

票务的工作总结(大全10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

票务的工作总结篇一

甲乙双方本着友好合作，互惠互利的原则，达成以下协议：

一、乙方责任：

2、乙方应按国家规定对国内机票实行明折明扣政策；及时将市场优惠政策提供给甲方；

3、甲方退票、改票，均由乙方指派专人负责上门办理，退票需按民航规定办理，退票规定如下：

___、国航退票规则：_____旅客所订机票在___折-___折要求退票，需按票面收取___%退票费；___折-___折退票按票面收取___%退票费；___折-___折要求退票按票面收取___%的退票费。

b□其它航空公司退票规则：_____离飞机起飞时间___小时以前提出退票，按票面扣取___%的退票费；在离飞机起飞时间___小时以内，___小时以前提出退票，按票面扣取___%的退票费；在离飞机起飞时间___小时以内提出退票，按票面扣取___%的退票费。

二、甲方责任：

2、甲方若在春节期间购票，应提前___天通知乙方。

三、优惠方式

- 1、节假日期间优先服务，且逢年过节期间优先满足协议单位票源；
- 2、异地客户可享受送票到机场服务。

四、结帐方式：

*月结：月结客户应由乙方于次月___日前发对帐单，甲方并于___日之内结帐。

*现金支付：可使用现金直接付款或持信用卡至我公司刷卡。

五、双方在合作过程中，若是乙方直接原因造成甲方损失，由乙方负全责，反之由甲方负全责。

六、本协议具有相关法律效力，若一方提出终止协议，须提前十天进行友好协商；未尽事宜，双方协商解决。

七、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。经甲、乙双方签字，盖章后生效。有效期自___年___月___日至___年___月___日。

传真：_____ 传真：_____

票务的工作总结篇二

甲乙双方本着友好合作，互惠互利的原则，达成以下协议：

一、乙方责任：

2、乙方应按国家规定对国内机票实行明折明扣政策；及时将市场优惠政策提供给甲方；

3、甲方退票、改票，均由乙方指派专人负责上门办理，退票需按民航规定办理，退票规定如下：

___、国航退票规则：旅客所订机票在___折-___折要求退票，需按票面收取___%退票费；___折-___折退票按票面收取___%退票费；___折-___折要求退票按票面收取___%的退票费。

b□其它航空公司退票规则：离飞机起飞时间___小时以前提出退票，按票面扣取___%的退票费；在离飞机起飞时间___小时以内，___小时以前提出退票，按票面扣取___%的退票费；在离飞机起飞时间___小时以内提出退票，按票面扣取___%的退票费。

二、甲方责任：

2、甲方若在春节期间购票，应提前___天通知乙方。

三、优惠方式

1、节假日期间优先服务，且逢年过节期间优先满足协议单位票源；

2、异地客户可享受送票到机场服务。

四、结帐方式：

*月结：月结客户应由乙方于次月___日前发对帐单，甲方并于___日之内结帐。

*现金支付：可使用现金直接付款或持信用卡至我公司刷卡。

五、双方在合作过程中，若是乙方直接原因造成甲方损失，由乙方负全责，反之由甲方负全责。

六、本协议具有相关法律效力，若一方提出终止协议，须提前十天进行友好协商；未尽事宜，双方协商解决。

七、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。经甲、乙双方签字，盖章后生效。有效期自___年___月___日至___年___月___日。

甲方(盖章)：_____ 乙方(盖章)：_____

负责人：_____ 负责人：_____

联系电话：_____ 联系电话：_____

传真：_____ 传真：_____

日期：_____ 日期：_____

票务的工作总结篇三

乙方：_____

甲、乙双方本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规、政策的规定，甲、乙双方经协商一致，就甲方委托乙方进行机票订购的有关事项达成如下协议，双方共同遵守执行。

第一条协议宗旨及协议范围

乙方为甲方提供国内机票订购、送票及售后服务。

第二条协议有效期

本协议于___年___月___日起至___年___月___日止，有效期为___年。

第三条双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

(1) 甲方承诺在本协议有效期内所需国内航空客票优先询问乙方,且甲方拥有购票优先权。

(2) 因甲方原因发生的误机、更改、签转、退票、客票遗失等特殊情况,按照民航客运规定处理。

(3) 由于乙方无法按协议为甲方提供满意服务,经甲方三次督促仍无法改善的,甲方有权在结清所有票款及相关事宜后终止本协议。

(4) 甲方授权人员应将所需的国内机票以电话、传真或其它方式告知乙方授权人员。甲方可根据实际需要,随时更改具体的授权人员,届时将以书面形式通知乙方。

(5) 乙方授权人员根据甲方授权人员的要求订妥后,用电话或传方式回复确认,并通知甲方价格、航空公司及航班号。如预订当天机票,甲方须在此航班起飞前小时向乙方预订。乙方应按甲方要求及时为甲方订票。如乙方未按时为甲方订票或错误订票,导致甲方未及时登机,乙方需支付甲方相当于机票价格倍金额的违约金,造成甲方损失的,还应赔偿甲方损失,并且甲方有权终止本协议。

2、乙方的权利和义务

(1) 乙方通过提供专人、专线进行航空客票的查询、定位、送票,售后等一系列服务。

(2) 乙方承诺为甲方提供与市场持平或更低的折扣。

(3) 乙方提供全年每日24小时市区快速订票、送票业务(节假

日如有变更，将提前通知甲方)。

(4) 乙方在打折和提供各种优惠服务的基础上，按机票实收金额(最低票价基础上)的对甲方进行现金优惠返点。

(5) 乙方在收到甲方的书面通知或电话确认后，方可出票;如无甲方通知而乙方擅自出票，由此引发的一切后果，由乙方自负。

第四条付款方式

1、当甲方票款总额达到5~6万元之间时，可与乙方结算一次。结算时，按机票实收金额(按最低票价)的给予甲方进行现金优惠返点。

2、如遇甲方公司人员因私预订机票，未经甲方授权人员经办的，乙方均视作个人行为，并按当场现金结算处理。

3、每次结算前，乙方需提供详细的《机票结算明细表》与甲方核对。《机票结算明细表》以甲方所提供模板为准。

第五条争议处理

甲、乙双方若发生任何索赔事件，双方应友好协商解决。任何一方不得扣留和拒付、拖欠机票及机票费用等行为。双方协商解决不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第六条协议的生效与终止

1、本协议经甲乙双方法定代表人或授权的委托代理人签字并盖章后生效。

2、本协议未尽事宜，甲乙双方可协商签订补充协议，有关协议及双方认可的来往电报、传真等，均为本合同组成部分，

与本合同具有同等法律效力。

3、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

合同签订时间：_____

合同签订地点：_____

票务的工作总结篇四

合同编号：

票务代理协议

*****票务代理有限公司

第 1页，共 5页

甲方：

乙方：

票务代理协议

甲方： 地址： 电话： 传真：

乙方：*****票务代理有限公司 地址： 电话： 传真：

甲乙双方本着互惠互利的原则,经友好协商,现就甲方委托乙方全权代理国内及国际机票之事宜达成如下协议：

一、甲方权利与义务

1.1、甲方应当以电话、传真或邮件□qq□短信形式，将旅行计

划通知乙方，乙方及时进行机票查询处理并将查询结果通知甲方。甲方收到乙方报价后，需于约定的时间内确认出票，并以传真或电子邮件的形式将旅行计划（旅客名单、证件号码、乘机日期、时间、目的地等）发至乙方，并保证资料完整准确，乙方根据该信息出票。

1.2、甲方指定专门人员订票和签收，签收方式以乙方认可为准。甲方指定专门订票人及签收人，任何其他人无权签收，如有变动，以甲方书面通知为准。1.3、甲方在乙方所订国内机票，在乙方机位确认单的最后留票时限前（按航空公司通知的最后留票时限为准），乙方保证所确认的机位。最后留票时限后，乙方将不再保证所确认的机位。如发生退票，因各国际航空公司的退票规定各不相同，具体情况将参照各航空公司具体规定办理。

第 2页，共 5页

1.4、除甲方以上指定的订票人、签收人及订房授权人外，若甲方其他职员订票，必须自行付款，以优惠价格即时付清。经甲方以传真另行通知者不在此限。

二、乙方权利与义务

2.1、乙方接到订票信息后，应及时准确的向甲方提供优惠票务情况（包括航线、日期、票价等），经甲方再次确认后方可出票。

2.2、乙方接到订票信息后应及时查询航班信息并为甲方预留舱位，以便甲方最终确认。

2.3、正常情况下，乙方收到甲方的订票通知后两小时内完成所有订票的确认或取消的确认。

2.4、乙方提供给甲方的机票价格均为最优惠价格，甲方最终

确认出票前，如票价下调，乙方需及时通知甲方并重新确认票价。

2.5、如甲方出现客票变更，退票，遗失等事宜，乙方应迅速配合甲方协助处理，对于甲方的建议和投诉，乙方应于24小时内做出反应，并回复。

2.6、遵守甲方公司供应商守则要求及其规章制度。

2.7、乙方应对甲方乘机人信息进行保密，不得向任何单位和个人泄露甲方乘机人信息。（乘机人信息包括但不限于姓名、年龄、性别、职位、婚姻状况、证件号、航线、航线日期、手机号码、保险）。如双方合同终止，乙方同意并承诺，保证对甲方乘机人信息进行保密，如违法则追究其法律责任。

第 3页，共 5页

3.1、甲乙双方约定，机票款金额总计达20万元人民币为结算周期，乙方将账单提供给甲方核对，甲方核对无误后，应在提供账单后7日内将机票款支付给乙方，遇节假日提前支付。乙方需在次月15日前提供有效发票以及相关客票（包括：机票行程单、修改退票的相关单据，包括但不限于机票改票前的复印件、修改退票的收据）。

3.2、甲方应按本协议约定及时向乙方付清应付款项，如甲方未按约定期限付款超过7日的，从第8日开始乙方将按应付金额1%/日收取滞纳金，超过15日仍未支付的，乙方有权立即终止本合同并按应付金额20%收取违约金。乙方终止合同时，甲方需结清应付款项和违约金，给乙方造成其他损失的，乙方保留索赔的权利。

3.3、保险：国内民航飞机意外伤害险，均采取自愿购买原则，乙方可代为购买。

四、违约责任

4.1、任何一方没有遵守及履行此协议，另一方有权单方终止此协议，应最少在30天前通知对方，并追讨违约方赔偿因此引起之损失。

4.2、因航空公司或不可抗力等原因造成飞机停飞、航班取消、变更等其他造成双方不能履行此协议，甲乙双方可免除责任。

五、甲、乙方指定专人负责甲方相关订票业务

甲方负责人：

联系电话： 传真： 电子邮件： 乙方负责人：

第 4页，共 5页

联系电话：

六、其他

6.1、本协议未尽事宜，甲乙双方可另订补充协议，补充协议经双方签署后与本协议一同生效。

6.2、双方应相互尊重，彼此信任。未尽事宜甲乙双方协商解决。6.3、本协议履行发生争议时，双方应协商解决，如协商不成，任何一方均可向乙方所在地人民法院起诉。

6.4、本协议一式两份，双方各执一份，具同等法律效力。6.5、本协议为 年，有效期从 至。6.6、资信证明文件：乙方须按照甲方要求提供相关资料。

6.7、未经甲方书面通知，乙方不得将本合同项下的任何权利和义务转让给第三人。

法定代表人或授权代表： 法定代表人或授权代表：

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

日期：

****年**月**日

日期：2013年 10 月 25 日

第 5页，共 5页

票务的工作总结篇五

甲方：苏州盛世华光文化艺术策划有限公司 乙方：

经甲、乙双方友好协商，就乙方与甲方合作售票事宜达成如下协议：

第一条 权利与义务

- 1、本协议系甲、乙双方企业法人之间订立的协议受法律保护。
- 2、甲、乙方应履行相关的权利与义务。第二条 服务与承诺
- 2、甲方给予乙方售出门票价款总额的15%作为代理费。
- 3、乙方在销售过程中，应严格遵守中华人民共和国的相关规定不得出现违法，扰乱市场行为。
- 5、未经甲方书面同意，乙方不得打折出售门票。
- 6、乙方按本协议的约定及时付款。

第三条 结算与付款

1、本协议生效后，签约双方任何一方，由于重大政策调整、自然灾害、战争和双方同意的不可抗力事故而影响本协议的履行时，则调整部分条款并延长履行协议，并免于承担违约责任。

2、受事故影响双方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以电话、邮件、信函、亲自交涉等形式通知对方，并在十天内将相关部门出示的证明文件复印件主动交给另一方确认。

3、当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响的一方应尽快把相关信息通知对方，因一方信息未通知另一方，而给另一方造成的任何损失的扩大，由不可抗力影响的一方赔偿另一方因此而受到的扩大部分损失。

第六条 争议的解决

1、不可抗力所致，使合同一方或双方无法履行本合同的；

2、协议的终止，不影响双方各自承担的赔偿责任、结算和争议解决条款；

3、甲、乙任何一方要提前终止合同，需提前一个月以书面形式通知另一方，经同意后方可终止合同。

第八条 协议生效及其他事项

1、本协议自 年 月 日起生效，有效期一个月；

2、本协议一式贰份，甲乙双方各持一份；

3、本协议未尽事宜，双方可在履行协议时共同协商解决。

甲方（公章）

乙方（公章）

甲方代表：

乙方代表：

票务的工作总结篇六

商务旅行票务代理协议(2013版)

商务旅行票务代理协议

合同编号：

甲方：

地址：

电话：

传真：

乙方：

地址：

电话：

传真：

甲乙双方本着互惠互利的原则,就甲方委托乙方代国内外航空机票及其他商旅服务,于甲方所在地达成如下协议,共同守信。

一、甲方责任

1.1、甲方通过电话或传真或电子邮件向乙方发出订票信息

（包括旅客姓名、航线、日期、送票地址等），乙方需书面回复相关订票反馈信息；甲方收到乙方报价后，需于约定的时间内以传真或电子邮件等形式确认出票，并保证资料完整准确。

1.2、甲方指定专门人员订票和签收，签收方式以乙方认可为准。甲方指定为专门订票人及签收人，任何其他人无权签收，否则造成一切损失由乙方自行承担。如有变动，以甲方书面通知为准。

1.3、甲方在乙方所订国内机票，在乙方机位确认单的最后留票时限前（按航空公司通知的最后留票时限为准），乙方保证所确认的机位。最后留票时限后，乙方将不再保证所确认的机位。如发生退票，因各国际航空公司的退票规定各不相同，具体情况将参照各航空公司具体规定办理。

1.4、除甲方以上指定的订票人、签收人及订房授权人外，若甲方其他职员订票，必须自行付款，以优惠价格即时付清。经甲方以传真另行通知者不在此限。

二、乙方责任

2.1、乙方接到订票信息后，应在一小时内及时向甲方确认票务情况（包括旅客的姓名、航线、日期、票价等），经甲方再次确认后方可出票，因乙方原因造成甲方客人不能正常出发，乙方应立即安排其他航班或者舱位，票价差额由乙方自行承担，如因此造成甲方实际经济损失的，甲方保留追究乙方经济赔偿的权利。

2.2、乙方接到订票信息后应及时查询航班信息并为甲方预留舱位，以便甲方最终确认。

2.3、正常情况下，乙方收到甲方的订票通知后两小时内完成所有订票的确认或取消的确认。

2.4、乙方提供给甲方的机票价格均为最优惠价格，甲方最终确认出票前，如票价下调，乙方需及时通知甲方并重新确认票价。

2.5、如甲方出现客票变更，退票，遗失等事宜，乙方应迅速配合甲方协助处理，对于甲方的建议和投诉，乙方应于24小时内做出反应，并回复。

2.6、遵守甲方公司供应商守则要求及其规章制度。

2.7、乙方应对甲方乘机人信息进行保密，不得向任何单位和个人泄露甲方乘机人信息。（乘机人信息包括但不限于姓名、年龄、性别、职位、婚姻状况、证件号、航线、航线日期、手机号码、保险）。如双方合同终止，乙方同意并承诺，保证对甲方乘机人信息进行保密，如违法则追究其法律责任。

第 1 页，共 2 页

商务旅行票务代理协议(2013版)方有权以乙方的当月交易额的双倍进行扣罚，并保留随时终止本协议的权利。

2.9、廉洁条款：

2.9.1、乙方同意乙方及其关联公司的股东、管理人员以及普通员工不得为业务、结算等事项对甲方以及东菱集团其他单位的员工及其亲属请客、送礼或暗中给予回扣、佣金、有价证券、实物、房屋装修、出资旅游或其它形式的利益以及其他直接或间接使甲方员工或其关系人、指定人受益的行为，否则，乙方应承担五万元或者乙方与甲方已发生全部业务额的30%（以违约金数额较高的为准）的违约金。甲方并有权解除合同。

2.9.2、上述条款对双方具有永久约束力，不因合同履行情况而失效。如果乙方主动或者在甲方提出的情况下向甲方提供

实际发生的全部违约事实以及相关证据材料,则甲方可视乙方配合程度减轻或直至免除追究乙方以上违约责任。

2.9.3、本合同所指的关联公司和关联企业:指一方直接或间接拥有(被拥有)或控制(被控制)其财务、技术、生产、采购、市场或人事的公司和单位,或直接或间接同为第三方拥有(被拥有)或控制(被拥有)的公司和单位,包括但不限于法定的从属公司、单位及相互投资公司、单位。

2.9.4、本合同所指的关系人是指配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女以及其他关系密切的亲属、朋友。

三、付款方式

3.1、双方以月结45天付清方式结算,乙方需在次月15日前提提供有效发票以及相关客票(包括:机票行程单、修改退票的相关单据,包括但不限于机票改票前的复印件、修改退票的收据)。

3.2、返还方案:机票总金额在1—5万元的,机票总金额返还1%,机票总金额在5万元以上的,机票总金额返还1.5%(总金额包括:退票费、改期费、机场建设费、燃油附加费、保险费、改期保险费等费用);国际机票不在返还方案内,直接优惠在票面金额,具体金额以双方协商为准。国际机票需要开具对应总金额的发票给甲方。

3.3、保险:所有机票赠送保险,国内民航飞机意外伤害险,保额为万元,国际民航飞机意外伤害险,保额为万元。

四、违约责任

4.1、任何一方没有遵守及履行此协议,另一方有权单方终止此协议,应最少在30天前通知对方,并追讨违约方赔偿因此

引起之损失。

4.2、由航空公司原因或不可抗力造成双方不能履行此协议，甲乙双方可免除责任。

五、其他

5.1、本协议未尽事宜，甲乙双方可另订补充协议，补充协议经双方签署后与本协议一同生效。

5.2、本协议履行发生争议时，双方应协商解决，如协商不成，任何一方均可向甲方所在地人民法院起诉。

5.3、本协议一式两份，双方各执一份，具同等法律效力。

5.4、本协议为年，有效期从至。

5.5、资信证明文件：乙方须按照甲方要求提供相关资料。

5.6、未经甲方书面通知，乙方不得将本合同项下的任何权利和义务转让给第三人。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

授权签署人： 授权签署人：

签署日期： 签署日期：

业务联系人： 业务联系人：

联系电话： 联系电话：

票务的工作总结篇七

甲方：_____ (以下简称甲方)

乙方：_____ (以下简称乙方)

双方经友好协商，同时为方便甲方订票，与甲方就机票预定、交接及票款的结算等事项达成以下协议：

一、甲方责任：

- 1、甲方在订票过程中，应将乘机人的准确姓名、证件号、航程通知乙方。
- 2、甲方自愿退票或改期时，应及时通知乙方，所产生费用由甲方承担。

二、乙方责任：

- 1、乙方按照甲方提供信息等情况正确出票，如遇航班变更时，应及时通知甲方。
- 2、乙方应及时为甲方办理退票、改票、送票业务。
- 3、如因乙方工作失误造成甲方损失，乙方按有关规定对甲方给予补偿。
 - 3.1如乙方未按照甲方要求，漏订、错订等情况，乙方要承担甲方确认票价与最终出票价之间的差额票款，并承担退票费用部分票款。
- 4、乙方为甲方提供每个月的机票票款帐单明细。
- 5、乙方要对甲方提供的票务信息保守秘密，不得外泄。

三、付款方式：

甲方以支票方式向乙方支付款项。

四、结帐日期：

双方自合同签订之日起，每个月(____日)日至每月最末一天为一结算期，甲方于该结算期为次月的(____日)，一次性结清该结算期款项。

五、订票规则：

2、乙方凭甲方的确认单，出票，并当天将票务交给甲方指定负责人处，如遇紧急情况，必须将出票的传真件传至甲方处。

六、甲乙双方须严格遵守本协议的各项条款，未尽事宜另行协商。若经协商不能达成一致，可向法院提起诉讼。

七、本合同一式二份，需盖公司专用章方可生效。

票务的工作总结篇八

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

一、甲方责任：

1、甲方在订票过程中，应将乘机人的准确姓名、证件号、航程通知乙方。

2、甲方自愿退票或改期时，应及时通知乙方，所产生费用由甲方承担。

二、乙方责任：

1、 乙方按照甲方提供信息等情况正确出票，如遇航班变更时，应及时通知甲方。

2、 乙方应及时为甲方办理退票、改票、送票业务。

3、 如因乙方工作失误造成甲方损失，乙方按有关规定对甲方给予补偿。

3.1如乙方未按照甲方要求，漏订、错订等情况，乙方要承担甲方确认票价与最终出票价之间的差额票款，并承担退票费用部分票款。

4、 乙方为甲方提供每个月的机票票款帐单明细。

5、 乙方要对甲方提供的票务信息保守秘密，不得外泄。

三、 付款方式：

甲方以支票方式向乙方支付款项。

四、 结帐日期：

五、 订票规则：

2、 乙方凭甲方的确认单，出票，并当天将票务交给甲方指定负责人处，如遇紧急情况，必须将出票的传真件传至甲方处。

六、 甲乙双方须严格遵守本协议的各项条款，未尽事宜另行协商。若经协商不能达成一致，可向法院提起诉讼。

七、 本合同一式二份，需盖公司专用章方可生效。

甲方： 乙方：

票务的工作总结篇九

甲方：

乙方：

经甲、乙双方友好协商，就乙方与甲方合作售票事宜达成如下协议：

第一条 权利与义务

- 1、本协议系甲、乙双方企业法人之间订立的协议受法律保护。
- 2、甲、乙方应履行相关的权利与义务。

第二条 服务与承诺

- 1、甲方为乙方提供“ ”演出门票，由乙方代为销售；
- 2、代理费用：

乙方售票款金额在0元——3000元的部分，甲方支付此阶段票款的10%作为代理费。

乙方售票款金额在3001元——8000元的部分，甲方支付此阶段票款的15%作为代理费。

乙方售票款金额在8001元以上的部分，甲方支付此阶段票款的20%作为代理费。

- 3、乙方在销售过程中，应严格遵守中华人民共和国的相关规定不得出现违法，扰乱市场行为。
- 5、乙方按本协议的约定及时付款。

第三条 结算与付款

结算方式：票务销售结束后，乙方在扣除代理费后向甲方付清全额已售票款。

第四条 违约责任

任一方未按合同约定履行义务，造成对方损失(除不可抗力因素)，由另一方根据实际损失进行全部赔偿。

第五条 不可抗力

1、本协议生效后，签约双方任何一方，由于重大政策调整、自然灾害、战争和双方同意的不可抗力事故而影响本协议的履行时，则调整部分条款并延长履行协议，并免于承担违约责任。

2、受事故影响双方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以电话、邮件、信函、亲自交涉等形式通知对方，并在十天内将相关部门出示的证明文件复印件主动交给另一方确认。

3、当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响的一方应尽快把相关信息通知对方，因一方信息未通知另一方，而给另一方造成的任何损失的扩大，由不可抗力影响的一方赔偿另一方因此而受到的扩大部分损失。

第六条

第七条争议的解决协议终止 本协议在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成，双方均可向原告所在地法院起诉。

1、不可抗力所致，使合同一方或双方无法履行本合同的；

2、协议的终止，不影响双方各自承担的赔偿责任、结算和争议解决条款；

3、甲、乙任何一方要提前终止合同，需提前一个月以书面形式通知另一方，经同意后方可终止合同。

第八条 协议生效及其他事项

- 1、本协议自年月日起生效，有效期一个月；
- 2、本协议一式贰份，甲乙双方各持一份；
- 3、本协议未尽事宜，双方可在履行协议时共同协商解决。

甲方（公章） 乙方（公章）

甲方代表： 乙方代表：

票务的工作总结篇十

乙方： _____

甲、乙双方本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规、政策的规定，甲、乙双方经协商一致，就甲方委托乙方进行机票订购的有关事项达成如下协议，双方共同遵守执行。

乙方为甲方提供国内机票订购、送票及售后服务。

本协议于____年____月____日起至____年____月____日止，有效期为____年。

1、甲方的权利和义务

(1) 甲方承诺在本协议有效期内所需国内航空客票优先询问乙方，且甲方拥有购票优先权。

(2) 因甲方原因发生的误机、更改、签转、退票、客票遗失

等特殊情况，按照民航客运规定处理。

(3) 由于乙方无法按协议为甲方提供满意服务，经甲方三次督促仍无法改善的，甲方有权在结清所有票款及相关事宜后终止本协议。

(4) 甲方授权人员应将所需的国内机票以电话、传真或其它方式告知乙方授权人员。甲方可根据实际需要，随时更改具体的授权人员，届时将以书面形式通知乙方。

(5) 乙方授权人员根据甲方授权人员的要求订妥后，用电话或传方式回复确认，并通知甲方价格、航空公司及航班号。如预订当天机票，甲方须在此航班起飞前小时向乙方预订。乙方应按甲方要求及时为甲方订票。如乙方未按时为甲方订票或错误订票，导致甲方未及时登机，乙方需支付甲方相当于机票价格倍金额的违约金，造成甲方损失的，还应赔偿甲方损失，并且甲方有权终止本协议。

2、乙方的权利和义务

(1) 乙方通过提供专人、专线进行航空客票的查询、定位、送票，售后等一系列服务。

(2) 乙方承诺为甲方提供与市场持平或更低的折扣。

(3) 乙方提供全年每日24小时市区快速订票、送票业务（节假日如有变更，将提前通知甲方）。

(4) 乙方在打折和提供各种优惠服务的基础上，按机票实收金额（最低票价基础上）的对甲方进行现金优惠返点。

(5) 乙方在收到甲方的书面通知或电话确认后，方可出票；如无甲方通知而乙方擅自出票，由此引发的一切后果，由乙方自负。

1、当甲方票款总额达到5~6万元之间时，可与乙方结算一次。结算时，按机票实收金额（按最低票价）的给予甲方进行现金优惠返点。

2、如遇甲方公司人员因私预订机票，未经甲方授权人员经办的，乙方均视作个人行为，并按当场现金结算处理。

3、每次结算前，乙方需提供详细的《机票结算明细表》与甲方核对。《机票结算明细表》以甲方所提供模板为准。

甲、乙双方若发生任何索赔事件，双方应友好协商解决。任何一方不得扣留和拒付、拖欠机票及机票费用等行为。双方协商解决不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1、本协议经甲乙双方法定代表人或授权的委托代理人签字并盖章后生效。

2、本协议未尽事宜，甲乙双方可协商签订补充协议，有关协议及双方认可的来往电报、传真等，均为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

甲方授权人员：_____

乙方授权人员：_____

合同签订时间：_____年___月___日

合同签订地点：_____

法定代表人：_____法定代表人：_____

委托代理人： _____ 委托代理人： _____