

# 2023年班会活动心得体会 组织沟通培训 心得体会(通用6篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 班会活动心得体会篇一

重

点

问

题、难

点

问

题。

组

织

换

人

一、[九型人格] 相传源于中东地区，据说是二千多年前，印度苏菲教派的灵修课程，是口口相传的理论，但实际源自何时何地，已无从考究。二十世纪二十年代，一位神秘主义和

灵性的教师古尔捷耶夫将它传到欧洲，一直以秘密教学方式流传。直到六十年代，在智利公开举办一个灵性心理训练班，才掀开了「九型人格论」这套学问的神秘面纱。二、七十年代，「九型人格」正式传入美国，这一古老的智能既简单精确又深刻，它和现代的人格论述竟然不谋而合，引起广泛关注，1993年斯坦福大学率先正式开办这一课程。

三、图示： 腹中心 脑中心 心中心 1完美型 2助人型 3成就型 4感觉型 思想型5 忠诚型6 活跃型7 领袖型8 9和平型 四、九型人格的分类： 1完美型 重原则，不易妥协，黑白分明，对自己和别人均要求高，追求完美。2助人型 渴望与别人建立良好关系，以人为本，乐于迁就他人。3成就型 好胜心强，以成就去衡量自己价值的高低，是一名工作狂。4感觉型 情绪化，惧怕被人拒绝，觉得别人不明白自己，我行我素。5思想型 喜欢思考分析，求知欲强，但缺乏行动，对物质生活要求不高。6忠诚型 做事小心谨慎，不易相信别人，多疑虑，喜欢群体生活，尽心尽力工作。7活跃型 乐观，喜新鲜感，爱赶潮流，不喜承受压力。8领袖型 追求权力，讲求实力，不靠他人，有正义感。9和平型 须花长时间做决策，怕纷争，难于拒绝他人，祈求和谐相处。

“男怕入错行，女怕嫁错郎”，学会九种性格，对于选择自己的职业及终身伴侣亦可以发挥其神效。例如第二型的人很适合做社工，第一型的人很适合做需要高度精密的工作。担任领导者角色的人，知道部属是那一型人，就容易得其心，得其心则得其人。同时会知道哪一种职位，找哪一型的人担任会做得最好。可以做到人尽其材。例如：财务人材可找第一型“完美者”，业务员可以找第三型“成就者”，出点子及公关可以找第七型“欢乐型”，领导人材可以找第八型“领袖型”，,,, 2) 管理自我, 教练下属 掌握了九种性格，明白自己的优劣长短，开始是管理自己，扮演好自己的管理角色；然后是针对不同性格教练下属，有效地促进工作的推动。『案例』有一位女学员，她是本公司的董事总监。在下属的眼中，她每一分钟都在发脾气，也就见怪不怪，但她却

认为下属都是办事不力，便常常不自觉将大部分工作往自己身上堆。自从她学习了『九型人格』后，便将自己抽离，工作重新发放给下属，并且态度变得和善；突然间，竟然发觉自己的精神压力大大减少、心情轻松愉快、工作量更少了三成，可以有时间去做脸部美容！

四、沟通工具上：单一的沟通工具，导致组织沟通的效率低下或信息失真。

五、沟通技巧上：不能针对不同人的个性进行个性化的沟通，造成情绪对沟通效果的影响。如何才能保障组织沟通的顺利进行呢？ 第一步 统一思想 案例： 思想控制的重要性：共产党的管理（军长+政委，党领导“枪”，控制媒体）。

一、前期氛围的营造

## 班会活动心得体会篇二

一是平淡的工作。组织工作是平淡的，干部的选拔任用和教育培训，基层党组织的建设，党员信息的统计，文件的办理，通知的传达以及来客的接待等等都是极其繁杂、极其琐碎的。选择了组织工作，就意味着你的工作时间将从八小时之内向八小时之外延伸，也意味着节假日可能不再属于你。“一个伟大的人，会用一些平凡的琐事积累成不平凡的生命。”所以，组工干部要有为党为人民服务的道德准则，要在经常的加班加点中，把无数个平凡的琐事积累成不平凡的生命。

二是严谨的部门。在从事组织工作半年的时间中，“作风严谨”这是我听到的对组工干部最多的评价。在以前的工作中，我也自我标榜是一名工作严谨的教师，而到了组织部，才真正领悟到严谨的含义，小到一个标点的修改，一份文件的装订，大到一个活动、一次会议的组织，都严格要求，不偏不倚。我心里经常暗自感叹，只有组织部，才是最严谨的部门，也只有组工干部，才是最讲程序，最讲原则的干部。组工干

部时刻想着“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，时刻都在以严格的标准要求着自己，以平凡的工作展示着组工群体“可亲、可敬、可信、可靠”的形象，从而做党员的表率、做干部的表率、做群众的表率。

三是重大的责任。“责任重于泰山”，这句话是我在接触了组织工作后才真正体会到的。别的部门做错了一件事可能只有一件事的影响，而组织工作是体现在人的意识形态领域中的，组织工作做不好，用错了一名领导干部，党员干部队伍的思想有问题，不仅影响领导干部和党员干部本身的发展，而且会给百姓的生活乃至一个地区的发展都带来不可弥补的损失，“一个党员就是一面旗帜”，人民群众都是从党员干部的一言一行来评价党的形象、党的工作的。所以，对于我们“管干部的干部”来说，肩上的责任重大，素质的要求也更高。

## 二、努力的方向

一是心态要淡然。组织部的干部无论是到各单位还是下到乡镇，都比较受尊敬，很容易让人滋生傲气；再者进入了组织部工作，期望值也随之增高，急着想要提拔，看到与自己资历相当的人提升了，心理不平衡，从而逐渐在思想上、工作上不同程度地滋生了浮躁的心态。要克服这种浮躁的心态，第一要进一步树立正确的人生观和价值观。要多想一想当初进组织部是为了什么？今天从事组织工作应该干些什么？今后有朝一日如果离开了组织部门应该留下点什么？我想，如果在内心深处形成一种甘为人梯的思想境界，在名利面前宠辱不惊，去留无意；在工作之中日省日新，日勤日进，就能达到“进了组织部，天天有进步”了。第二要注重细节，注重小事。细节反映一个人的积淀和修养，决定一个人的工作成败。作为组工干部特别是年轻的组工干部，应该在平时的言谈举止、落实工作、协调沟通中注意每一个细节，让他人从你对细节的把握中感受你的修养，欣赏你的能力。自觉地把每一件小事做好做实，真正做到积小成大。如果把每一件简单的事都

做好了，那就不简单了；如果把每一件平凡的事都做好了，那也就不平凡了。

二是工作要吃苦。与知识的无限相比，个人的认知永远是有限的，具体到组织工作业务也是如此。要养成虚心的工作态度，真正做到知之为知之，不知为不知。对于不熟悉的工作业务，要虚心地向身边的领导和同事学习，向基层学习，向实践学习，向书本学习。要沉下心来，刻苦钻研组工业务，做一个业务精通的行家里手，在文字综合、文件起草、信息调研等方面，要以精益求精的态度投入工作，在八小时之外加班加点，通过自己的认真琢磨出一些“精品”；在领会领导意图，抓工作落实方面，要进行深入的思考，做艰苦细致的工作。要形成脚踏实地、勤于钻研的工作作风，对于工作中遇到的困难和问题，要以咬定青山不放松的“钉子精神”，锲而不舍地攻坚克难。通过自己的努力解决一个问题，推动一项工作，使业务能力得到一点提高，工作作风得到一点转变，都会带来巨大的进步。

## 班会活动心得体会篇三

时光转瞬即逝，紧张、充实的20xx年已经过去。

在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。

一年来，我始终以“三个代表”重要思想为指导方针，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。

下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

收费站是窗口单位，反映交通形象。

而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

## 班会活动心得体会篇四

一、建设学习型党组织。要把树立学习新理念与倡导马克思主义学风结合起来。营造浓厚的学习氛围。

建设学习型党组织，要确立学习是个人进步和发展的需要，也是党的事业进步和发展需要的理念；要确立终身学习的理念，每一个党员都要适应知识经济时代环境的变化，就必须不断进行知识更新；要确立工作学习化、学习工作化的理念，把学习融入党员的工作和党组织的工作中，使学习成为重新塑造自我、完善自我的过程；要确立创新、发展的理念。结合党组织建设的实际和经济社会发展的状况，不断推进理念创新，推进学习型党组织的建设，成为积极进取、开拓创新的不竭动力。

建设学习型党组织，要求全体党员在学习中，发扬理论联系实际的马克思主义学风，密切联系公司改革、发展、稳定的实际，密切联系基地管理工作的实际，力求做到理论与实际、学习与运用、言论与行动相统一。

建设学习型党组织，大力营造积极进取、健康向上的学习氛围，大兴学习之风，党的干部要带头学习，坚持科学的学习



导向，对做得好的要及时予以肯定和鼓励，增强党员对组织的归属感和荣誉感，使全体党员形成一个团结互助、共同奋斗的坚强团队。要注意加强党的思想政治工作，引导党员正确看待企业存在的一些问题，正确处理学习中遇到的各种矛盾和问题，不断增强学习的积极性和主动性。

二、建设学习型党组织。要把组织全员学习与鼓励个体党员终身学习结合起来。使学习成为党组织和党员的政治责任和第一需要。

学习不仅关系党员自身的发展进步，而且关系国家、企业的兴亡。是否重视学习、认真学习，通过学习提高自己的理论素养和工作能力，是党性强不强的重要表现。广大党员要时刻看到自己在学识、眼界、能力等方面的不足，把更多时间和精力放在学习上。深刻认识学习水平在很大程度上决定着工作能力，养成勤奋学习和深入思考的习惯，以强烈的求知欲和积极的进取精神，尽量多学、学得深，学得有效，学有所得，学有所获。不断优化知识结构、提高综合素质，带动全系统形成浓厚学习风气。各级党组织要把创建学习型党组织纳入整体工作规划，组织全体党员学习，加强指导和服务，同时要鼓励每一个党员自学，终身学习，引导党员把学习作为一种政治责任、一种工作方式。通过学习促进工作、通过工作推动学习，在学习中提升人生境界、实现自我超越，使党组织成为党员学习新知识，增长技能的平台。

三、建设学习型党组织，要把学习党的理论知识和学习专业技术和各种新知识结合起来。不断丰富和拓展学习内容。

现在，需要学习和掌握的东西很多，我们既要抓住学习重点又要注意拓展学习领域。要着眼提高理论素养，深入学习马克思主义理论特别是马克思主义中国化最新成果，努力掌握贯穿其中的立场观点方法，不断提高运用科学理论分析解决实际问题的能力。要着眼做好本职工作。学习党的路线方针政策和国家法律法规，学习党的历史，广泛学习本职工作所

需要的经济、政治、文化、科技、社会和国际等各方面知识，学习与岗位职责相关的新知识、新技能，努力成为本领域本行业的行家里手。要着眼完善知识结构，广泛学习现代管理等方面知识，不断开阔视野、扩大知识面。

四、建设学习型党组织。要把组织党员进行理论学习与引导党员思考、运用和创新结合起来。努力提高学习效果。

学习要达到学有所获、学有所得的目标，不仅要爱学习、勤学习，而且要善于学习。要从自身实际出发，努力改进学习方法，不断提高学习的效率和质量，坚决避免形式主义、搞一阵风。学习要重思考，养成边学习边思考的习惯，善于带着问题学习、结合实际工作学习，通过对问题的思考深化对知识的理解。学习要重实效，注重联系企业和自身的发展要求来进行，联系自身人生观和价值观的改造来进行，不仅在总结成功经验中获得提高，而且在汲取失败的教训中获得进步。学习要重创新，善于在消化吸收既有知识、前人成果和他人经验的基础上，创造性地提出有切实依据的新观点、新认识，形成改进工作的新思路、新办法。

目前，基地分局最主要和最难解决的几个问题是：基地物业维修、供暖移交、医院改革、冬煤集中采购等。如何通过学习，提出切实可行的解决方案，低成本、高效率地实现破解，是我们当前学习的一个重要任务。

五、建设学习型党组织，要把加强学习的组织管理与完善学习的激励机制结合起来，推进学习的制度化和规范化。

衡量一个党组织是不是学习型党组织，很重要的是看有没有一套符合实际、行之有效的学习制度。要切实加强学习制度建设，建立健全学习考勤、学习档案、学习通报等各项制度，努力使党员的学习形成长效机制。要制定符合实际的学习计划，有针对性地确定学习内容，明确具体要求，保证时间、提高质量。要进一步探索完善各种学习形式，加强日常学习、

短期集中培训等，不断增强学习的针对性和实效性。要加强对学习过程的管理，强化督促检查和考核，把考核结果纳入党员干部综合评价体系和领导班子建设目标管理体系，作为考核领导班子和选拔任用领导干部的重要依据。

六、建设学习型党组织，要把循序渐进，逐步深化与注重实效结合起来。提高解决实际问题的能力。

建设学习型党组织，目的是推动工作，解决问题。因此，无论是学习内容选择、还是载体的构建、理念的培育，一定要坚持以人为本。注重实效的原则。只有紧贴党组织和党员的思想和工作实际。紧贴本单位改革发展中的突出问题，才能防止和克服哗众取宠，搞形式主义等问题，才能使各级党组织不断地获取新知识，创造新经验，不断增强自身建设的能力，不断地改善、修正行为或绩效。

总之，建立学习型党组织是一个持续的过程，是一个没有终点、没有止境的过程，其根本目的是提高广大党员干部运用马克思主义立场观点和方法分析解决问题的能力、推动科学发展和促进和谐社会的能力。因此在创建过程中一定要本着“边学习、边创建、边提高”的原则，做到循序渐进，逐步深化，由浅入深、与时俱进，使各级党组织的建设充满生机和活力。

## 班会活动心得体会篇五

在我这半年的工作中，得到了公司各级领导的大力支持，在此深表感激！也从公司各位领导身上学到了很多经验和做法。

今日想就管理与激励谈谈自己的一些心得体会，向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

我作为，对每一个员工都应当做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不一样的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感

情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮忙他们，逼迫他们提高，能适应社会残酷的竞争。岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。社会竞争力要靠我们进取的心态，努力工作，不断的学习，不断的提高，跟上社会发展的步伐。我们也更应当抓住此刻行业的高速发展期这个机遇，经过不断的努力提高把自己提升到一个更高的层次。

我在工作中，进取主张这样一个理念：进取的人象太阳，照到哪里哪里亮。在团队管理中，我会经过各种途径树立一个进取的榜样，让每个员工都有一把衡量自我的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮忙每一个员工提高。

我们不仅仅要深入学习理论业务知识，用理论业务知识武装头脑，并且还要贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。必须要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，争当学习型干部，要经过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的本事。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，经过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都明白自我每一天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每一天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

## **班会活动心得体会篇六**

时间过得真快，一泛眼半年就要过了，加入青协这学期的活动也进入了最终阶段。还得从加入的时候说起。

我并不是经过正常的三轮面试+笔试面试+考核+进来的而是走后门进来的。我也时常在想这可能和我的其貌不扬和不标准的普通话以及过于严肃认真而更显得紧张的缘故吧！为了加入青协，我曾经承诺过部长“我加入青协，我是不会后悔的；青协加我，也是不会后悔的！”总之很荣幸加入了青协。

也许就在于此吧！一加入青协策划部，我就打消了原打算放弃联网（无事不用以自律）的计划，积极完成青协第一份策划——“淮海工学院青年志愿者协会关于宣传青协微博的活动策划”继而在同一时间段同时承担感恩节活动策划和关爱残疾人活动策划，虽然后者是和王飞等人合作完成的；之后在青协号召报名参加的江苏省急救知识竞赛的活动中，我更是连续花几天时间准备，终于顺利从一轮二百多人中突显出来成为进入二轮十个人之一，为了能参加二轮十选五的面试和实际操作比赛最终代表在南京的省急救知识比赛，我放弃参加学生知识手册考试准备做明年重考和两千字的检讨的打算。还好有理事会会长帮我请了假！

如果说开始时的积极冲动是为了履行诺言，那么我后来的表现可就不限于此啦！我仍积极校内外各项活动其中有尤以艾滋病知识挑战赛活动策划和组织。在这项活动中，我和朱莺是活动发起方，我们一手讨论写活动策划，讨论活动细则，研究颁奖方案和礼品设置以及采购问价以及设计和定制礼品，和最后的题目挑选和ppt制作以及最后会场的主持和放映，我俩可以说是全程参与，我们有好多个晚上都没睡好觉，花了许多了的时间精力，吃了不少的苦。这些都早已超出了原来诺言的范畴了。在过程中我们大伙间虽有些分歧摩擦但是依然有序愉快合作的完成了活动，虽然第一届还有很多需要改进的地方。但在活动中，我们大家更增进了感情，加强了团结，增长了才干！还有在之后的校内宣传艾滋病相关知识活动，环港骑行以及交通文明志愿者活动中，我更提味道了团结的力量和帮助他人的快乐以及志愿精神的传递——团结，奉献，互助，进步！

我真正提味道了，加入青协，不仅仅是诺言，也是内心的呼唤！我爱青协！我爱策划部！我爱所有无私奉献的志愿者们！

正像部长说的，走过了一阶段，不妨回首回想总结一下，再展望一下！下学期我还将保持一如既往的工作热情诚恳的工作态度，并一更高的标准要求自已向更加完善的自我和青协更加美好的明天迈进！