据库的升级工作。
- 5) 参与完成武警黄金部队矿业权管理系统oracle版本的功能测试以及bug勘误工作。

国界审界工具。(10月-至今)

- 1) 参与国界审界工具设计方案的编写。
- 2) 国界审界工具的程序原型代码的编写。(进行中)

## 审核时的个人工作总结篇五

本年度我科护理在护理部领导及科主任的指导下，积极投身于医院管理年活动中，护理工作把“以病人为中心，提高医疗护理质量”放在工作的首位。通过活动有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高。在全体护士的共同努力下，顺利地完成了本年度的护理工作。现总结如下：

本科核定床位40张，全年共收治病人592人次，平均住院率达，其中一级护理1168人次，二级护理15475人次，重症监护517人次。完成辩证施护病历24份。一级护理合格率，护理技术合格率，护理文件书写合格率，急救物品完好率100%，消毒隔离合格率100%，褥疮发生率0%，输液反应率2例，护理上无重大差错和事故发生。

2、优化病人出入院护理，完善出入院工作流程及细则，做到病人有出院指导和出院随访。

4、对病人实施给药护理及护理技术操作，做到与病人的沟通解释工作。

5、病人有疑问和需要帮助时，护士及时解决帮助。

6、护士长每天巡查病房，以新入院、危重、特殊病人为巡查重点，有效发现问题，及时解决，消除隐患。

7、坚持每周一次护士长接待日，每月召开一次公休会，重视病人的意见及建议，做好整改工作。

1. 针对预防病人的压疮、烫伤、坠床、复中的护理问题，制定病人安全评估护理单，对高危病人进行一系列的评估、计划、实施，加强护理安全措施；病区全年未发生院内压疮、烫伤坠床，但发生2例病人跌倒事件，我科针对2例跌倒事件，进行了病历讨论分析，并提出整改意见和措施。

2. 对护士班次进行调整, 执行“三班”排班制度, 保证夜班均有2名护士上班, 新老护士合理搭配, 同时注意培养护士独立值班时的慎独精神, 使护士做到按分级护理要求巡视病房, 提高了夜班护理工作的安全系数。

3. 加强住院患者的管理, 系统地对危重及高危患者进行评估、计划、实施并做好交接班, 规范各种引流管标识, 完善各种护理警示牌, 以降低护理风险发生率。对重点员工的管理, 如轮转护士及新入科护士等, 对她们进行法律意识教育, 提高他们的抗风险意识及能力。

4. 加强护理人员自身职业防护, 组织全科护士学习关于暴露防护工作指导原则, 让每个护士掌握职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。并组织护士定期学习院感相关知识, 强化护士操作前后洗手, 严格无菌隔离制度, 减少输液反应, 降低院感发生率。改进洗手设施, 并监督检查, 使护士洗手的依从率从43%提高到86%。

5. 完善护理紧急风险预案, 平时工作中注意培养护士的应急能力, 对每项应急工作都要做回顾性评价, 从中吸取经验教训; 组织护士进行抢救及突发事件的应急演练, 提高护士对抢救及突发事件的处理能力。

6. 建立医疗设施的常规检查制度, 做到专人管理, 定时对仪器、设备进行性能及安全性的检查, 及时发现问题及时维修, 保持设备的完好。

1、进一步实施专科病种脑梗死的护理临床路径, 并完善中医护理内容。新制定脑出血、癫痫护理临床路径, 并在临床初步进行实施。

2、配合医疗开展单病种的治疗工作, 制定对应的. 实用护理常规及专科操作常规。如: 脑血管病护理常规, 急性脑梗死的溶栓术前后护理, 以及预防深静脉血栓的护理等。

3、护理体现中医特色，对中医护理技术操作进行培训，做到人人掌握：穴位按摩、中药换药、中药灌肠、中药雾化、艾灸；并应用于临床。护理文件书写运用中医术语，体现中医辨证施护。

1、对科内质量组进行调整，增强质量管理的细节，对质量的内容做出明确要求及说明。充分发挥科内护理质量控制小组的作用，安排每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时分析问题所在，纠正偏差，并有效整改。

2、科室完成3项护理质量持续改进项目，

1. 提高管喂饮食患者喂食前后床头抬高率；

2. 专科患者安全护理单3. 科室布类管理制度)

3、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1. 制定各级护理人员培训计划，有针对性的对各级护理人员进行分层次培训，对低年资护士以三基内容为主，高年资护士以临床综合能力为主，主管护师以护理质量持续改进项目为主；以提高培训效果。

2. 强化相关知识的学习掌握，每季度组织进行一次各项规章制度的考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

3. 每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

4. 每周业务学习1次，每月进行一次业务查房，一次中医病历讨论，一次教学查房，一次护士长讲座。

5. 积极参加护理部的专题讲座，护士长外派杭州邵逸夫医院进修学习护理管理，护士外出学习5人次。外出学习人员将学习体会和新知识新业务与科室分享。

6. 科室护理人员在职培训热情高，2名护士自学本科毕业，有5名护士就读在职本科，提高护理队伍整体水平，改善护理队伍智能结构。

1、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开带教会，听取带教教师及实习生的意见，加以改善。

2、让学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况参与学生的出科。

在这一年中，全体神经内科护士满载着喜悦和辛酸共同走了过来。护理上还存在很多不足，如：护理临床路径还有待完善和深入，护理健康教育局限，出院病人随访流于形式，护理科研力量薄弱，专科护理临床综合能力培训不到位。我们的不足，就是我们明年奋斗的目标，我们始终坚：信没有最好只有更好。

## 审核时的个人工作总结篇六

本人xxx□男，xxx年xx月出生□xxx年x月于xxxxxx参加工作，从事收银审核工作至今，1997年于xxx职工中专学校毕业，中专学历。我自2014年晋升为高级工以来，在收银审核这个平凡的工作岗位上，兢兢业业，尽职尽责，以一颗爱岗敬业之心，用一腔热血和辛勤汗水做出了有目共睹的业绩，受到领导的肯定和表扬。因工作成绩突出，多次被医院表彰，1999

年、2014年、2014、2014、2014年被评为优秀，受到永清县人民政府嘉奖奖励。

现将几年来主要工作情况简要总结汇报如下：

中，能早早把握学习教育活动的指导思想和目标，在学习剖析整改中，找差距，求进取，以实事求是饱满的热情良好的精神状态来提高自己的政治素质和修养。在业务工作中，我一贯尊重和服从领导，关心科室和医院工作，积极荐言荐策，发挥主人翁作用，坚持钻研业务，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多作贡献。在廉洁自律方面本人始终以反面典型提醒自己，树立正确地人生观和价值观，努力提高自身的思想素质，加强自我教育，加强自身的廉政意识，加强自身的道德修养。对待服务对象，我热诚相待，语言文明，微笑常在，耐心解答，热心援助，不仅受到患者的好评还多次被医院评为服务标兵。

的工作能力，也为我今后进一步提高业务水平和工作能力打下了扎实的基础。不仅如此，我在工作中经常性的自我检验，发现自身在工作中存在的问题和弊端，虚心听取领导、同事以及服务对象的意见建议，发掘根源，有针对性的进行整改。

(三)提高工作能力，为患者提供优质服务。收银审核工作是与金钱和数据打交道的，来不得丝毫的马虎。为做好本职工作，我认真履行收银员的岗位职责，收费工作及时准确无误，做到日清月结，帐票相符，发现错误，及异常情况，及时反映给领导，予以合理解决，为领导提供准确数据，做好领导的参谋。

虚心向别人学习，努力提高自己的业务水平，力争做到干一行爱一行钻一行，我不仅基本掌握了医院常用的服务标准、药品价格，还利用业余时间，练习点钞技术<sup>^</sup>v<sup>^</sup>识别技术，现在已经熟练掌握了4种专业的点钞技巧，准确率几近百分之百，在点钞过程中，通过手感、观感即可第一时间识别



出^v^□

多年来，我始终热爱自己的工作岗位，以端正工作态度，以积极、踏实、认真地态度做好本职工作，由于医院业务量逐年增大，收费窗口偏少，每天缴费人次最多达到200多人次，而且，收费人员少，班次紧密，面对繁重的工作，我从不不言苦，不言累，并且做到避免因自身的劳累影响到服务质量，不仅热情的接待每一个患者，耐心讲解服务对象的疑难，面对无礼吵闹的患者，不怒不威，对有困难的患者，肯于出手相助，曾两次帮助困难患者，赢得了救治时间，为维护医院形象，发挥自己的作用。

以上是本人近年来的学习工作情况，有成绩有不足，今后，我将以更加积极向上的心态，更加努力的学习和工作，争取取得更大更优的成绩。