

# 最新邮储银行个人工作总结(精选10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 邮储银行个人工作总结篇一

本人作为灌南邮储银行网点的大堂经理，始终履行“以客户为中心”的服务理念，力争为我们的客户提供优质高效的服务。在日常工作中我主要做好几下几点：

一、引导分流客户，维持营业秩序。了解客户业务需求，引导客户到相应的业务区办理业务。做好客户分流工作，主动引导客户使用自助设备，并可根据客户需要进行演示操作。检查营业环境，自助设备和服务设施，保证网点良好的服务环境和营业秩序。

二、做好业务咨询，提供优质服务。根据客户需求，做好业务咨询与解释工作。对本网点的服务状况进行管理和督导，及时纠正柜员违反规范的行为。

三、处理客户意见，维系客户关系。及时处理网点内的客户投诉，整理客户合理意见和建议并提交相关人员。

四、了解客户需求，创新服务手段。了解客户对产品的需求信息，结合现状提出意见和建议，不断探索新的服务措施和办法。

五、营销金融产品，拓展服务渠道。向客户有效地宣传，推荐金融产品，积极配合支行长做好各项客户服务工作，识别优质客户，挖掘潜在优质客户，为中高端客户提供优先优质

的服务。

## 邮储银行个人工作总结篇二

对营业厅运作流程我也做了比较详细的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同事的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，营收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后开展工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于大客户业务数量较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务。同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在取得一定成绩的同时，我也存在一些不足之处，主要有如下几点：

### 一. 业务学习和ibss操作上手都比较慢

与其他营业员相比，我的学习速度确实偏慢。这其中虽然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的原因。在今后的工作中要学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的掌握新的知识和技能。

### 二. 对于\*方言应进一步加强掌握

虽然在\*度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习话的意识不够，加之舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来\*话虽然听懂已不成问题，可在与年长的顾客交流时由于自己不懂讲\*话，对方普通话听力又较差，给交流带来一些困难。在今后的工作中\*话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

## 邮储银行个人工作总结篇三

新的一年已经来临，我们将在总结过去得失的基础上，与时俱进，争取取得好的成绩。以下是小编给大家整理的邮储银行员工个人工作总结范文，喜欢的过来一起分享吧。

邮储银行员工个人工作总结范文1时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

### 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚入道的新兵，有着初生牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为尽快适应新的工作环境，胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为二桥邮政储蓄银行的称职员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。尽管我是刚进入二桥邮政储蓄银行的新职员，但在短时间内却获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不

断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳储蓄3000万的工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受到了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做起，就像雷锋同志说的那样“做一颗永不生锈的螺丝钉，拧在那里就在那里发光”。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工

作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。虽说银行柜员的工作是一份枯燥无味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

## 二、工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能

在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

邮储银行员工个人工作总结范文2从事邮政储蓄工作已是半年的时间，半年来的酸甜苦辣不是一句话可以描述的。从一个从学校出来对工作的概念既向往又迷茫的我到对现在的工作百般熟悉，可以说是感慨万千。因为这半年中有遇到工作困难不知所措的困境，也有在同事的帮助下圆满解决时的兴奋，既有理不清工作思路的迷茫，也有在摸索的路上拾起的点点滴滴。于是，我整理起回忆的思路，在面临转正之际，写下我的邮政储蓄转正自我鉴定。

在进行个人鉴定之前，对自己半年来的工作进行一个回想。记得刚来到xx分局的时候，一无所知这个词用来形容当时的我一点也不过分，对工作的一无所知，对为人处事的小心谨慎，现在想想当时的自己都觉得可笑，转变的过程是个艰难的过程，同时也是个痛苦的过程，因为转变就意味着新的事务要不断的吞噬它原有的结构，物质表面的转变只是一个蜕变，那精神层次的升华才是思想的一次自我战胜。我想在三乡我战胜了自己。

我具体的工作是储汇柜员，这个看似简单又体面的岗位，原来只是玻璃墙外人对我们的定位。而我的转换不仅是从以前的玻璃墙外到内部的更替，更多的是我感到了表面的东西不一定是真实的东西，最能欺骗人的就是我们自己的眼睛。工作时的精神高度集中，容不得半点松懈，对客户要耐心的解释，对工作要充满激情。说实话，这在没参加工作以前的我是根本做不到的，现在我知道我可以做到了，并且可以自豪的说我不比别人做的差，这也许就是工作带给我自身最大的变化，虽然这个变化是潜移默化的，但我切切实实的感到了

这个变化。

既然是工作心得，我想就没必要写太多冠冕堂皇的话，只有那些中肯的建议和批评对我们的工作来说才最实在，邮储的发展经历了很久的转变和提高，但是存在的问题亦不容小视。自身的人员素质不高，业务的单一和少的可怜的附加值，管理的不健全，激励措施的效用性不高等等。这一切是我们无法不面对的问题，虽说我们也在努力的改变这一现状，但改变不是一朝一夕。我们正在这个关键的转型期。

我们可以借着邮政银行的成立这个绝好的契机，实现整个企业的蜕变和提高。虽然这个过程中会有很多的阻力和压力，但是我们明白了压力是最好的动力之后，也许很多的问题就会迎刃而解。这些便都是我的工作自我鉴定。

工作心得，我想不仅是这些没有感情的文字，更应该是文字下面那种对工作期待和憧憬的信心，工作转正，我想转变的不仅是身份，更应该是这种身份转变后的责任。

邮储银行员工个人工作总结范文3作为一名班组管理人员，我清楚地认识到肩上的重任，为保证班组各项工作的顺利开展和通信生产的正常运作而不断努力着。回顾这些年的工作，主要有以下几方面：

在思想上，配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质和水平。在公司领导和组长、同事的帮助中，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人

员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，组织职工进行设摊和上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。

在日常工作中我积极学习《邮政通信服务规范》，落实规范化服务标准，进一步拓宽自身的服务视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自身工作的不足并及时整改，为用户提供更优质的服务。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我将针对不足采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年里，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政人。

## 邮储银行个人工作总结篇四

转眼间我到紫金银行工作已经5年了，在领导的培养帮助和同事们的支持下，我从一个法学专业出生的学生成长为一个能够熟练掌握大部分业务的银行员工。20\_\_年2月我从西岗分理处调至栖霞山支行从事客户经理岗们工作，静心回顾这一年的工作生活，我感觉收获颇丰，现将这一年的学习工作情况总结如下：

### 一、加强学习、提高素质

我今年二月份从西岗分理处调到栖霞山支行从事客户经理工作，以前对资产业务接触比较少，并且各项业务变化比较多，这就需要我静下心来重新学习信贷业务知识，在我到岗理清



思路后，我自觉加强各种金融产品的理论知识学习，提高自己对我行金融产品的理解，并在较短时间内熟悉信贷业务，在领导和师傅们的帮助下，很快就上手了。我想只有自己对业务掌握透彻后才能更好的为客户提供服务。作为一名客户经理，我深刻体会和感触到该岗位的职责，客户经理是我行资产业务对公众服务的一张名片，是客户与我行联系的枢纽，怎样更好地服务好客户是我要学习和进步的地方，一方面要熟悉自己行里的业务产品，明白自己能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户需求什么，尤其是后一方面，明白了客户的需求，才能去有的放矢的服务客户。

在加强业务学习的同时，我还积极认真学习政治理论，提高自身政治素质。作为一名中国民主建国会会员，我时时刻刻严格要求自己，作为参政党成员，我积极拥护中国共产党的领导，并积极参与建言献策，努力学习中国共产党的先进性文件，认真践行党的群众路线。

## 二、脚踏实地、勤奋工作。

作为一名客户经理，我勤勤恳恳，任劳任怨。我的工作主要是银行资产业务，为单位创造效益的同时还要时刻把握业务风险，不能因为自己的疏忽给银行带来损失，这就要求我做事要细心，观察要仔细，调查要属实，报告要认真，分析要专业，在维护好存量客户的同时要努力挖掘新的客户，并以专业的业务处理能力来满足客户的需求，在优先获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证信贷资金的安全。

## 三、存在不足

对挖掘现有客户资源，客户好中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。我还需要进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己。

在新的一年里，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务意识，争取在各个方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

## 邮储银行个人工作总结篇五

根据安徽省邮政管理局和市委、市纪委反腐倡廉工作部署，**xx**市邮政管理局坚持以科学发展观为统领，按步骤、分阶段认真做好各项工作，从思想意识、制度机制、岗位职责、工作流程和外部环境等方面，在全局认真开展廉政风险排查和防范工作，并抓住重点环节，扎实推进，取得了较好的效果。

### (一)领导重视，健全组织。

为切实抓好我局廉政风险防控工作，我局及时召开了全体干部职工大会，传达学习了解畅组长在全国邮政管理系统推进廉政风险防控工作电视电话会议上的讲话、《国家邮政局关于全面推进邮政管理部门廉政风险防控工作的指导意见》以及《安徽省邮政管理局关于开展廉政风险防控工作的实施方案》文件精神，**xx**市邮政管理局局长金虎同志在会上作了动员讲话，全面安排、部署了我局廉政风险防控工作。副局长满峰同志通过讲案例摆事实，全体干部职工深刻领悟“认识不到风险是最大的风险”，自觉参与到廉政风险防控工作中来，主动查找风险点。办公室主任孟玉玲同志宣读了《**xx**市邮政管理局关于开展廉政风险防控工作的实施方案》（宿邮管〔20**xx**〕18号），明确了廉政风险防控工作的指导思想、工作原则、总体目标、工作步骤和工作要求，分步骤、分阶段周密部署此项工作。

**xx**市邮政管理局成立了廉政风险防控工作小组，使该项工作做到有计划、有步骤地落实，确保组织实施落到了实处，形成了主要领导亲自抓、分管领导协助抓的良好氛围。

## (二) 大力宣传，营造氛围。

我局紧密结合工作实际，切实加强宣传教育，提高全局干部职工的思想认识，形成工作合力。办公室利用周一例会学习时间，对廉政风险的定义、风险防控的主要措施、如何开展风险防控工作等方面进行了详细的宣讲，让干部职工学习、了解、掌握廉政风险防控管理知识，有效地防止腐败行为发生。

我局先后组织全局干部职工学习了《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党风廉政建设责任制实施细则》，中央和省、市有关廉政工作文件和规定，各级领导的重要讲话精神，领会精神实质，自觉把思想统一到加强廉政风险防控管理工作上来，预防和控制党员干部失误，以制度保持党员干部的清正廉洁，从源头上预防腐败。通过学习，克服“与己无关”、“本岗位无风险点”等模糊认识，大家提高认识，统一思想，了解并掌握查找风险点的原则和方法，充分认识排查岗位廉政风险的重要意义。

## (三) 严格程序，认真查找。

在工作中，我局针对工作中的风险隐患、服务对象与群众反映的突出问题、已发生的典型案例等，以重大事项、重点岗位、重要工作为着力点，采取个人查、部门查、领导审、小组评等办法，找准岗位职责、业务流程、制度机制和外部环境等方面可能出现腐败问题的风险点。

## (四) 积极排查、深入查找。

紧密结合我局工作实际，通过个人查、部门查、领导审、小组评等形式，深入查找思想意识、制度机制、岗位职责、工作流程和外部环境等廉政风险。

在确定重要风险岗位和风险等级的基础上，按照工作岗位廉

政建设总要求，对照法规、政策，按照排查权力风险、管理风险、制度风险、人员素质风险，从业务流程、监督管理、制度机制等方面分类制订防范措施和制度，对已有的相关工作制度和规程，按照廉政风险防范要求进一步补充完善，使各项廉政风险防控措施充分汇集民智、反映民情、体现民意，切实做到风险定到岗、制度建到岗、责任落到人。下一步，将对整理汇总的廉政风险点制订相应的防控措施。

我局积极探索廉政风险防控工作，通过组织动员、广泛宣传、成立机构、梳理职权流程、风险点排查、风险等级评估等步骤，加强了反腐倡廉教育，推进了全局的党风廉政建设，促进了各项工作上新台阶。

#### (一) 党性观念明显增强。

我们通过着力解决干部队伍中少数同志党的意识不够牢固，\*\*理想信念不够坚定，党员先进性不够突出等问题，进行了系统的纪律教育，使党员干部的宗旨意识和党性观念进一步增强。

#### (二) 机关作风明显改善。

认真查找整改，促进全局积极改进工作作风、创新工作方法，努力增强服务意识和提高服务质量。

在工作中我局虽取得了一定的成绩，但还存在着一些困难，思想认识不到位，在接下来的工作中有待于进一步加强学习和宣传，因岗施教，因人施教，切实统一干部职工的思想认识，力争更准确地把握廉政风险防控工作的核心内容和实质。

开展廉政风险防控工作，极大的提高了我局干部职工的廉洁从政意识，促进了机关行政效能建设，切实转变全体干部职工的工作作风，为全市邮政行业健康发展提供有力的纪律保障。

## 邮储银行个人工作总结篇六

进入20xx年，计财部就依照市局领导的安排积极筹划编制年初预算，为全年业务发展做出规划，顺利完成了各专业和各县局的收入预算，收支差额预算。

相继下发了《关于下达20xx年集中资金计划的通知》、《关于下达20xx年考核收支差额目标的通知》、《关于下达20xx年收支差额预算目标的通知》、《关于下达20xx年专业经营收支差额计划的通知》等文件，为市局各专业和县局整个20xx年的工作提供了指导作用。

依照省公司计财部的要求，市局计财部制订了《xx市邮政局计划财务工作规范化评价办法》（以下简称《考评办法》），《考评办法》的出台，对规范会计工作行为和财务管理活动，增强计财人员的责任心，树立良好的职业品质起到了很好的作用。

《考评办法》结合我局目前财务管理及会计核算的实际情况，本着“重基础可操作性强、便于考核”的原则，按基础工作、报表等四个板块，对会计、统计和量收系统管理等工作进行细化考核，明确每个项目的考核执行人、按季度对考核结果进行通报，并作为年终考评的依据，同时对扣分项目涉及的单位，督促其限期整改，并追踪、落实整改结果，最大限度地防范风险。通过建立评价体系和实施细化考核，提高了对财务人员绩效考核的针对性，公正性和可操作性，同时更便于检查出日常工作中的疏漏和不足之处，及时纠偏，最终达到财务人员尽职尽责、财务工作规范高效。整体素质不断提升的目的。

从《考评办法》的执行情况和效果来看，都是令人满意的。通过考评，会计人员不论从财务分析还是业会对账、往来核算、银行不符调节等方面都得到了改进。工作水平都从中得

到了提升。通过对县局会计工作进行全区会审，不仅反映出各县局存在的问题，以后工作中需要归范和改进的地方，更加强了县局会计的交流学习，能更直观的理解和学习先进县局的工作方式和方法，更有利于各县局以后工作的开展。

四) 以培训为动力，不断提高财会人员的业务水平。

随着我国经济建设的不断发展，财务会计工作的侧重点和基本点也在改变，因此财务会计工作不能停留在简单的算账、报账等会计核算上，应不断更新知识，不断提高理论水平。

员工培训是企业发展，企业竞争力增强的突破口，财务治理工作同样迫切需要素质较高的会计从业人员。为提升全省财务会计人员从业素质，提高财务会计管理水平，省公司组织了全省邮政系统财务会计知识竞赛。我局计财部积极筹备，组织人员参与学习，以会计大赛为契机，加强全体会计人员的学习，提升了会计人员的整体素质，使省公司开展会计大赛的长远意义在我局得到了充分的展现。

在20xx年全省第三届会计知识大赛中我局取得了个人单项奖两个，团体组织奖一个，财务人员整体水平得到了提升。

五) 开展企业悬记账款的清收工作，成果显著

20xx年度6月份起，计财部在全区开展了备用金、职工个人借款等其他应收款的清收工作，对超过1年的、确实不再需要使用的备用金和职工借款要求收回，对仍需使用的要求责任人更换手续。通过这项工作，当月收回各项应收款58.46万元，较同期减少了18.91%。

六) 营业税减免申报工作。

营业税减免是税收优惠政策在企业的应用，不仅关系到企业的利益，更体现了国家对企业的扶持。企业与税务机关对此

项工作都非常重视。税务部门对此项工作的要求非常严格，提供的资料经常是一遍不行二遍，二遍不行三遍，红头文件的申请报告，相关资料的上报改动，经常是重复工作，反复修订。在财务人员的不努力下，此项工作得以圆满完成。20xx年地方税务机关为我局减免20xx年营业税154.24万元，为我局预批减免20xx年营业税186.59万元。

七)配合地方各税稽查工作。

自1998年邮电分营以来，地方税务局未对xx市邮政局进行过税务稽查。20xx年度地方税务机关对我局行了全面检查。涉及税种包括：营业税、城建税、教育费附加、个人所得税、房产税、土地税、车船税等。检查时间长达两个月。通过此次税务稽查，也使财务人员清楚的认识到了任何工作都要认真，仔细，要在国家规定的范围内，寻找有利于企业利益的合理化的节税方式，要本着国家利益和企业利益同时兼顾的原则，正确积极的对待国家税收政策。

## 邮储银行个人工作总结篇七

尊敬的各位领导，同志们：

大家上午好！

今天我演讲的题目是《绿色的邮政储蓄银行》。

在\*异彩纷呈的金融长廊里，有一道靓丽的风景。它葱绿浓郁、青翠欲滴、生机勃勃、令人向往。它就是——\*邮政储蓄银行。

新起点、新征程。年轻而具活力的邮储银行面对强势金融市场竞争，走适合自己的自我发展之路，二手房信贷、个人商务贷款、小企业贷款等信贷产品的相继推出成了一道道亮丽的风景。银行业务行为规范年活动的开展，让我们认识到“诚信敬业，廉洁合规“的重要，使每位员工清楚什么事

情能做，什么事情不能做，在工作中坚决避免“撞红线”、“触高压”；增强我们的责任感、使命感，把拒诱惑、防腐蚀、保廉洁、多自爱作为对自己、对工作的郑重承诺。

优服务、树形象。而在银行林立竞争激烈的现代社会中，一个金融集团若想立住脚跟并有所发展，除了必须具备良好的内部防控能力外，还要有良好的服务态度、可靠的安全措施、讲究诚信的职业道德。唯其如此才能成为友好、另人信赖的银行。走进\*储蓄银行，你会看到可亲的笑脸，阳光般灿烂的笑容。你会听到春风般温馨的话语，你会感到亲人的真诚，兄弟的情谊和朋友的随便；你会有家的感觉，主人的塌实。业务众多，服务全面，不管你需要什么样的金融服务，它都能为您提供最安全的、最可靠的、最方便的、最快捷的、最优质的。

## 邮储银行个人工作总结篇八

在银行工作时刻需要保持一个向上求学的心，不断努力学习才是工作的关键，每天都要学习很多的东西来提升自己的专业水\*。

相关的业务知识也需要时刻不断的更新，因为我们的学习需要对于这些我都非常认真的学习努力不断的提升，在工作中我的能力有所不足，知道自己的缺点，想要补足自己的缺点就要想办法提升自己的能力，不断的通过学习，工作来提升自己的能力，每天的工作任务都是非常繁重的，要把工作坐好就要提高效率，让工作的速度变快，让自己能够快速有序的做好工作。

每天我都会学习银行相关的知识，通过自学，和求教来学习，每一次都是自己主动学习，因为只有主动学习才能够快速的提升自己，虽然银行也会有一些培训但是这并不能很好的补足自己的问题。通过学习每天都能够感受到自己的进步，不断通过学习提升自己的能力。



我非常热爱银行工作，来到工作岗位之后我端正自己的态度，认真工作，对于工作一直都是以做好为主，努力把各种工作任务做好保证字不会犯任何错误，时刻履行自己的工作职责，从而让自己在工作中不断进步，每一天都会来及自己的工作任务，用心工作，把工作安排的非常合理对工作细节也会小心认真的关注，每次工作都是经过自己不断努力的结果。

工作时做到按时上下班，不迟到，遵守公司的相关制度，做好自己分内的事情，尽心尽力，也能够行动去做好该做的，全身心投入工作。

我们身为银行工作人员需要服务客户，每天来到银行的客户非常都，对于这些客户我一般都是采取微笑服务，用自己的微笑去感化客户，一个真诚的微笑往往比一百句话有效，因为这样能够让客户接受，能够使得自己的工作得到很好完成。

在工作时也会遇到一些问题客户，对于这些问题客户我一般都会采取比较严肃的语气，因为要保证公\*，其他人在排队的时候他突然插队，如果还当做不存在这让其他客户非常不高兴的，所以在这是我一定会公\*处理。当然对于每一个客户我都会非常热心的服务，不会因为工作的繁琐，也不会应该为自己的心情不好而发脾气，始终热心服务，用自己最好的态度去服务大家。

在工作中团结非常重要，我也重视团结，对每一个同事我都会非常友好的，不会与同事发生冲突，就算有冲突也会和\*解决，不会因为一些小事伤了大家的感情，做好自己的工作，同时也会尽量帮助其他同事。

在一年的工作中收获很多，对于我以后的工作非常有帮助，我会努力的把工作的优势继续发挥出来，做好工作，为银行贡献力量。

## 邮储银行个人工作总结篇九

我没有华丽的语言，但我有真实的文字。

岁月如梭，时光荏苒，来到陈集邮储银行工作已经有将近一年的时间了，从信用社贷后管理走出来的我，经过在邮储银行将近一年的工作，有许多的心得体会，现将2012年的工作与体会做如下总结。

起初来到陈集邮储银行，来到一个新的环境，说实话当时的我对邮储银行的定位并不明确，可以说是一头雾水。然而通过这将近一年的时间我渐渐熟悉了这份工作，进入了自己的工作角色。作为一名本科生的我，虽然有金融工作的经验，但我深知还有太多的东西需要学习。从上班的第一天开始我就知道，大事做不成但至少要把小事做好，从小事做起，从细节做起，从打扫卫生做起。在工作时我努力完成领导交派的的各项工作和任务，虽然在有些时候面对一些工作时会力不从心，但也竭尽所能的去努力完成。

常说：“感恩的去生活，感恩的去工作，只有这样，我们才能真正体会到邮储银行文化——幸福生活，快乐工作”。这一点是我在信用社所不能体会感悟到得。也许就是从那时起我也开始变得不知疲倦，开始心甘情愿的为邮储银行贡献出自己每一点能给领导帮得上忙的微弱的力量。

回首2012的忙忙碌碌，但是真正能够说出来的成绩真是少之又少。转眼2013年来了。又似乎是2013年让我理解了时不我待对我们的意义。

记得在大学时我的老师经常跟我提起8个字：团结、感恩、坚持、诚信。我想这也是我在陈集邮储银行工作中应该深入骨髓的8个字。在此，谢谢陈集邮储银行团队，是这个团队让我深刻领悟的到——五人团结一只虎，十人团结一条龙，百人团结像泰山的真正含义。2012年在大家的共同努力下，发放

普通绿卡307张□vip发放352张，绿卡通卡5480张，活折1825张，发放定期及定活存单6425张，特种存单52张。储蓄余额15127万元，小额贷款结存余额740万元，商务贷款结存余额53万元。

2013新的一年已经来临，我要以更高的要求，更饱满的精神，更强烈的热情，投入到工作当中。在今后的工作中转变思想，放平心态，端正态度，紧跟总行“强支行”战略步伐。以微笑面对困难，以微笑面对客户。踏实学习，干事创业。努力提高自己的各项综合素质。

邮储银行陈集支行张海磊2013.01.032

## 邮储银行个人工作总结篇十

1、负债业务：本外币存款余额为 665万元，其中：人民币存款余额为 665万元。

2、今年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

1、完善改进绩效考核整体方案，突出考核的全面引导作用。

2、为配合总行经营合规年的创建，在考核中强化了综合管理考核力度，特别是业务主管的管理职能考核分大幅度提高，体现对内控管理的重视。

1、制定员工全面管理规划，加强员工整体性管理。将员工管理和成长进行细分，规划个人发展生涯，打造支行和谐奋进的企业文化氛围。