

2023年运政工作总结(精选7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

运政工作总结篇一

一年来,在公司党委的正确领导和关心帮助下,牢固树立以八荣八耻为内容的_____荣辱观,按照局党委确定的工作思路,以微笑服务为己任,以顾客满意为宗旨,立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层客服工作。现对自己全年的工作总结如下:

勤奋学习,与时俱进

理论是行动的先导。作为电信基层服务人员,我深刻体会到理论学习不仅是任务,而且是一种责任,更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习,努力提高理论水平,强化思维能力,注重用理论联系实际,用实践来锻炼自己。

- 1、注重克服思想上的惰 性。坚持按制度,按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为 软指标和额外负担,自觉参加每季度的党课集中学习;其次是按自己的学习计划,坚持个人自学,发扬 钉子精神,挤时间学,正确处理工作与学习的矛盾,不因工作忙而忽视学习,不因任务重而放松学习。

- 2、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践,学习目的再于应用,以理论的指导,不断提高了分析问题和解决问题的能力,增强了工作中的原则性、系统性、预见性和

创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒经验主义，拓展思维。

立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持把简单的事做好就是不简单。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

一年来，为了能积极贯彻局党委提出的顾客至上，服务第一的工作思路，使自己更好地为客户服务，我一边向公司的老同志虚心请教，努力学习和借鉴她们的工作经验，一边严格要求自己，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

运政工作总结篇二

今年以来，我局在区安全生产办的领导下，认真贯彻落实《_安全生产法》、*《关于进一步加强安全生产工作的决定》以及省、市、区安全生产有关规定，将安全生产工作与城市管理各项工作并重，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，做到安全生产思想认识到位，安全措施到位，责任落实到位，确保了安全生产各项目标的实现，现将工作总结如下：

1. 建立安全生产领导责任制和责任追究制。由局长负责，将安全生产工作列入各科室、中队的目标考核内容，将安全生产的责任分解落实到每个科室、中队、每个工作人员，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任，明确了部门和个人应做的工作和应负的责任，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

2. 不断完善内部安全生产工作规章制度。建立了安全生产工作的各项规章制度，并根据安全生产工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及日常值勤、机关办公室值班、防火防灾、防火安全管理、文明执法安全等规章制度。对涉及城管安全生产的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

3. 建立城管突发性事件处置预案。一旦发生突发事件，相关领导要及时到场指挥，有关部门和同志要按预案密切配合，使各种问题和矛盾早发现、早处理、不激化、不上交。

4. 落实广告设施安全检查措施。特别是在灾害性天气频发的春夏季节，多次开展城乡户外广告设施安全检查，发出了安全检查通知书1500份，拆除了有安全隐患的广告招牌29块，及时消除了事故隐患；同时，在户外广告设置审批前，实施管理关口前移，对出墙外挑支架提出结构和材料安全使用要求，并进行安全设置现场验收，确保户外广告设施的设置安全。

城管安全生产工作是一项社会性的系统工程，需要社会各界和群众的密切配合。我们积极与*分局等相关职能部门通力合作做好城管工作，组织开展了一系列市容环境综合整治活动，持续优化人居和创业环境，取得了良好的效果。

特别是在我区组织的各类重大活动的环境保障中，全力以赴，

认真落实保障任务，为确保活动安全顺利进行做出了突出贡献。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是我局安全工作的基础。我们经常性地对干部职工开展安全教育。

1、认真开展好安全生产月活动。以城管安全执法为主题，组织学习安全生产工作有关文件，对城管执法易发事故类型、重点部位、工作薄弱环节、各类人员意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查。

2、开展安全预防教育。一是利用局职工大会、法制教育课、座谈会等渗透形式，做到安全教育会会要讲，安全生产警钟常鸣。二是组织干部职工参加急救、消防等专题培训，使全体队员接受比较系统的安全知识和技能教育。三是在党团活动中，教育启发党团员重视安全生产，带头文明执法，时刻注意保护群众安全。通过教育提高广大群众和全局干部职工的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

我们在安全生产方面做了一些工作，安全生产工作得到加强，但是安全生产工作的难度越来越大，城管安全生产工作的形势仍然比较严峻。社会环境存在不利于城管执法安全的因素。近几年来，在各级党委*的领导下，会同有关职能部门的集中整治，城市执法环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和部分市民素质低下对城管执法安全的影响还比较大，试图干扰执法的人员还存在，存在一定的安全隐患。

今后，我们将进一步重视安全生产工作，逐步完善行政执法安全保障机制，完善执法行动组织指挥和执法信息通报制度，及时解决安全生产工作中发现的新问题，不断提高我局安全生产工作水*。

运政工作总结篇三

半年来，我所的行政执法工作在党的_精神的指引下，全面贯彻实施“依法治市、依法治航”战略和“平安交通”建设工程，紧紧围绕上级下达的行政执法工作目标和20xx年工作思路，在上级机关的正确领导下，结合航区实际，进一步深化行政执法责任制，健全完善执法制度，规范水上交通执法行为，全面提高执法人员的执法水平的综合素质，强化现场管理责能，以达到打击水上各类违章行为，规范水上交通秩序，确保规费应征不漏。现对上半年的执法工作做一个简要回顾。

新年伊始，我所就制定了20xx年的行政执法工作思路，提出了今年的工作目标，成立了由所长为组长，其他领导为副组长，所各职能股室长为组员的行政执法工作领导小组，各领导小组工作成员负责本股室职能范围内的行政执法工作，领导小组办公室设在稽查大队，负责本所的行政执法工作的具体实施；我们把行政执法责任制与我们的年度工作目标责任书紧密结合，并和各股室签订，把行政执法工作与日常的管理工作联系在一起，真正把这项工作落实到每一位执法人员的头上，做到一级抓一级，层层落实责任制。我们还根据上级部门的文件精神制订了《诸暨市航运管理所行政执法制度》共十一项制度，规范了我们日常执法活动，使各项工作有法可依，有制度可依。

行政执法工作不同与别的工作，它要求我们的执法人员有较高的法律素质和一定的社会经验，特别是我们的水上交通行政执法人员，长期面对的是流动性极大、素质高下差距大的船员，这就要求我们行政执法应建立完善各项制度，牢固树立依法行政的概念，摒弃人为的偏颇与错失，只有身体力行，才能带动被管理相对人的素质，营造整个水路运输领域依法从业的氛围。为此，我站抓各制度落实的基础上，狠抓法律法规的学习，坚持经常性的专业业务讨论学习，加强执法人员对《_行政处罚法》和《_行政许可法》的准确理解和把握，

运用《浙江省水路运输管理条例》、《内河交通安全管理条例》处理违章。通过自学、实际案例讨论分析等形式，使执法人员熟悉法律规定的执法程度，按制度、程序实施各种执法检查和处理，以确保行政执法的正确性和严肃性。

实施水路交通行政执法，是强化水路运输行业管理，提高行业管理效果的有效措施，是上级交通主管部门赋予我们的职责。在去年工作的基础上，今年我们注重“抓预控，少违规”、“抓力度，促效果”二个方面。一方面加强了法律法规宣传，坚持宣传教育为主，并利用湄池航管站黑板报载体，进行水路交通管理法律法规、水运行业建设动态报道等宣传，努力从多渠道、多形式提高船户的法律法规意识，从源头上减少违法违规案件发生。另一方面我们加大了对水路运输船舶的抽查频率和检查力度，并在 月份组织了 次水路运输执法大检查，运用行政执法手段，纠正了很多违法违规行为，并对严重的违法违规行为进行了处罚。

上半年，我所执法人员共进行航道巡查235次，重点对营运船舶状况、船员配备情况、船舶证书情况、船舶装载情况、航道岸坡码头情况等进行了检查，对在检查中发现的67件营运行为不规范，船舶证书不齐、人员不足等行为，分别用责令改正、口头警告等手段进行了处理。对性质较为严重的27件案件实施了行政处罚，罚款总金额万元，其中简易程序8起，交通行政一般程序13起，海事行政一般程序6起。在行政执法工作中，我们坚持实事求是，以相关法律法规为准绳，严格认真地履行上级主管部门赋予我们的职责，做到认定事实清楚，证据确凿，适用法律准确，程序合法，使用文书正确，台帐记录完整，未发生一起行政复议案件及行政赔偿事件。通过交通工程行政执法工作进一步提高了建设各方的质量意识和建设行为，起到了良好的教育、警示的作用，使我市水路交通秩序规范、有序。

运政工作总结篇四

一、旅客运输：

1、班线客运□xx年巢湖市运管处对市内跨县各条班线进行了整治，对现存车辆重新核定，取缔不规范经营，做到一车一牌，并换发新的线路标志牌及审批附卡，附卡中印有经营者名称、车号、座位、经营线路、有效期、车辆等级、经营许可证及道路运输证号码、主要途经地等相关内容，便于乘客监督举报，以提升经营者的服务质量和水平。同时在实际操作中对市内跨县班线的车辆更新、转让等均严格按照省市两级相关文件精神进行运作，特别对下线车辆的处理，更是从严、从慎，力争使矛盾或隐患最小。

为了平衡运力，保持区内客运市场的稳定□xx年7月市运管处作出了对区内客运市场进行宏观调控的`决定，严控中小型客车的投放总量，只可更新，不允许新增新的运力。并结合市内跨县班线复核，对部分农公线路进行整顿和改造，将含山至巢湖、和县至含山等线路进行整合，共整合车辆60余台，取得良好的社会效果。

截止xx年底，区内县际班线238条，区际班线320条，省际班线210条。

2、旅游客运：十五期间，我市批准成立三家旅游客运企业，分别是巢湖市旅游客运有限公司、巢湖市汽车运输总公司旅游客运公司、巢湖好运实业有限公司涉外旅游客运公司□xx年市运管处对市三家旅游客运企业进行整顿，市旅游客运有限公司专门向省局申报三级旅游客运资质。

3、出租车客运□xx年撤地设市，出租车的管理权也同时上划市运管处，根据《巢湖地区出租车客运管理办法》和《巢湖市营运客车（含出租车）运力管理暂行办法》规定，冻结新

增出租车，对已合法经营的出租车实行报废一台，更新一台，更新后的车辆档次必须高于原车档次。同时，对市区15家出租车公司进行了整顿，通过兼并、合并等方式，将15家出租车公司整并为8家出租车公司。

xx年全市出租车统一更换了顶灯，安装了服务监督卡，实行“八统一”（即统一顶灯、统一计价器、统一服务监督卡、统一客票、统一放大字样、统一座套、统一运价、统一营运证件）。

截止到xx年底止，市区内共有8家出租公司，1300台出租车，从业人员xx余人。

二、货物运输：

货物运输包括普通货运、零担货运和特种货物运输。随着市场经济的不断发展，我市的货运业逐步向个体方向发展，目前，运输业户大多为个体□xx年道路运输业户5584户，营运货车5648辆，货运量664万吨，货物周转量58673万吨公里□xx年道路运输业户5612户，营运货车5730辆，货运量627万吨，货物周转量60875万吨公里□xx年运输业户5563户，营运货车5718辆，货运量643万吨，货物周转量60124万吨公里□xx年道路运输户5420户，营运货车5629辆，货运量662万吨，货物周转量61223万吨公里。

三、汽车维修

我市汽车维修行业实行属地管理的原则，由所辖四县一区道路运输管理机构履行行业管理职责□xx年我处组织力量共调查摸排汽车维修企业478家，查处违规行为145起，下发违章通知书15份，责令限期整改企业52家，实施企业资质降类5家，取缔无证照经营88家，帮助完善办理开业手续66家。截止xx年底，全市维修行业中一类企业6家、二类企业53家、三类维

修业户169家；从业人员1500人；质量检验员250人。

全市有二个汽车综合性能检测站。其中巢湖市汽车综合性能检测站为a级站；庐江县汽车综合性能检测站为b级站。

四、汽车客运站

截止xx年底，我市有一级客运站1个，二级客运站4个，三级客运站2个，四级客运站3个，简易客运站20个。年平均日发班车1051班次，年平均日旅客发送量17969人次。

五、驾培管理

截止xx年5月底，全市拥有6所驾校，驾驶训练场增至万o□教室、试验室、实习车间已达6600o□各类教练车138辆，从业人员176人，年培训能力达7600人。五年间，有3所驾校创建达标，获得县级文明单位称号。在xx年全省教练员大赛中，获得团体第一名，在xx年全省驾驶员技术比武中，我市选派的4名选手获得团体第三名，个人第二、三名。

十一五规划

总目标：道路运输基本完成从数量扩张向质量提高、从粗放型发展向质量效益、环保节约型发展的转变，道路运输服务和安全水平明显提高，道路运输有效供给能力明显增强，运输基础设施建设明显加快，运输结构趋于合理，科技进步对行业发展的推动作用更加明显，法规体系和市场机制得到进一步完善，市场监管水平和公共服务能力进一步提高，能力充分、组织协调、运行高效、管理上乘、服务优质、安全环保的道路运输服务保障体系基本建立，在综合运输体系中的主导地位 and 连接作用进一步增强，与其它运输方式共同构筑布局协调、衔接顺畅、优势互补的现代综合运输体系，适应经济增长和社会进步的需要。

——提高服务能力。提高运政管理人员服务意识，转变管理方式，实行文明执法，切实帮助经营业户解决经营中的实际困难。畅通道路运政服务投诉渠道，方便社会公众投诉、求助和查询相关信息。

运政工作总结篇五

一、指导思想

以马列主义、_思想、_理论为指导，坚持党的基本路线、方针、政策，认真学习和贯彻实施《_行政许可法》和《_道路运输条例》，以“人”为本，狠抓运政执法队伍建设，切实提高全体执法人员的整体素质，建立一支高效、廉洁、文明的运政执法队伍。依法行政、文明执法，提高管理水平，规范道路运输市场，建立我县良好的道路运输市场秩序。

二、组织领导

为确保运政执法工作落到实处，加强运政执法工作的领导，经所委会研究决定，成立运政执法领导小组，由xxx所长任组长，xxx副所长任副组长，xxx各股室主要负责人为成员，由xxx同志任执法专干，负责运政执法室的日常工作。

三、工作目标和具体的工作措施

（一）工作目标

打造一支一流的运政执法队伍，以一流的服务态度，科学的管理手段，提高运政执法水平，争创部级双文明先进单位（本所去年已成功创建了省依法办事窗口单位）。

（二）具体的工作措施

1、坚持以“人”为本，抓好队伍建设，提高执法队伍的整体

素质。

(1) 结合所里的职教工作，开展运政执法人员岗位学法活动，提高执法水平。采取集中培训与个人自学相结合的形式进行。集中培训以授课的形式，请市处的领导、县_的领导、县纪检领导、所领导授课。学习的内容以《_行政许可法》和《_道路运输条例》以及即将颁布的各项配套规章为主。通过学习达到以下目的：一是领会其精髓所在：《_行政许可法》和《_道路运输条例》的颁布实施，明确了我们道路运输管理职能由单纯的行政管理向服务型管理的转变，这给我们的道路运输管理带来了新的理念，对规范道路运输市场也提出了新的要求。我们运政执法人员必须转变思想，改进工作方法，端正执法态度，才能适应新的形势的发展。二是使每一位运政执法人员都要学好法、用好法。牢记法规内容，并在执法的过程中灵活运用，依法行政，提高执法水平。

(2) 支持和鼓励运政执法人员参加各种形式的学历教育、资格考试和业务培训，提高文化素养和行政执法能力。

(3) 在去年进行电脑培训的基础上进一步普及计算机应用、操作知识，提高工作技能，要求每位运政执法人员都能使用电脑制作行政处罚文书。

(4) 围绕提高运政执法人员整体素质的主题，开展有益的文艺、体育、知识竞赛等活动，丰富文体生活，增强团队精神，形成运管队伍朝气蓬勃的氛围。

2、继续推行行政执法责任制和过错追究制。加强对行政执法工作的组织和领导，明确行政执法责任人。各行政执法股室向所里递交《行政执法责任状》，对各执法股室的所有执法人员都要定岗位定职责，明确各自的工作责任。推行过错追究制，对执法人员因业务不精、工作失误、疏忽大意给经营者造成损失的；对执法不公、依据的法律法规不当、裁量不准，造成经营者投诉和控告的，要追究当事人的行政责任和

经济责任。

3、加大整个运输市场的整治力度，进一步规范道路运输市常客运方面：一是针对当前客车年审率不高的问题，加大客运稽查力度，督促经营者参加年审，对拒不参加年审的钉子户要按法律、法规的上限从重处罚；二是对扰乱客运市场无证经营的“黑车”，要从严从重打击；三是深入农村调查研究，做好农村客运村村通班车的前期工作。货运方面：目前存在的较大的问题，主要是货运站场经营的行政许可滞后，我们要做好对货运站场经营者法律法规的宣传解释工作，将货运站场纳入管理之中，引导货运站场经营者走上依法经营的轨道。维修市场方面存在的问题：一是存在无证经营的问题，二是一些维修厂家的维修技工没有上岗证从事维修作业，针对这些问题，要加大监督力度，依法进行整治和规范，保护合法经营者的利益。

4、夯实运政执法基础工作。一是按上级要求建立和完善经营业户台帐、车辆台帐、车辆技术台帐；二是认真做好执法文书的请领、制作培训、整理归档工作，把好行政处罚文书的制作关，在行政处罚文书质量上下功夫，做到认定违法事实清楚，裁量公正，适用法律、法规、规章准确，程序到位；文书整理规范，归档及时，确保依法行政水平的逐步提高。

5、加强运政执法监督和行政审批制度。

(1)成立运管所运政执法督查小组，对全所的运政执法及其它各项工作进行定期和不定期检查，跟踪管理，对查出的问题要进行认真地自纠和及时地整改。

(2)今年要成立客运和维修开业的行政许可领导小组，由所里定小组成员，使行政许可公开、公平、公正，更有利于我县道路运输市场的宏观调控。

(3)推行“阳光作业”，增强执法的透明度。具体做法：一是

继续完善政务公开，公开法律法规，如：《_行政许可法》、《_道路运输条例》等；公开行政许可的内容；公开收费的标准；不定期地公开大宗的行政处罚案件结果等等。在形式上，把办证大厅改造成敞开式办公场所，投资建设电子显示滚动屏和电子触摸屏。

(4) 自觉接受社会各界的监督，全年要召集所里常年聘请的行风评议员召开2次以上的行风评议会，广泛听取各界意见，及时改进工作中的不足。

(5) 设立举报箱和投诉电话，热情接待群众来访，欢迎群众来信，事事有反馈，件件有回声，确保运政执法的公平、公正、公开。

在新的一年里，我们将认真履行好法律赋予的神圣职责，以饱满的激情和充足的信心，发扬与时俱进、开拓创新的精神，抓住新的机遇，迎接新的挑战，努力使我们的行政执法工作迈上新的台阶。

运政工作总结篇六

(一) __区情况

1、行业隐患排查

__区参加此次“三查一促”活动的企业有3家客运企业、客运车辆456台，5家危货运企业、危货车辆1x6台，26家成建制普通货运企业、普通货运车辆 1747台，3家客运站□1x家驾培学校，44家二类以上维修企业。客运车辆和危货车辆实现100%“人车见面”，对发现的34项安全隐患进行了集中公示，对辖区内4项重大安全隐患制定专项整改方案。所有一般性安全隐患100%治理整改到位，并通过辖区运管所验收。

辖区内的普货企业正随20__年年度审验集中进行清理排查。

2、单位自身安全隐患排查

(二) 高新区情况

1、行业隐患排查

高新区参加此次安全隐患排查企业为121家。截止目前，运管机构上门检查112家(其中驾校10家、一类维修厂18家、二类维修厂16家、三类维修厂9家、拥有5台车以上的普通货运企业57家、客运企业2家)，当场下达责令整改通知书73份(其中驾校2份、一类维修厂1份、二类维修厂7份、三类维修厂4份、货运企业57份、客运企业2份)，责令停业4家。辖区企业排查实现了全覆盖，排查率、整改验收率达到了100%。

2、单位自身安全隐患排查

4月1x日后，直属三所对二汽办公区、春园东路生活区、人民西路生活区等所属物业进行安全隐患排查，5月1日前对人民西路生活区一单元用电线路老化问题、办公区、生活区消防器材不足问题全部进行整改。对有隐患的9家门面房租赁户下达火灾隐患整改通知4份，整改、验收完成率100%。

二、主要做法

(一)领导包保，督导落实。为抓好__区、高新区两辖区道路运输行业排查治理工作，市处在活动一开始即确立主要行政首长挂帅，相关业务副处长包片跟踪工作督导机制(李宏副处长负责跟踪督办二所、张传智副处长负责跟踪督办三所)。

为抓好“三查一促”工作樊城、高新辖区的市直运管机构也都成立相应工作专班，分行业进行责任包保。直属二所成立了5个安全隐患排查专班，由所支部成员包保负责对管辖的企业进行安全隐患排查。直属三所成立了6个包保督办组，对辖区所有企业做到点对点排查登记，对排查出来的问题，经

所“三查一促”领导小组汇总审核后集中督办整改。

(二)细化措施，确保落实。

在市局《关于樊城、高新区交通运输“三查一促”工作安排意见》(襄交[20__]124号)出台第二天(4月26日)，市处即以襄运管(20__)66号文件下发了《关于进一步明确__区、高新区道路运输“三查一促”工作的通知》，对工作要求进行再细化，确立企业自查、辖区运管普查、运管处督查隐患排查治理工作机制。

运政工作总结篇七

一、旅客运输：

1、班线客运[]xx年巢湖市运管处对市内跨县各条班线进行了整治，对现存车辆重新核定，取缔不规范经营，做到一车一牌，并换发新的线路标志牌及审批附卡，附卡中印有经营者名称、车号、座位、经营线路、有效期、车辆等级、经营许可证及道路运输证号码、主要途经地等相关内容，便于乘客监督举报，以提升经营者的服务质量和水平。同时在实际操作中对市内跨县班线的车辆更新、转让等均严格按照省市两级相关文件精神进行运作，特别对下线车辆的处理，更是从严、从慎，力争使矛盾或隐患最小。

为了平衡运力，保持区内客运市场的稳定[]xx年7月市运管处作出了对区内客运市场进行宏观调控的决定，严控中小型客车的投放总量，只可更新，不允许新增新的运力。并结合市内跨县班线复核，对部分农公线路进行整顿和改造，将含山至巢湖、和县至含山等线路进行整合，共整合车辆60余台，取得良好的社会效果。

截止xx年底，区内县际班线238条，区际班线320条，省际班线210条。

2、旅游客运：十五期间，我市批准成立三家旅游客运企业，分别是巢湖市旅游客运有限公司、巢湖市汽车运输总公司旅游客运公司、巢湖好运实业有限公司涉外旅游客运公司。xx年市运管处对市三家旅游客运企业进行整顿，市旅游客运有限公司专门向省局申报三级旅游客运资质。

3、出租车客运。xx年撤地设市，出租车的管理权也同时上划市运管处，根据《巢湖地区出租车客运管理办法》和《巢湖市营运客车（含出租车）运力管理暂行办法》规定，冻结新增出租车，对已合法经营的出租车实行报废一台，更新一台，更新后的车辆档次必须高于原车档次。同时，对市区15家出租车公司进行了整顿，通过兼并、合并等方式，将15家出租车公司整并为8家出租车公司。

xx年全市出租车统一更换了顶灯，安装了服务监督卡，实行“八统一”（即统一顶灯、统一计价器、统一服务监督卡、统一客票、统一放大字样、统一座套、统一运价、统一营运证件）。

截止到xx年底止，市区内共有8家出租公司，1300台出租车，从业人员xx余人。

二、货物运输：

货物运输包括普通货运、零担货运和特种货物运输。随着市场经济的不断发展，我市的货运业逐步向个体方向发展，目前，运输业户大多为个体。xx年道路运输业户5584户，营运货车5648辆，货运量664万吨，货物周转量58673万吨公里。xx年道路运输业户5612户，营运货车5730辆，货运量627万吨，货物周转量60875万吨公里。xx年运输业户5563户，营运货车5718辆，货运量643万吨，货物周转量60124万吨公里。xx年道路运输户5420户，营运货车5629辆，货运量662万吨，货物周转量61223万吨公里。

三、汽车维修

我市汽车维修行业实行属地管理的原则，由所辖四县一区道路运输管理机构履行行业管理职责。xx年我处组织力量共调查摸排汽车维修企业478家，查处违规行为145起，下发违章通知书15份，责令限期整改企业52家，实施企业资质降类5家，取缔无证照经营88家，帮助完善办理开业手续66家。截止xx年底，全市维修行业中一类企业6家、二类企业53家、三类维修业户169家；从业人员1500人；质量检验员250人。

全市有二个汽车综合性能检测站。其中巢湖市汽车综合性能检测站为a级站；庐江县汽车综合性能检测站为b级站。

四、汽车客运站

截止xx年底，我市有一级客运站1个，二级客运站4个，三级客运站2个，四级客运站3个，简易客运站20个。年平均日发班车1051班次，年平均日旅客发送量17969人次。

五、驾培管理

截止xx年5月底，全市拥有6所驾校，驾驶训练场增至万o。教室、试验室、实习车间已达6600o。各类教练车138辆，从业人员176人，年培训能力达7600人。五年间，有3所驾校创建达标，获得县级文明单位称号。在xx年全省教练员大赛中，获得团体第一名，在xx年全省驾驶员技术比武中，我市选派的4名选手获得团体第三名，个人第二、三名。

十一五规划

总目标：道路运输基本[]

——严格依法行政。认真履行行业管理职责，严格按照法律、法规规定的程序和要求实施道路运输许可，规范执法行为，

在保护合法利益、打击违法违规行为上要有所必为。依法严厉打击各种违法违规行为，集中力量，重点解决严重损害社会公众利益的热点、难点问题，保障合法运输和旅客、货主的合法权益，维护良好的市场秩序。

——加强队伍建设。全面建立运政队伍的准入、培训、考评、退出制度，全面提高运政管理人员政治素质、文化素质、业务素质，全面建立运政管理工作规范，切实提高行政能力和执法水平。严明工作纪律，加强在岗培训和考核，对严重违纪、玩忽职守或业务素质长期达不到要求的运政管理人员，要坚决清除出运政管理队伍。

——加强驾驶员培训管理。鼓励机动车驾驶员培训专业化、规模化经营，提高培训水平。规范驾驶员培训收费，打击乱收费行为。推行教练员职业资格管理制度，完善驾驶员培训质量监督检查手段，完善教练员诚信考评制度，提高教练员队伍整体素质，提高培训质量。

——全面提高维修水平。鼓励机动车维修企业实行专业性经营、品牌经营，大力推广安全、节能、环保的先进维修技术。实行机动车维修质量保证期制度，切实保护车主利益。完善机动车维修市场监管体系，营造公平竞争的市场环境。

——加强道路客运安全管理。围绕“三把关一监督”的安全监管职责，严格道路运输企业、车辆、人员市场准入，建立退出机制，加强源头管理。建立道路运输从业人员职业资格管理制度，强化从业资格考试，督促运输企业对从业人员定期进行职业道德、职业知识、职业技能和法律法规的培训教育，建立再培训的长效机制，提高从业人员安全意识和安全知识。