

2023年理货员个人工作总结(模板8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

理货员个人工作总结篇一

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过三个月。回首这走过的三个月，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。三个月以来我心中的感受便是要做一名合格的理货员不难，但要做一名优秀的理货员就不那么简单了。我认为：一名好的理货员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的理货员需要学习的东西还很多很多。

作为一名理货员，要想完成好工作，首先必须具备公正、认真的素质，树立正确的世界观和人生观。在这三个月当中我认真地跟各位老前辈学习，仔细思考工作中的问题。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名新的理货员，我在工作当中，无意中会考虑不周，显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不说，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做得更好一些。

理货员的职责包括现场的理货，点数！集装箱拆箱装箱的监督管理，仓库货物发货的监装，理数。现场车辆的调度，开单。以及随公司业务人员到港口提货，装车等业务平时仓库的管理，报表等工作。

1、服从领导、听从指挥，工作认真积极主动，责任敢强，热

爱理货工作。

2、要有过硬的业务素质。

3、注重素质修养，搞好公司于客户以及提货司机的关系，维护公司的良好形象。

4、对待工作认真负责，不敷衍对待，认真做好本职工作。

5、工作交接班时要将具体工作交代清楚，做好报表。

6、有良好的安全意思，穿戴好劳保设备不违章作业，做到安全第一。

通过工作历练我已经成长为一名熟练的理货人员，已经可以独立完成现场理货作业。对集装箱的装箱，集装箱拆箱，倒箱工作以及库场货物的堆存，调整等工作可以良好的完成。

同时还熟悉了库场发货的开单工作和码头提货发货等工作，对于工作中的突发状况等也具备了一定的处理能力。同时掌握了一些在现实工作中实用的技巧和应变能力，已经能做到良好的完成公司安排的工作。公司领导对于我的工作给予了肯定，并且对青岛港湾学院的教学管理素质培训给予了高度的评价。

通过工作感觉自身存在的不足是社会经验的不足，尤其表现在交际能力上：在工作中和同事，领导间的沟通还存在一些问题，表现在工作上就是在遇到一些突发的事件时，处理能力还存在欠缺。在今后的工作生活中我会虚心多向老员工学习经验，加强自身的锻炼。争取克服自身的不足，提高工作效率。

岁月如同沙漏，不知不觉间，我进入新玛特大型购物广场这个大家庭已经xx年有余，回首过去，有太多的感慨和感动。

领导的关怀和指导，同事的友爱和互助，顾客的理解和体谅，每一个让我心暖的瞬间都记忆犹新，未敢忘怀。也因为这些，我一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，服从领导安排，积极配合同事，热心待客，微笑服务，自认为我们这个大家庭做出了应有的贡献。为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，现对一年来的工作总结汇报如下：

作为员工，只要在工作岗位上，我就坚持规范着装，礼貌待客，热情服务，尽自己最大的努力让每一位顾客高兴而来，满意而归。作为一名理货员，我一方面不断加强专业知识的学习，积极阅读相关资料，虚心向经理请教。一方面主动和体育用品、接货、收银等各相关部门同志及时交流问题，争取有问题能尽快解决。卫生、陈列、库房、接货、上货，补货，搬货，每一个细节我都对自己都严格的要求，使所负责商品区域氛围有了明显改观。理货员的工作看似简单，实际上琐碎而复杂。要熟练掌握本岗位所经营商品的性能、用途、使用方法；要经常记录所经营商品的缺货情况，制定补货计划；要对商品和货架每间隔5—7天必须进行一次清洁；还要搞好市场调查，掌握消费者需求，及时上报主管，制定新产品购销计划等等。每天的工作有辛苦也有收获。

我个人觉得作为一名服务工作者，首先要具备有服务意识。我时刻牢记着新玛特“”的服务宗旨，认真做好各项服务。作为超市中的理货员，是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。理货员也是与总台及收银员经常接触的人。顾客所购商品发生退换情况，我总是微笑解释，主动积极配合，并办理好退货或换货有效手续，以热情的态度赢得顾客的体谅和理解。在每天下班时，我都会到收银处看看有没有当天顾客未结算的商品，有的话及时收回并办好有关手续。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。在获得不少收获的同时，自己也没有忘记

自己本身的不足和今后需要改进的地方。比如创造性的工作思路还不是很多，有时候容易墨守陈规，流于形式，个别工作做的还不够完善；还有就是我就一直为自己的工作深深的困惑着。一直看不到自己人生的前途，不知道自己该往哪个方向走。对今后的生活和工作目标还是一片空白，以至于在和别人的接触中表现得很不自信，抱着的心态也是得过且过，过一天是一天的心态。

总之，一年来，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极完成了领导安排给我的各项工作，尽管有了一定的进步，但也存在诸多不足。俗话说：“活到老，学到老。”今后，我还会继续努力，努力发挥自己的优势，把自己的劣势转变成优势。把和同事的合作当做是自己学习的机会，把别人的理念结合到自己的思想当中，更加注意工作中的细节问题，把自己所负责的各个工作做到更加完美。

理货员个人工作总结篇二

时间过的真快，转眼之间本年度已经接近尾声，我是xxxx月30来到白象春华求是学校，承蒙领导不嫌弃我是一个初出茅庐什么都不懂的混小子，并接纳了我在单位工作，这是我走出“幼稚园”的第一份工作，当然也少不了我在这里工作的头衔——市场专员，大专我学的是机电一体化专业，对于单位给我安排的营销工作，刚开始我对于这份来之不易的工作真是有心拿的起，无心做的好，因为没有接触过营销这一块专业，我都不知道做些什么，做起来就相当吃力。在我不解与困惑的同时，仅凭对市场工作的热情，单位的领导对我的成长倍感厚望，曾很多次找我谈心，提供我在工作精神上结实的信心和动力，伏案沉思这半年，我做一下简单的总结。

归纳以下几点：

3、工作于实际相符合，调研市场前景，并做好相应的市场计

划；

7、对于市场活动，如讲座、校外设点宣传，能很好的做好市场活动的策划，并执行；

XXXX年XX月XX日，白象春华求是学校市场部门成立了，在将近半年时间内，逐步开展市场工作，从什么都没有的市场部，渐渐的在单位中成长，做到“市场工作先调查，其次汇报，接着计划，再执行，最后是总结提炼，”现在所需的资料都可以拿出，迎接总部考核。

在单位业绩上可以知道我们市场部门是做的不好的，因为今年的招生业绩基本是和去年持平，对于当地的一些小型电脑培训机构来说，地理环境优势、学校师资都在我们之下，对手只有在项目学费上往下调，这给我们的市场带来一定的冲击。我们稳站当地市场那是一个必然性。

下面我对我们部门的工作做一下归纳

1、部门建设：部门刚刚启动，市场体系还不是很完整，可是开展市场工作人员严重不足；

2、部门人员培训：经过大半年的打磨，并参加总部安排的有关市场业务规范及市场运作规范的培训已经有很多次，已基本上掌握了市场招生工作，但业务技能及专业精神方面仍需加强。由于部门人员少、任务重，故专业技能培训不够。

5、部门创新性：新业务的开拓不够，业务增长小，业务能力还有待提高；

6、整顿单位内部市场品牌资料，迎接总部考核；

7、以上工作得到了单位同事的大力支持与携手帮忙才能完成目标，为此我对他们表示由衷的感谢。

理货员个人工作总结篇三

xxxx年的时间稍纵即逝，转眼间就要结束了，我在xx超市的工作也要告一段落了，为了我来年的工作能更快的进入工作状态，更好的认识到自己在工作中存在的优缺点，我觉得我十分有必要趁这个年终之际，把自己今年在超市的工作，做一下简单的总结：

我于今年的年底，超市的领导基于我的优异表现给我颁发了优秀员工奖以及进步奖，双荣誉加身让我对自己今年的表现十分的满意，当然这些离不来领导的关照和同事们的配合，否则靠我一己之力是不可能这么优异的表现的，这点我的心里还是有自知之明的，所以我不会骄傲自满，反而会更加的努力，这样才能对得起领导以及同事对我工作的肯定。今年一年过去了，我的觉得个人进步的地方，就是对工作的熟练度是越来越高的，以及能够用很短的时间就完成自己的工作任务了，果然还是熟能生巧，自己找到适合自己的工作方式，就能事半功倍。

我今年在工作方面的表现还是非常不错的，至少全年我都没有让我负责我区域出现过问题，身为超市的一位理货员，这是个人的岗位职责，但是能做到一点失误的都不犯，那就是很厉害的了。我每天都会去打扫我负责区域的卫生，保证没有一点的灰尘，并且保证每个商品的价格都是跟超市的价格是一致的，价格标错这是在我们超市常有发生的，当然是除了我这个区域，因为也有样子接近的商品被顾客拿起来没放回到原处，导致价格混淆。由于我的商品摆放问题。我的区域至今也还没出现快过期的商品，这些都是需要经验去累积的。每天我都会保证自己的微笑服务，自己的服务态度非常深受顾客的满意，所以我每天选择在我负责的区域来购买东西的顾客也是络绎不绝，但是我也从来么出现过手忙脚乱的情况，越是人多越是要镇静，从容不迫的应对，这样才能让自己不出错，一般错误是怎么犯的，就是忙中错！

我一直坚信着一个道理那就是“人无完人”，我在工作中一直还有进步的空间，我将在来年仔细寻找自己在工作中仍存在的不足，只有一心先把自己的工作干好，才有资格想升职加薪，那些都不是我现在的可以奢望的，我现在就是想着多汲取一下前辈们的工作经验，他们肯定还有着许多值得我学习的地方，我希望我能在明年做的更好，为超市奉献自己的所有的个人价值，为顾客提供更好的服务。

理货员个人工作总结篇四

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在xx这个大家庭里有太多的感慨和感动。领导的关怀和指导，同事的友爱和互助，顾客的理解和体谅，每一个让我心暖的瞬间都记忆犹新，未敢忘怀。也因为这些，我一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，服从领导安排，积极配合同事，热心待客，微笑服务，为我们这个大家庭做出了应有的贡献。为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，现对一年来的工作总结汇报如下：

我个人觉得作为一名服务工作者，首先要具备有服务意识。我时刻牢记着xx“创造价值，奉献社会”的服务宗旨，认真做好各项服务。作为超市中的理货员，是与顾客接触最直接的人。我们的一举一动，一言一行无不体现公司的整体服务质量和水平，我们素质的好与差将直接影响到门店的生意与声誉。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。在获得不少收获的同时，自己也没有忘记自己本身的不足，比如创造性的工作思路还不是很多，有时候容易墨守陈规，流于形式，个别工作做的还不够完善，在和别人的接触中有时表现得很不自信，抱着的心态也是得过且过。

1、严格遵守公司的各项管理制度

不迟到、早退、旷工，上岗要做到精神饱满，站姿端正，举止大方，按规定统一着装，佩戴服务证章，严格遵守公司的管理制度，积极努力工作。

2、进一步端正工作态度，认真完成本职工作

工作中能够服从店长、组长的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，扎实工作。

3、努力提高业务能力

进一步积极参加公司组织的培训，认真学习，细致了解每种商品的信息，更加熟悉产品，提高服务质量。不懂得多向店长、组长请教，力争使自己的业务能力更是一个台阶，更好的干好本职工作。

4、团结同事，互帮互助

我始终坚持，做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，公司是个大家庭，我要积极主动和同事处理好关系，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人，一同积极做好工作，为公司的发展做出应有的贡献！

总之，一年来，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极完成了领导安排给我的各项工作，尽管有了一定的进步，但也存在诸多不足。俗话说：“活到老，学到老。”今后，我还会继续努力，努力发挥自己的优势，把自己的劣势转变成优势。把和同事的合作当做是自己学习的机会，把别人的理念结合到自己的思想当中，更加注意工作中的细节问题，把自己所负责的各个工作做到更加完美。

理货员个人工作总结篇五

打扫责任区内的卫生，检查购物篮和购物车的准备和卫生情况，检查劳动工具的准备情况，查阅交***记录，看有没有未处理的事情和商品，补好货架上的货，检查缺货到位情况做到对缺货心中有数，检查用电设备的正常情况，整理好商品的陈列，检查仪容仪表（女理货员要求化淡妆，要求束发），核对是否有未做到标价签，和特价牌，并补充好，没有的要及时的登记记录并报公司信息部，整理补充必备的物品，各种记录本抹布等。

巡视卖场及责任区的货架，了解商品的销售动态，根据销售动态及时的做好领货补货货架整理及保洁工作，做到抹布不离手，方便顾客的购物及时的回答顾客的询问，接受友善的批评和建议，协助其他部门做好销售工作，注意门店的顾客行为用温和的方法来终止顾客的不良行为确保商品的安全，及时的为顾客提供尽善尽美的服务。

打扫卫生，整理劳动工具，检查商品的缺货情况并上报。整理商品的进销存单据，并交专人保管，填写交接记录，检查所有的门窗、货架、电器等的安全。

理货员个人工作总结篇六

转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾这短短的几个月中，我做为超市的一名质监员，学到了很多这方面的知识，但是也存在一些不足之处。

一、在过去的这些日子里，我学会了怎么样开展商品质量检查。

在没做质量监督员以前，自己对商品质量及国家的法律法规还是漠不关心，在事业部组织的培训中使我充分的认识到商品质量的重要性，根据上级的要求我依据国家的相关法律来

对照工作，这样一来我从实践中获得经验在不断培训中获得知识。首先从手工台帐开始着手，给员工进行基础培训对台帐上所要求的内容如实认真的填写，每一项都做到有票可依有据可查。每天我会在营业前对生鲜区重点商品进行检查，从主厨、熟食、现制糕点的食品签日期以及更换，再到商品的新鲜度都要做到看、尝、闻，发现不合格商品及时下架，并以整改通知单时刻督促部门对不符合要求的部位进行整改；现场制作因为涉及到加工用的原料和配料所以索证索票及进货的手续也成了一项琐碎而烦杂的工作，但是原料严格按照要求加盖加膜绝不允许裸露。

二、针对粮油区散装商品的特点我们从标签到配料表，我们都按要求执行，对外包装到生产日期到保质期、合格证我们都在不断的摸索经验，对外包装不符合要求的一律不许进卖场在上货口就进行了严格把关。对于包装类商品的保质期的检查，每次在检查中发现即将临期的商品时，自己记录在本子上，以便在日后的检查中进行复查，每周定期安排各部门主管进行质量的检查，指定排面逐一排查，防止出现问题商品。在日常的检查中，发现日期模糊的、双日期的等问题商品，都进行了下架处理，并对厂家进行了处罚。

三、根据市农办的要求，重新规范了蔬菜农药残留的自检工作，自检结果通过卖场质量公示牌向顾客及时公示。同是我认真学习各项管理制度和相关的法律法规充实自己的头脑不断提高自己的业务水平丰富自己的知识面，从网上查阅有关商品质量、抽检不合格等商品的信息，及时转发给大家。我每天都会把日志上记录的事件特别是涉及商品质量问题的信息在晚例会中传达给各部门。

四、果蔬、生鲜、鲜活新鲜度的检查。生鲜部门基本都是民生的商品，关系到老百姓的口碑，所以新鲜度至关重要。每天对果蔬的每个排面都要仔细的检查，根据事业部的要求，每天分三个时间段对重点商品进行出清检查，以保证商品的新鲜度。对库房商品进行日期的标注，做到先进先出。每天

以表格的形式把检查情况汇总，进行上报。

随着对质监工作的熟悉，我也认识到了自己的不足之处，在新的一年里提升自己：

一、资质的管理，把档案按部门分开做到统一管理并不断的整理，过期的资质及时通知商品部向厂家索要最新的资料，以备职能部门的检查和对卖场商品的监控。从紧张到理性，从遇事束手无措到处事不惊，都是在质量监督员岗位上锻炼的结果。为以后做一个合格的管理者打下基础。

二、在处理顾客投诉以及与职能部门交往的过程中我不断提升自己的沟通协调能力和综合素质水平。现在专业的职业打假、恶意投诉以及消费者的维权意识很强，我知道只有自己不断的丰富和掌握商品知识和相关的法律法规才能更胜一筹，接待职能部门才能运筹帷幄处事不惊。

三、对主厨的管理。由于前期对主厨的要求比较松，所以在卫生等一些细节方面存在着问题，在今后的工作中要严格要求，提高自己的标准，从而使得主厨的管理上一个新的台阶。

四、对新鲜度的检查。提到新鲜度，大多都在果蔬，而忽略了水产、生肉，果蔬除了对上货严要求外，日常的维护特别重要，及时挑拣不新鲜的，进行处理。水产的新鲜度，要多查阅关于这方面的知识，来丰富自己，从而检查的更细致。

在以后的工作中，我要继续提高认识水平主动性，要更加严于律己对工作要高标准、严要求，在一些具体问题上要求新、求细、求精。工作中的成绩给予了我今后开展工作可以借鉴的丰富的经验，工作中的不足更给予了我继续开拓创新、迎难而上的信心和动力。今后的工作将会给我一个更大的挑战，面对自身发展需求以及竞争环境的需要，我将以百倍的信心和努力去面对！

理货员个人工作总结篇七

本人在**超市工作了一段时间，作为超市理货员，承蒙广大员工的厚爱，本人一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作社会主义大家庭，全组员工心往一处使，配合默契，超市营业额直线上升，取得良好的业绩。现将一年来工作总结如下：

虽然自开业就加入了xx超市这个大家庭，对xx超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上毕竟还是有差别的。为了尽快进入角色负起职责，我一方面加强了专业知识的学习，积极看书报文章，虚心向经理请教。一方面加强沟通了解实际情况，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通，与非食品组长深入交流。

在短时间内与相关主管建立了融洽的工作关系。与柜组长一起对非食品的人员进行了整顿培训，对商品的规划与陈列作了调整，经过非食品员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。我潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心协力，非食品的进步得到了公司的认可。

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理下了很大我功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对

性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。使员工队伍从内在有动力，对外有战斗力能够产生效益。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

四、专业知识的学习与市场把控能力的提高

超市零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中，一定要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接，自己从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，通过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自己在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自己的战略性的建议。

五、不足方面与下年工作思路

少。

面对明年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在新的一年里我更加努力的投入到为之奋斗的xx超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

理货员个人工作总结篇八

青岛平川物流有限公司成立于1998年，为与青岛开发区前湾港路，是专业从事货运、仓储、包装分拣的大型物流企业。现有员工120余人，公司现有库场面积7000余平方米，各种运输车辆120台。公司成立十年以来，一直以安全、快捷、守时守信、诚信经营为本，赢得了众多企业与客户的信赖，在业界有着良好的企业形象。近年来公司不断发展壮大，公司为适应市场，适应物流行业激烈的竞争，满足社会各界朋友的需求。不断开拓创新，更新车辆设备，提高服务质量!目前平川物流已成立了以青岛为总公司，下辖潍坊、淄博、日照三个分公司。基本形成了以山东省内线路运输为依托，覆盖全国的物流网络。完全有能力实现点对点，门对门的一流服务。近年来，平川物流公司外塑形象，内抓管理，大力加强公司内部制度化，专业化，规范化建设。努力与国际物流业接轨，不断开拓市场，增强企业竞争力，努力塑造山东的知名物流品牌。

1.1平川物流业务范围

青岛平川物流有限公司依托青岛港，提供全面的货物运输储存服务，服务网络遍及全国各地。平川物流与多家大型企业保持业务往来，签订合约运价协议，与多家船东开展了电子商务合作，在网上实现电子海运订舱、货物跟踪，从船期查询、订舱、确认、到提单制发等。

集装箱运输：利用港口班轮密集的优势，配备内陆拖车服务，平川物流都能够为客户提供灵活多样的选择，包括不同的起运港青岛、日照等，包括各大船公

司wanhai□cscl□norasia□yangming□maersk□cnc□apl□msc□cosco□nyk□oocl□rcl等;。

散货运输：平川物流与多家大型物流公司合作，提供青岛、日照等山东省内主要港口、内陆点的散货拼箱服务。确保客

户能够以的成本最快的速度安全到达目的地。

海运进口：平川物流可以通过国外代理网络，为国内进口商提供进口海运服务。根据客户要求，在起运港安排集装箱运输，在国内目的港提供整箱提货、拆箱分拨、报关报检、拖货至工厂等服务。

2. 实习主要工作

平川物流公司理货员的职责包括现场的理货，点数!集装箱拆箱装箱的监督管理，仓库货物发货的监装，理数。现场车辆的调度，开单. 以及随公司业务人员到港口提货，装车等业务平时仓库的管理，报表等工作!

2.1 工作要求

1服从领导、听从指挥，工作认真积极主动，责任敢强，热爱理货工作!

2. 要有过硬的业务素质

3. 注重素质修养，搞好公司于客户以及提货司机的关系，维护公司的良好形象

4. 对待工作认真负责，不敷衍对待，认真做好本职工作。

5. 工作交接-班时要将具体工作交代清楚，做好报表。