

保险工作人员个人述职 个人述职报告(汇总10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

保险工作人员个人述职篇一

我从20xx年4月起担任新杖子乡纪委书记，负责纪检监察工作。按照乡班子分工，我分管工会、机关事务工作，联系新杖子、小营两个村。现将20xx年一年来的工作完成情况、廉政建设情况汇报如下：

始终坚持集中学习与自学相结合，本人能积极参加乡委中心组、每年的集中纪律教育学习活动以及上级举办的有关学习培训，深刻领会“三个代表”重要思想，全面了解和掌握廉政建设的法律法规，保持政治头脑清晰，工作方向明确，处事客观，讲事实，做到客观公正，为人正直清廉，并不断加强自身修养和自我约束能力。同时坚持树立正确的人生观、权力观、价值观，在行动上做遵纪守法、自觉贯彻党的基本路线等方面表率。

正确处理党委政府集体领导与个人分工负责履行职权的关系，正确协调上级部门的指导与本乡开展工作的实际关系，认真对待下级和群众的意见建议和要求，处理好各班子成员之间的工作配合和合作。属于个人职责范围内的事自己能大胆按政策原则和本乡的规章制度及时果断处理，不拖泥带水，不含糊其辞，对领导的指示和集体决定能自觉及时落实，灵活处置，不死板硬套，不固执己见，尊重理解同志，和同志们一道尽责工作，坚决服从乡班子集体决议。

一年来，本人能严于律己，严格遵守执行乡党委、乡府廉洁自律的各项规章制度，带头廉洁奉公，自觉维护乡党委乡府的形象，不谋私利、不做有损党员和单位形象的事，并自觉接受群众监督。从而较好地增强了自己廉洁意识，也筑牢了自己拒腐防变的思想阵线。

（一）纪检监察工作

1、深入贯彻落实党风廉政建设责任制。首先将乡班子成员的责任明确细化，形成班子成员齐抓共管的气氛。其次抓好党风廉政建设责任状，与各村、各单位签订责任书21份，班子成员责任书9份。再次抓好党风廉政建设教育学习，提高党员干部的廉洁自律意识。第四是进一步健全乡党委、乡府廉洁自律制度，规范乡党委乡政府干部职工行为，增强干部的廉洁自律的自我约束力。

2、加强督办督查力度，为全乡中心工作正常开展提供纪律保证，加强对对各项惠农资金使用监管，完善各项制度。

3、认真开展“正风肃纪”活动，严格要求，乡党政班子成员都进行了自查，并对自查出的问题进行及时整改。

4、集中精力抓好案件查处工作，认真处理群众来信来访，对群众来信来访做到热情接待，积极办理。一年来纪委共受理群众来信来访5宗，涉及9人，均及时办处，同时，发挥纪委一班人的工作积极性，按照“有案必查、违纪必究”的原则，对群众来信来访进行梳理，对党员干部涉嫌违纪问题进行排查核实。一年来，乡纪委办案件2起，涉及党员3人。

（二）、按要求完成所分管的其它工作

1、机关事务工作。尽最大努力抓好伙房工作，俗话说“能管千军，不管一烩”，乡伙房大师傅换了一个又一个，为了尽量让干部吃好，多次与领导和同志们沟通，实行饭票买饭，

今后在伙房建设上还要多听一听志们的意见，为乡职工服务好，让职工满意。今年，我乡对机关办公条件进行修缮，对工程质量能够进行认真监督，有时放弃星期日休息。

2、工会工作。能够按县总工会要求完成各项工作任务。

3、有序推进联系村工作。按乡党委、政府要求深入调查，掌握群众热点问题，切实为群众排忧解难，为群众为基层办实事好事。按时完成联系村其它各项工作目标。

一年来，自己认认真真、扎扎实实带领分管部门工作人员尽心尽责做了一些工作。同时也存在一些不足之处和工作不到位的地方。主要是：

1、对所分管的工作把握政策，法律法规学习不够；

2、对工作落实有时要求的多，检查的相对少；

3、工作方法不多，在实际工作中，处理问题、解决问题，有时会产生畏难情绪，影响了工作效率。

今后努力方向：

1、加强自身的理论知识学习，不断提高自己的政治业务素质。

2、牢固树立全心全意为人民服务的思想。乐于奉献，解放思想，开拓创新，努力提高对各项工作的领导水平。

3、坚持原则，团结班子成员，深入基层倾听群众呼声，帮助解决一些实际问题。

4、不断改进工作作风，提高工作效率。

5、廉洁奉公，严于律己，带头遵纪守法，遵守各项规章制度，纠正一切损害群众利益，正确行使手中的权力，决不越权，

不以权谋私。时时刻刻自觉接受群众监督，力求进一步增强自己廉洁从政求真务实意识。

保险工作人员个人述职篇二

时间过的很快，又走进炎热的七月，这意味着一学年的工作又结束了。回顾一个学年，最大的感受就是累并收获着！

作为一名年轻的教导主任，我感觉自己最大的优势就是有的是年轻，敢于尝试，但是这也反衬出一个不足就是经验的缺乏，因此，这一个学年就是在已有基础上对新生事物的不断尝试，同时又在不断的积累。

这一学年，我除了继续担任学校的教学管理、档案管理工作外，还有一些临时性的工作，可以说学校小，因此工作显得杂一些，但是如果能够用心去做，会有很多的收获。

(一)档案工作明确分工，责任到人。

在校长的提议下，我们一起把学校档案做了明确的分工，召开教师会，责任到人，学期中利用自己的空余时间适时。期末的时候装订成卷，这样就不用。中时间在。。档案，档案管理有序而有效。

(二)教学工作紧抓务实，提高质量。

1、中青搭配，优势互补。

本学期，教学工作作了一些调。，教师同轨年级。用中年教师和青年教师合作，青年教师有精力，有创意，中年教师有经验，有方法，二者结合明显提高了学校。体教学质量，特别是三年级成绩提高特别明显。

2、开展活动，全面发展

一学年来，针对教学工作我们开展了单元过关、偏差生抽测、数学计算竞赛、语文朗读比赛、古诗积累活动、课外练笔本展示、作业评价等多项活动，从规范学生的书写到培养学生的自信心，从扩展学生的视野到培养学生的积累能力等方面，全面提高学生素质，增强学生的荣誉感和学习的自信心。

(三)主题研修全员参与，卓见成效。

1、主题研究，合作开展。

主题校本研修是丰润区大力倡导的，我校一直坚持在做。

第一，我校教师主体分为两个教研组，数学教研组和语文教研组，积极参加各项活动。每学期初制定自己研修主题，针对主题选取讲课内容，全校开展一次校内讲课评比活动，大约从第三周开始，每周两位教师，包括说课、讲课、评课、反思几项内容，全员参与，准备教师讲课，其他教师听课、评课，全员参与研讨，跨学科研修。学期末针对自己的研修专题进行总结、汇报，装入自己成长记录袋。

第二，基地研修中，积极开展“仿课”活动。数学语文均有四位老师参加，语文仿课课例《给予树》，数学仿课课例《分数的认识》，得到听课教师及基地学校教师的一致好评。在研究教材，准备课的过程中，我们参与教师的业务水平都得到了锻炼和提高。几位教师都获得区级优质课的奖励。

第三，教研课比赛活动中，积极指导教师参与活动。本学年我校有两位教师分别参加了市级比赛课活动，数学语文各一节。在我们共同研究下，分别获市级奖励。

第四，刊物主导，树立终身学习观念。我校教师人手一份教育刊物，每学期要求针对自己研修专题写下不少于15篇的学习笔记，对提高教师个人素质起到了重要的作用。

2、网络研修，由点到面。

第一，因为博客研讨及时有效的特点，我校教师人人建立了自己的个人博客，发表日志，写下教学中的点点滴滴，人均访问量已达到1万以上，有几位教师博客访问量达到了4万人次以上。

第二，本学期有两位教师参加远程研修，分别获得优秀学员称号。我校下一步决定让更多教师参与进来，由点及面全面提高教师素质。

3、校本课程及综合实践课程开发的尝试。

本学期区教研室来我校视察，我校准备了一节高年级校本研修课——古诗的分类、两节综合实践课——缝口袋、下棋，得到教研室专家的指导，也为我校下一步课程的继续开发做了很好的范例。

作为教导主任，我深知教学工作是自己始终不能放松的，因此这一学年我担任了六年级数学教学工作。说实话，接班的时候压力很大，五年级测试成绩很差，六年级面临毕业会考，我怎样能够让孩子们在一年时间中有新的变化呢？我在思索也在尝试。

1、深入细致地备好课。

在备课中，我认真研究教材，力求准确把握重难点，难点。并注重参阅各种资料，制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式，不断归纳总结提高教学水平。

2、认真有效的上好课。

上课时注重学生主动性的发挥，发散学生的思维，注重综合能力的培养，有意识地培养学生的思维的严谨性及逻辑性，在教

学中提高学生的思维素质，提高学生的数学素养。

3、抽出时间认真及时批改作业，对学生的作业。用激励式的评语。

注意听取学生的意见，及时了解学生的学习情况的，并有针对性的对学生进行个别辅导。单元测验做到了及时有效。

4、通过竞赛活动促学生提高。

开学初我制定活动计划，开展了一系列数学竞赛活动，如单元过关小组评分制，让孩子们变成一个一个的体来互相帮助，教学互动有张有弛，有效地提高了学生的学习质量。

5、及时与学生沟通，亲其师才能信其道。

课堂中，注重学生细微变化，通过学生的反馈及时了解班级学习动态，让学生感受到教师的关爱和严格的要求，把握好宽严的尺度，让学生在一个积极的氛围中学习。

一个学年过去了，孩子们会考的成绩名列全镇第四，没有取得第一我很遗憾，但是我们一起努力了，这就是一种求索的过程，我和学生共同成长。

这学期，我有幸参加了教育部组织的20__年春季新课程远程研修。这次研修历时半年，我作为其中的一名数学学员受益匪浅。在学习中，我认真地研读文本课程，及时观看视频录像，并且结合自身实际，保质保量的完成作业，我的一篇作业，两篇感言入选国家课程简报。最终，我被评为“优秀学员”。可以说，远程研修开拓了我的视野，提升了我的专业素质。

今年4月份，我的教学设计《丰碑》获得市级教案评比一等奖。教学论文《春风化雨，润物无声》获得区及论文一等奖；《立

足学生现实，着眼于学生未来》获区级论文优秀奖；《分数的认识》被评为区级优质示范课。

这就是我一学年平凡而琐碎的工作，在这些工作中我和我的领导一起研究学校工作，让我历练和成长；我很我的同事朋友一起研修，不断提升教师队伍。体素质；我和我的学生一起努力学习，教学相长，倾听花开得声音。在这个过程中，我在努力的成长，慢慢的体会自己的收获，也在体验着累并快乐着的幸福，在新课程与学校教学两个目标中，我不断调。自己一直快乐幸福的走下去。

保险工作人员个人述职篇三

四年来，自己能够坚持学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，认真学习党的十七次大会精神。特别是在省委组织的第二批深入学习实践科学发展观活动中，自己能认真学习有关文件与领导讲话精神，积极调研和参加民主生活会，从自己的思想实际出发进行剖析，虚心听取教师和学生的意见，制订整改方案并认真进行整改。

通过学习，使自己更加深刻认识到，科学发展观的根本是发展，关键是科学。

发展是高职院校办学兴校的第一要务，科学发展观是高职院校实现持续健康快速发展的根本保障。结合学院示范校建设实际和自己分管工作，从思想上更加理清了高职教育的发展脉络，信心百倍的投入到学院示范校建设之中。

在日常工作中，自己坚持读书看报，了解国内国际最新动态，结合国情省情，紧密把握当前大学生思想发展动态，注重调查研究，不断提高自身思想政治理论素质，深刻领会科学发展观和建设和谐节约型社会的重要意义和以人为本、全面发

展的深刻内涵，促进分管工作的健康科学发展。

四年来，在全院有关部门和全体师生的支持配合下，招生就业工作呈现出“进出口”两旺的喜人态势；学生管理规范科学，稳定平安；图书信息化建设卓有成效；成人教育生源结构更加合理，办学规模适度增长，校企合作不断加强，为我院全面完成示范校建设任务做出了自己的努力。

学生管理工作千头万绪，包罗万象，事关稳定发展大计，而且学生工作责任大、变化快，必须认真对待，慎重处理。我始终坚持“以人为本，科学管理”，针对在校生规模不断增长、学生个性日趋多样化的实际，不断探索新形势下适合我院学生管理工作的新思路、新方法，在制度建设、队伍建设与学生安全管理方面下功夫，形成了“院管总、系管细、学生自己管自己”的三级管理模式和安全管理日报制度，使我院的学生管理工作更加科学化、规范化，近年来学生安全无任何责任事故。

一是抓制度建设，规范日常管理。组织有关部门对学生管理制度进行了重新修订和完善，狠抓落实，提升了学生管理工作水平。继续坚持班主任签到制度、例会制度、值班制度和安全管理制度、巡查制度，畅通学院上传下达的渠道，也保证了每项工作的落实。由于工作出色，我院2009年被省教育厅评为学生公寓管理先进单位。

二是抓管理队伍建设，充分调动大家的工作积极性。在院长的支持下，给各系配备了专职分团委书记、专职辅导员，学生处也充实了新鲜力量，使学生工作充满了活力。几年来培养和打造了一支团结、进取的学生工作队伍，他们的努力作为学院稳定和发展发挥了巨大的作用。我还注重与学生管理工作人员的思想交流和感情交流，关注他们的个人成长和工作情况，及时给予他们鼓励和工作建议，努力调动他们的工作积极性，推动在学生系统形成和谐的工作环境。

积极支持各种有益于学生健康成长、陶冶情操的思想教育、文化体育等活动，寓教于乐，营造良好的校园文化氛围；注重大学生日常行为规范和道德行为规范的养成教育，积极发挥学生“自我教育、自我管理、自我服务”的作用，全面提高学生素质。

坚持以就业促进招生的工作思路，把招生就业工作作为学生工作的重点，千方百计做好毕业生就业工作，不断提高毕业生就业质量，努力扩大学院的社会声誉。

近年来毕业生就业形势不容乐观，特别是2009年由于受到金融危机的影响，毕业生就业工作面临着前所未有的挑战。在危机面前，我们临‘危’不惧，敢于在危机中寻求机遇，积极配合院长不断优化“学院领导亲自抓、就业指导中心专门抓、各系具体抓、全体教职工参与抓”的就业工作机制，采取多项促就业措施，做好就业工作。一是抓毕业生就业指导，帮助学生提升就业竞争力。

组织召开了全院毕业生就业动员会和毕业生座谈会，教育毕业生正确认识形势，努力充实自己，不断提高自己的就业竞争力。会后，又安排毕业生就业指导中心、各系举办了10余场讲座、报告，帮助毕业生转变就业观念，合理定位，主动把握就业机会。学院就业指导中心还及时通过版报、qq群、就业博客、网络等手段及时发布就业信息，对毕业生进行指导和服务。

二是抓毕业生就业市场建设，广开就业门路。每年都坚持带队赴省内外冶金、机电、建筑企业走访，向企业推荐我院毕业生。通过走访活动，校企合作进一步紧密，就业渠道进一步拓展。目前立足山西、面向全面，立足冶金行业、辐射其它行业的毕业生就业网络已经建立，以专场招聘为主、大型洽谈为辅的毕业生校内就业市场已经形成，大部分毕业生通过校内就业市场实现了就业。

在毕业生人数不断增长、就业形势日趋严峻的情况下，我院毕业生就业工作取得了良好的成绩。2006年-2009年毕业生就业率达到了86.67%、93.55%、93.89%、95.47%，从2005年以来连续被山西省教育厅评为“山西省毕业生就业工作先进单位”。特别是2009年11月教育部授予学院“全国普通高校毕业生就业工作先进单位”光荣称号，这是主管部门对我们工作的肯定和褒奖。

一是抓招生计划编制。每年都召集有关同志，研究用人单位人才需求情况，在充分征求教学部门和各系意见的基础上，确定年度招生计划草案。对于就业不好的专业坚决减少招生计划或停止招生；对于人才需求量大的专业则增大招生计划。在招生计划草案上报后，多次向省招生计划管理部门汇报我院示范建设情况，请求能满足学院招生计划需求，争取省教育厅、省招考中心对学院的支持。四年来在国家宏观控制招生规模的情况下，省下达给我院的招生计划不断增长，由2006年的1400人，增加到2009年2000人，招生省份也由原来的6个增加到现在的10个。

二是抓“阳光工程”实施。要求招生部门的每一个同志都要严格按照国家、山西省以及“阳光工程”的要求，认真接待前来咨询考生和家长，组织好招生录取与新生报到工作。

三是抓招生宣传。招生工作开始前，都要和招生部门的同志一起确定年度招生宣传计划，和招生部门的同志一起赴生源重点地区进行招生宣传，同时注重协调多方关系，努力扩大学院在社会和考生中的知名度。由于学院办学实力不断加强，社会影响显著增大，再加上招生宣传到位，考生报考人数不断增多，考生报到率不断提高，每年均提前完成(或超额完成)招生任务，在校生规模也由2005年的4500人增长到现在的5700余人。同时生源质量不断提高，超过三本最低录取线的考生逐年增多。

(三)图书馆、成人教育与产学研工作。

随着社会的发展与人们对信息的渴求，图书馆建设在学院中的地位日益重要。根据学院发展与改革目标，多年来，紧紧围绕学院中心教学工作，不断加大图书馆软硬件建设，丰富图书种类，尤其注重图书文献信息数字化建设，使我院由原来的依靠原始单一的纸质图书借阅形式向多元化、多方位发展，借阅条件不断改善，学生与教师的满意度不断提高；同时，注重工作人员素质建设，不断加强其服务意识和服务能力建设，现在已经基本形成了一支爱岗敬业、乐于奉献的服务型团队。

成人教育一直是学院服务社会的重要表现形式之一，我们不断加大成人教育工作的投入，全面修订完善规章制度，使其更加系统科学，为成人教育提供了有力保障；同时不断扩大服务范围，积极调整招生计划，使成人招生生源结构更加合理，社会服务能力不断增强。

以产学研为平台，抓好学院与企业、科研院所的沟通、联系。按教育厅的安排，由我院牵头成立了由17个兄弟单位组成的山西冶金职教集团。几年来，我院与集团会员单位的合作有了新的进展，集团活动开展的有声有色，推进了学院与兄弟单位的资源信息共享和沟通合作。

“诚实做人，踏实做事，扎实工作”是我坚持的信条。四年来，我认真履行党风廉政建设责任制，视职务为使命，视权力为责任，廉洁自律，从严要求自己 and 分管部门的工作人员。在招生工作中，全面落实“阳光工程”，要求招生部门公开、公平、公正审录每一个考生；在就业工作中，要求就业部门及时公布招聘人数、招聘条件、招聘要求、招聘程序和招聘结果，不循私情，不给有关单位打招呼；在物品采购和评先评优工作中严格按照学院的规定，不打折扣的严格执行。

在招生、就业等关键、敏感时段都要召集分管部门的负责同志进行廉政教育，提醒和要求分管部门工作人员不得利用工作之便收取礼金、有价证券和其他物品，堂堂正正做人，干

干净净干事。

保险工作人员个人述职篇四

新的一年已经开始了工作也告一段落，最新职工年终——述职述廉报告。回首过去的'一年，岁末年初。工作中虽然没出现大的过失，但在很多问题的处理上还不到位，以及工作中的一些小细节没能做到很完美。小组定期由王师傅组织召开小组会议，总结问题，及时改正。下面将上一年度遇到问题及需要改进的地方总结如下，希望也能给其他同事带来一定帮助：

应仔细推敲，1与用户对话时。讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”不用“抱歉”这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

注意听用户讲的每一句话，3接听电话时要认真，述职报告《最新职工年终——述职述廉报告》。全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

咨询有关临时转正式用电问题：

1新建小区。

开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，可以这样解释：因小区整体工程未完。所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

2关于卡表退费问题：

其它情况原则上不予办理,可以这样解释：如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费。但用户如有特殊原因可直接与相应属地网点联系询问。

3关于石景山校表问题：

可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如遇到石景山区用户想校验电表的话。如用户上午报修一般当天就能安排处理，可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当天安排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

保险工作人员个人述职篇五

各位领导，各位同事：

大家好！

首先，我仅代表销售部全体员工给大家拜个晚年。祝全体同仁在新的一年里，合作愉快，万事如意！

我于20xx年进入销售部，并于xx被任命销售部主管，和公司一起度过了两年的岁月，现在我将这期间的工作做个汇报，恳请大家对我的工作多提宝贵的意见和建议。

我销售部主要是以电话业务为主、网络为辅助开展工作。前期就是通过我们打出去的每一个电话，来寻找意向客户。为建立信任的关系，与每个客户进行交流、沟通。让其从心底感觉到我们无论何时都是在为他们服务，是以帮助他们为主，本着“我们能做到的就一定去做，我们能协调的尽量去做”的原则来开展工作。这样，在业务工作基本完成的情况下，不仅满足他们的需求，得到我们应得的利益。

而且通过我们的产品，我们的服务赢得他们的信任。取得下次合作的机会。就像春节前后，我部门员工将工作衔接的非常好，丝毫不受外界因素的干扰，就能做到处在某个特殊阶段就能做好这一阶段的事情，不管是客户追踪还是服务，依然能够坚持用心、用品质去做□20xx年的工作及任务已经确定。所有的计划都已经落实，严格按照计划之内的事情去做这是必然的。相信即便是在以后的过程中遇到问题，我们也会选择用最快速度和的方式来解决。

在今年的工作中，以“勤于业务，专于专业”为中心，我和我组成员要做到充分利用业余时间，无论是在专业知识方面，还是在营销策略方面，采取多样化形式，多找书籍，多看，多学。开拓视野，丰富知识。让大家把学到的理论与客户交流相结合，多用在实践上，用不同的方式方法，让每个人找到适合自己的工作方式，然后相辅相成，让团队的力量在业绩的体现中发挥作用。为团队的合作和发展补充新鲜的血液和能量。同时在必须要提高自己的能力、素质、业绩的过程中。以“带出优秀的团队”为己任，要站在前年、去年所取得的经验基础之上。创今年业绩的同时，让每个人的能力、素质都有提升，都要锻炼出自己独立、较强的业务工作能力。将来无论是做什么，都能做到让领导放心、满意。

走进这个竞争激烈的社会，我们每个人都要学会如何生存？不论做什么。拥有健康、乐观、积极向上的工作态度最主要。学做人，学做事。学会用自己的头脑去做事，学会用自己的智慧去解决问题。既然选择了这个职业，这份工作，那就要尽心尽力地做好。这也是对自己的一个责任。

通过这两年的工作，我感同身受。我看到了公司所发生的变化。也感觉到了公司必然要向前发展的一种决心。我相信：“公司的战略是清晰的，定位是准确的，决策是正确的”因此，在今后的工作中，我会带领销售一部全体员工随着公司的发展适时的调整自己，及时正确的找到自己的角色和位置。为公司在蓬勃发展的过程中尽我们个人的微薄之力。

回首过去，我们热情洋溢；展望未来，我们斗志昂扬。新的一年，新的祝福，新的期待：今天，销售一部因为在此工作而骄傲；明天，销售一部会让公司因为我们的工作而自豪！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

保险工作人员个人述职篇六

尊敬的各位领导、工友们，大家好！。我叫王xx20xx年2月进入公司在xx教育学院经选煤专业培训合格后进入xx选煤厂□xx选煤厂当时处于试车阶段，一直在重介工段做岗位司机，参与了授煤坑给煤机筛分改造xxxx年4月份进入金山选煤厂参加了厂部安培的外出学习接受了承建单位组织的的主要设备厂家的培训。，回来后参加了选煤厂的设备调试。今年进入寨崖底选煤厂。回顾在寨崖底选煤厂的这些日子里，我始终立

足本职岗位，认真学习，勤奋工作，在各位领导和班组员工的帮助下，圆满地完成了上级领导交给的各项任务。

现申请班组长一职，自愿承担班组长职责，履行班组长义务，如我胜任我将从以下几个方面做起：

一、紧抓安全，保质保量完成生产任务。我深深认识到当好一名班组长很难，兵头将尾，亦官益民，做好优秀的班组长更难，不仅要以身传教，管好队伍管好人，而且要抓好生产负好责。作为一名合格的班组长，就要对每一位员工都很了解，要求他们在工作中，按标准化作业，认真学习掌握自己本岗位的所有规整制度，严格杜绝“三违”行为的发生，并且每天进行安全交接班，做到班前讲安全，班中查安全，班后总结安全。

二、充分利用班前、班后的时间，抓好培训学习。每天利用班前15分钟、班后15分钟，对选煤基础知识、选煤厂工艺流程、选煤厂安全操作规程、选煤厂各种设备的原理及构造等，进行多次重复的学习，让每一位员工对选煤的基本知识有一个深刻的印象，时刻做到心中有数。

三、民主管理，奖罚分明。班组人员实行包机制度，定岗位、定标准、定责任，从接班到巡检每一台设备，每一个零部件都责任到人，严格奖罚制度，并且奖罚分明，做到管理的透明度，有效地调动每位员工的积极性，让每一位员工能用一颗高昂的心态去对待每一天的工作。

四、做好节能降耗。首先把每班的生产时间充分利用好，尽量减少人为的因素、机器故障的因素，对生产精煤数量造成影响，对介耗的损失降到最低限度。其次，做好水、电、工具的管理，有专人上下班检查，做到无漏水、漏电、工具齐全。

五、思想道德方面。作为一名班组长，必须做到尊重员工，

理解员工，关心，对员工的一切行为做到心中有数，使每一位员工上班前带着责任心上岗，提高工作标准，能有效的完成厂部交给的各项工作任务。

以上是我对自己作为一名班组长的几点认识，不足之处，敬请各位领导批评指导，谢谢大家！

保险工作人员个人述职篇七

韶光飞逝，两个月的试用期即将结束，在试用期间，我担当秘书的职位，紧张当真办公室的'各项帮助性工作，在公司带领及同事的教导和救助下，我能够根本结束本身的本职工作。现将这两个月以来的工作环境总结以下：

秘书是一项特别的工作，具有很大的伶俐性。作为秘书办的人员，我认识到秘书办是行政办公室直接带领下的帮助性部分，是传达信息、雷同表里紧张部分，秘书办的紧张当真文书处理、档案办理、文件收发、人员欢迎等工作，为了更快地适应工作，我珍视工作质量，力求进步工作效果，能够根本完本钱职工作。

1、竭力进修各种办公室帮助事件，谙练把握了各种办公配置如复印机、打印机、传真机、扫描机的根本运作，并且在办公软件的利用上连续精益求精。

2、当真对待前台工作，珍视个人的仪表仪态，对客人亲切有礼，对同事温和可亲，竭力提拔公司的办事形象。

3、在部分例会和公司中层例会中，连续进步集会记录及写作程度，做到不懂就问，有错就改。

4、对付拍卖行的工作从低学起，根本明白了拍卖的全进程，并且能够自动加班结束工作。曾代表拍卖行到中级人民法院进行拍卖抽签，陪伴工作人员到佛山宾馆进行拍卖会，从事

帮助性工作。

5、能自动救助同事办理工作上的题目，比方电脑、打印机的障碍等。

6、对老总交办的工作当真结束，不拖沓。

7、结束上级临时交办的其他任务。

秘书工作是具有伶俐性和艺术性的工作，它要求永无止地步更新知识和进步本质。在这两个月期间，本人敬业爱岗，根本胜任本职工作，但也存在一些题目和不敷，紧张表如今：

第一，对付刚毕业的我来讲，新的工作环境富裕了机会和挑衅，很多工作流程、工作模式必要适应，工作效果有待进一步进步。

第二，有些工作做的不敷细致，粗心大意偶有呈现，一些细节题目必要进一步改革。

第三，因为本人邻近毕业，毕业事变比较多，偶尔的告假会给同事带来不便，对工作也会有必定感化。

如有幸经过议定试用期，本人决议信念连续竭力进步工作程度，为公司贡献一份气力。我将连续进修。

一是向资料进修，经过议定对秘书办各种存档资料的进修进步工作质量。

二是向带领进修，切身感觉各带领的品德魅力、带领风采和工作艺术，进修待人办事的方法方法。

三是向同事进修，正所谓“三人行，必有我师”，各位同事都是各自工作的专家，只有连续地向同事们谦和请教，才华连续进步我的本身本质和本领，交易程度才华有所进步。

我相信，机会只会提供给有筹办的人，我今后将会取长补短、尽职尽责、开辟进步、追求杰出，竭力结束带领、上司交办的各项工作任务，为国信实业今后的成长贡献气力。

各位带领、上司，我试用期的述职报告到此终了，不当的地方请斧正。

保险工作人员个人述职篇八

人自参加工作以来，认真学习政治理论，不断加强业务知识学习，使自己工作能力、业务水平不断提高。现将业务工作报告如下：

本人是1988年从石油技校钻井专业毕业后参加工作的，首先从钻井工作的各个流程着手，领会操作要领，注重理论与实践相结合，很快熟悉了钻井工程这个综合性工作的规律和特点，后由于工作的需要，调入企业管理科工作，由于本人认真学习企业管理理论，很快成为独当一面的骨干，先后负责企业经营管理、节能管理、成本核算、标准化管理等工作，按时按期完成了领导交派的工作任务。1991年在吐哈油田会战时，还荣幸的获得了吐哈会战指挥部经营系统先进个人。在工作中本人注重调查研究，完成了后勤各单位经营调查分析，在不同时期和区块研究制定起草了年度承包责任制实施办法，在生产经营中起到了较好的激励作用。1992年回陕后，从企业管理科调入处工会工作，先后负责工会宣教、综合、劳动竞赛、生活保障等工作，注重工会理论学习，这期间撰写了历届处职代会工会工作报告、先进材料等，其中有近4*字发表在《长庆工会通讯》《甘肃工人报》《陕西工人报》《长庆石油报》等，期间协助主席、副主席完成了不同时期的重点工作，本人也荣获1997年陕西省优秀工会工作者，钻一处工会也荣获长庆局三星级模范工会。1997年至xx年期间，完成了陕西教育学院的大专课程，获得大专学历[]xx年12月钻井总公司整合后，本人先后完成了总公司工会筹备整合

和重组建制工作，从细节着手，翻阅了大量的行业工会工作标准和条例，使工会办公室工作从一开始就起步新、标准高。xx—xx年完成了总公司职代会等工会工作报告的起草，参与组织了第一届历次职工代表大会。理顺工会办公室各项工作程序。使办公室业务工作步入正规化、制度化，指导基层工会工作正常开展，起到了传帮带作用。

总公司整合后的前三年，工会工作人员少，本人大量的时间用来工会各项工作的程序理顺，在不同时期对各项工作提出实施办法，都起到较好的工作效果，工会办公室工作也跟上了总公司大发展的步伐，工会工作也步入了全局前列。近两年来的主要工作：

1. 做好帮困扶贫送外疗休养工作。按照领导的要求在充分调查摸底的基础上，建立了3*特困职工档案和27*困难职工动态档案和领导干部联系对口帮扶特困户，落实“第一责任人”，各单位开展了“交友帮扶”活动，对因家庭困难而上不起大中专的9*学生进行了救助，对2*工亡的特困职工子女入学也给予了帮扶。元旦春节期间，对困难户、军属、节日期间在岗人员共计111*进行了慰问。国庆期间慰问特困职工家庭3*，特困学生5*次。慰问新疆项目部的全体职工和五个工程项目部及壳牌项目部的部分职工共计25*。

按照局工会的要求，派送基层职工、先进模范人物，特别是从事有毒有害岗位人员按计划参加局疗休养。总公司工会先后选送18*职工去临潼、乳山、无锡、桂林等地去疗休养，并选派*项目部2*钻井队及基层单位在生产工作中做出突出贡献的15*生产骨干到昆明、海南等地疗休养，1*局级劳模赴京观礼，*省部级劳模出国考察，激发了职工的工作热情。

2. 做好送温暖工作。组织开展了“进百家门、知千家情、暖万人心”的送温暖活动，把组织的关怀带到职工家庭，为困难职工献爱心。慰问特困职工家庭，慰问困难职工家庭18*，慰问局级以上劳模8*，慰问军属、伤残退伍困难军人、老八

路8*，慰问离退休职工400*人。总公司领导还深入到因工伤亡的职工遗属家中，送去慰问品和救助金；对家在农村、生活无依无靠的职工遗属也按规定发放了生活补助金，温暖了职工及亲人，把领导的关怀送到职工的心坎上。总公司工会还倡导发扬“一方有难、八方支援”的优良传统，发动为困难职工献爱心捐款活动，共捐款近2*元。

3. 加大劳动争议调解、群众来信来访工作处理力度。本人认真学习《劳动法》、《工会法》和《工伤保险条例》以及地方人民政府的生活保障解释条例，增强自己对劳动争议、后事处理、调解工作能力，积极参与对职工工伤的认定和劳动争议的调解工作，多年来，本人参与处理了2*起大小工伤、病故职工后事，件件都做到尽心尽力。同时，按照“预防为主、防调结合”的原则，化解了矛盾。两年来，本人接待职工来访、来电6*人（次），来信1*封，接待电话上访15*次，做到了事事有落实，封封来信来电有回音，向领导及时汇报，维护了总公司的稳定大局。

多年来，自己在本职工作中也取得了一些小的成绩，这都是领导和同事们帮助的结果，借这个机会，向各位领导表示诚挚的感谢！当然自己也存在好多缺点，在以后的工作中要不断学习和改造，使自己不断适合总公司发展。

保险工作人员个人述职篇九

在公司的安排下我于七月二十一日到中山分部上班，正式成为了望达的一员。

首先我认真仔细的对公司的整体运作流程进行了充分的了解，同时也实际参与了装车和卸货工作。这样做是可以更深入的了解工作流程，同时也能更好的处理同事关系，同他们亲密接触，更容易了解工作中存在的问题。为了稳固客户关系争取张经理临走之时能平稳过渡，便于工作的安排我还不间断地随徐经理外出接货，和客户零距离的接触，了解客户的具

体分布位置为下一步发展新客户打好基础。

通过几天的观察和同事们的相处，我有信心能带好这支团队，为公司作出贡献！这支团队在张经理的领导下已经成长为训练有素，和睦相处，齐心协力，团结务实的好队伍。如装卸货物时能自觉做到轻拿轻放，时刻遵守重不压轻，大不压小的原则有序摆放。对待客户没有丝毫的怨言，他们明白顾客就是上帝，也更明白公司的效益好员工的待遇就好的道理。特别是每个员工都能把公司利益放在首位的这种指导思想也根深蒂固。正因为员工有了这样的责任心才会合理的安排和利用时间。在每天最忙碌的时间，既要装大车又要装小车还不能怠慢送货过来的客户的情况下，都能有序安排好进出的车辆，做到最佳的分流，有条不紊接送货物。能做好这一点的前题就是因为大家都本着主人翁的心态在做人做事。所以我相信我一定会把这支队伍继续发扬光大，在日常的工作中做到细心，耐心，用心去领导和发现问题，也要不断寻求解决问题的方案和方法，为上级领导排忧解难。勇于创新思维，突破旧的格局提高工作效率，坚决贯彻执行公司各项指示精神，进一步的完善和强化管理体制。

尽管中山分部总体来说成绩显著，但还是存在一些问题，如下：

1. 大多数员工在工作中经常是穿拖鞋作业，这样不但违反了公司的规章制度，也是安全生产的一大隐患，也影响了工作效率。
2. 返货仓库的货物没有及时的处理和整治，堆放零乱，严重占用了仓储空间，浪费资源。
3. 员工反应食堂的菜不够吃，古人云：“兵马未动，粮草先行”。做好后勤工作是搞好前方生产的保障。
4. 夜间装车的负责人虽有分工，但执行的力度不够，大家打

疲劳战，同时又不能有效的做好第二天的工作。

以上是我了解到的基本情况，我将在任职初期积极妥善的去做好以下几点：

1. 在耐心做好员工的思想工作，反复说明穿拖鞋工作的危险性后强化公司的管理制度，要求工作时间一律不得穿拖鞋工作。
2. 按“五s”的管理标准着手整理仓库和办公室的清洁卫生工作。
3. 食堂由统餐变分餐。按公司规定的生活标准加量不加价把每一分钱都落实到位。分餐一是确保个人生活卫生也便于工作，这样可以避免在用餐时来货没有人卸的弊端。（此项张经理也采纳了我的建议）
4. 夜间装车作为分公司负责人一定要在现场督促防止出现意外情况，如有特殊情况由徐经理值班（因徐经理随时有接货任务，一般不安排值班）留一名开单员协同工作，另一名开单员工作不得超过晚上十点，提前休息是为了更好的开展第二天的工作。
5. 时刻注意和关心员工的心理变化，做到及时有效的沟通。
6. 定期传达公司的会议精神，想方设法调动员工的积极性。
7. 利用一切可利用的资源和一切可利用的手段来拓展新客户。
8. 维护和稳定老客户，做到不定期的追踪服务。

说到自己的不足，我也可以盘点一下。首先，调查不够，了解的情况自然也就少了；其次，学习不足。在我的部门中，同事们有很多让我值得学习的地方，他们爱岗敬业，为了完

成工作，他们加班加点，成为我身边的感动；他们有很多闪光的思想，这是他们才华的体现，也是他们对工作实践深度的思考，这应该成为我学习的榜样！给我阳光，我会灿烂。我是望达的一员，在今后的工作中，希望领导和同事们多给予帮助和支持，我必将和同事们一起团结合作，认真细致做好每项工作，为望达的发展奉献自己的青春！

保险工作人员个人述职篇十

首先感谢各位领导对我工作的肯定，让我有机会成为公司的一员，。

我是×年8月份来到公司，在公司担任平面设计一职，在新的环境中，为搞好工作积极向同事学习，向领导请教，很好的完成了领导交待及客户要求的各项业务，顺利圆满的完成本职工作。

在来公司这三个多月的时间里，完成平面中大大小小200多件作品，并积极配合同事完成部门的其他一些业务。

在公司内时刻谨记公司的规章制度，按时出勤，不做违反工作规定及有违公司形象的事。

热爱自己的本职工作，热心为客户服务，积极完成客户的要求，一直保持着良好的心态，所谓“心态决定状态，状态决定成败”，只有保持这样的态，才能更好的为客户服务，让客户满意。

回顾参加工作来的情况，对照职责，认为自己还是称职的，但也存在着诸多不足：

首先，在业务范围上还有待于进一步提高；

其次，自己在综合素质上距公司要求还相差甚远。

这些不足，有待于在下步工作中加以改进和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习业务方面的经验，借鉴好的工作方法；同时在业余时间努力学习更多的知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和业务水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。为公司在新的工作进程再上新台阶、更上一层楼贡献自己的力量。