

2023年护理工作总结个人(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护理工作总结个人篇一

回首20xx年，全院开展了“优质护理服务示范病房”。我们内一科5月响应了医院的号召，开展了优质护理服务示范病房。得到此消息后，大家既高兴又感到肩上多了一份责任感。起初我们大家对“优质护理服务示范病房”这一称呼其意义也不是很明白。随即护理部对我们几个开展“优质护理服务示范病房”的科室开了动员大会，让我们每个人都从真正意义上认识到什么是“优质护理服务示范病房”。

首先，我们对班次也进行了调整，减少了原有4-7班，实行夜班双岗制。不仅减少交接班的次数，而且加强重点时间段护理安全。让患者得到连续性的治疗及护理。

其次无论是治疗性护理操作技术还是生活上的护理都有护士承担，把护士真正的还给病人。把优质服务作为护士们的天职和本份，怀有感恩之心，以一种报恩的心态去对待每一位病人。我科率先实行护理流动车，把护士工作站提前到病房。把优质服务作为护士们的天职和本份，怀有感恩之心，以一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。

我科通过一段时间优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。运用中医护理技术如耳穴埋豆，艾灸，穴位按摩，穴位贴敷等为病人解决病痛，促进健康深得病人好评。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理执行情况。并为他们做一些简单的生活基础护理，打水、喂饭、剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士人员少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

由于医院的发展，新进人员的增多，他们的起点参差不齐，为了使他们更快更好的熟悉临床的工作模式及流程，为日后晋升和独立上岗奠定良好的基础，也是为更好的达到我们优质护理服务的要求。所以医院对她们进行强化培训，实行分级护士培训计划，年轻护士是我院强化培训的重点，和年资老的护士一起共事，处理一些应急事件，学习她们身上优点，改掉自己的缺点，养成良好的工作习惯。

同时每月有专科理论考试，每月安排年资老护理技术能手对全科护士进行专项护理技术培训及考核。使年轻护士迅速成长起来。

我们尽力做好优质护理服务链：心中有病人能够想到，目中有病人能够看到，耳边有病人能够听到，手中有病人能够做到，身边有病人始终临在，鼻中有病人能够闻到，健康教育围绕病人能够说到做到。让每一位患者，感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，构建一个和谐的科室氛围。

护理工作总结个人篇二

护理工作是既神圣而又平凡的工作，它是病患者的保护者和照顾者，它关系到病患者生命的康复和转归。因而，护理工

作使我们变得有自豪感和有归属感。通过学习，结合自己岗位工作，得到了很大的启发。

客服中心的工作繁锁而细致，要求要有良好的工作心态，稳定而平和的心理素质，较好的思想品德，才能真正为客户服务，让客户满意的目的。我们的每一项工作必须切切实实地用心去完成，使客户感受到关心和关爱。“人在生病时候要比健康的时候更容易出现幻想。”因而在回答病患者每一个问题时，必须用心去认真思考回答，在细小的事情上做好，显示爱心无处不在。

护理工作的范围是广泛而严谨的，它可以细致到通风、光线、墙壁的清洁，亦可发挥到在危急关头采取有效的护理措施，挽救了病患者的生命。为此，护理人员要时时刻刻为病患者着想，运用简单而科学的护理方法，为他们解决一些生理、心理、生活等问题，使疾病的康复更快更好。

“病人是非常喜欢听到好消息”，“病人还非常喜欢听到一些关于好东西的描述，喜欢听到正义战胜邪恶的事情，喜欢听到任何正面的事情”。面对病者情绪低落、心情不愉快的时候，我们应主动与他们沟通，主动帮助他们解决问题，一声问候，一杯温水都会给他们带来快乐和温暖。

护理重要的工作内容就是善于观察、善于引导。病人的病情是随时随地发生改变，护士必须运用护理基础知识，结合临床实践，不断学习，不断总结，牢牢掌握观察病人的要领，培养细心观察的能力，及时发现病情变化，正确引导病人，消除顾虑，使病人早日康复。

护理工作总结个人篇三

一年转眼即逝□20xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨__提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨__提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

护理工作总结个人篇四

为了更好地满足患者的医疗护理需求，根据我院工作实际，完善和修订了部分工作制度和 workflows，使我们的工作更能体现“以人为本，患者至上，关爱生命，诚信服务”的理念，为患者提供更方便、快捷、安全、舒适的优质护理服务。

选派护理骨干到省级医院进修学习及参加国家级学术交流活动：与省二院和石家庄市妇幼保健院建立长期合作关系，定期派护理人员到省二院新生儿病房、石家庄市妇幼保健院产房和产科护办室轮流进修学习，争取全员轮转，开阔眼界，学习上级医院的新知识、新技术及先进的服务理念，将省级医院的优质护理先进工作模式带回我院，更好的为广大患者做好护理服务。

按计划每周二、五下午组织全体护理人员集体学习，学习专业知识、技术操作及相关知识、定期组织考核，考试，奖优罚劣，对各项考试的优胜者分别给予第一名三百、第二名二百、第三名一百的.奖励。促进护理人员对专业知识技能的学习，切实提高护理质量。

由护理质量管理委员会分工负责，定期对各项护理单元的各项护理工作进行检查，护理部不定期进行抽查。每季度评出前三名优胜科室。分别给予三百、二百、一百奖励。对工作中发现的问题及时提出整改措施限期改进，确保护理工作质

量稳步提高。

通过以上扎实有效的工作，完成各项目标如下：护理人员“三基”考核合格率达93%。

- 1、基础护理合格率85%。
- 2、危重病人护理合格率95%。
- 3、护理文件书写合格率95%。
- 4、急救药品完好率100%。
- 5、无菌物品合格率100%。
- 6、一次性“五个一”执行合格率100%。
- 7、一次性注射器、输液器用后毁形率100%。
- 8、健康率100%。
- 10、年差错事故发生率0%。
- 11、年内严重护理缺陷0%。
- 12、病人满意度96%。

护理工作总结个人篇五

20xx年护理部在院领导的关心、支持下，深化以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，供给优质服务，提高护理工作水平的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，

我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将一年来的工作总结如下。

1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%；

2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创立工作奠定基础。科室之间交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、护理部每月对开展优质护理服务的病房进行检查，将优质护理与护理质量效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者供给优质、安全的护理服务。

4、合理调配人力资源，优先满足护理示范病房人力资源配置，保障基础护理效落实。

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核资料。

2、明确工作职责，实施职责护理。实行职责护士包干制，人人都是职责护士，做到人人做事，事事人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程职责护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情景将护士职责分组，设置职责组长、职责护士。

5、简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，将时间还给护士，把护士还给病人。

6、更新工作流程，实现职责追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

7、夯实基础护理，供给满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，理解社会及广大患者的监督。

护理部积极协调总务科、药剂科、检验科等护理支持系统，为优质护理服务活动开展供给力的后勤保障。

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，资料包括法律法规、护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，效降低了护理风险。

4、护理部定期组织学术讲座、强化三基及专科技能的培训，激发年轻护士努力学习，对全院在职护理人员进行分层培训、考核，稳步提高各级护理人员技术能力，到达人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

5、积极推动护理科研管理及新业务、新技术的开展，近两年已多项护理科研项目立项，填补了我院护理科研的空白，今

年5月选派两名护士长到重庆参加picc技术培训，并将该技术应用到临床工作中，取得良好效果，同时成立了静脉输液管理小组，规范输液流程。

6、经过积极组织各种意义的活动，如：品管圈活动、护士节纪念活动、演讲比赛、技能演示等，增强了护理人员的凝聚力、向心力。全面优化临床护理工作，改善护理服务，构建和谐医患关系；使护理工作更加贴近患者，贴近临床，贴近社会。

7、规范实习生带教管理，促进教学相长。

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，提倡无处罚不良事件的上报，发现问题，及时解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改善措施。

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行职责分组，所护理工作落实到人，增加了职责意识。

3、护理资料改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，构成良好的了护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

20xx年将全院铺开，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细，让我们的服务到达患者满意、社会满意和政府满意。

护理工作总结个人篇六

20xx年度，根据院部整体安排及护理部工作计划，在全院护理人员的共同努力下，保质保量地完成了以下护理任务：

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行

了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改□20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会□20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对

这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

护理工作总结个人篇七

我在进临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在***长及科主任的带领下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医，终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。脚踏实地做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛舟，从一个港湾向另一个港湾，终极达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而***则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质；护理，是健康的基本保证。

作为一名急救职员，我更本着对病人负责，争分夺秒拯救生

命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力进步工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失看过……记得一次抢救一个只有50天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿由于渴看生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的'所有知识和技术往拯救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。固然工作的时候也会碰到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。***应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

护理工作总结个人篇八

20xx年按照护理部及科室年初制定的工作计划，对照等级医院的评审标准安排工作，完成情况总结如下：

1，按照护理部的资料清单结合专科特点，科室资料进行了初步整理，分为：护理文件通知，专科护理，护理管理，护理制度，护理安全，人力资源等。

2，质控系统运作良好，全员参与质控，人人均是质控员，高级责任护士有重点关注，10个质控小组各负其责，每月对专管内容仔细检查，日常关注所管内容，对科室良好的运作起到积极的作用。3，狠抓安全管理，进行跌倒及压疮的专项工作。制作课件使用幻灯片形式进行全员培训，制定了科室跌

倒及压疮工作流程，跌倒及压疮的报告制度，规范了跌倒及压疮专科护理单的'使用。组织了轮椅及平车使用培训。日常统计科室不良事件并进行分析，创造良好的分享文化。

4，加强基础培训，积极提高科室护士素质。护士轮流每星期二小讲课，主题：专科疾病知识。每月n2级护士组织护理查房：对科室现有特殊病例进行查房。危重患者进行疑难病例讨论。每季度科室出试卷进行考试，试卷包括选择题，名词解释，问答题等。积极组织急救技能培训，参加院心肺复苏考核，获团体第三名，有一组进入前20名。

5，积极提高患者的满意度。为患者提供良好的技术及整洁安静的就医环境。加强了护工清洁工的培训。今年有5台空调坏，多部电视坏，为满足患者，不怕增加工作量，经常转床，把患者安排在有空调和电视的房间。每月进行满意度调查，评选服务明星：在绩效体现□20xx年满意度工作取得了一定的成绩：第一季度住院科室排名第一。第二季度排名第二，第三季度排名第三。

6，继续推行优质护理，完善床边工作制度及床边记录制。护士长每日跟踪新收患者的护理工作的完成情况，检查管床护士的工作质量，同时查漏补缺，杜绝安全隐患。管床护士把患者当作一个整体：从基础，专科，安全方面考虑，采用适当的护理措施，服务好患者。坚持适时记录，有病情变化随时进行记录。

7，核心制度建设：制定相关的科室核心制度，把日常工作紧密和护理核心制度相结合。照制度工作，杜绝一切差错事故。

8，持续质量改进：每月进行质量指标的统计，每季度进行分析，对潜在的风险采取措施，防止发生差错事故。对护理质量进行前瞻性管理。每月把各质控组检查存在的显著问题进行分析，加以改进。

9, 重视团队建设, 科室成员之间能团结互助, 工作安排能互相体谅。科室推行新工作能积极讨论, 提出良好的建议, 完善流程。

10, 科研论文方面: 上报院内新技术一项: 多爱肤敷料治疗院外带入压疮。

护理工作总结个人篇九

2008年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年, 我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设, 全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心, 以创“优质服务窗口”为契机, 借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台, 坚持“以护理质量为核心, 以服务质量为主题, 以持续质量改进为目标”的护理管理理念, 不断加大对护理工作全方位的投入, 使医院的护理管理水平不断攀登新台阶, 护理服务质量不断谱写新篇章, 护理队伍素质不断跃入新境界, 护理教学水平不断呈现新局面。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等, 通过学习, 提高了护士们的综合素质, 在开展病人满意度调查中, 病人对护理服务满意度为98.12%, 较去年提高了1.5%。

加强制度建设, 规范临床护理工作, 年初修订了我院各种护理工作制度和 workflow。加强病房监督, 持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查, 全院护理质控平均成绩96.18%, 全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度, 护理文书合格率达到94.89%。

1、为进一步加强我院护理管理工作, 我院领导班子高度重视, 于11月13日, 通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长, 充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

(1) 通过护士长的工作岗位轮换,可增加优势互补作用,可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验,发现其存在问题,也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短,自己的护理管理水平也必将得到很大的提高。(2) 通过护士长们的轮岗,激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中,不免会产生一些误解和分歧,给护士长的领导及组织工作带来一定困难,同时也使护士产生一定的消极情绪,护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱,焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习,通过学习,将护理前沿最新信息带回来运用于临床,促进了全院管理水平的提高。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班,邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示,提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野,提高服务意识及临床实践技能,7月至9月,两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习,对她们触动极深,两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规,对《护士条例》进行了解读,使护理人员进一步了解自己的权利和义务,做到知法懂法。“5.12”国际护士节,护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛,在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围,使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理,强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举,分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练,以“三基三严”为重点,对卫

生部规定的50项操作，按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式，将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训，采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式，依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度，强化三基训练，医院护理人员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习，形成良性竞争，推进病房

管理规范化。

护理工作总结个人篇十

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

科室今年预计完成门诊透析8000人次，现可完成门诊透析6000余人次，达到年初预计指标85%以上。

- 2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。
- 3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。
- 4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。
- 5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。
- 6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各种技术，充分保证医疗安全。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步提高，真正意义上达到我院“内强管理、外塑形象”的要求。使医疗质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

透析室

王明慧