

# 银行心得体会总结(大全8篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 银行心得体会总结篇一

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，所以，本着一种期望能将课本与实践相结合的思想以及一种以往想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被教师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需坚持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以坚持银行的整体形象。在受到熏陶后，午时变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样貌。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作。原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作能够涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情景，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流本事。

以一个午时的时间学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮忙还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有必须的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民银行支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务)；若为异地转账，则需填写异地转账单；同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请教师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务能够选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低必须的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了必须的突发状况，比如，在7月23日停电

一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关掉电脑，节省电量使用的情景下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情景下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并坚持必须的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

总之，在民生银行实习的半个月时间里，让我坚持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个以往想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间必须要坚持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自我想要学习的东西，才能获得更多的收获。

## 银行心得体会总结篇二

银行作为金融行业中的重要组成部分，为人们提供了安全可靠的储蓄和贷款服务。但是，在业务操作中，也存在着一些风险。为了保障客户与行业的安全，银行在业务操作中进行着一系列的规范和管理，其中之一便是“禁心”。在近日的实习中，我对银行禁心有了更深入的了解，并汇总出了一些心得和体会。

### 第一段：了解“禁心”管理制度

作为银行从业人员，我们首先要了解“禁心”管理制度的内容和重要性。禁心主要包括不得在办公场所、工作时间及休息时间违规从事与银行业务无关的活动；不得向或接受客户直接或间接赠送财物或服务；不得利用职务之便利从事与个人或他人不正当利益有关的活动；不得利用银行职务地位从事股票交易、期货交易等违反国家法律法规的活动等。了解和遵守这些规定，可以为银行员工的个人保障，关系到银行业务的安全和稳定。

## 第二段：认真理解“禁心”规定

虽然禁心规定某种程度上给了我们一定的限制，但是在实际操作中还是可以找到适合自己的工作方式，从而更好地保证业务的安全和准确。在实践中，认真理解每一项禁心规定，清醒地认识到禁止某些行为的出发点和初衷，可以更好地避免由于操作失误而导致的严重后果。

## 第三段：严格遵守“禁心”规定

禁心制度对银行员工来说是一份责任和义务，也是维护银行声誉和安全的重要保障，因此应该牢记规定，并严格遵守。任何时候都不应该为个人利益放弃规定，一旦发现自己的行为或者他人的行为违反了禁心规定，应当立即予以纠正并上报领导，以避免将行为的风险扩大化。

## 第四段：加强禁心意识

安全意识应该贯穿于银行员工的每一个操作环节中。我们应该以积极的态度做好规定的宣传和培训，广泛应用新技术，加强人力资源技能的培训和管理，确保员工在各个方面都做到规范操作，保证业务的安全与稳定。

## 第五段：总结与展望

银行禁心制度是维护银行业务安全和稳定的重要保障，也是银行员工必须遵守的基本法规之一。通过深入了解禁心规定，我们更加清晰地认识到了行为的规范和意义。未来，随着科技和金融市场的不断发展，我们仍需不断强化禁心意识，时刻保持清醒，确保业务安全与稳定。同时，银行应该进一步完善和细化禁心规定，提高员工的综合素质和业务水平，不断强化自身的内部管理和监管，使银行业务更加高效和安全，为广大客户提供贴心和优质的服务。

# 银行心得体会总结篇三

银行禁心是指银行员工被禁止泄露客户信息，不得收受客户贿赂和进行欺诈行为。这项规定在银行领域是非常重要的，因为保护客户隐私和避免欺骗是银行业的基本职责。本文旨在探讨银行禁心的重要性以及我的体会和感受。

## 第二段：重要性

银行禁心不仅是行业规定，也是保护客户隐私和维护行业信誉的法律规定。银行员工保持内部信息的机密性并将客户信息保密是银行业的基本职责。客户的信息和账户都属于个人隐私，泄露这些信息会导致严重的后果，包括信息泄露和身份盗窃等。此外，没有银行禁心很容易导致银行欺诈，不仅会影响银行声誉，也会损害客户利益。

## 第三段：我的体会

作为银行员工，我时刻保持着银行禁心的意识。这项规定对我来说是非常严肃的，我把客户隐私放在首位，始终将对客户信息的保密性和安全性放在至高无上的地位。这项规定让我了解到如何做一个负责任的银行职员，而不是一个收受贿赂或欺骗客户的人。

## 第四段：感受

银行禁心是非常重要的，它强制银行员工要遵守职业道德和法律规定。它教会了我如何保护客户信息，并能够更好地为客户提供服务。银行禁心对我来说更像一个提醒，提醒我不断做好自己的工作，在工作中要谨慎小心、保密安全、规范操作、风险控制，不断提高自己的职业和专业水平，提供更优质和更贴心的服务。

## 第五段：总结

在今天这个信息泛滥的时代，银行禁心对银行行业的重要性不言而喻。银行员工必须清楚职业道德、法律规定和公司制度，始终保持职业操守，尊重客户利益，积极维护银行声誉。银行禁心使得我们能够更好地理解职业道德和责任，让我们的工作更加严谨和专业。最终，这项规定能够使银行与客户之间建立起一个信任和互利的关系。

## 银行心得体会总结篇四

银行是现代金融体系中不可或缺的一部分，它不仅是人们存储财富和进行财务交易的场所，也是引导经济发展和服务社会的重要力量。我曾在一家银行工作多年，通过与客户的接触和工作实践，我逐渐体会到银行的重要性和可贵之处。在这篇文章中，我将分享一些我的心得体会。

首先，银行是金融安全的守护者。作为金融机构，银行的首要职责是保护客户的资金和财产安全。银行不仅提供安全的存储和管理机制，还运用技术手段加密和防护客户的财务信息，保障客户的隐私。在银行工作期间，我意识到保障客户的财富安全是银行的首要任务，同时也是提升自身信誉和声誉的重要途径。因此，我始终注重保护客户的财物安全，确保客户的利益不受损害。

其次，银行是经济发展的引擎。银行作为资金的融通渠道和经济的金融支持点，对经济的发展起到重要的推动作用。通过为企业和个人提供贷款、投资、理财等服务，银行直接参与并推动着经济的运行。在和客户的沟通和合作中，我深刻感受到银行在满足经济主体资金需求和助力企业发展方面的重要性。不仅要了解和把握客户的实际需求，还要对企业的发展前景和风险进行形成判断和评估，才能有针对性的为客户提供最佳的金融服务。

第三，银行是社会责任的承担者。银行是社会的一部分，承担着相应的社会责任。通过各种渠道，银行可以支持和参与

社会发展和公益事业。例如，银行可以通过捐款、资助和开展公益活动来帮助贫困地区和弱势群体，促进社会公平和可持续发展。在银行的工作中，我意识到作为一名银行职员要时刻保持责任感，不仅要为银行和客户创造价值，还要为社会做贡献。

第四，银行是员工培养的摇篮。银行作为金融行业的重要组成部分，为大量的金融从业人员提供了广阔的发展空间。在银行工作期间，我深感银行不仅提供了丰富的工作机会，还注重培养员工的专业素养和职业素养。通过丰富的培训和研修，银行赋予员工专业知识和技能，使他们能够胜任各类工作。在银行的过程中，我逐渐成长为一个更专业、更综合的金融从业者，这也让我深深感受到了银行作为员工职业成长的促进者的重要性。

最后，银行是信任和诚信的代表。信任和诚信是银行的核心价值观，也是银行能够持续发展的重要基础。银行需要与客户建立起一种互信和诚信的关系，才能够为客户提供更好的服务和保证。另一方面，银行的诚信也需要得到监管机构和市场参与者的认可和信任。在银行工作中，我始终坚守信任和诚信的原则，严格把控风险，遵守规则和法律，以此来赢得客户和市场的信任。

总之，银行作为金融体系的重要组成部分，在经济和社会发展中扮演着重要的角色。通过我的工作实践和与客户的接触，我深刻体会到了银行的重要性和可贵之处。银行不仅是金融安全的守护者，还是经济发展的引擎，社会责任的承担者，员工培养的摇篮以及信任和诚信的代表。作为一名银行从业者，我将继续努力，为银行的发展和 service 社会做出更大的贡献。

## 银行心得体会总结篇五

20xx年的夏天，带着家人和朋友的真诚祝福和期望，怀着对

银行工作的无比憧憬，我开始了在中国银行xx分行新世纪支行的工作历程。

工作伊始，由于对银行工作的模糊和定位不清晰，加上没有做好充分的心理准备，没有完成从一个学生到柜员的主角转变，我心中油然而生失落感和挫败感，对工作的活力渐渐失去，可是看着身边的同事每一天都在积极努力工作，对每位客户的真诚和高效的服务，想着他们都在同一岗位上工作这么多年，还能坚持着这样的活力，让我明白简单的事情重复做，不仅仅要做好，更要做得有创造力。

在每个岗位上都有发展潜能、增长知识的机会，决定因素是自我对待工作的态度和对工作的付出程度。在领导和同事们的帮忙下，对各项业务知识和银行服务规范的不断学习，已经能独立为客户办理各项业务，对各项产品有了更深的了解，逐渐总结出各项产品的营销亮点，从而有意识的加强对客户的营销力度，取得了必须的成绩。

一年中，在领导的关怀和同事的帮忙下，我经过了大堂经理，对公柜员，对私柜员的岗位锻炼，参加各条线各类培训共60多次，共接待客户咨询1000余件，办理对公对私业务10000多笔，积极向客户销售了保险，网银，三方存款等各种银行产品，实现了单位与个人的共赢。在营销的过程中，加深了对银行各类产品的了解，加强了组织沟通本事，更明白了银行服务本事的重要性。

一年的工作历程也是心态调整、主角转变的过程。常言道：态度决定一切。端正的态度、良好的心态是高效完成各项工作的基础和前提。心态的调整使我在意识中对工作有了更加充分的认识。银行工作无小事，任何细节的错误都可能铸成大错。我们必须集中注意力办好每一笔业务，真诚服务每位客户，仅有确立了端正的工作态度和良好的处事心态，才能出色的完成各项经营指标。下头我将从以下五个方面来总结下一年的工作心得体会。



1. 感恩的心。感恩的心让我们善于发现别人的优点和长处，俗话说，“用人之长，天下无不可用之人”。同时感恩的心也让我们更加愿意发自内心的去鼓励和赞美别人，让别人感觉被需要，感觉很重要。银行作为服务型企业，客户是企业的生命线，仅有我们懂得对客户感恩，才能获得客户更多的信任。

2. 制度让我们有所不为，从而有所大为。制度中包括工作的统一标准和指导规范，告诉员工什么是对的，什么是方向，从而为工作供给指导，从而让工作更加高效。尤其是我们金融行业，制度重于泰山，合规是银行经营的高压线，好的制度不仅仅是客户资金安全的保证，同样是中行为客户创造价值的基石，理解和掌握制度让员工更加自由，更加自信，使员工更具有创造性。

3. 细节决定成败。天下大事必做于细，所有的工作都由细微的部分组成，仅有将每个细节很好的完成，整个工作才能高效、准确的完成。在银行这个特殊的行业中，每个细节都要求更高，账号、金额、票据等必须保证绝对正确，客户身份的辨别必须进行联网核查和反洗钱系统排查，礼貌礼貌用语和服务规范必须高标准的严格执行，仅有将这些细节做好，客户才会选择我们。

4. 要做足准备前的行动。有人说准备很重要，可是准备前的行动同样很重要，在准备前我们要进行搜集市场资料，学习各项新业务知识，进行客户的甄别，与各个利益关系者进行沟通 and 反馈，从而为制定合理的营销方案打下坚实的基础。仅有这样我们才能最大限度的节省成本，高效的完成各项工作。

5. 换位思考。换位思考是我们建立同理心的基础，在与同事接触中，经过换位思考不仅仅能使同事们和睦相处，也能使大家紧密配合完成各项工作；在与客户接触中，也更容易找到利益接触点，这样不仅仅能完成各项产品的营销，同时也

能够大大提高客户的忠诚度。

经过一年的工作和学习，我坚定了信念，提升了技能，找到了梦想与工作的结合点。如果市行党委批准我转正，我将不断学习，向书本学，更重要的是向社会学。在今后的工作中，我将自觉加强理论和业务知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自我在业务方面尤其是对公业务知识的锻炼，全面提高综合业务知识水平。在领导和同事的指导帮忙下发扬长处，弥补不足，提高自我的履岗本事，严格要求把自我培养成一个业务全面的银行员工。我将以追求卓越来严格要求自我，奋发图强，积极为xx中行的发展贡献自我的力量！

## 银行心得体会总结篇六

银行是现代社会中必不可少的一部分，很多人日常生活和工作中都会与银行打交道。对于银行来说，它实际上是一家赚钱的企业，而我们作为客户则是消费者，双方的关系可以说是互惠互利的。在与银行打交道的过程中，我逐渐积累了一些心得体会，希望可以与大家分享。

### 二、了解产品

作为一家银行，必须提供多种不同的产品来满足客户的需求。在与银行进行交流之前，必须仔细了解各项产品和服务的细节和区别，以便选择最适合自己的。比如，开户时要清楚各种账户类型的区别和优缺点，选择适合自己的账户，以及注意各种利率、手续费等费用的变动，避免在后期出现被动接受高额费用的情况。

### 三、保护个人信息

银行对于客户的个人信息肯定是非常重视的。在处理这些信息时都需要遵循一系列的法律法规，比如保护用户隐私、保密账户信息等。作为客户，我们也需要高度重视我们自己的

个人信息，避免把重要的账户和个人信息泄露。在使用ATM、网银、电话银行等自助服务时，应该保护好个人密码，不应随意外泄。

#### 四、维护好与银行的沟通

银行与客户的沟通清晰和及时是关系良好的重要因素，在交流过程中双方应当互相尊重和配合。当出现账户被盗、取款机出现异常等情况时，及时联系银行客服解决是至关重要的。避免情绪化的反应和对银行工作人员不礼貌的行为。

#### 五、了解消费者权益

在与银行进行交流时，客户权益也应该得到充分的保障。银行作为一家法定的金融机构，为了避免出现不诚信的行为，自愿加入了银行协会，并提供针对消费者的投诉渠道。如果出现了投诉和争议，客户有权要求银行合理地处理并给出恰当的补救措施。

#### 六、结语

虽然很多人并不是从事银行工作，但是作为一个普通的银行用户，我们更应该用心理解银行的业务和运营模式，提高我们自己的金融素养，合理利用银行的服务，避免出现不必要的损失。同时，也要保持耐心和信任，建立稳定和双赢的关系。

### 银行心得体会总结篇七

作为银行新人，我得到了银行给我们的培训机会，因为我们大多数人都是刚从学校出来的人，很多都没有什么经验和技巧，最多也就是能够明白工作的方式，却缺少真正的锻炼。

这次的培训重点侧重的是对我们的岗位责任和技能的教导，对于责任可以说在学校的时候就已经知道，但经过了这次培

训我发现其实这一点非常重要，我们毕竟与现金打交道，对于这份工作需要我们自己保持一份担当和责任心，有着足够的责任心才能够做好一个员工。

我虚心的接受了这次的培训，在培训中，我明白了成为一个银行员工必须具备的素质，比如在岗位上必须要无私，不能窃取客户的资料等等，这些都是要时刻恪守的原则，不能轻易的触犯，这不但是错误，更是违法。还有就是应该如何与客户沟通，如何做好自己的责任等。经过了这些天的培训我大致都了解的差不多。

刚开始的时候我还在担心，如果自己犯了错怎么办，现在有了这次培训我不需要担心这些，因为很多不明白都已经通过这次沟通了解的差不多。没有刚开始进入银行的忐忑，因为我们进入到银行最担心的是对于工作不了解，哪些地方容易犯错，哪里会做的不好这些才是我们最担心的，有了培训的铺垫，把刚进入银行时的那层隔阂消除了。

这次培训的重点，还是对于工作技能的培训，这次的培训人员是一个老员工，他的工作技巧非常厉害，如何把简单的各种道理运用到实际工作中，如何在最短的时间里面完成工作，如何避免数据出错等等，都在这次的培训中给我们演示了一遍，哪怕跟不上节奏的也很快的就能够跟上来，应为他自己给我们做了实际的操作流程，非常的好理解。

同时我们还得到岗位上练习加深的机会，按照规定，我们是培训完成后才可以进入岗位，在培训中，我们就已经开始接触，开始了慢慢的融合，这就给我们的打下了基础，让我们可以快速的适应工作，在银行中的工作任务非常多，不想出错，细心是工作的侧重点，在培训中，这位给我们培训的同事，一直都在强调这一点，时刻都在告诫我们工作需要具备耐心和细心，不能为了业绩就匆匆的去完成自己的工作任务。

有了这次的培训，我会更好的融入到银行，虽然我的岗位只

是一个柜员，但是我相信，培训已经给我铺平了路，我就可以在这条路上走的更远，做的更好，我也有能力在以后的工作中做好。毕竟我也不差，培训让我有了足够的信心，去面对未来工作的挑战。

## 银行心得体会总结篇八

近期，在开展合规活动中，并结合我平时在工作中实际情况，对职业道德诚信、合规操作意识和监督防范意识有了更深一层的认识。现就此次学习活动的心得总结出几点体会：

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。评价善恶的行为规则。

作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农商行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自我参加工作以来，我一直从事这项职业，也一直热爱这个职业，对农商行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。

讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习，使我更深地了解到作为一个农商行职工的根本、为人、言行和责任，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。银行号

称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。

三、加强业务知识学习、提升合规操作意识。“没有规矩何成方圆”，在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形

色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们员工有高度的思想觉悟。

通过此次合规教育活动，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对农行改革的信心，增强维护农商行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助。