# 认真做好总结工作(优秀5篇)

总结,是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究,借此上升到理论的高度,并从中提炼出有规律性的东西,从而提高认识,以正确的认识来把握客观事物,更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢?而个人总结又该怎么写呢?以下是小编精心整理的总结范文,供大家参考借鉴,希望可以帮助到有需要的朋友。

# 认真做好总结工作篇一

又是一年岁尾年初,时光如白驹过隙。过去的一年,对于xx 部来讲,是不平凡的一年,是与时俱进、开拓创新的一年! 对于我个人来讲,是成长的一年,是忙碌的一年,是收获的一年,更是难忘的一年!

本人与20xx年9月份入司,11月正式走进综合岗兼组训的工作岗位,在分公司渠道部和xx部经理室正确领导下,在全体伙伴的支持和帮助下,认真完成岗位日常工作。在接触岗位工作一年里,让我懂得从事保险行业要先学会做人的道理,必须要用热心、爱心、诚心、细心去待人待事。作为经理室的左右手,伙伴们工作上的协力者,身为一名内勤员工的我感到责任感的重要,使命感的重大。回首一年所走过的足迹,组成了我人生一页页精彩的篇章,有欢笑、有成功、有困难,也有泪水,但我相信,只有经过付出才是最能感受到更大的喜悦。现将20xx年工作情况向上级汇报如下:

综合岗与组训岗的工作主要是围绕晨夕会组织、培训、日常报表统计、文件内容传达、职场布置、协助经理室及分公司各部门安排的工作等等;工作较为杂乱、繁琐、耗时。刚开始接触此岗位时,经常感觉时间不够用,工作做不完,常常要靠加班才能完成,也降低了工作效率,成为自己非常苦恼的问题。通过经理室领导正确的指导和帮助下,我学会了合

理的安排时间,合理的安排工作事物,工作效率也得到了明显的提升。

作为组训工作中重要的环节,刚开始的晨会没有计划性内容很空泛也不能很好的发挥业务推动和激励的工作,基于这种情况在领导的支持和参加公司组织的专业培训下,我们进行了调整,按照总公司指定的晨会经营模块和基本运作,从现阶段业务伙伴的需求出发,明确晨会经营的原则和程序后,力争做到了晨会有四声,歌声、笑声、掌声、欢呼声。为此我们还采取了晨会经营轮流上台的形式让每位伙伴轮流主持。晨会活动开展以来晨会出勤率提高了,业务员积极性调动起来了,每个人的主观能动性也发挥出来了。但如何保证早会的高质量,内容的丰富精彩,并让业务伙伴感到每次开早会都有收获,从中受益,这是让我大费苦心的一件事也是每个组训都在研究中的问题。

一年当中也多次组织了业务推动会、夕会、代理人资格考试、新人岗前培训、内勤人员礼仪培训班等衔接教育,从而逐渐提高了新人的留存率和转正率。重点是提高业务员学习意识和打造培训风气,把业务员拧成一股绳。

天下之大事做于细,天下之难事做于易,要耐得住磨练,踏踏实实从身边的小事做起。通过努力,去赢得团队伙伴们的认可和支持。这句话一直深刻的印记在我心中,鼓励着我不断的提升自己,从小事慢慢的做起。一开始,大家还不是很接受我,必经工作经验不足,处理能力也不强,为能更快的融入这个团队中,我从小事做起,严格要求自己,把每件事做精做细、热情帮助每位伙伴、礼貌待人,慢慢的大家都认可了我,工作也得到了配合。通过与伙伴们朝夕相处的日子里,能够更多的了解伙伴的心声,了解营销展业的艰辛,也逐渐建立了与大家的深厚感情。很多时候,能够第一时间感觉到大家的所思、所想,能够掌握前沿动态,帮助公司及时发现问题并快速解决问题。

20xx年里,在分公司领导、经理室的推荐下,多次荣幸参加了总公司组织的培训班,有了更多与其它兄弟公司交流学习的机会。每次培训都让我受益匪浅,学到了平时工作和生活中都学习不到的知识,也解决了日常工作中出现的问题。在业务方面,自己也利用身边可用资源,大力发展属于自己的客户小天地,依靠个人的努力也做出了小小的成绩。

回顾20xx年的工作,我抱着用心负责、帮助他人、谦虚谨慎、学习成长的原则,不怕吃苦耐劳的工作态度,认真做好每一天的工作,受到领导及外勤伙伴的认可。但总结一年中的工作还存在很多不足和欠缺的地方,例如在工作效率方面、沟通方面、专业知识领域等。

- 一是急躁情绪严重,工作中有急于求成现象。面对新的环境 看到困难和现状心急如焚,于是在工作中时常表现出急躁情 绪,有时讲究方式方法不够,有时要求过高、强调过甚、操 之过急。
- 二是发挥团队整体作用不够。在工作中临事事必躬亲多,调 动大家力量少,特别是发挥外勤伙伴层次的作用不到位。
- 一是加强学习锻炼全面提高,作为"一流组训"的能力素质,进一步增强各方面技能力,求把的工作做得更好、更细。
- 二是加强组织协调克服急躁情绪,注意和学会用正确有效的 工作方法发挥好各个层次、各个岗位的积极性和创造性,形 成合力干工作、搞建设、求发展。
- 三是加强干事成事的能力和执行力,多为人保的发展做贡献。 必须加大发展力度、加快发展步伐,既要有干事的决心,更 要有成事的能力,力求多干事、干成事、干成大事。

四是加强自我监督严格自律,特别是要多向领导汇报,积极争取各个方面的重视、支持使自己的工作再上新台阶、再做

新贡献。

20xx年我将在工作中不断学习,努力钻研专业知识,用心做好自己得本职,工作不断创新磨练自己,使自己快速成长起来,为xx20xx年的发展贡献出自己的力量。"捧着一颗心来不带半根草去"陶行知先生的真知灼言,成绩属于过去,未来才属于自己。作为一名人保人,我知道我的工作才刚刚开始,我惟有勇于进取、不断创新,才能取得更大的成绩。我感谢人保让我有了一种信仰,感谢公司领导给我的关心和帮助、给我教育和培训的机会,让我感到了公司的温暖。我坚信20xx年xx部在公司的领导和支持下、在全体内外勤人员的共同努力下20xx年一定会是"直挂云帆济沧海"。

总结人:

20xx年12月5日

# 认真做好总结工作篇二

政研室

一、20xx年工作总结

一年来,政研室在县委的正确领导下,坚持"围绕中心,统揽全局,突出重点,适度超前"的原则,加强队伍素质提升,突出调查研究,注重成果转化,致力打造文稿精品,全面完成领导交办的工作任务,较好发挥领导的"智囊团"、"参谋部"的作用。现将一年来工作总结如下:

#### (一) 主要工作及成绩

1、制定了《关于做好20xx年农业农村工作的意见》,以"十二五"规划确定的"一圈"、"两带"现代农业总体布局为基础,突出县域经济优势,带动周边发展[] 20xx年全县考核

表彰会议,从10个方面对农业农村工作先进单位进行了表彰 奖励。

2、制定完善我县农村集体产权制度改革(试点)实施方案。 该项工作今年在偏城乡、沙沟乡、新营乡、马莲乡、田坪乡、 兴平乡等全县6个乡镇的6个行政村先行试点,在总结试点经 验基础上,在全其它行政村全面推进。

龙头企业等经营主体全覆盖。了解我县农村的生产、生活情况,以及经济发展的制约因素、农民急需解决的实际问题,发现了一批致富带头人,确定了一批特困户,真正做到了说实话、摸实情、出实招、办实事。

- 4、牵头组织全县下农村"三同六送六帮"活动,涉及19个乡 (镇)110村1100户农户,举行专访1200次,召开座谈会12场, 制作联系卡108个,第一、二批编印7.5万份宣传手册,完成 阶段性工作总结,真正给群众送去了实惠、送去了温暖,同 时,第三批"三同六送六帮"活动也已全面展开,稳步进行。
- 5、农业农村工作成效明显,在2月18日全区农村工作会议上 我县被评为20xx年度全区社会主义新农村建设三等奖,受到 自治区党委政府的奖励。在年初召开的全市农业农村工作会 议上,我县荣获"全市农民收入增收先进县"和"全市发展 区域特色产业先进县"称号,2个乡镇获"农民增收先进乡 镇"等,受到市委政府的表彰奖励。
- 6、制定完成了《我县与全区(市)同步进入小康社会攻坚计划》,并结合实际,按照"两带一园"、"十大工程"的"211"思路,设置了计划文本、主要检测指标和责任分工等,已上报区、市委政府。

党的群众路线教育实践活动等八项工作开展调研,提出了积极的政策建议。

8、结合全县实际,完成了重点调研6项,其中《深入贯彻党的十八大精神、奋力推进我生态文明建设》、《全面贯彻党的十八大精神、奋力加快我小康社会进程》、《我县千名干部送政策突出"四特点"》等被《宁夏工作研究刊发》。

### (二)下一步工作打算

- 1、进一步创新工作思路和工作方法,搞好调查研究,目标管理绩效考核评估与督查。
- 2、严格落实整改措施,真正做到走访调研不减少、征求意见不轻视、整改落实不应付、活动工作两不误的调研举措。
- 3、继续深入调研,全面认真落实县委、政府交办的农业农村工作任务。

### 二、20xx年工作计划

按照县委要求, 现就20xx年政研室工作要点报告如下:

- 一、积极开展强农惠农富农政策宣传。加强对中央1号文件、中央和区市农村工作会议精神的贯彻落实,组织协调全县千名干部"下基层、送政策、促发展"活动,积极配合自治区党委农办编印干部"送政策"活动宣传手册,组织协调涉农部门编印千名干部"下基层"政策解读手册,及时发放到乡村和农户手中。
- 二、研究制定20xx年农业农村工作要点,明确目标,细化任务,落实各项县委工作措施,努力实现农业农村工作再上新台阶。同时,不断健全完善农业农村工作差异化目标管理机制,对乡镇农业农村重点工作实行差异化岗位目标责任制,细化、量化每一项指标任务,会同有关部门工作督查考核,完善全县农业农村工作综合考评办法,对20xx年度农业农村工作进行考评。组织协调并分工配合做好全市、全县对我县

农业农村工作考核工作。

三、加强对农业农村政策的宣传引导。开展不同形式的宣传活动,加强对党的十八大、中央一号文件、中央和区、市农业农村工作会议及县委全委会、"两会"等有关农业农村政策的宣传贯彻。

四、围绕县委、政府的重大部署,紧扣全县各个阶段重点工作、中心工作,认真开展重大课题调研活动,争取形成一批调研成果。同时,积极配合协调有关部门,有针对性地开展一些专题调研,与区、市党委政研部门配合开展专门调研,为上级部门及有关工作的推进,提供参考。

度,为推进全县工作鼓劲助力。

大经济技术等各个方面的协作。

七、认真抓好县委、政府安排的阶段性工作任务,落实县委、政府领导临时交办的各项工作任务。

# 认真做好总结工作篇三

#### 首段:

借调工作作为一种常见的工作方式,在现代组织管理中得到了广泛的应用。借调工作不仅能够为员工提供新的工作体验和发展机会,同时也有利于不同部门之间的交流与协作。我在最近一次借调工作结束后,深感借调工作对个人职业发展和团队合作的重要性。下面,我将结合我个人的借调工作经历,总结分析借调工作的优势和不足,并分享一些心得体会。

### 第二段:

在我借调工作的过程中,最大的好处就是获得了新的工作体

验和升职机会。通过借调工作,我有机会逐步担任更高级别的职位,从而更好地了解和掌握各个岗位的工作内容,并发现和培养自己在特定领域的专业技能。此外,借调工作还加强了个人的团队合作和沟通能力,让我能够与不同背景和职业经验的同事密切合作,共同解决工作中的问题。借调工作的工作岗位不同于例行工作,需要适应和应对新的工作环境和要求,因此也能锻炼个人的变通能力和适应能力。

#### 第三段:

然而,借调工作也存在一些局限性和挑战。首先,在借调工作期间,我需要同时承担本职工作和借调工作的任务,导致工作压力倍增。而且,由于借调工作具有一定的临时性和不确定性,对工作规划和时间管理提出了更高的要求。其次,借调工作需要与异地或其他部门的同事进行密切的合作,这就要求我积极主动地与他人进行沟通和了解,以便更好地协同工作。此外,借调工作还可能带来交流上的困难和合作问题,如不同工作风格、相互之间的误解等,需要通过积极沟通和理解解决。

#### 第四段:

借调工作让我看到了不同部门之间的合作和交流的重要性。 在借调工作中,我深刻意识到了各个部门之间工作的互相关 联性和相互依赖性。无论是在实际工作中还是在借调工作期 间,我都与其他部门的同事建立了密切的联系和合作关系, 帮助我更好地实现工作目标。同时,借调工作也给我一个跳 出自己工作领域的机会,更全面地了解企业的发展和运作, 为未来的工作和职业发展打下坚实的基础。

#### 结尾段:

总的来说,借调工作在我个人职业发展和团队合作中发挥了重要作用。通过借调工作,我不仅获得了新的工作体验和提

升机会,锻炼了团队合作和沟通能力,同时也加深了对组织整体运作的理解和认识。当然,借调工作也面临一些挑战和限制,但通过不断学习和积极应对,我相信我能够更好地适应和利用借调工作带来的机会和优势,实现个人职业发展的目标。对于我而言,借调工作不仅是一种工作方式,更是一种发展机会和学习平台。

# 认真做好总结工作篇四

在现代社会,借调工作已经成为一种常见的现象。借调工作是指员工在一定期限内调换部门或切换职位,以提升工作经验和技能。作为管理者,我曾有过一次借调工作的经历,通过这段时间的体验,我收获了珍贵的经验和心得。本文将分五个方面,对这次借调工作进行总结和分享。

第二段:了解跨部门工作

在借调工作之前,我对跨部门工作了解不多。但在这次借调工作中,我意识到了在不同部门间的交流和协作的重要性。不同部门有不同的工作流程和文化,要想顺利地融入新部门,了解并尊重新部门的规则和习惯是必要的。借调工作带给我迎接新挑战和学习新技能的机会,更加开拓了我的眼界。

第三段: 提升工作能力

借调工作为我提供了一种机会,去了解和掌握不同的工作技能。在新部门里我遇到了一些我之前从未接触过的工作内容,比如项目管理和沟通协调。通过这次借调工作,我学到了项目管理的方法和技巧,掌握了更有效的沟通方式。这些新的技能和知识不仅变得对我个人有益,而且对整个团队的工作效率也起到了很大的提升作用。

第四段:培养人际关系

在新部门工作期间,我遇到了新的同事和上级领导。这也是一个与不同背景和个性的人相处的机会。我学会了换位思考,尊重他人的观点,通过有效沟通解决问题和化解矛盾。建立良好的人际关系不仅有助于工作的开展,还能为将来的合作奠定良好的基础。

第五段: 反思与展望

通过这次借调工作,我深刻体会到了自己的不足之处。对于新的环境和工作,我曾经感到迷茫和无力。但是,在同事们的帮助下,我不断克服困难和挑战,逐渐融入了新的工作环境并取得了一定的成绩。我将这次借调工作作为人生的一次锻炼机会,不断反思和总结,提高自己的工作能力,不断迈向更高的目标。

总结:借调工作不仅为我提供了机会去了解不同部门的工作和文化,还培养了我的跨部门协作能力。通过这次借调工作,我不断学习和成长,并与新同事建立了良好的人际关系。未来,我将在工作中充分发挥这些经验和技能,为公司的发展贡献自己的力量。同时,我也会继续保持学习的态度,不断充实自己,为今后能够应对更多挑战做好准备。

# 认真做好总结工作篇五

建立专业执法监督队伍。今年,我们根据辖区面积大,且中心城区分散、城乡交错的特点,抽调人员,配备专车,组建地区中队,并根据队部的工作要求,加强整治、监督工作,同时,为摸清全区销售点状况,规范销售、使用一次性塑料饭盒、降低"白色污染"起到了积极作用。

充分发挥中队的作用,抓好长效管理。为确保"白色污染" 治理工作落到实处,今年,我们在下达目标管理任务时,明 确提出了"白色污染"治理的要求,既,以餐饮业规范使用 为重点;加强城乡结合部销售点的整治;加大各类违章的处 罚力度。今年以来,各中队认真贯彻执行支队的要求,使"白色污染"有了明显好转。

建立全区监察执法网络。今年,我们以"事权下放、工作重心下移"为契机,将镇、街道、工业区监察队组织起来,共同参与整治工作,使"白色污染"治理工作基本覆盖全区。通过三方面工作,形成了较完整的执法、管理、监督网络。

为保证正确实施《办法》,规范行政行为,我们组织镇、街道、监察组织,开展业务培训,加强有关行政法律法规的学习。通过学习,明确自己的职权范围,应承担职责和法律责任,在执法中那些必须做,那些不能做,决不能侵权、越权,使相关部门行政执法人员熟练掌握《办法》的行政执法,至今,未发生侵权、越权、违法、违纪办案的情况。

为有效控制"白色"污染,扩大社会宣传覆盖面,针对辖区地域大,饮食网点分散的特点,依靠新闻媒介加大社会宣传力度,促使销售、使用单位和个人依据法规和有关规定规范经营、使用一次性塑料饭盒,同时,帮助市民区别劣质"饭盒"及避免使用的方法。此外,针对饮食网点容易发生乱扔违章当的特点,我们招集业主,集中开展法规宣传活动,使从业人员认识到"白色污染"的危害及应承担的法律责任。

为保障人民群众身体健康,维护市容环境整洁,组织全区监察队对危害生态环境的一次性塑料饭盒开展集中整治行动。整治行动分三个阶段进行。第一阶段,开展对生产厂家、销售单位的执法检查,并对违反《暂行办法》规定的进行专项整治;第二阶段,集中开展对使用单位向未登记的生产厂家、销售单位购买一次性塑料饭盒的、未按规定设置回收容器,回收一次性塑料饭盒及乱扔的违章行为进行专项整治;第三阶段,集中开展以规范生产、销售、使用一次性塑料饭盒为主要内容的宣传和整治行动,重点加强外省市一次性塑料饭盒造进入本市违章销售的监察整治和杜绝一切一次性塑料饭盒在各运转环节中的违规行为。同时,向市民公布举报电话。

整治行动效果显现。据统计:在集中整治行动中,全区出动1250余人次,检查经营场所726家,督促违章整改256起,查处3起,罚款3500元,收缴违章物品3000余只。

我区受地理位置影响,造成自行车流动销售情况严重,由于一车的一次性塑料饭盒价值低,而法规处罚金额较大,因此,违章者往往舍弃违章物品,造成处罚力度不强,因此难以彻底杜绝自行车流动销售的情况。

区监察队

二oo六年一月十五日