

2023年物流文员的工作心得(大全6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

物流文员的工作心得篇一

1、实习岗位：货物看管员

2、实现过程：

(1) 通过资料查询和实地观察了解货运问题

仓储系统服务

市内、国内配送，单品、综合配送，各有各式的车型，承运商品包括：百货商品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送，提供到门服务，确保商品安全抵达用户手中。

隔日零担物流，对于零担配送，公司承诺，货物隔日上车发货。

上架陈列，对于市内各商场、各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

常温、恒温仓库存储，高层、堆垛货架存储。

存货及时控制，有效地货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量，确保商品质量，随时检查，出现问题及时上报调整。

定时观察库房条件，确保库房内温，温度不超标。

加工调整，提供完善的分炼、换包装等加工服务。

订单处理，对订单处理要求做到及时准确、高效。

退货处理，全力协助货主公司通行退货收获作业，并填写好单据，及时反馈货主公司，一边货主公司尽快对退货做出处理。

信息系统服务

物流信息系统设计，分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询，依据客户对仓储条件的要求和储存商品的特点，进行仓储管理系统化，个性化设计。

运输配送管理系统设计，针对不同配送系统，专门设计了配套送订单管理系统，以适应各种客户配送的要求。

其他信息管理要求秉承客户至上的服务理念提供全方位的系统服务。

(2) 在货运信息部了解情况并实际工作

信息管理应该是物流管理很关键的一部分，要及时处理好物流相关信息才能辅助的把其他事情做好，这份工作需要细心认真才能避免货物的损坏和利润下降。

3、工作职责

(1) 在货运信息部了解如何进行信息处理，并做一些简单的实践工作。

(2) 在其他部门稍做了些了解。

通过这段时间的学习我受益匪浅，我不仅把我所学的知识与实践相结合，同时也我学到了书本上学不到的东西，这对于

我来说是一个很好的补充，对于我们今后是有很大的帮助的。

在实习的过程中我也懂得如何与人交往是很重要的，刚去那的时候，我也觉得很拘束，不喜欢和别人主动打交道，特别是面对客户，非常的紧张，但是学会这一点是有必要的。这段时间我在我见到的客户身上学到了很多，品质、气质、吃苦耐劳、脚踏实地，这都是他们成功不可缺少的，也是我们必须学习的。

现在有些年轻人做事不踏实，喜欢换工作换来换去也许就丢掉了最好的工作，有时候不一定开始就做得很好，但只要一心一意、踏踏实实，就会有成功的一天。学哪门就要爱哪门，这样，在激烈的竞争环境中才能立于不败之地。

对实习单位的建议

(1) 进货堆放货物时不过只顾着一时的方便，应考虑出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

(2) 严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉，应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方存储。

(3) 目前物流中心正面临许多问题。批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。国内的物流利润太低，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

(4) 仓库高层货架的利用率过低，野蛮装卸导致货损、货差率过高。

(5) 加强各部门之间的沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度的减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

首先，感谢xx物流公司给我这次实习的机会，在这期间可能给公司带来许多麻烦，在这里深感抱歉。

其次，我还感谢这里的员工给了我许多温暖和帮助，我在他们身上学到了很多，也留下了美好的回忆。

再次，我要感谢这里的指导老师给我们的细心教导，让我们顺利完成了实习报告。

物流文员的工作心得篇二

2. 实习单位：_x物流有限公司

3. 实习过程

. 实习内容

此次实习分为两阶段，初期在快运部的客服处，后期进入仓库实习。短短的实习过程中，我从初步了解公司的基本业务，到熟练掌握第三方物流的操作流程，一方面，将所学的专业知识应用、拓展到实习工作当中，而后学到了更多物流专业知识，为以后参加工作奠定了基础。另一方面，学会了如何有效良好的处理与客户之间的关系。实习中深刻认识到一个工作人员所应该具有专业知识和职业情操在工作过程中应用的重要性。

实习初期——快运部客服处

物流客户服务是指物流企业为促进其产品或服务的销售，发生在客户与物流企业之间的相互行为，在向客户提供服务的过程中把价值附加到交换的产品和服务中去。公司在业务拓展、市场推广、品牌打造等方面都取得了很大的成效，为此公司决定通过不断提高物流客户服务水平，继续为客户提供最优质、最有效的物流服务，在河北乃至全国树立起广泛的影响，实力打造一个优秀的物流企业形象。随着行业观念的转变，再加上市场竞争越演越烈，如何提高客户的满意度，提高物流企业的客户服务水平，成为物流企业迫切需要去研究和解决的重要课题！

此阶段实习主要任务：

1. 接听客户的电话，如在业务操作中负责客服的信息咨询，受理客服的投诉，提供相关业务和流程的介绍，接受与处理客户业务单证，指令。

公司有完善的客户服务系统使客户可以随时打电话来询问自己货物所处的状态以及所处的位置，如果货物丢失，也可以查询是在哪一个环节被弄丢的，那么就可以很准确的查出肇事者，并且让其承担相应的责任，这个系统大大规范了人们的行为. 对不熟悉公司业务对客户做基本详细的讲解，使客户对公司业务达到满意，增加公司的顾客群体，拓展公司业务范围，提升公司认知度及信誉度。

2. 对客户的订单进行跟踪记录，准确填写内容，并对客户进行相应制单，及时了解操作动向。

客服部的工作人员所需要做的工作并不是接电话那么简，他们还对客户进行相应的制单，把每一项都记入电脑里，每天打入客户部的电话不计其数，所以客户部的人员每天都单要进行工作量很大的录单工作，这就要求每个工作人员都有非常快的打字速度. 在客户部实习的一个星期，我们学简单会了理单，并把分好的单证在电脑里进行核实确认。

3. 收集相关市场信息，并及时制作信息报告反馈给公司。

顾客的信息能够及时反映出现在市场上的某些变动，由于市场竞争激烈，丰富广泛的信息量会给公司带来有效作用，作为客服部，定期的询问老顾客对公司业务的满意情况，收集顾客提供的相应建议十分重要。及时有效的将业务情况反馈给上级部门，等待上级的进一步更改指示，更大作用的发挥客服部在公司发展中的作用。

5. 即使弥补操作失误，及时更改单证，避免或减少产生的不良后果。

若业务上出现操作失误，客服人员要及时发现并进行更改，如果引起顾客的不满甚至是影响到到顾客的正常生活，要及时向顾客道歉，解释清楚，使顾客放心。

在客服部约两星期的实习，认识到作为一名客服人员需要拥有良好的心理素质来受理顾客的不满或不解，需要专业的服务质量确保顾客的理解，还需要优秀的服务态度。作为一个客户服务工作人员，应该掌握与客户沟通的四个步骤：

(1) 端正心态，要相信顾客的处境正如他所说的，并非故意来找碴。

(2) 与顾客建立相互信任的关系，融入顾客的世界。

(3) 准确地获取对方的资讯，明确用户的需求及期望。

(4) 采取具体行动去帮助他，使顾客满意。

优秀的处理问题的能力，可以给客户留下良好的印象，让客户认可公司的服务能力，同时对公司产生足够的信任，以便提升客户忠诚度。

实习后期——进入库房实习

仓库的总体流程分为入库，保管和出库。入口工作包括检验，包装和入库单的打印。当货物被送至仓库，由叉车司机将货物卸至检验区，再由检验员进行数量核对并打印备件收货单。收货单检验员留存一联，第二联送至微机室。由微机室打印备件标示，然后包装人员按照货品的不同规格选择合适的包装材料并与检验员一起对货品的质量进行检验，并将合格品连同备件标示重新包装。将合格品数量反馈给检验员。检验员核实后打印备件入库单，备件入库单一式三联，第一联检验员留存，第二三联由检验员盖章后送至微机室。微机室基于单据进行录入和tds备件入库。然后再进行备件入库完成入库作业。

仓库的第二项工作就是保管，也是仓库最基本最重要的工作。包括库区管理，入出库备件管理和库存盘点。在我们公司仓库主要分为三个库区：小件货物存放区，高层货架和大件货物存放区，分别由不同的保管员进行保管维护。

出入口时保管员也必须进行盘点并帮助检验员检验。在库存盘点时应该按货品不同分别盘点：备件永续盘点每周一次，贵重件盘点每月一次，保质期备件盘点每月一次，未返回件每月一次，整体备件的永续盘点每月一次。另外每年还应进行年终库存以保证库存数量的准确。保管员必须了解库区货品的存放位置和储存数量，以便日常作业。此外的工作就是出库了。

出库工作共五个步骤：打印出库单，分配保管员，提取备件，检验与库户确认及tds备品出库。提取备件后保管员应配合检验员对货品的规格数量进行核对，然后在微机室打印出库单。出库单一式三联，第一联微机室留存，第二联检验员留存，第三联客户带走。给客户的出库单必须有出库专用章及检验员，保管员盖章，缺一不可。

而我作为实习生是在仓库中对货物进行保管，主要任务：

1. 对库房中的货物进行整理，例如分拣分类，分区放置，贴标签等等活动。
2. 进行库房的清扫工作，确保货物储存环境的优良，保持通道的畅通。
3. 记录货物进出情况，做好信息的输入工作，仓库单据的记录要与实际相符。
4. 对货物进行定时的检查及管理，必须保证货物无霉变、无损坏，防止货物的丢失。
5. 对仓库管理中出现的问题，要及时解决，自己解决不了要向领导汇报。仓库实习与客服部非常不同，更要求工作人员对专业知识的把握及应用，同时也要求各个岗位的工作人员之间应有良好的关系以便仓储工作的顺利完成。

4. 认识与体会

正所谓“任何的知识都源于实践，也归于实践”，所以实习给了我们一个接触社会、理论应用于实践的机会，其是我们每个大学生都必须经历的，它是我们第一次在实践中了解社会，第一次将理论付诸于实践，让我们学到了很多课堂上根本学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下基础。

这次的假期实践让我发现自身仍有很多不足之处，工作上仍需专业知识的补充和用时间累积的经验，人际关系上更需要历练，如何把握这个度很重要。总结为以下几点：

第一工作上缺乏经验。很多问题由于经验不足而不能分清主次，工作接踵而至时不能迅速做出决定，不能找到重点，但

是相信随着工作的进行，我会逐渐积累经验的。

第二工作时仍需追求完美。在工作中，不允许丝毫的马虎，严谨认真是时刻要牢记的。耐心，细心，上心——应该牢记心中！对于即将步入社会的我，缺少的正是这种对待事情耐心和执着态度，通过这些，了解了对于工作，自己不仅需要一份细心，一份坚持，更需要一份会学习的态度。

第三欠缺团队精神。工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

物流文员的工作心得篇三

实习单位:xxxxxx有限公司

实习时间:xx年x月xx日---x月xx日

一：实习目的：

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到xxxx流配送中心进行为期30天的实习。主要是熟悉物流的作业流程，掌握物流的工作流程，以便对我国的物流业能有更深的了解。

二：实习要求：

了解物流特点，物流工作流程，工作设备，并针对这些实践

依靠自己所学的理论提出自己的观点和看法。三：实习感想：

随着世界经济一体化步伐的加快,国际经济贸易发展日益活跃,我国的物流行业得到迅速发展.虽然这次实习时间很短,却给我上了人生历程中不可或缺的一课.对于物流,我只是知道它是集:运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。货物运转速度慢,货差货损率高难以避免,高层货架利用率严天的简单了解,使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达,但这并代表中国物流业的落后,一些原则性[譬如中国劳动力廉价的'国情]严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流,使实践与理论更好的结合.在这里我深刻的领悟到了一个观点:推动你的事业,不要让你的事业来推动你.四：实习结论及建议：

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便,应该考虑到出货时的方便,不能耽误客户的时间,因此要按照标准把货物堆起,堆放要整齐合理,以免倒塌.

4、仓库高层货架的利用率过低,有的不到三分之一;野蛮装卸导致货损、货差率过高

建议:加强各部门之间沟通和联系力度,合理分配各部门之间的物流作业,有效利用物流配送中心的作业区域,利用空间、设备、人员和能源;最大限度地减少物料搬运;简化作业流程;缩短生产周期;力求投资最低;为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

五：实习总结：

通过这次实习,我学会了许多书本上学不到的知识,能够把

书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。非常感谢海星物流配送中心能给我这个难得的机会，让我受益匪浅。也非常感谢学校给了我这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。

物流文员的工作心得篇四

x月x日下午我在明确了这次实习的目的方法及注意事项后，月日上午分我来到了xx物流部门，这是我本次实习的第一站，各种各样物资的流动与日俱增越来越受到人们的关注，县政府果断提出自己的发展思路 and 战略构想。

选择身边的企业单位为对象，联系课上所学理论，采用实地考察跟踪其物流全过程的方法，对垫江物流业发展现状进行初步了解。培养实际调研能力，尝试检验所学知识，并从实际中进一步学习了解物流的内涵与外延。

采用实地调研的方式，具体采用了面对面的访谈了解、过程跟踪调查和侧面行为观察的方式。出动全组成员合理分工，每人负责不同侧面的内容，协同合作，调查后集体讨论分析，并总结出实习报告。

实习时间□x月x日—x月x日

实习地点□xx市xx县

一、前期准备工作

1□x月x日下午2：00在xx物流公司报道。

2□x月x日上午10：00在xx物流公司，听取物流管理的意见，并拟定实习方式、调查对象。

3[x月x日下午通过登录、查阅报纸、杂志等方式寻找调查对象，并争取专业物流公司或单位的支持和协助。到系办公室开介绍信。

4、准备数码相机、笔记本等实习所需物品。

二、开展实习活动

1[x月x日，走访xx县物流行业。

2[x月x日，参观、调查xx物流公司。

3[x月x日，走访xx县xx物流部门。

三、后期总结工作x月x日—x日收集并整理资料，对物流情况分析并定稿。

(一) 实习准备工作

x月x日下午2:00我在明确了这次实习的目的、方法及注意事项后。从摄影、记录、财务、安全保障、撰稿方面进行了详细的部署，确定了实习方式、调查对象，并拟定实习计划。

(二) 走访调查物流部门

x月x日下午我开始寻找调查对象，通过登录、查阅报纸、杂志等方式寻找专业物流公司，在xx物流网上我们搜到几家物流公司，但当我们致电争取公司支持和协助时，却一次次遭到拒绝和打击。其中有的公司很干脆：没空接待；有的单位老总出差，没人可以做主接待我们；有的要申请总经理的同意，可是就没了答复；还有的是我千辛万苦找到一家老总的手机号码，可是总也打不进去。总之，他们有足够的理由将我们拒之门外。功夫不负有心人，经过不断地询问，我们与重庆垫江物流行业的管理员取得了联系，并顺利争取到走访该物流

的机会。

(三) 实地调查情况

x月x日上午8:45分,我来到了xx物流部门,这是我本次实习的第一站。当我讲明了这次走访的目的后,便开始了这次人物访谈。首先该站管理员向我讲述了其物流管理的历程。随着市场经济的迅速发展、社会化大生产特别是工业化初步实现。使得产品极大的丰富,产品的大量交换、运输与仓储成为必然。各种各样物资的流动与日俱增,越来越受到人们的关注。xx政府认识到作为新的经济增长点的现代物流业必然成为xx经济发展的基础产业。要充分发挥其区位优势。潜在无限的商机,县内外商贾云集,纷纷把目光注视在xx这片红土地上。县政府果断提出自己的发展思路和战略构想。并投入大量资金建设好县内、外1小时经济圈。栽好梧桐树、引来金凤凰。短短几年时间xx经济发生了翻天覆地的变化。xx物流业也正是在这样的环境下应运而生。

(四) 实习调查感想

经过一周多的实习,我收获了很多。走出美丽的象牙塔,感受外面的世界,才真正体会到社会竞争的现实性和残酷性。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟,丝毫感受不到社会工作的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活,现在想想真不应该。我们学到的知识好少。没有实际操作经验和技能,书本上的理论和知识与现实有很大的差距,我们应该清楚地认识到物流业虽是一个新兴产业,具有很大的发展空间和市场潜力,就业前景非常可观。但是,它又是一种艰辛的行业,社会上需求更多的是实际操作人员,而管理层人才往往需求较少。

因此,在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外,还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神,这对我们今后就业、择业非常有帮助。志当存高远,事应求卓越。前途是光明的,

道路是曲折的。所以，再也不要觉得无事可做了，其实我们的路很长，道很远。

物流毕业生实习报告5

我是xx大学物流管理专业的xxx□大学四年，我对物流这个专业进行了深层的接触到了解。在5月12日我在xxx物流服务有限公司进行毕业生产实习。这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位。更进一步去研究物流。三个多月的实习锻炼时间在人生的长河中只有那么一小段。

但是给我的收获却很大，通过接触和吸收新的事物。增长了见识，开阔了视野，又增长了实践操作能力，解决了我的一些思想认识问题，促进了自身世界观的转变通过在xxxx物流服务有限公司受到的温暖，教育和鼓舞，使我增强了自信心和自豪感，坚定了自己的信念，更为自己日后就业指明了方向，对自己的社会定位和自身价值进行了一次客观评价，发现自己与现实之间的差距，解决了眼高手低的问题。

在工作过程中发现平时对物流的概念，仅仅只是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身觉得很神秘，不敢想象现实中的物流业和心目中的物流业有什么不同之处。

对于物流，我只知道它是：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。三个月简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。

中国的物流业虽然没有国外发达，可这并不代表中国物流业的落后，一些原则性严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严重低下。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。

在xxxx物流服务有限公司进行的这三个月实习。使我学到课本上学不到的东西。时间虽然不长但却等于三年的感悟。是课本知识的再度升华，是从感性认识上升为理性认识的过程。

物流毕业生实习报告篇物流”作为国民经济发展的动脉和基础产业，是一种新的生产力，是新的经济增长点。针对对这一物流形式学校利用xxxxxxx软件给我们一个更广泛的了解机会，软件中分公司总经理、调度中心、仓库中心、运输中心、四个角色来模拟现实的物流公司在一个模拟的市场环境中的实际操作。学生成立物流单位，各单位在同一市场下竞争来完成订单。通过路线优化、运输陪送、仓储规划、危险处理，加强实际业务操作能力。由教师控制和调整市场环境的各种因素来增加各物流公司操作难易度来增强学生实验兴趣，使学生增强市场应变能力，同时也使学生能更好的在实验的过程中与实际所学的物流知识相结合。

1. 系统基础知识了解：通过对机房里计算机中物流实训上机手册的阅读，基本了解上机模拟实训的步骤，流程，各个只能部门的业务范围与操作。

2. 业务流程：

公司总经理：合同管理、总经理通过系统中合同的招标进行报价，若中标可对合同签订。订单的受理；针对系统发放的订单(托运单，发运单)进行接受或拒绝处理，并把信息发给调度中心，由调度中心对订单进行处理。物流设备管理；首先要租借，自建，购买仓库将信息发于仓库中心进行仓库分配，购买或租借卡车，招聘司机，搬运工等。还要开通各种运输路线。进行财务管理。

调度中心：对总经理发送过来的货运单，托运单进行处理，对货运单进行补货将货源信息发布于仓库中心进行补货，对托运单进行暂存入库或直接生成运输单将信息发送至运输中心，另外调度中心还担有信息查询、风险管理、报表、财务

结算等职能。

仓库中心：首先对总经理发送来的仓库信息进行仓库设定、对调度中心发送过来的信息进行入库操作(入库通知-运输单确认-入库卸货-开具入库单)、出库操作(出库通知-出库备货-运输单确认-出库装货-开具出库单-发货)、另外还但当这货物存放、拣货装配、货物移库、库存查询、仓库盘点、增值业务、财务结算、报表统计等工作。

运输中心：对调度中心发送的运输单处理、车辆管理(是否要采用其他公司的回程车)、当所用的车源不足时向总经理请求购买或改变运输方式。对司机管理的要认清是否有相匹配的司机，车辆提醒、风险管理、报表等。

经过这几天对物流管理上机模拟软件的学习，我们了解到物流工作的复杂性，但在在此实习中充分了解物流企业相关的运营操作程序，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强我们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系，对针对这些操作每天都有不同的心得体会，而且发现了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并吸收课堂中所学到的知识，为将来走上工作岗位打下良好基础。

最后想补充的是，我会继续努力，再学好专业知识的基础上，充分利用资源，争取把实践做好。

物流文员的工作心得篇五

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的

相关知识，做到学以致用，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、知识与能力兼备、符合社会主义发展目标的合格大学生。

- 1、勤学苦练，善于创新，善于思考。
- 2、纸上得来终须浅，绝知此事要躬行。
- 3、灵活处理人际关系（同事关系、上下级关系、客户关系）。
- 4、严格遵守公司的各项规章制度，切勿感情意气用事。
- 5、要注意安全，做工作要认真。

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，心情特别激动，期待着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名，这使得我俩刚到非常温馨。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该

如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，必须处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸；更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就必须付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

物流文员的工作心得篇六

物流管理实训是理论联系实际和提高教学质量的重要措施，旨在增强我们学生流活动、物流的流程和物流的发展现状有感性认识；并通过实训，使我们自觉主动地把学校学到的理论知识与工作实践相结合，能根据实际工作情况找出自己学习的差距，锻炼独立思考、分析问题、解决问题的能力，也为将来的工作奠定良好的基础。经过一学期物流专业的学习，对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析。并依据学习的理论提出自己的意见。

本次实训内容主要包括以下几方面：

1. 物流配送中心模拟经营软件的学习与操作

我们通过对这个软件12个模块的学习，了解到了物流配送中心在所涉及到的一系列问题及解决问题的方法。经过这次对物流配送中心模拟软件的学习，我们了解到物流工作的复杂性，但在此实习中充分了解了物流企业相关的运营操作程序，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识，了解其运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对

中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强我们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系。针对这些操作，每个模块的学习我们都有不同的心得体会，而且发现了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并吸收课堂中所学到的知识，为将来走上工作岗位打下良好基础。

2. 物流博物馆内的动手操作实训

在老师的指导下，我们学习了条码的编码原则和条码的制作过程、自动分拣系统的构成特点及工作过程、托盘堆垛方法分析及托盘货物紧固措施分析、叉车的主要技术参数和总体构成、带式输送机一般结构及其应用。在物流博物馆的实训过程中，刚开始，老师给我们出了一道题，给我们几十本书，让我们集体讨论，怎么管理这一批书。一开始我们一团雾水，经过一番讨论，问题开始慢慢浮现出来，意见并不统一，用掉的时间不说，问题是还没有个统一的答案。最后经过老师的指点，我们开始组织讨论形式，并最终得出一套方案，弄出一套编码规则，来管理这批书，交出了一份还算合格的答案。

之后老师给我演示了条形码的制作流程，并让我们亲手操作了这一过程。接着老师给我们讲解了自动分拣设备的概念分类及特点，以及分拣设备系统的构成。并且启动了那套分拣设备，演示了整个分拣设备的流程，让我们很直观的了解到了这套分拣系统的运作，也懂得了分拣设备是完成仓库、配送中心拣选、分货、分放作业的现代化设备，是开展分拣、配送作业的强有力的技术保证。经过一次设备的启动演示，我们也能看到这套设备的一些特点，比如：能连续、大批量的分拣货物，分拣误差率很低，人员操作少等特点。看完分拣设备之后，我们来到了一个托盘面前，老师弄了两个大小规格一样的托盘放我们面前，再要我们将旁边的不同规格的纸箱在托盘上码垛。

我们都知道，托盘是一种用来集结、堆存货物以便于装卸和搬运的水平平台，是种典型的`集装单元设备，在托盘上摆放各种形状`的包装物，为保证作业的安全性和稳定性，必须采用各种不同的组合码垛方式，码垛时，也须根据货物的物理属性及几何属性，结合托盘的使用要求，选取合理的托盘码垛形式，以最大限度地提高托盘的利用率和存储的稳定性。所以大家`都尽可能的以一种合理的码垛形式去组合！完成码垛后，我们来到一组货架旁，老师给我们讲了实现仓库管理现代化的手段，也就是货位与标识管理。条码技术的应用对于物流的意义在于物流与信息流的结合，在没有应用条码技术的时代，不管是人工处理还是计算机软件系统，都存在一个问题，那就是操作中出现差错`的概率非常大，如出库、盘点过程等，条码技术形成后，条码在物资管理中的应用就大大减少了出错的可能性，而且条码还可以保证数据的准确性、唯一性。

在仓库管理中，对货品存放的货架、货位，每个货位储存货品的品种数量、颜色、尺码等相关信息，利用条码技术，就可对这些信息随时进行采集处理。结合管理信息系统和实物盘点，可以轻易获取物资的库存状况、查询货品存放的货位，进行存货货品的库存结构平衡。最后，老师给我介绍了几种不同品牌参数的叉车的特点，每辆叉车都详细介绍了其额定起重量、载荷中心距、最大起升高度、起升速度、门架倾角、满载最高行驶速度、叉车的制动性能、最小外侧转弯半径、通道最小宽度、叉车的外形几何尺寸、最小地间隙等参数技术等。

3. 企业参观

在老师的带领下，我们去了北京现代生产车间进行了参观，大致的了解了北京现代汽车的组配过程；接着去了北京图书配送中心，我们在其前台的展厅和后台的仓库进行了参观，了解了这种多品种，小批量，多批次的图书配送过程。最后去了北京烟草配送中心，参观了由整箱烟到小批量的散装烟

的分拣过程。首先、我们跟随着仓库讲解员，参观了北京图书物流配送中心的作业流程，期间他给我们作了详细的讲解。第一次看到了这么大的物流操作系统，我们都兴奋不已。看到了一些书的选货、打包的过程，基本上全自动化的操作系统让人感到惊讶，在仓库中心能够看到的员工不是很多。这都是自动化处理程度高的表现，不然，像这种多批次，少批量，多品种的配送不知要花费多少人力物力及时间才能完成。在公司有关专业人员的讲解下，我知道了这些自动化操作都是围绕着书上面的条形码进行的。可以说那一张小小的条形码决定了一本书能否正确的到达指定位置，公司里的员工主要就是做好整个运营的协调和后期的装车工作。因此，在这个较大规模的物流公司仓库里看到的员工不是很多。而配送的效率却很高。

随着世界经济一体化步伐的加快, 国际经济贸易发展日益活跃, 我国的物流行业得到迅速发展. 虽然这次实习时间很短, 却给我上了人生历程中不可或缺的一课. 对于物流, 我知道它是集: 运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。我们需要学的还有很多。

通过对物流设备一系列的学习，对货物运转速度，货差货损率高，低，高层货架利用率的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并不代表中国物流业的发展趋势，只是一些原则性的问题[譬如中国劳动力廉价的国情]严重的制约了中国物流业信息化、自动化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。但并不能阻止物流业的总体发展走向。这次实习让我从实践中了解到了物流, 使实践与理论更好的结合.

通过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。还有，不管是在一个企业，或一个组织中，我们都应该具备一种团队

精神，只有团结在一起了，我们才能集结更多的力量去解决问题，提高办事的效率！非常感谢老师能给我们这个难得的机会，让我受益匪浅。也非常感谢学校给了我们这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。