

最新高速员工工作总结(汇总5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

高速员工工作总结篇一

面对天真无邪、时刻需要保护、教导的孩子，我们必须建立严明的纪律观念，时时事事以孩子为主，自己的私事放一边，不能有丝毫的松懈。在收费岗位，我也深深体会到一点：收费员在小小的收费亭里面面临的不单单要有过硬的收费技能，还要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作快捷准确，丝毫不能马虎；有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，严格遵守相关管理规定，在面临人情困扰时要严格收费标准，我就亲眼目睹不少同事的亲戚甚至本人开车下高速时，按规定交付过路费，一分不免，切实做到了应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

高速员工工作总结篇二

从第一天报到开始，我便感受到了大家给我的关心和帮助。大家都对我笑脸相迎，让我一下子消除了新到陌生环境的不适。从帮我找柜子、临时穿的制服（因为新制服正在缝制中），带我熟悉生活环境，到进班以后帮助我熟悉收费制度、程序和车型判断技巧、特殊车辆收费等等，这其中都有每位领导和同事对我的点滴关心，我感受到了在幼儿园工作时同样的家庭温暖，感受到了家的温馨。在工作不到两个月时我有幸参加了站里组织的凤凰两日游活动，一路上大家欢声笑

语，旅途中大家相互扶持，归时大家打开常高速乌云界收费站的横幅合影留念。车厢里载满的歌声一路飘散，当有人问：你们怎么这么开心啊？马上有同事回答：我们是常吉乌云界收费站的，当然天天开心啦。是啊，我们是一个集体的，我们的心贴得如此之近，我们的情牵系如此之浓，“家”这个词又一次浮上我的脑海。

高速员工工作总结篇三

首先要给自己定好位。收费过程是服务过程，而不是执行过程。只有定好位，充分认识到自己的角色，才能更好的投入到工作中去。其次要注意克服机械化倾向。文明用语天天说、车车说，时间长了，感觉变得迟钝，工作倾向机械化，但服务对象却每时每刻都在变化，他们很有可能是第一次行驶我们高速公路，所以要从心底里树立“车主至上”理念，把每位司乘人员都当成第一个客户，永远从“零”开始，做好服务工作。

高速员工工作总结篇四

在幼师岗位时，面对幼儿我们需要五心：爱心、耐心、细心、关心、信心。而如今面对征收对象，我们也需要四心：文明用语要热心，收费发卡要细心，回答问询要热心，微笑服务要真心。对比这几心，细细琢磨，我感觉两个岗位都必须建立替他人着想，为他人服务的无私理念。以前面对的是孩子，现在面对的是司乘人员，只是服务的对象不同而已。我决心把这四心认真履行到工作实际中去，以“五心”为标准，时刻检验自己的工作。

高速员工工作总结篇五

优秀作文推荐！随着社会的发展与进步，高速公路管理队伍和员工人数也在不断增加和壮大，其中尤其为女性居多，针对女性在生活和工作以及来自社会的多重压力下的有效缓解

和释放分享，由于收费站工作的特殊性，从自身的实际工作出发进行总结。

什么是压力？

压力是压力源和压力反应共同构成的一种认知和行为的体验过程。一是管理部门的严格管理以及不断提高一线收费员服务水平的要求；二是工作环境，狭小的工作空间，汽车尾气噪音，亭内亭外实时监控，上班怕找错钱，票款错；三是工作性质，收费站实行三班倒，收费站大多处在偏远的乡镇，远离喧闹的市区，工作时间长，枯燥单调，半军事化管理，严格的管路制度；四是来自社会和司乘的不理解，部分司乘不了解收费政策，认为收费站是旧社会的留下买路钱，稍有不满意，辱骂打人事件时有发生；这些都是容易使收费员滋生烦躁，易爆易怒等不良情绪，这些因素的困扰容易引起收费员的精神不集中，工作效率下降，服务态度欠佳，甚至抑郁以及身体的不适最终影响整体服务水平。

收费员心理问题的应对与自我调节