

2023年管理人员心得报告(汇总9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

管理人员心得报告篇一

在日常工作中常常遇到这样的问题：员工每天来上班，总是打不起精神，抱有今天什么时候才能混过的想法。工作期间效率不高，质量不好，或者又不违章违纪又不犯错误但始终有说不了的思想情绪。那么，如何针对员工的症结激励员工，提升员工的工作激情呢？我认为应该注意以下几方面：

员工思想状态不佳，有情绪，或者不开心，较郁闷，作为管理干部我们第一件事首先要查明其原因，而不是工作中克制不住一意地去批评。也许是由于工作压力大，家庭繁琐事多，本身的身体状况不佳，情感纠结，或许是因工作本身和领导者工作方法出现的问题等等，员工都会出现消极现象，作为我们干部一旦通过谈话或者第三者了解到具体的原因，那么就on应该立即快速的为其解开“心结”，做好开导。

通过与员工经常性地交谈，不论是正式的还是非正式的交谈，包括座谈会、下班时间对了解员工的整体情绪或个别潜在问题的情况如何，对我们的管理工作都是很有帮助的，哪些方面有可能影响到员工的积极性，提出问题所在，对症下药，给予最大限度的配合与支持，这样员工就会更加的出色，会更好地完成各项工作任务。

在员工丧失了工作积极性和工作态度欠佳时，不能随意横加斥责，而是要有为他们将来的发展投资，多提供些培训机会。适当的时候可以考虑对其变换工作岗位等，让其员工对新的

工作岗位有一种新鲜感，并在有可能的情况下对其重用，增加员工的工作信心和工作热情，让其在新的岗位上获得意想不到的上进心。

“突出表现”的概念没有固定标准，它是因不同任务、工作而变化。重要的是能识别并奖励给那些真正做出了突出贡献的人。首先要确定为其制定目标的分配方式，确定目标的最高标准不应高不可及，因为任何人在工作过程中出错是不可避免的，所以制定目标单纯讲，就是为了提高员工积极性，增加他们工作的信心，而非是一个达不到的不合理的目标，否则就适得其反，我们最终的目的是通过目标定制，合情合理的，把奖励给予那些工作做得好的人。

从业绩方面可选择：可降低成本的能提高服务质量的使客人满意的表现形式，公司有固定的奖项评比进行奖励。作为斑竹领班部长，应该学会打理班组的各项事务，包括理财。有的同时又在想了，班组哪里来的财来理哟，这就要靠大家出主意想办法，每个月的小费、班组的提成，均可以抽出一小部分作为斑竹的活动经费，或者奖励经费，对于平时在工作中表现突出的员工，就可以采取物质和精神方面的激励(用班组的基金购买一些小礼品如手表、镜子、相框等等)，精神激励吧，那就是当面表扬和班组的班前会上表扬。要想一个人在工作上事业上有佳绩，只有现金的激励是远远不够的，他们最需要的是获得大家的认可，哪怕是一句“谢谢”也会感到知足。

员工自身需要进步，作为管理者要主动帮助员工进步，除了安排日常工作的时候要考虑调配调整员工适合做哪样，做什么样的事情才发挥得更好，并不断的表扬和激励，让其带动另外的同事也将工作做好，(比如：这个员工点菜销售很强，就安排以点菜销售为主，其他工作一定要督导去做，但是为辅，如果一个员工喜欢按部就班的工作，那就安排他做餐前准备和餐中服务细节换骨碟、换烟盅、餐中保洁等日常性较固定流程的工作)形成一个良性的工作岗位循环，能达到这样

的效果，那你的班组员工就非常的不错，很有实战能力了，因为他们都是全面发展的。其次，还要适当安排他们去完成正常工作范围之外的任务，以增强员工的信心，增加他们的工作经验，也体现出管理者对他们的进步感兴趣，培养他们成长进步。

a□授权给员工，不仅能激发员工积极性，而且能够提高每个人的表现水平。如果员工的知识 and 能力不能受到重视，就会丧失工作积极性，也会对外部强加给他们的东西产生抵触情绪，所以在有大的举动前要与有关人员商量，鼓励他们为改进工作尽责。

b□下放权力。接受他人管理时，不可能具有高度的积极性。权力越滞留在上面，激励作用越小，员工逐渐习惯了依赖于他人的决定，这会压抑他们的创造力，增加了依赖性。如果是这样，最好把不是非你不可的工作授权给员工去做，也许他们会干得非常出色那么在领班休假时，可以轮流授权给每一个人，然后在针对他们的一些实际完成的工作情况进行辅导和提高。

管理者在与员工相处时不应带有偏见，要把注意力集中在员工的业绩上，而不是他们的性格、习惯或外表。工作中能偏袒，因为被偏袒的员工会因此被团体所冷落和排挤，更会挫伤那些没有被偏袒的员工的积极性。要通过严格和友好的方式达到好的目的，激励员工发挥他们的实际能力和潜在能力。

管理人员心得报告篇二

班主任接班的时间长了，师生之间相互会逐渐熟悉起来，在最初的试探过去之后，师生间会形成一种对峙状态。这种对峙状态永远都是存在的，只不过有些教师处理得巧妙一些，有些教师处理的笨拙一些而已。在这种对峙状态下，教师与学生之间每天都在进行着一些你来我往的“斗争”，这种“斗争”与军事中的阵地战非常类似，只不过学生工作的

阵地战是无形的，看不到摸不着的，但是如果我们认真观察，这个阵地的界限还是非常清晰的。

首先有校纪校规，其次还有班规。学生要是个个都很老实，从不违反纪律，那班主任可要谢天谢地了。但是这通常都是美好的愿望，学生中常常有那么几个不是省油的灯，总会给老师添那么一些乱子，要是教师方法不当，处理不力，班级弄得一团糟，纪律失控，教师的阵地也就全部被学生夺走了，教师只能接受失败的结局。除了守住自己的阵地之外，教师还得要进攻学生的阵地。教师总是有教学任务的，现在的学生，娇生惯养的多，能吃苦的少。教师的教学要求往往要被学生打折扣，对于个别学习情况很糟糕的学生，教师就得使出一些手段了。除此之外，在一些突发事件中，教师也不得不面对一些难度很高的攻坚战，教师如果缺乏经验，仓促上阵应战，遭遇滑铁卢的事也是常常发生的。

对于教师来说，要守的阵地很多。以前的教师通常要守住“师道尊严”这个阵地，现在的教师观念比较开放，对此并不十分斤斤计较，然而教师毕竟还是教师，有一些底线是不能被学生攻破的。

譬如说，我不大能容忍学生当面直呼我的名字，虽然我知道学生直呼教师其名也未尝不可，在有些地方有些学校那里甚至得到推广，但鄙人既保守又倔强，总是不能忍受，因此，这个就是我的阵地，我必要守住。

其实，我主要是不能容忍学生不尊重教师，因此，学生在我面前直呼其他教师名字时，我也要加以批评，当然，如果有其他更加过分的学生不尊重教师之行为，我更是要与之斗争到底。

客观地说，教师要守住自己的阵地还是很容易的。相对于教师来说，单个的学生的攻击力并不是很强，教师可轻松战而胜之。但是如果教师面对的是一个学生群体，就要谨慎了，

不能力拼，必须找个“战壕”躲起来，以以此作掩护。这个“战壕”就是师生间的距离，教师隔得远远的，藏在掩体或工事的后面，不用担心自己会有被学生射中的危险，对于胆敢来进攻的学生，来一个，灭一个，来两个，灭一双。

有人考试作弊？那是一定要按照校规或班规处罚的。违反一人处罚一人。断不可将首犯之人放过，否则，此人就成为你的软档，将来一旦对面有个什么风吹草动，他马上就被利用，来个里应外合，你的阵地不保矣！

要坚守阵地最好建一些坚固的`工事，比如碉堡什么的。仅仅靠与学生拉开距离作战壕还不太保险，难保没什么冷枪打到你。因此还是躲到碉堡里安全。那么，碉堡怎么建造呢？我以为，最坚固的碉堡就是两个字：公正。教师只有恪守公正的原则，尽可以躲在碉堡里高枕无忧。要知道，这公正二字做成的碉堡，可是坚硬似铁，牢固如钢，学生是永远攻不破的。恪守公正原则的教师，即使暴露在学生中，也可高枕无忧，恰似穿了铁盔铁甲，不用担心会被学生的冷枪冷弹击倒。

说起这公正，也恰似一阵地，或者说是教师的底线，断不可以失守的，否则，你丢了阵地，必定兵败如山倒，此后，你无论如何进攻，都无法收复失地了。

阵地战，通常都是易守难攻，教师守住阵地也并不是很难，可是，进攻学生的阵地就不一样了。

进攻分两种，主动进攻与被动进攻。高明的教师总是采取主动进攻之态势，在问题刚刚出现还处在萌芽状态时，一举进攻，将其扼杀。此时的进攻是容易的，只要看准时机，当学生并无防备且势力并未壮大之时，一击得手。譬如说班级中有学生说脏话粗话，此问题如毒细胞一般传播极快，教师必须在第一时间发现问题，在只有星星之火之时，及时出手，采取断然措施，将其扑灭，并怀有高度戒备心理，以防复发。这种策略就如同集中优势兵力，在局部战场形成绝对优势，

以强击弱。如果发现的比较晚，等到星火燎原之际，教师的工作就陷于被动了。

一俟班级真的出了突发性的重大问题，教师只能被动地处理，此时的进攻称之为被动进攻。被动进攻由于学生方准备充分，且已经构筑好防线，对教师来说通常颇有难度。譬如班级发生偷窃事件，教师若此前毫无思想准备，且没有掌握任何相关情况，处理起来必定十分棘手。当然了，也正因为难，教师如能圆满处理这样的事情，成功攻破对方阵地，此战一定是十分经典的。我看过的几则著名案例有异曲同工之妙，一般教师先对全班作一番声情并茂的思想工作，给作案者施加一定的心理压力，然后采取巧妙手段，比如说有教师做一个大的空纸箱放一房间里，全班学生每个人排队进去，把手放进去再拿出来，最终丢失的东西出现了，但是也保全了偷窃者的颜面。

被动进攻对教师素质要求较高，教师要以情动人，以智取胜。譬如说有学生打了架，欺负同学，性质比较严重，按规定要给予处分，班主任做其思想工作。这是一个攻坚战。我们讲教师要以智取胜，指的是教师不要硬攻，要找到学生思想深处的薄弱环节，先打开缺口，有时，不免还要使用一点迂回战术。一旦打开缺口，就要集中强大火力，使学生思想防线彻底崩溃，教师要善于晓之以情、动之以理，最终以情和理取胜。

当然，最好还是不要等问题发生了，教师采取进攻，工作应该做在前面，教师应该有深刻的洞察力，对学生的情况要有充分的了解。我们说攻心为上，平时要做一些瓦解学生阵营的工作。如若班级的工作及每一名学生的思想都在教师的控制之中，教师的工作算是做到家了，如果班主任对于这个班级是部分或者完全失控的，今天不知道明天会发生什么事情，那么，这个班主任将疲于应付，最终学生阵地没攻下来，自己阵地丢光光。

管理人员心得报告篇三

班主任工作细碎而繁琐的，每天对学生学习要关心，纪律要费心，卫生要操心，总感觉自己是奔跑的姿势演绎着教学生活。作为一名新老师，一名新班主任，我在班级管理的道路上跌跌撞撞，历经了一段迷茫的时期，经常觉得疲惫不堪。幸运的是，通过自身的摸爬滚打以及不断地积累学习，我明白了作为一名班主任，不仅要教艺精湛，有敬业精神，更重要的是要用心地投入，尽心尽责地去浇灌那些祖国未来的花朵，让他们在学校里健康快乐地成长。

著名的教育学家巴特尔曾经说过：“爱是一种伟大而神奇的力量，老师承载着爱的目光，哪怕仅仅是投向学生的一瞥，孩子们幼小的心灵都会感光显影，映出美丽的图像……”今天我想说的是：孩子们需要班主任老师爱的目光。班主任是一个教学班的组织者和领导者，他们的工作，影响着每一个学生在德、智、体各方面的健康成长，影响着他们一生的生活道路。世界上的爱各种各样，而班主任对学生的爱是一种复杂而高尚的精神境界。教育心理学家认为，这种爱是由班主任老师的理智感、美感和道德感凝聚而成的一种高尚的教育情操。内容上表现在班主任深入细致地了解学生，真心实意地关心学生，充分尊重、信任学生，严格要求学生等。爱学生是教育学生的起点和基础。教育不能没有爱，就像池塘不能没有水一样，没有爱就没有教育。前苏联教育家苏霍姆林斯基则把教师热爱学生作为“教育的奥秘”，他的座右铭是“把整个心灵献给孩子们。”

有经验的班主任都会有这样的体会，当学生意识到班主任教师是真心爱护他关心他，为他操心时，无论你是耐心的帮助，还是严肃的批语甚至是必要的斥责，学生都会乐意接受。这就是所谓“亲其师，信其道”。相反，如果班主任没有取得学生的信任，那么即使你教育目标正确，教育方法科学，教育也无法达到期望的结果。像我班就有一位女学生，自尊心极强，生活在重组家庭，后母对她很不好。其实她的内心是

怯弱的，她的上进心被倔强的性格、她人的褒贬所淹没。并且她在小学的时候，就常常因学习上的困难和违反纪律的行为受到老师严厉的批评，造成她具有强烈的抵触情绪。开始我对她漠不关心，但是没想到上课不久她的毛病就显现了出来。一天，我在上语文课，发现他心不在焉地与人讲话。

我没有直点名，只是直直地看着他，提醒他。“干嘛？”我的话被他打断。“请认真听课！”我心平气和地说。“关你什么事？”她的顶撞真出乎我的意料。一个初一新生胆子竟然这么大！我当时十分生气。而她呢，故作镇静，双手抱胸，斜着眼睛望着窗外，一副满不在乎你又能拿我怎么样的样子。这时理智告诉我必须冷静，毕竟我是老师，他是学生，作为一个老师不能失了老师的样子。

课后，我特意找到她，微笑着问她：“如果一个老师在她的学生犯错时，视而不见，那这个老师是不是好老师？你的家长喜欢这样的老师吗？你做错事情却不让老师批评，有这样的道理吗？”我心平气和地跟她说，给了她过去从没有过的待遇，她也从中受到感动。结果，师生间的火药味消除了。从交谈中，我感到了解学生、保护学生自尊心的重要性。事后，我当着全班的面说“今天的事就让它过去了。”

我们要相信小曾同学会从中吸取教训，提高认识，让我们欢迎她与大家一起进步吧”。在以后的几天中，我发现她的确有进步。虽然后来偶发几次，但我总是以自己的师爱去感化他。平时我还多注意她，给予她更多的关心和帮助。比如拉拉家常，给她补补课，让她帮我做一些力所能及的事。让她明白：老师爱她，没有把她看成差学生。渐渐的，她那不服管的野性收敛了许多。我想，只要对学生付出了真情，付出了爱，学生回报你的也将是世界上最美好的情感。用爱心去感化学生，就会让学生时时刻刻感受到来自于老师的温暖，就像阳光源源不断地为花朵提供必要的光照，学生在老师的爱心感化下再顽固的心也会慢慢融化，健康快乐地成长。

每个班级中或多或少都有些特殊的学生，特殊生转化工作是一项艰苦而长期的任务。由于特殊生本身的原因，加上周围社会环境的影响，这决定了特殊生转化往往会出现反复，有时甚至反复多次，这就要求我们在教育工作中要有耐心，不能因一次的反复而心烦急躁。要知道，特殊生的转化是一项教育人的工作，而做人的工作就必然涉及到人的情绪、情感、意志等多方面因素，同时第一个人都必然与社会的各个方面，各种因素发生着联系。因此，这又是一项多角度，多层次的工作，如果因一、二次的失败而丧失信心，放弃努力，不仅使自己前面所费的心血会之东流，甚至会影响到受教育对象的一生。

其次，特殊生转化工作中的耐心，要求我们要逐步创设教育情境，引导学生自我教育，确立不同的阶段目标，循序渐进，而不能要求学生一夜之间彻底觉悟，任何急于求成的想法，都是有害的。所谓自我教育是指一个人自己提出目标，并从内心感到要用实际行动来培养自己的品质，是一个人在道德修养上的自觉能动性的表现。我们在实施转化工作的过程中，就要依据每一个特殊生的不同情况，因人而异制定阶段目标。最初的目标可以制定得很简单，使得他们稍加努力便可完成。教师在实施目标战略的过程中，要注意把握好以下几条：

(1) 把教育的敏感点放在学生的优点上，激发学生自我教育的责任感。教师引导学生意识到到自己的长处和责任。这样才能使学生树立信心。

(2) 要寓整事理于生动形象的、充满哲理的可感事例当中，激发学生的道德思维和道德荣辱感，唤起学生自我教育的觉悟。总而言之，耐心，再耐心是做好这项工作的必不可少的条件。

班里有一个腿脚行走不方便，性格非常偏执的男生。他总是上课扰乱课堂纪律，不肯完成劳动任务，甚至还常常会打架闹事。这样的学生一度让我头疼不已。本以为因着自身身上的残疾应该会多少有些自卑的心理，会怯于跟其他同学交往，

性格会非常内敛。没想到这个学生确实截然相反，他的性格是那样外放，外放到总是喜欢去招惹同学的地步。并且屡教不改，总是要和班主任对着干，被叫到办公室一次有一次，保证书写了一次又一次，仍是不见有较大的好转。我一度已经灰心丧气，对这样的学生完全没有了办法。但是转机确实是在一次偶然事件中产生的。那次，他又和人发生争执打起架来了，双方各有负伤，他自己的脖子也被抓出了几道学生，我强压制住自己的怒气，先给他擦了药，让两个打架的人在办公室坐了好久好久，除了给他们擦药，我一句话都没有再说。两个人似乎都由于这沉默而感到了心虚。许久，他们自己先开了口：“老师，我们想回课室了。”“回去做什么呢？事情还没处理完，你们回去继续接着打架么？”

“不是的，回去上课，我保证下次不再打架了。”那个腿脚不方便的学生说着，趁着这样的机会，我心平气和语重心长地和他谈了很多很多，包括打架的危害，包括他自己身上存在的其它恶习，包括我和他父母对他的期望，他都低着头，认认真真地听完了。事后，他也跟我保证以后会好好控制自己的脾气，逐步改正自己身上的缺点。接下来几天，他的表现果真好了很多，地也会主动扫了，上课也不再那么捣乱了，我更是趁机好好地在全班人面前大大地把他夸奖了一番。随着时间的流逝，虽然这个同学还是偶尔会犯错误，但我欣慰地看到他所犯的错误在慢慢地减少。他每一犯错误，我都会把他叫到办公室来，耐心地和我们一起分析犯错误的原因，并且写下记录，彼此约定着一定要做好自己的本分。我负责看提醒和看他改正错误的情况，他自己呢则学着克制自己。在这个时候，耐心显得多么重要啊！如果我在那次打架事件时没有按捺住自己的情绪，像往常一样毫无耐心简单粗暴地对他严厉呵斥，我不知道他今天会变成多可怕的一个样子。但现在，我却因为他的悄然改变而感到由衷的开心。的确，耐心可以为学生创造一大片适合他们成长的土壤，让学生在适合自己生长的土壤里长成茁壮的树木，并且开花结果。

很多时候，我们教师喜欢用成绩的好坏来区分学生的优劣中

差。甚至于，在不知不觉中把所有的关爱都给了那些成绩优秀的学生，而对所谓的差生置之不理。其实，每一个学生都有每一个学生自己的“闪光点”，他们绝非一无是处。这就要求我们班主任工作要细心，细致观察学生，善于发现他们身上的“闪光点”甚至于是十分微弱的“火星”，要想方设法把这一“火星”燃成“火苗”“火团”，从而燃起每个学生进取的热情。因此，教师要创设教育情境，使他们身上的优点能得到充分发挥，这样不仅能引起老师、同学们的注意，更有利于他们克服自卑自弃的心理。发扬他们的长处，鼓起勇气，不断进步。

要做到细心，首先要求我们教师要“沉下去”深入到学生中间，与他们交朋友，倾听他们的心声，打开他们久闭的心扉。其次要求我们班主任有一双敏锐的眼睛，要善于从“细微”处见精神，要能够拨开尘雾发现“珍宝”。如果是熟视无睹，或是昏头昏脑，那是看不出什么东西的。要葆有一颗细心，及时地发现问题，切实地解决问题。

所以，多多挖掘学生身上的“闪光点”，对其进行赞美是很有必要的。赞美是欣赏的结果，是欣赏学生的自然流露，是对倾听和欣赏的巩固。它和表扬不同，它不是当着学生的面的表扬，而是在学生背后的赞美。它是融洽人际关系的法宝。实践表明，两个互相仇视的人，如果在背后听到敌人在赞美自己，马上就会烟消云散了，所有的恩恩怨怨在眨眼之间就归于乌有了。老师的倾听是不是假的，老师的欣赏是不是做作出来的，只有当学生听别的同学说出来的时候，才会从内心深处认同，才会对老师的教育感激，对老师的教育感恩，才会肯定老师的诚意，才会不自觉地老师的期望方向上，迈出步子。

作为班主任，一定要知道充分利用教育资源，在学生面前肯的指出你试图教育的学生的优秀品质，赞美他的行为和思想，让他知道你对他的关注，让他知道你对他的关怀，是发自内心的对人的尊重。

我班有个学生，性格暴躁，好打架。我仔细分析了他的问题后，认为他个人品质不错。在一次班干部会议上，我有意识的对该学生进行评价：“这位同学尽管好打架，但是他还是有许多好的品质，并不是一无是处。他见义勇为，办事情雷厉风行，敢于承担责任；他人际关系好，有号召力；他喜欢帮助别人，有路见不平，拔刀相助，有正义感。如果他要遇到事情了，能够冷静想一想，采取比较好的办法，就没有什么可以指责的了。”当有的干部把我说过的话说给他听之后，他感到十分意外，他自己没有想到，一个多次打架的学生，老师竟会有如此评价。从此以后，他慢慢地学会了控制自己的情绪，不会动辄发脾气了，争执打架事件也就慢慢减少了。

班里还有一个学生，逃学、旷课、打架无恶不作，是让每一个科任老师都闻之变色的人。对于这个“老大”般的存在，我总是感到无可奈何无计可施。我了解过他的家庭，是一个单亲家庭长大的孩子，母亲在外打工，长年疏于管教，陪在他身边的只有一个大他几岁的哥哥。他们兄弟俩相依为命，住在自己大伯的附近。大伯由于自己有家庭需要照顾，对兄弟俩也是难以尽心。哥哥是一个比较内敛的男生，对弟弟完全没有震慑力，兄弟俩平时除了一起上学，其他时候都是各做各的一份事。我试图找他谈心和他建立起友好关系，没想到他却在自己的内心里筑起了一道墙，任谁也难以接近。几经努力都败下阵来，这也使我产生了极大的挫败感。我老是在想，这样的孩子我应该拿他怎么办才好呢？我试着观察他，发觉他自己总是喜欢默默地在操场上看着同学们打篮球，许是自己觉得自己跟其他人不一样，他也总是独来独往，很少跟其他同学玩。那次我碰巧看到他又是一个人蹲在操场边上看其他同学打篮球，便怂恿他加入到打篮球的行列当中去。他被我拉到了场中，半推半就地打了起来。这时候，我惊讶地发现，原来他的篮球技术还是相当可以的。我在想我可以以此为契机，趁机建立起他的自信心。另一方面，打篮球也可以让他增进与其他同学的情感，收获属于他自己的友谊，或许可以逐步改善他的孤僻。此后，我常常鼓励他多打篮球，并且还让他参加了学校举行的篮球比赛，取得了一个不错的

成绩。闪光点被挖掘出来，他也渐渐找到了属于自己的一片天地，慢慢地肯跟我交谈了，也承诺要慢慢改变自己身上的恶习。现在，他已经能够做到基本遵守学校的纪律，好好地听从老师的教导了。细心是必备的营养物质，为学生成长提供更充分养料，催促学生更好地成长！

诚然，班主任工作内容是复杂的，任务是繁重的。但是，只要我们用心付出，具备爱心、耐心和细心，不断地加深理论修养，在实践中完善自己，形成自己的一套系统科学的工作方法，就一定能把班主任工作做好。

管理人员心得报告篇四

一、这次领导力提升培训内容涵盖面广泛，涉及面深入，尤其是专家老师们的精彩讲课，用深入浅出的语言、生动浓厚的课堂氛围、精彩的领导力培训案例分析。让我从不同角度去体会最新的管理知识、领导理念，进一步拓宽了视野，升华了心灵，使我对企业管理的思路、观念与领导力思维方式的认知都得到了一次全面的更新和提升。通过这次培训，丰富了知识，转变了思想，提升了观念。让我深刻的体会到，创新理念对我们今后工作经营上的重要性和迫切性。尤其是面对金融系统在农村市场日益激烈的竞争局面，如何在持续稳固自身的传统优势上，开创出新优势探索出更适合于信用社快速发展的经营之路，是当务之急也是作为县级联社高管人员义不容辞的责任。通过这次学习，让我深刻的认识到企业只有持续不断的变革创新才是生存、发展并获得成功的坚实保证。

二、在围绕领导力的提升上，创新的理念可以说贯穿整个培训的过程，使我从企业战略制定、经营模式、领导理念、创新经济、商业模式等方面，把不同的学科、知识体系将企业在市场竞争和管理中所面临的问题有机的串联起来进行思考。除专家名师传授的宏观经济、管理类课程外，首次结合我省农村信用社实际，导入的核能领导——教练型领导力（心

灵拓展)课程,对我的触动很深。亲身经历了一次特殊的“生命之旅”,感受了一次心灵的涤荡,时刻充满了感恩之心与责任心。在今后的工作中,我一定会把在北大学到的知识与经营工作相结合,在现代企业管理和领导力的运用上,不断跨越过去的经验和做法,创造出新的理念新的方式方法,用全新的现代管理思维提升企业的核心竞争力。同时也要全面转变和提升全辖干部职工的思想与观念,要培养他们的感恩心与责任心,怀有一颗感恩心,才会无私无怨积极的去付出。具有一颗责任心,才会勤奋敬业努力的去工作。只有凝聚了思想,才会凝聚行动。所以在以后的工作中,我一定会加大对干部职工的培训教育力度,在团结进取的氛围中,强化团队意识,树立团队精神,打造出一支具备旺盛战斗力的信合员工队伍。只有这样,才能在执行力的贯彻落实上,做到高度和谐的统一,为信用社的快速发展打下一个坚实稳固的基础。

三、今年,是省联社“二次创业”重大部署的开局年。对如何开好局、起好步,都具有十分重要的意义。截止xx年一季度,我县各项存款余额38亿元,较年初增长4亿元,增幅12%,同比多增6879万元,完成一季度任务3亿元的133%,完成市办下达我县全年存款增长任务5.5亿元的73%。全辖贷款余额24.7亿元,较年初增加3.7亿元,同比增加2.2亿元,存贷比例71.21%。贷款利息收入2695万元。全辖不良贷款余额68711万元,较年初下降1172万元,不良贷款占比27.75%,较年初下降5.46个百分点。新增贷款中不良贷款2303.73万元,比年初减少46.09万元,新增贷款不良率1.51%,比年初下降0.54个百分点。实现拨备前利润954万元。

面对二次创业的历史重任,我一定会将新学到的知识与理念,科学的融入到自己的工作中去。团结和带领宁晋县联社全体干部职工,认真贯彻科学发展观,深入落实“五句话”总要求,唱响二次创业主旋律,坚持为“三农”服务的宗旨和“风险可控、效益优先”的经营理念,紧紧围绕“一上一下”总任务,以“五提”活动为总抓手,解放思想,负重加

压，开拓奋进，创业图强，保证完成办事处下达的全年指标任务。为信用社健康快速发展做出自己最大的贡献。

通过这次培训学习，让我学到了很多的东西，在理论、实践、思想及观念上，都给了我很大的帮助与提高。在以后的工作中，我会以“北大精神”时刻要求和激励自己，充分运用自己学到的知识，更好的服务于企业，为宁晋县信合事业努力而奋斗。以上就是我这次参加学习的培训心得体会，望指正。

4月8日至4月15日，我有幸参加了北京大学-河北农信高管人员领导力提升第三期培训班。走近名校名师，他们以风格各异、姿态万千的方式在人际沟通、营销思维、管理策略、国学精髓、金融法规、实事形势等方面或慷慨陈词、或娓娓道来，使我重新对自己加以审视，也对社训有了更深的认识：要始终把农信事业融入河北的大业，与河北的发展共起舞——成就他我才能实现自我；要始终把农信社的利益融入客户的需求，与客户兴衰共担当——尊重他人才能赢得尊重；要始终把河北农信改革的成果融入职工的生活，与职工的福祉共进步——与人同乐才会其乐无穷。

此次学习培训共分为三个部分：一是名师讲授，来自北京大学、人民大学、银监会、党校等的著名教授、学者分别从领导心理、经营管理、警示教育、传统文化等层面进行深入浅出的剖析，对涉及金融特别是农村金融领域的组织管理进行塑造和指引，丰富和拓展了我的思想、心理和知识；二是沟通交流，在授课之余进行多次互动交流，对各层面存在的问题进行及时的沟通，答疑解惑，使教授内容充分接受并恰当吸收；三是心灵拓展，通过核能领导力的引导，体验了成功与失败、目标与责任、交流与沟通、团队与感恩的种种境况，紧张而充实，强化了心理，提升了思想。

经过一周充实的学习，同行学员都深感学有所得，很受启发。我的感觉，此次领导力提升培训班很有必要，意义深远。不仅使我学到了更多的理论知识，充实了自己的知识储备，更

让我开阔了视野、拓展了思维、解放了思想、激发了热情、触动了心灵。在整个学习过程中，无论是听课还是交谈，无论是所听还是所闻，时时刻刻、分分秒秒，我都沉浸在感动与满足之中，顿感语言匮乏，丰硕无以言表。课余时分，与来自不同县市区的同学们齐聚一堂，相互交流思想、借鉴工作经验、启发思路方法、沟通学习心得，使我丰富并全面的提高了自己的理论水平、政策水平和工作能力。

其一，充实知识，提高水平。作为一名基层联社主任，工作的历练，使我具有了一定的理论知识和工作经验，但不够系统和丰富。通过名校名师深入浅出的讲授，如醍醐灌顶，使我豁然开朗，许多一直困扰我的问题一下子从理论上找到了依据，对原来在工作实践中深感难以解决的棘手问题也找到了很好的切入点，学习收获颇丰。同时，如此系统地学习也强化了我服务大局的意识，使我更加清晰、更加全面地看到了要有效加快农信社的发展、圆满实现“二次创业”的宏伟目标，加强学习、提升管理能力是多么重要。总体来看，名校名师、资深学者们以朴实无华的语言倾力为我们授课解惑，感受名校学府的文化氛围，对我们是一次难得的学习机会，更是一次书本知识与具体工作相结合的锻炼机会。

其二，开阔眼界，拓展视野。此次领导力提升培训是省联社党委高瞻远瞩的决策，给了我一次接受高端教育的机会，让我开阔了眼界，丰富了知识，打开了思路，获得了经验。使我认识到每个人的人生都不可能是一帆风顺，都是充满坎坷、布满荆棘的。我深知，最大的困难不是别人的压力而源自于自己的内心，最大的敌人就是自己。我努力克服各种阻碍，成功战胜了自己，并实现了人生的第一次超越。作为一名金融机构管理者，上负领导压力，下对员工阻力，其艰难性可想而知。但我坚信只要自己摆正心态、相信自己并战胜自己，再大的困难也是可战胜、不足为惧的。要始终保有一颗健康、乐观的心来看待人生路上充斥的酸甜苦辣，唯有如此，才能赢来美好的明天、创造辉煌的未来。其三，案例分析，发人深思。在金融领域，保安全、促增长是管理人员重大而神圣

的使命，金融机构职务犯罪与金融刑法的培训学习，使我领略了高层研究领域对防范风险教育的成果，强化了对遵纪守法必要性的认识，增强了依法合规经营的热情和自觉性，提高了工作中的自律意识，使我在今后的工作中勤政廉政，严格要求自己做到忠于职守，履职责、强素质、讲效率、树形象。以“勤政、廉洁、求实、高效”的工作作风为目标，自发地以“自重、自省、自警、自励”来要求自己，带头模范执行各项法律法规，并做到遵纪守法，严于律己，尽职尽责，恪尽职守，崇尚道德，促进规范经营，营造公平有序的竞争环境和秩序，努力降低农信社的经营风险。

其四，学以致用，用以提高。通过认真学习研究，我总结出了在农信社有声有色干好工作应具备的六种能力：一是科学决策能力，面对错综复杂的局面和瞬间变化的经营形势要有善于做出正确抉择的能力；二是贯彻执行能力，面对问题能及时拿出行之有效的方案与计划，贯彻下去并做到全面准确、得当有力；三是综合协调能力，在工作中能把握大局、思虑周全、权衡协调、统筹兼顾；四是组织管理能力，善于社会交往，有较高的管理水平，组织得当；五是开拓创新能力，以大无畏的精神，在旧有的经验基础上大胆尝试创新，做到与时俱进、科学合理；六是学习实践能力，把学习当成是毕生的任务，作为新世纪的干部人才就要顺应时代的发展、跟上时代的步伐，活到老学到老，促进社会科学地进步。

此次领导力提升培训，无论是课堂学习还是使师生互动，无论是心灵拓展还是所见所闻，都让我从不同角度领会了精神、汲取了知识、获得了感悟。感谢省联社党委给了我这次学习和锻炼的机会。我坚信在此次培训学员饱尝北大文化气息后，必将会培养和打造出大批农信社的企业文化带头人，逐步达到“聚是一团火、散是满天星、星星之火、可以燎原”的目的。我将尽自己所能把所学到的知识运用到实际工作中去，保证在政治上、思想上、组织纪律上、工作责任上始终保持一个共产党员的先进性、一个管理者的责任性，用一份做人的真诚和爱心、一份坚定的政治责任完成好上级组织交给的

每一项工作，确保我们的农信事业又好又快的发展。

管理人员心得报告篇五

自4月7日5s管理的导入，使我对5s管理有了深刻的认识。在经历整理、整顿、清扫、清洁四个阶段，公司在5s管理上取得了明显的成效，我们的工场环境干净亮丽，员工的工作效率大大提高，增强了员工的团队凝聚力，营造了良好的工作习惯，形成了良好的企业文化氛围，从而提升了我们公司的企业形象。

一个企业的发展根本条件就是要有一个好的经营管理模式，在竞争异常激烈的现代市场，就要突破常规，敢于尝试。从常规中求新意，寻求多样化的工作策略，创造出一种更新、更好的工作方法和优质产品。也许常理上就是不可能的事实，但经营者利用智慧敢于尝试，打破人们常规的思想概念。所以我们企业不但要尝试5s管理，更要以5s管理为企业管理的首要基础，为打造一流的企业努力而奋斗！只有这样才能逆境中自由发展，逆境中峰回路转，柳暗花明。

只要我们全体员工以身作则，端正做事的态度和增强工作责任感，一起努力创造出高效率、高品质的企业。相信播种一粒种子就是一个希望。无论我们遇到什么困难，我们将有一个梦想闪烁的未来。

让我们全体员工每天伴随5s管理的学习，把5s管理作为习惯，用自己的行为来参与5s管理，持之以恒。从生活工作中学管理，从管理中品生活，完善自己的管理观念，提升自我管理能力，为我们的企业市场蒸蒸日上奉献自己的力量。让我们的领导有更多的时间投入下一个生产新目标，从而使员工工资倍增。

为我们美好的明天携手共进，共创xx美好的明天！

管理人员心得报告篇六

史能够明鉴，知古能够鉴今。感激集团公司组织了这次企业管理课程的培训，感激郭毅教师活力生动的讲解。经过这次学习，使我在有关企业管理、企业战略、企业文化方面有了进一步的认识。结合工作实际，深有体会。

一、企业管理方面

所谓企业管理就是企业在经营活动中进行组织，计划，控制，协调系列智能的总成。主要体此刻领导力这方面，管理学界有句名言：一头狮子领导的一群羊能打败一只羊领导的一群狮子。这句话说明了管理者领导力的重要性，同时，也隐含着团队的力量。

管理者既要加强学习、提高素质；又要树立良好形象，加强管理。要注重严于律己，以身作则，以领导魅力带动、影响、促进企业员工改善工作，为实现共同目标而努力奋斗。要达成这个目标我们还需要高效的团队，希丁克以往说过这样一句话“成功的团队没有失败的个人，失败的团队也没有成功的个人”。优秀团队的建设是企业成功的保障。那么一个团队建设的核心是什么：就是达成目标，是一个具体的被管理者 and 员工都能认同的战略方向。

一个团队有了明确的目标去进取进取并加以完善的制度和强有力的执行力作保障，这就是一个成功团队的基础。当身处领导岗位时，最关键的不是你能做什么，而是自我能让各种专业的人才按照你的意图或者决策发挥他们的专业特长去做事。作为，应当能够在不一样场合、不一样时期、不一样员工的素质水平下都能纵横捭阖，游刃有余，灵活处理日常工作中发生的每一个故事的细节，让每一个员工的思路跟着你走。郭教师说“中层看当年，高层看长远。”这句话的意思是作为应当有长远的眼光。眼光有多远，世界就有多大。眼光长远的人，才会有着广阔的天地，敢去拼搏、敢去奋斗，

才能带好团队走向辉煌。

二、企业战略方面

企业战略是对企业各种战略的统称，其中既包括竞争战略，也包括营销战略、发展战略、品牌战略、技术开发战略、人才开发培训战略、资源开发战略等等。总一再强调20__年是人才年，人才开发培训战略是今年的重中之重，并成立了清源职工培训中心，以人才战略为中心向各种战略发展，在此刻这个时代，人才能够说是最重要的，企业要做大，就要重视人才。如果修长城，人才就是基石；如果建大厦，人才就是栋梁；如果搞企业，人才就是成功的保证。人才是一个公司必不可缺少的，拥有人才就代表拥有实力，拥有未来的发展！

经过学习，使我对企业管理和企业发展有了新的认识，在今后的工作中要再接再厉，加强学习，将理论落实到实际工作中，不断提高自我的认识水平和工作本事，为公司的发展贡献自我的力量。

管理人员心得报告篇七

要改变结果，首行改变人的行为，而要改变人行为就要改变人的意识及观念。5s及日常管理总结。而我当初与老上司走的路，彻是直接要求别人改变行为。在老的思想观念根深蒂固的情况下改变人的行为是如此之困难，我们认识不足。而包总首先采用的方式是：组织全公司大会，明确要变，且明确谁不改变思想观念，谁不学习5s就要淘汰谁。然后紧接着就先从基层干部，中层干部的管理意识培训开始。层层引导灌输，在短期之内取得明显的效果。当然我们这帮熟悉的部门也起到了一定执行监督作用。

5s的推行是qcd改善的一种非常有效的措施。5s具体推行方法及注意事项：

- 1、争取高层支持，就如包总本身就是高层所以各方面工作就取得了先机，工作总结《5s及日常管理总结》。
- 2、调整现场，是容易取得效果及老板信任的一项内容。
- 3、5s培训资料及宣传栏的制订。
- 4、5s前的现场照片，及5s现场后的照片宣传。
- 5、制订5s的奖惩制度。
- 6、高层，中层，基层及一线操作员的5s培训工作。结合严格考试，强制性推行5s。
- 7、整理现场后划分负责区图，并落实责任区域。
- 8、全公司5s大扫除，进行现场整理清除不要物品，首先在现场制订一个公司的待处理区，所有区域不要物品均存放于此。
- 9、全厂粘贴红牌，要求严厉，且需按5s检查标准执行，并进行汇总后粘贴并由部门负责人监督落实，总经理定期现场检查。
- 10、制订5s点检表。
- 11、由5s总负责人最终组织各部门负责人到待处理区现场对不要品进行处理。
- 12、红牌项目整改后组织5s评比检查工作，并对5s期间工作优秀人员进行奖励，并给予与老板或总经理合影宣传机会。
- 13、持续的评比，刚开始可按每月上次，稳定后到每季度一次。

工作流程及作业的标准化

具体落实措施：

- 1、生产作业指导/检验作业指导/工作流程的理顺。
- 2、在5s推行的过程中同时理顺流程。

仓库的管理系统的完善，采用jit的定单采购方式。零库存的方式控制成本。

其六、建立定期的检查机制，特别是刚刚落实改革的时期，一些习惯还没有成形时就需要定期的检查监督提醒。这个时候做为管理者建立例行工作明细是个自我检查的一个很好的措施。

、完善一些工资制度，绩效考核制度，培训制度的建设，可以减少在实际运作及管理当中一些不必要的麻烦，严格按制度执行以身作则，利用制度控制员工，否则你将会进入一种受控于员工一种管理混乱的境界，一种费力不讨好的后果。

人有时候真的需要静下心来想一想，最近我就时常静下心来，为此我也收获不少。

管理人员心得报告篇八

今年我根据业务发展变化和治理的要求，对责任、制度修旧补新，明确责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充建立了新的制度，对支行强化内控、防范风险起到了积极的作用，以下是我今年的工作总结。

一、不断提高人员素质

建立健全各项规章制度，奠定会计出纳工作的基础。针对年

初差错率高居不下的问题，及时组织、制订、出台了相应的制度，有效地遏制了风险的蔓延。加强监督检查，做好会计出纳工作的保证。年内一方面加强考核，实行工效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。另一方面，加大检查力度，改变会计检查方式，采取定期、不定期，常规与专项检查相结合的方式，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，解决问题，有效地防范了经营风险。

以人为本，加强会计、出纳专业人员的素质培训，进一步实现了会计、出纳工作的规范化治理。主动、积极地抓好服务工作，坚持不懈地搞好优质文明服务，树立服务意识；坚持业务学习制度，统一学习新文件，从实际操作出发，将碰到的问题及难点列举出来，通过研究讨论，寻求解决途径；坚持考核与经济效益指标挂钩；成立了以骨干为主的结算小组；积极地组织柜员上岗考试；培养一线员工自觉养成对传票审查的习惯；开展不定期的技能比武、知识竞赛，加强对员工综合能力的培养，提高结算工作质量和效率。

二、加强成本意识，提高经济效益

更好的完成年度财务工作，我严格按照财务制度规定，认真编制财务收支计划，及时完整准确的进行各项财务资料的报送，并于每季、年末进行具体地财务分析；在资产购置上做到了先审批后购置，在固定费用上，全年准确的计算计提并上缴了职工福利费、工会经费、职工教育经费、养老保险金、医药保险金、失业保险金、住房公积金、固定资产折旧、长期待摊资产的摊销、应付利息等，并按照营业费用子目规范列支。

费用支出实行了专户、专项治理，在临时存款科目中设置了营业费用专户，专门核算营业费用支出，建立了相应的手工台账，实行了一支笔审批制度，严格区分了业务经营支出资金和费用支出资金。在费用使用上压缩了不必要的开支，厉

行节约，用最少的资金获得利润。在费用的治理上，严格费用指标控制，认真执行审批制度，做好日常的账务处理，并将费用使用情况及财务制度中规定比例列支的费用项目进行说明，以便行领导把握费用开支去向。

三、恪尽职守，切实加强自身建设

我在抓好治理的同时，切实注重加强自身建设，增强驾驭工作能力。加强学习，不断增强工作的原则性和预见性。坚持实事求是的作风，坚持抵制和反对腐朽消极现象，在实际工作中，积极帮助解决问题，靠老老实实的做人态度，兢兢业业的工作态度，实事求是的科学态度，推动各项工作的开展。加强团结合作，不搞个人主义。

四、明年工作打算

挖掘人力资源，调动一切积极因素。立足在现有人员的基础上，根据目前人员的知识结构、素质状况确定培训重点，丰富培训形式，加大培训力度，非凡是对业务骨干的专项培训。降低成本费用，促进效益的稳步增长。加强成本治理，减少成本性资金流失。加强结算治理，限度地增加可用资金。合理调配资金，提高资金利用率；认真核算资金流量，尽可能地压缩无效资金和低效资金占用，力求收益化。降低费用开支，增强盈利水平。准确做好各项财务测算，为行领导的决策提供依据。

管理人员心得报告篇九

3月6日，经理部领导班子成员、各部室负责人及代表一起，集中学习公司惠兴高速公路第16合同段项目部标准化管理，查找本项目部在管理、队伍组建和运作方面存在的不足，深化本项目管理工作的思路，对今后项目管理工作做出具体部署。

大家在学习中深刻剖析了本项目管理和队伍建设方面存在的不足，明确提出了下一步深化项目管理和队伍建设的五项具体措施：

一是加强对标准的学习，进一步提高标准化建设重要性的认识，增强抓好标准化管理的紧迫感和责任感。适时组织职工进行标准化学习，营造全体员工自觉遵守标准的良好氛围。

二是加大管理落实力度，把标准落实到生产过程中去。在认真学习和熟练掌握工程质量关键环节与控制要点以及其他标准的基础上，结合实际编制管理 workflows，并对照标准抓好管理落实。

三是抓紧人才培养，尽快适应建筑市场激烈竞争的需要。加大对年轻技术人员培养力度，培养一批适应市场、素质全面的管理人才和技术人才。四是调整、明确项目各部门的管理职能，更好地服务于项目部管理。五是解放思想，与时俱进，不断调整和完善激励约束机制，引导和鼓励年轻技术人员从事现场管理，解除各种障碍和制约因素，让干得好的人收入高一点，积累多一点，实力强一点，有效调动员工的积极性。把企业内的成员所积累的技术、经验，通过文件的方式来加以保存，而不会因为人员的流动，整个技术、经验跟着流失。达到个人知道多少，组织就知道多少，也就是将个人的经验(财富)转化为企业的财富；每一项工作即使换了不同的人来操作，也不会因为不同的人，在效率与质量上出现太大的差异。

如果不这样，老员工调离时，他将所有曾经发生过问题的对应方法、作业技巧等宝贵经验装在脑子里带走后，新员工可能重复发生以前的问题，即便在交接时有了传授，但凭记忆很难完全记住。不同的师傅将带出不同的徒弟，其工作结果的一致性可想而知。

就技术部门的工作，内业方面：积极学习并掌握各类规范、

图集标准;施工前期的图纸审核和现场调查;编写和完善各分部、分项施工组织设计、施工方案及工序作业指导书;分解总工期并针对关键工序、关键部位编写施工计划并组织实施;编写和及时下发施工技术交底并督促落实到现场;统计各单位工程的工程数量并提前编制和上报材料计划;建立施工日志、施工台帐、收方台帐,记录施工过程并掌握材料消耗数量;上报设计变更并积极联系业主、设计、监理单位做好现场确认;整理和归档各项测量数据、检查记录,及时编写并签认质检资料和评定资料。

外业方面:组织并参与导线测量及施工控制测量,做好施工前高程和平面位置的放样及施工后高程和平面位置的复核;有效组织并合理安排各施工工序的衔接;对照施工规范及作业指导书,监督检查施工现场的每一个环节;对关键工序、关键部位进行旁站,及时发现问题并进行处理;协助现场管理人员做好现场机械、物质调配,协调各施工队伍之间的关系。

通过标准化管理,可以将复杂的问题程序化,模糊问题具体化,分散的问题集成化,成功的方法重复化,实现工程建设各阶段项目管理工作的有机衔接,整体提高项目管理水平,为又好又快实施大规模建设任务提供保障;通过推行统一的作业标准和施工工艺,可以有效避免施工过程中的质量通病和安全死角,为建设精品工程和安全工程提供了保障。