

# 最新沟通工作心得 沟通枢纽工作总结(通用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 沟通工作心得篇一

大家好！我是学生会主席高三一班的苗静乐。自20xx年x月我和我的团队首次通过竞选上任后，这一年中学生会从上到下负责了校内关于学生的许多工作，下面向全校师生对我们这一年的工作进行汇报。

20xx年x月份，学生会的主席、副主席及秘书长经过一星期的公开宣传后通过学生大会竞选上任。九月底由生活部负责收取了该学期的团费，并有详细的表格记录。

十月，由文艺部主办了名为“校园文化月”的系列活动。内容包括全校师生横幅签名、心情板留言、涂鸦征集和文明标语征集。首先，我、负责文艺部的副主席及文艺部部长对由于我们活动策划的不完善而导致的师生签名活动进行的不顺利道歉，同时我们认为这也是一笔宝贵的财富，为我们后期举办活动积累了经验。在我们设立的心情板上，有许多同学间互相鼓励加油的话，让人十分感动，涂鸦征集由于上交的作品太少而无法大规模展出，多少有些遗憾。而征集来的文明标语经过挑选部分已经张贴在校园里了，随时警示大家文明举止。在为期一个月的活动时间里，副主席田媛媛、部长李想及全体部员随时留意活动的进行情况，对活动进行调整，贡献了很多。之后，体育部协助体育组的老师组织了篮球赛和足球赛。

接着，由学习部主要承担了第七届英语风采大赛的准备工作，在赛前由于报名竞选主持人的同学非常多，工作量很大，所以大多数学生会成员都参加了挑选各年级主持人的工作。之后由负责学习部的副主席安妮和学习部部长马望午进行了英风环节的创意，改变了原有的几个环节，增添了新环节，大胆创新，取得了不错的反响。在大赛过程中一直有学习部的同学在场以应对紧急问题，并有技术部的成员协助老师播放幻灯片。

十二月份学生会部长以上职位的同学一起前去蓝田县玉山中学进行一帮一的扶助活动，我们和他们学校的学生进行交流，并代表学校进行了捐款。

第一学年学生会进行的工作基本如上所述。

第二学年，首先一开学就由学生会高层们商议决定着力办好社团活动。文艺部部长李想发动全体部员进行新社团的创意，最后决定先由学生会开办街舞和动漫两个社团，再采取同学申请开办的方式开办新社团。之后由文艺部全权负责社团宣传、筹备、组织和开办各个环节的工作，成功地开办了属于同学们的社团，同学们参加的热情也很高，积极响应这次活动，令文艺部的部员倍感欣慰。之后经过学生会和学校的审批又成立了魔方社团和diy社团，但由于许多社团成员在上课时间玩魔方，最终没有给魔方社团成员学分，其他社团均和选修课一样得到学分。我们希望这些由同学自己管理的社团能继续开办下去，并且有更多新的社团能够开办起来。虽然在后期由于学习压力大，一些社团成员纷纷退团，但在此我们还是想呼吁大家，在完成好学习任务之余，积极投身于自己的兴趣爱好中，尤其是低年级的同学，可以利用课余时间，展现自己的才华，享受自己的青春，环节学习的压力，让自己的中学生活增添一份光彩，也希望老师们能支持这些同学们自己的社团，爱他们就让他们锻炼自我、全面发展吧。

在开学后的一段时间里，生活部收取了第二学年的团费。之

后汉语风采大赛拉开了帷幕，全体学习部的成员又行动起来筹备汉风，和上学期的英风一样，选拔主持人，创新环节，全权负责。

之后校运动会拉开帷幕，体育部和学习部共同策划了运动会上的趣味竞猜活动，由副主席米振浩和体育部部长赵阳负责实施这个活动，运动场上当运动员们休息时各班同学开始积极抢答为班级加分。同时体育部成员还负责了许多赛内组织工作，宣传部和学习部的成员在主席台上担任审稿工作，技术部的同学利用电脑即时记录比赛成绩，生活部每半天检查一次教室内人员逗留情况，并记录扣分，校园小记者在赛场内进行采访并将采访稿交由广播站宣读。运动会中学生会各部门都贡献了自己的力量，完成了自己的任务。

在6月进行的社团汇报演出中，街舞社成员奉献了精彩的舞蹈，博得大家的好评，也证明了学生自己的社团也能取得很好的成绩。

在本学期刚开学，学生会和前高一各班班长负责了新生接待工作，报名当天我们在学校设立了四个询问台，并配有教室分布图，为新生及家长指路及回答他们相关的问题。并派有成员在学校各处流动站岗，及时解决了新生及家长的有关问题，为保证开学学校的秩序做出了努力。

最后纪检部和广播站两个部门我想拿出来单独说，因为这两个部门的工作是从开学到期末每天不间断的。纪检部是本届学生会新成立的部门，部长成诺及部员们主要承担学校平时的日常纪律检查工作及在学校重大活动中的纪律维持工作。每周值周班级交接时纪检部都要收取“执勤”袖标，两个大门的迟到记录表、周一至周五两操检查表、周五卫生检查表及记录值周班级值周情况的记录本。每周纪检部都派人监督值周班级的出勤情况，并进行优良中差的评价。在学校进行的几次大型卫生检查中，也由纪检部主要负责、生活部协同检查。在校运动会中纪检部协同各班班长进行每天纪律检查，

并疏散场地内聚集过多的非运动员同学。每日统计各班的广播稿、纪律卫生分数及好人好事分数。并且在运动会期间为在我校举办的各校校长会议派出了执勤人员，管理各个大门的人员进出情况。

在今年x月中旬纪检部还和生活部一起进行了学生在校园用餐情况的问卷调查活动。由主管纪检部的副主席安妮、纪检部部长成诺及纪检部部员在校食堂用餐高峰期展开调查，最后调查结果由生活部进行分析整理上传学校，并宣读文明就餐的倡议书，为改善同学们的就餐环境做出了努力。广播站的日常工作由站长杜一飞安排，广播站的广播员并非学生会成员，但他们听从站长的安排，将每天早操广播及中午到校广播做的很丰富，节目内容各式各样，工作很细致周到。

以上就是20xx年到20xx年学生会的全部工作报告。在此，我想感谢在这一年中支持我们学生会工作的所有老师和同学，我们这届学生会是第一届由竞选选出并且活跃在大家视线中的学生会，我们尽我们最大努力做了大量的以前学生会没有做过的工作，树立了一个全新的学生会的形象。在这一年中我们各个部门各尽所能，相互协调，努力完成好各项工作，大胆创新，失败也无所畏惧。但还有一些设想和行动计划因为种种原因没能实现，我们感到十分遗憾，希望老师和同学能多多包涵这一年中我们做的不周到的工作。我们用整个团队的力量完成了应做的工作。谢谢这个团队中的所有成员，你们每个人都是学生会的优秀一员。

新一届的学生会马上就要开始他们的工作了。希望我们前一年的工作能为他们今后的工作起到铺路石的作用，也希望新人更有新干劲，吸取我们的经验教训，借鉴我们的成功之处，将师大附中学生会越办越好！为你们加油！

谢谢大家。

## 沟通工作心得篇二

亲爱的同学们：

大家晚上好！

今天，我演讲的题目是《论有效沟通》。

一个多月来，和同学老师们的相处让我感触良多。借用\_在《为人民服务》一文中的话：“我们都是来自五湖四海，为了一个共同的革命目标，走到了一起。”大家课堂发言时的开诚布公，小组分享时的火花碰撞，谈笑聊天时的妙语连珠，我都感受到一种发自内心的舒畅。有时我会想：如果我们职场同事、经营伙伴、管理搭档，那将会是一种怎样氛围和心情？如果在现实职场中，有着你我之间主动积极的交流，相辅相成的语境，真情实感的沟通，那是多么令人向往的环境。作为一名职业人，我们每天都在各式各样的“沟通”中渡过。表达观点、分析问题、答疑解惑、布置任务，诸如此类数不胜数。尽管说话无数，然而依然会感觉到人与人之间常常横隔着一道无形的“墙”，妨碍彼此的沟通。

蒙牛创始人牛根生曾说：一家企业的发展20%靠战略，80%靠执行，执行的80%在于充分沟通，而企业80%的矛盾和误会也基本都来自于沟通不畅。松下幸之助也曾说过：“企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”沟通已渗透于企业管理的各个方面，正如人体内的血液循环一样，没有顺畅的沟通，企业就会趋于衰亡和倒闭。而一个缺乏沟通能力的人，就好像在陆地上行驶的船，是无法实现效用最大化的。

在这个充满机遇和挑战的社会，个人拼搏与团队成长已经密不可分，这离不开有效沟通。在这个信息大爆炸的时代，即时分享、随时交流早已成为了管理的必修课，这离不开有效沟通。在追求合作双赢、实现利益最大化的市场运营中，积极倾听、协商谈判是赢得最终胜利的软实力，这同样离不开

有效沟通。“有效沟通”是帮助我们在职场拼搏中稳步前行的重要利器，能让我们披荆斩棘、勇往直前，它并不是深不可测的武林绝学，但也不可能一蹴而就。我们需要掌握沟通的技能、彰显内心的自信，孕育独立自由的思想，方能在管理沟通中游刃有余。

首先，有效沟通是一种技能，是可以不断学习提高的。“能说会道”并不等同于“有效沟通”。在合适的地点，合适的时间，用合适的语言或者姿势，表达合适的观点，并得到合适的反馈，达到既定的目标，这样的沟通才是有效的。

除了语言，有时一个眼神，一个拥抱，一个微笑……都会产生意外的效用。通过分析沟通对象的个性特征、背景资料，可以“因人而异，因地制宜”的表达适宜词句。通过认真倾听来了解对方所要表达的真正内涵，可以从中捕捉到更多隐藏着的信息。通过经常“换位思考”，可以不断练习“想要说服别人，先要说服自己”的技巧。还可以在引导式反馈、反射式反应中找到彼此之间合适的沟通模式。在千百次的管理磨砺中，不断寻找和锻造适合自己的沟通模式和能力，这些都将是成为一名成功管理者的必修课，而我们正为之不懈努力。

其次，有效沟通是一种内在自信的表达，展现的是个人魅力。在沟通过程中，自信的表达不只是辞藻的优美，而是源于对沟通内容的深入了解。心怀坦诚，言而可信，向对方传递真实可靠的信息，并以自己的实际行动维护信息的说服力。这样的沟通更能够得到积极的反馈和响应。

用正视来表达尊重，用微笑来表达友善，用点头来表示肯定，展现的便是一种阳光般的自信。萧伯纳曾经说过“有信心的人，可以化渺小为伟大，化腐朽为神奇”。在与上级沟通时所展现的自信，是源于对行动举措的了如指掌、对解决方案的胸有成竹。在与下属沟通时所展现的自信，是源于对团队成员的详细了解、对整体工作的运筹帷幄。在与客户沟通时所展现的自信，是源于对企业文化的认同追随、对市场需求

的细致分析。展现自信，展现那份人性的魅力，能拉近彼此间的距离，帮助我们成为沟通中的引导者，让沟通更加有效。

当掌握了沟通技巧，展现了充盈的自信，接下来便要孕育独立自由的思想。为人处世，我们需要有自己的思想和原则，分析事物我们需要有自己的见解和观点，那些人云亦云、缺乏主见之人，很难在沟通过程中体现自身观点的有效性。只有当头脑中充满所思所想之物，方能言之凿凿，言而有物。温曾寄语“一个民族有一些关注天空的人，他们才有希望；一个民族只是关心脚下的事情，那是没有未来的。”孕育思想的过程可能是孤独的，但却是十分必要的。如果在沟通中没有思想的传递，而仅仅只是传声筒，这样的传递是没有情感的。如果在交流中没有智慧的碰撞，而仅仅只是死水般寂静，这样的沟通是不会有效的。

“学术独立，思想自由”是百年复旦的文化精要。作为一名复旦学子，把自己培养成一个有独立思想内涵的人，这不单单是学校的要求，更是整个社会国家的期盼，是我们每个人不可推卸的责任。独立的思想来源于生活经历，来源于实践积累，来源于对汲取知识的渴望，更来源于我们渴望掌握命运的不懈追求。当我们的内心充盈着知识的力量，在沟通的过程中传递着浓浓的思想文化从而影响他人时，这样的沟通将是富有力量的。

生活中没有沟通，就没有快乐；事业中没有沟通，就没有成功；工作中没有沟通，就没有机遇。让有效沟通成为我们通达彼此心灵的桥梁吧，缔结友谊之花，铺垫合作基石。让有效沟通成为我们奋战职场的有力武器吧，化无形言语为有形生产力，不断创造价值。让有效沟通成为我们改变成长轨迹的一个契机吧，建立自信，孕育思想。

生命不止，沟通不息。这将成为我们人生中的一个永恒课题。

我的演讲结束，谢谢大家！

## 沟通工作心得篇三

如何做好家长沟通工作?做好家长沟通工作方法有哪些?下面本站小编整理了如何做好家长沟通工作总结，供你阅读参考。

### 做好家长工作的几点心得

我认为，要做好班级的管理工作，就一定要做好、做通家长的思想工作。从某种意义上来说，学生就是家长的一面镜子，集中反映出家长对于学校和老师的尊重程度，而家长对于学校和老师的态度，也就直接影响着孩子在校的表现，而孩子的表现，往往就决定了孩子在学习和校园生活的顺利与否。相信很多老师都有同感——在校期间学习等各方面表现都很出色的孩子，往往都知道尊重老师，而这些孩子的家长，往往对老师也十分尊重，对于学校和教师布置给孩子的各项任务，都能够积极督促孩子完成，在和教师的沟通方面也做得很到位，显示出一定的素养；而各方面表现并不尽如人意的孩子，特别是纪律性较差的孩子，往往教师在与家长的沟通中会感到障碍重重，而这些孩子的家长，往往是表现出对学校对教师意见最大的人群。因此，如果不做通家长们的工作，对于孩子在校的表现和管理来说，都会造成很大的困扰。

根据以上所说，我觉得我们应该认识到做通家长思想工作的重要性，要运用各种合适的工作方法，使家长能够认可学校，认可教师，从而主动配合学校教育，使家校教育形成合力，这样对于我们的班主任工作会有非常大的帮助，会使我们的班级管理工作更加顺利，使我们的努力事半功倍。

#### 一、开好家长会

作为班主任，能够最集中与家长进行交流的时机就是家长会，特别是新任班主任，第一次家长会就显得尤其重要。因此，如果能够在家长会上给家长们留下良好的印象，会对将来的



工作产生巨大的影响。

怎样才能在家长会上给家长留下良好的印象呢?最重要的环节就是讲话。作为班主任，在家长会上是一定要讲话的，这个讲话在有些班主任看来，就是给家长提要求，要求家长做什么、如何做。我觉得这样的想法当然有道理，但是，不能说全面，作为沟通来说，更主要的是让那个家长认可你这位班主任。因此，这个话要讲得有技巧。

首先，要取得家长的认可，先要对家长有足够的亲和力。怎样才能使家长觉得与你亲近呢?那就是先对家长表示肯定和认可。例如，我在家长会上讲话时，一般第一句都会对家长们的与会表示感谢，感谢他们能够在百忙之中参加这次家长会，他们对孩子的关心和负责表示赞许。这样，就会使家长感到教师对他们的理解，为下面的沟通工作打下良好的基础，确定一个良好的基调。

其次，是让自己与家长站在同一角度，使家长觉得教师与他们是同一立场。我的方法一般就是告诉家长们，我们作为教师，与家长们有着共同的目标，都是为了做好对孩子的教育工作，学校教育与家庭教育是对孩子教育不可或缺的两个方面，因此，不是家长们来配合学校，而是学校教育与家庭教育相互配合，相辅相成，教师与家长们都是站在同一个战壕的战友，是有着共同的立场。我认为，明确了这样的立场，会使家长们对于教师更增亲切感，也排除了一般情况下，家长们对教师的“仰视”，从而更加拉近双方的距离，为进一步沟通做好铺垫，同时，也令家长们明确自己在对孩子的教育工作中所处的地位和责任，而摒弃很多家长的“把孩子交给学校，一切就都交给学校了”这种偏颇的想法。为进一步的沟通打好基础。

再者，家长会上，教师必然会说到需要家长在家庭教育中注意的方面以及与学校教育配合的做法。这部分内容在传达给家长时，一方面，要明确学校与家庭分别担负的责任，不应

给家长造成一切都是家长的事，学校把所有事情都推给家长的印象。另一方面，一定要说清需要家长这样做的原因和道理，讲清目的，有具体的方法，最忌只提要求，不说方法。只要能做到条分缕析、具体扎实，就一定会取得家长的认可，家长们在做这些工作时，就会更加明确，也会对教师的工作能力有正面的印象。

## 二、“叫家长”的注意事项

除了家长会，很多时候，我们教师都会有“叫家长”的时候。“叫家长”往往作为教师震慑和管理学生时的“终极武器”，被认为是最有震慑力和最有杀伤力的手段。这一点，我也是这么认为的。不过，正因为“叫家长”这个手段有这么大的威力和效果，才更使我们要注意慎用。在如何运用这个手段上，我个人也有几点小小的体会。

首先，不要轻易使用“终极武器”。有这么一句话说得好“导弹最有威力的时候是在发射架上”。越是有威慑力的武器，就越是不能轻易使用，因为它的威慑力就是它最大的威力。如果叫家长过于频繁，特别是对于同一名学生运用的过于频繁，那么，这个手段就会很快失去效果。不但如此，更会使学生和家长对教师的工作能力产生怀疑，对教师产生反感，试想，一个总是无法自己解决问题，而总是求助于他人、劳烦家长的教师，怎么能够使家长对他的能力产生信任感呢？反而成了“未伤敌先伤己”的“七伤拳”。因此，不到必要，不要轻易使用这个手段，也不要轻易威胁学生使用这个手段。

其次，要有备而来，明确“叫家长”以后，我们应当做什么。家长被教师请到学校来，是为了解决学生身上出现的问题，而与一般家长来比较，作为教师，应该是学生问题方面的专业人士，家长把解决孩子问题的希望往往是放在教师身上的。因此，当我们叫来了学生家长，要做的最重要的事情，除了让家长了解孩子的情况，就是告诉家长，该怎样做。反应学

生的问题，一定要拿出解决的方法来，明确告诉家长这样的问题该如何去解决，请家长来，是与家长沟通解决问题的方法。这样，会使家长对于教师的能力有更多认可，也会使家长更加容易接受教师的想法。最忌的就是请来家长后，只是劈头盖脸的批评与指责，或者是单纯告状，甚或更幼稚的就是仅仅是为了听家长说两句好听的话。特别是说出诸如“你这娃我是管不了了”、“你娃我是没办法了”这一类语言，如果这样的话，对于教师在家长心目中的形象，几乎是一种毁灭性的打击，而对于学生来说，一个只会告状的教师，在他心目中，形象也是无论如何高大不起来的。

以上就是个人在班主任工作中的一点心得，主要针对做好家长工作方面，由于只是个人总结，难免有疏漏不足，仅作参考。

家长是孩子的第一任老师，孩子的成长时刻离不开家长的教育，父母的一言一行、一举一动对孩子都有着言传身教、陶冶性情和潜移默化的作用。《幼儿园工作规程》中指出：“幼儿园应主动与幼儿家庭配合，帮助家长创造良好的家庭教育环境，向家长宣传科学保育，教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务”。的确，只有幼儿园与家庭配合起来，教育一致，才能取得最佳教育效果。工作多年来，我们遇到的家长形形色色，一个班里的家长也各有不同，而做好家长工作就使我们成功了一大半，通过学习“相逢是首歌”这篇文章，我认为应从以下几方面做好找家长工作。

打造家园对话平台，完善家园沟通机制，建构家长资源与幼儿园教学的生态互动关系，有赖于家园之间的平等对话和有效沟通。教师一方面要倾听家长的声音，采纳家长的合理建议；另一方面也要加强对家长的引导，转变家长的错误观念，提高家长的认识。二者同等重要，不可偏废。班级家园联系是必有的特色，使家长能了解幼儿，了解老师的工作。

为了与家长平等对话和有效沟通，我们着力打造家园对话平

台，努力完善家园沟通机制。除了一些传统的、常规的家园沟通方式外，网络以其及时性、开放性、平等性、交互性和共享性等特点，以及让使用者自由展现其思想和个性的功能，成为当今信息社会家园对话、沟通、互动的最佳平台。幼儿园教师在教学中需要家长协助、支持的事务也可以通过班级博客予以发布，对于家长的育儿经验或错误观念等也可在论坛中公布以供大家探讨，这同样能够达到方便家园自由对话、沟通的目的。

家长也是各种各样的，对于不同的家长应采用不同的形式，特别对于一些比较难弄的家长，教师要一定记住，我们是服务于家长，退一步海阔天空。可以利用班级博客qq聊天对一些家长对幼儿园的一些想法进行沟通、解释。

家长会，是一个古老的课题，而如何把家长会开活，则是一个崭新的课题。家长会是每个班开学必不可少的内容，可以开展家长沙龙等形式。期末家长会也是一个大课题，教师可以用汇报的形式，让家长从中找出不足，对症下药，也从中看出孩子的进步。家长开放日，亲子活动也是一个深受家长喜欢的活动，把工作全天向家长开放，家长可以了解孩子一天的活动，让家长看了放心。

总之，家长工作是一门艺术，需要我们教师进一步探讨研究，充分发挥家长资源，使幼儿教育达到最佳效果。

“父母是孩子的第一任教师”、“家庭是孩子的第一个学校”，家庭教育的重要性越来越被重视，为孩子的教育许多家长可谓动足脑筋。但在实际生活中，还是有很多年轻的父母忽略了孩子教育，特别是在农村，同样是独生子女的爸爸妈妈，从小被家长宠爱，因此，当孩子出生后，由于缺乏家庭责任感，他们把孩子全权交给了爷爷奶奶，而那些相对还比较年轻的祖辈们也乐此不疲，当活动需要爸爸妈妈配合时，爷爷奶奶也都以他们忙来搪塞，但真正出现问题时，年轻的家长总喜欢把问题归结于教师，殊不知现在的教育需要的是

家园的配合、社会的共同努力。如小班新生，我们从与家长的交流中得知95%的孩子由祖辈带着，70%晚上都跟祖辈睡觉，其中每天给孩子的讲故事、交流的微乎其微。那么爸爸妈妈们在做什么？玩电脑、打牌、上夜班(大部分)、外面玩……还不乏长期不回家的。于是，把家长分成三类，开展针对性的家长工作。

1、重视、积极型。此类家长的育儿观念，我们可以从孩子的着装、谈吐等方面就能直接感受到，他们会主动与教师交流，商讨孩子教育的点滴，会把孩子的进步与不足及时与教师沟通，达成教育的一致。对幼儿园的各项活动能表现出积极的态度，还会出谋划策参与班级管理。对于这种家长，我们以委以重任，如班级家委会主任、园家委会成员等职务，让他们充分发挥家长职能，让他们成为教育的支持者、宣传者。

2、淡然、一般型。此类家长属于慢热型，他们中一部分比较内向不善交流，一部分由于工作确实忙无法脱身，往往认为把孩子交给老师就可以了，孩子的基本情况也都是在老师不停的问讯中了解到的。对于这些家长，我们采用积极、主动的态度，随时与他们沟通孩子的教育问题，聊聊家庭情况等，让他们逐步敞开胸怀，放下工作加入到班级管理中来，长此以往，他们将会成为很好的朋友、有力的支撑者。

3、漠不关心型。此类家长往往是集宠爱于一身，祖辈也特别能干，所有的事情都不需要操心，因此，这些家庭的孩子往往畏缩、缺乏自信，当出现问题时，家长比较冲动。对于他们，我们需要的是耐心，首先是耐心做好祖辈工作，让他们逐步放手。其次是耐心做好年轻家长的思想工作，从根本上转变他们的观念，帮助他们树立正确的育儿观。最后是耐心教育他们的孩子，让他们在孩子的进步中感悟教育的重要性。除此之外，我们还要认真做好家访工作，从行动上得到家长的理解、支持。

家长工作，是一项具体工程，只有认真、细致的做好家长工

作，我们的家长将成为教育工作中有力的支持者、合作者。

## 沟通工作心得篇四

20x年，x社区党支部在x街道党工委的正确领导下，在驻地单位及居民的积极配合和响应下，以党的十九大精神和科学发展观为指导，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，本着共建和谐，共创文明的原则，认真开展了第二批深入学习实践科学发展观活动；努力抓好党组织基层建设和党员队伍建设，发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；社区党支部带领社区居委会以服务社区居民为宗旨，坚持自加压力，开拓进取，努力整合社区党建资源，以不断提高党员素质和居民文明程度为目标，充分发挥社区党员的先锋模范作用，大力推进社区两委的基层建设。现将千峰北路社区党支部20x年的具体工作汇报如下：

### 一、强化组织领导

在上级领导及驻地单位的关心支持配合下，x社区党支部，认真按照“五好党支部”严格要求自己，坚持“三会一课”制度，坚持党支部在社区的领导核心作用，始终坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，不断提升基层党组织领导水平。在社区建设中，紧密结合新的历史条件，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，使社区居委会紧密团结在社区党组织周围，带动社区干部以坚定的信念、饱满的热情，积极主动地投入到工作中。立足本职，一心为民，坚持每周二政治学习制度和社区例会制度。

社区党支部结合当前形势，用先进的理论思想激励每一位社区干部，奋发向上，努力工作；用严格的制度约束每一位党员，团结协作，增强凝聚力。几年来，社区党员队伍建设得到了加强，规章制度不断健全完善，精神文明建设成效显著，社区服务目标明确，至使我社区在党支部的带领下，圆满完成

了上级安排的各项工作任务，党建工作、社区工作取得了丰硕的成果。

加强社区党组织建设，充分发挥党组织的领导核心作用。支部有明确的发展计划，在发展党员方面我社区党支部始终本着“成熟一个，发展一个”的原则，在今年4月份我社区有两名入党积极分子在区委党校参加了培训学习，对已发展了的党员做到了保质保量。

## 二、以社区党建为抓手，努力整合社区党建资源

(一)着力抓好社区党支部自身建设。一是抓班子。党支部坚持每月召开一次支委会，就社区重大问题进行研究并作出决策；二是抓学习。按照创建学习型支部要求，制定了学习计划，坚持每周二的政治学习，以提高党员的政治素质；三是抓团结。凡支委之间、党员之间遇有工作分歧或思想矛盾，坚持领导带头做工作，按照大事讲原则，小事讲风格化解矛盾。较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用。

(二)自从第二批学习实践活动科学发展观活动开展以来x社区党支部按照兴华街道党工委的统一部署，在兴华街道党工委的领导下，按照《兴华街道党工委第二批深入学习实践科学发展观活动工作安排》，以“坚持以人为本，共建和谐社区”为主题，紧密联系实际，认真组织学习，深入开展调查研究，广泛征求群众意见建议，认真组织召开民主生活会和组织生活会，查找班子和个人在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。

进一步明确了改进思路和措施，形成了领导班子分析检查报告，并及时召开了民主评议会议，对评议过程中提出的意见和建议，我社区会认真研究，充分吸收，并体现到修改后的分析检查报告中。我社区党支部借助这次学习实践活动的有利契机，紧紧抓住“坚持以人为本，共建和谐社区”这一发展主线，同心同德，相互支持、相互配合，团结和带领广大

社区干部进一步解放思想、开拓创新，在社区这块阵地上发光发热！

### 三、两委共建和谐社区

我们社区工作的成功与否，取决于我们两委的书记主任，我们社区党支部没忘党的优良传统，把思想政治工作摆在了社区工作的首位，贯穿于工作始终，做到了两委人员、党员、居民小组长等保持经常开展交心谈心活动，达到彼此相互的谅解与支持，增进了社区两委的信任和团结，事事都能以社区工作为重，从不计较个人得失，让大家轻装上阵，不把矛盾带到工作中，保证了社区各项工作的顺利进行。

#### (一) 尽职尽责，做好居民的公仆

要做好社区工作，我们认为，只停留在口头上做表面文章，不深入实际，听不到群众的呼声，更看不到群众的疾苦，谈不上给社区的居民解决问题，难以实现“察民情、知民心、解民忧”。因此，我们社区换届后，两委没有整天泡在办公室，而是按片分区轮流深入社区居民楼院，了解社区居民的现状和需要，及时解决居民生活中的问题和困难。做到了心怀群众，把群众当亲人、当朋友，从中知道群众最关心、最迫切需要解决的事情是什么，切实维护广大居民群众的根本利益。

(二) 以社区活动为载体，全力让社区居民动起来。“社区是我家，建设靠大家”，为此我们社区两委经过精心设计，着力抓了四大块活动，以此切实让社区党员、群众参与到共同创建和谐社区的行动中。

其一，我社区党支部不断加大对社区文化建设的投入，整合社区力量，建设了一支高素质的社区文艺队。社区是个藏龙卧虎的地方，有很多专业技术人才生活在社区，形成特有的人才优势。我社区把他们动员起来，积极鼓励各年龄段的志



愿者加入到社区文化建设中来，以他们为骨干，一方面让他们在社区文化建设中做出贡献，另一方面让他们在社会实践中得到锻炼，增长才干，取得锻炼人、培养人的双重效果。

我社区将多才多艺的社区居民王建华吸收进社区文艺队，以其为队长，努力将社区文艺队发展成为自我创作、自我表演的新型文艺队，并将活动场所定在辖区内的漪汾公园，让老中青三代社区人，在社区里就能找到并参与适合自己口味的活动，激发出居民热爱社区、关心社区的热情。此外，我社区聘请住在本社区的文体教师，举办各种门类的讲座、培训班、学习班，指导、服务社区开展文化活动。让社区居民在这里找到了一片充满活力的沃土。

其二，搞好社区周边环境卫生。我社区党支部以建设创新型城市，实施绿色转型为主线，以促进和谐，全面改善城市环境为目标，多次组织青年志愿者、低保户，由社区干部亲自参与“靓丽星期五”活动。今年在历次活动中我社区党支部组织居民志愿者及低保户共200人次，对16个院落及各街面铺进行了认真清理整治，共清理无人管辖区垃圾五处，30车，很好的完成了整治清洁和清除垃圾死角的任务。此外，粉刷千峰北路道路侧旁树木约180棵，美化了社区周边环境，限度地保障了我辖区内周边环境的整洁，使各居住院落的卫生条件有了显著的改观。

其三，扶老助残帮困工作。我社区党支部在扶老、助残、帮困方面下大工夫，不遗余力地帮助辖区内的弱势群体。尊老、敬老是构建和谐社区的重要组成部分，是加强社会主义精神文明建设的生动体现，更是弘扬中华民族的传统美德。我社区党支部坚持发扬和宣传尊老、敬老的优良传统，理解和尊重老人，关怀和爱护老人。我社区60岁以上老人有400多人，由于多数老人子女不在身边他们时常感到孤独空虚，针对这一情况，我社区干部经常登门随访进行精神慰藉，并为老人提供免费体检的同时开展三免费、三无偿活动即：免费开展健康咨询服务、免费赠送有关保健书籍、免费提供法律援助；

向老人无偿开放活动设施，无偿进行生活照料、无偿代办生活事宜。

此外，今年我社区干部先后慰问辖区内的残疾家庭三次，慰问困难居民三次，困难老党员四次，为他们提供服务多次。在国庆节和中秋节来临之际，我社区成立联合慰问小组，深入贫困居民李秀敏、残疾人韩天璟家中进行走访慰问，为他们送去了大米、食用油等慰问品。对省电大退休老党员申有堂、任凤兰进行慰问，为他们送去党的温暖和关怀。

总之社区工作中居委会离不开党支部的领导，党支部工作也不能缺少居委会的协助，两者是相辅相承不可分割的。

#### 四、工作中存在的不足和今后的打算

社会在不断的前进、时代在不断的发展、人们的需求也在不断增加，在学习和工作实践中，我们认识到社区从成立至今，大部分工作取得了一定的效果，但从目前来看，社区的发展和居民的要求还不匹配，还有一定的距离。在理论的掌握上还不够透彻，对群众关注的热点问题落实不到位，组织活动宣传面不够广等问题，这些都需要我们在今后的工作中加强学习，侧重热点，多想办法，踏踏实实做好工作。尽管我们支部成立时间较短，但在社区工作中已显示出了核心作用，虽离上级组织的要求和居民满意率还有一段差距，但今后，我们会更好地发扬民主监督，更深地挖掘党员的潜能为社区服务；加强与辖区单位共驻共建，促进社区的政治文明、物质文明、精神文明发展。

总而言之，我社区党支部通过自己的努力，使得本支部在党政机关和居民的心目中留下了深刻的印象，社区工作基本走上了正轨，现在大家离不开社区，社区更离不开各部门和居民的支持。党支部的工作真正起到了桥梁和纽带作用，传达贯彻并执行了党的方针政策，及时反馈了社情民意。社区工作进展顺利，取得了优异的成绩，得到了各方的肯定和赞扬。

今后，社区党支部一如继往，始终和^v^保持一致，发扬兴华街道“团结、奉献、争优、创新”精神，团结协作，群策群力，再创辉煌。

## 沟通工作心得篇五

第一次踏入大学的校门，第一次进入校学生会，我学到了很多。

经过一个学期紧张的工作，我收获了很多。

对“全心全意为同学们服务”这句话有了更加深入的理解。我也不再因为学生会的活动而耽误自己的时间苦恼，每次的活动不管大小，收获的都是无法用量来衡量的。当我自己真正的融入每次活动时，才发现，收获的永远比付出的多的多。也正是通过一次又一次的想不通到想通，不知不觉中自己的思想素质已经有了很大的提高。

也因为进入学生会而发生改变。从无所事事的状态变的紧张而忙碌，学习上我感觉到了一种前所未有的压力。也是因为这样，促进了我的学习意识，变被动学习为主动学习。同时学会了合理的安排自己的时间。虽然临近期末，但我合理的制定了学习的计划，利用有限的时间复习各门的知识。在生活上，我养成了规律的作息时间，不再是以前吃饱了睡的状态。以充分的休息来保证学习上和工作上的精力。

我也通过学生会锻炼了自己的品质，由冲动的个性逐渐的学会了忍耐，学会了冷静的思考问题。能正确的认识到自己的不足，弥补过失。学会周密的计划，踏实的干活，增强自己的团队协作能力。