

# 2023年社区信访工作简报(模板9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 社区信访工作简报篇一

信访工作是政府与人民群众联系的纽带，做好信访工作能及时解决群众反映的问题。信访工作的重要性是不言而喻的。以下是小编收集整理街道社区信访工作总结，仅供参考。

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件(其中市交办信\*件)，重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。

如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

在信访工作中□x社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

xx年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调

如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法

收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。综上所述□xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

## 社区信访工作简报篇二

20xx年，我社区将继续坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，在市政府及办事处的正确领导下，在办事处信访局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社区营造良好的环境。

### 一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的xx大精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明社区做出新的更大的贡献。

## 二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

## 三、重点工作

一是加强信访工作的领导，社区书记、主任亲自抓，分管人员协调配合抓，形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入学习贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。社区书记认真组织全社区分管人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工

作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。

## 社区信访工作简报篇三

20\*\*年\*\*月\*\*日晚，区长李顺琪主持召开紧急会议，专题就大桥街道圣埠社区汪百霞、杨玉秀等人非法越级进京上访问题进行研究处理。市信访局副局长姚建平应邀参加会议，区领导咎建亮、查苏来、赵勇、程海东，区法院丁文军，区检察院张造林，区公安分局胡宪明、王华胜、汪千贵，区“双百办”章礼龙，区信访局何承喜，区法制办黄大章，大桥街道办事处潘绪中、刘宏林，圣埠社区陈杰等同志参加会议。

一、会议指出，根据信访条例，按照省、市信访部门意见，汪百霞、杨玉秀等人上访为非法越级进京上访这一定性非常明确，各级、各相关部门必须进一步统一思想，高度重视，依法处置，多管齐下，责任到人，积极主动化解，从重从快打击。

二、会议确定：一是要依法劝回，大桥街道办事处、区公安分局立即派人进京将上访当事人劝回，并由公安机关对其非法越级上访行为进行训诫。同时，公安机关对另外非法重复上访当事人进行训诫，做到晓之以理，动之以情，训之以法，

坚决防止再次非法上访。这项工作责任单位是大桥街道办事处、区公安分局。

二是要积极对话，充分利用当事人的社会关系，多渠道、多途径，耐心细致地做好思想政治工作，工作要细、要实，但要坚持标准、坚持原则、旗帜鲜明的打击违法上访和不法行为。对话分三个层次开展，村级由陈杰同志、分片警长负责；街道一级由潘绪中主任、派出所所长负责；区级由区领导咎建亮、查苏来、赵勇、程海东牵头，区公安分局王华胜副局长参加，并邀请市政法委、信访局、“双百办”派人参与。区“双百办”、信访局、法制办全程参与，依法完善相关证据。这项工作责任单位是大桥街道办事处、圣埠社区、区“双百办”、信访局、法制办。

三是要多管齐下，严防死守、死看硬守，严禁类似事件再发生。这项工作责任单位是大桥街道办事处、圣埠社区。

四是要将汪百霞、杨玉秀等四户非法上访户列为区信访重点监管对象，依法采取措施实施监控，搜集相关证据，及时掌握动态，积极主动处置。这项工作责任单位是区政法委、公安分局。

五是要依法、依规完善信访三级终结制度，为案件处理提供政策、法律依据。这项工作责任单位是区信访局、法制办。

六是公安机关在该案件当事人信访三级终结定性以后，要积极搜集证据，按照相关法律规定，果断采取措施，对相关非法上访当事人严肃处理。这项工作责任单位是区公安分局。

## 社区信访工作简报篇四

在信访工作中□xxx社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

20xx年，xx市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通

知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

20xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述□20xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

## 社区信访工作简报篇五

### 一、基本情况

第一季度，市妇联信访接待共65起，其中来信4件，来电17起，来访44起。反映的问题主要集中在两类，一是婚姻家庭矛盾，共48件次，占信访总数的74%；另一类是财产权益共6件，约占信访总数的1%；其他劳动和社会保障权益、人身权益等也有一定的比例；在婚姻家庭类问题中，家庭暴力和财产纠纷分别占33.4%和16.7%。与去年同期相比，一季度上访与上年基本持衡，三月份上访量较一、二月份有所上升。

## 二、基本特点：

家庭暴力依然严重。二月份以来，反映家庭暴力上访的数量较多，要求通过法律诉讼离婚人数也明显增加，95%以上是丈夫对妻子实施暴力。遭受2年以上家庭暴力的妇女有2人，也有结婚不满一年不忍家庭暴力侵害，前来妇联要求援助离婚的。

一些不良的社会对婚姻产生负面影响。从事简单的劳动、收入低偏、居住在城乡结合地带农民的简易出租屋的流动人员中出现现象。个别村(居)民因为与卖发生不正当关系，甚至于感染上了性病。还有个别市民为了达到与卖结婚的目的，不顾孩子家庭利益，打骂结发妻子并欲离婚。由此引发了许多社会不安定因素，败坏了社会风气，对当地村民和居民的家庭婚姻产生了负面影响。

离婚妇女财产权益得不到保障。由于生女孩、婆媳关系不和、与长辈同居一室造成矛盾等原因，导致夫妻离异时，女方常常因为无法举证曾经用于家庭建房、借款等家庭开支，致妇女财产权益难以主张的现象时有发生。

女性继承权及出嫁女土地权益遭受侵害。反映城市房屋拆迁补偿女性不能享有同等继承权的有4起，农村出嫁女(实际是女儿户)及其一家三口不能享受村民同等土地征用补偿待遇的2起。一些部门及村干部在理解、执行政策方面存在偏差，存在男女不平等的现象。

男性希望妇联组织帮助解决婚姻家庭矛盾愿望强烈。一季度，主动请求妇联组织帮助协调解决婚姻家庭矛盾的男性市民3个，其中一人多次来到市妇联，探讨解决婚姻矛盾的办法。

## 三、原因分析

一季度上访事件较同期有所下降，其原因分析如下：首要的

一条基于随着社会的发展，妇女自身的文明素质和自我维权意识的提高，处理婚姻家庭矛盾能力的增强，她们可以通过双方沟通、基层组织调解等多种渠道解决家庭矛盾。很多夫妻在确定无法继续生活在一起的情况下，不吵不闹，在充分协商的基础上，达成一致，通过民政部门解除婚姻关系。其二，各级妇联组织利用各种形式，通过各种渠道，把男女平等基本国策、《妇女权益保障法》等各项法律法规的宣传教育活动，知法、用法已成为妇女群众的自觉行动。第三，各级妇联组织积极协调各方关系，积极帮助上访者解决婚姻家庭以及各类困难矛盾，妇联组织的社会公信力不断提高，妇女群众把妇联当成娘家，也使得很多男性市民，在遇到婚姻问题的困扰时，想到妇联，请求妇联给予指导和帮助解决问题。

### 三、基本做法

掌握规律，全员接待。每年一季度时值全国、省、市召开人大、政协会议以及三八纪念活动期间，此时也是妇联接待上访量比较多的时期，针对这个规律，市妇联党组在这个特殊时期，强调信访工作对于维护社会稳定的重要作用，要求全体同志认真热诚，首问负责，营造良好的信访环境，杜绝因接访不慎而引起群众不满等不良后果，使上访的群众有到了娘家的感觉，赢得了群众对妇联组织的信任。

通过现代传媒，放大妇联组织工作、宣传的效果，达到了提升全市市民法律素养的目的。

部门配合，促进稳定市妇联积极协调，整合社会力量共同服务全市妇女儿童。联合司法局，每周派一名律师在市妇联值半天班外，市法律援助中心的值班律师同时担任市妇联律师值班的任务，随时为有需求的妇女提供法律咨询服务和诉讼代理。从一月份开始，妇联成功为4名遭受家庭暴力、经济贫困的妇女申请了法律援助。在市综治部门的支持下，与公安、司法、媒体等部门联合解决了多起家庭纠纷和矛盾，为弱势群体提供了有效帮助，促进了社会的平定和稳定。

# 妇联上半年信访工作总结分析

## 一、基本情况

20xx年县妇联半年共接待来信来访来电59起，其中来访51起，来电6起，来信2起。具体为：政治权益3起，占总数的5.1%；婚姻家庭权益23起，占总数的38.9%；劳动和社会保障权益9起，占总数的15.3%；人身权益3起，占总数的5.1%；财产权益3起，占总数的5.1%；文化教育2起，占总数的3.4%；其他16起，占总数的27.1%。反映较多较突出的问题依次为：1、离婚，2、家庭暴力，3、重婚、同居，4、家庭纠纷，5、恋爱同居纠纷，6、治病求助和生活困难，7、奸淫幼女。与去年同期相比，信访总量呈下降趋势。

## 二、信访问题

1、家庭暴力案件居高不下。我县妇联上半年共接待家暴案件5起，占婚姻家庭案件的21.7%。分析引发家庭暴力的因素，主要有：一是婚子女抚养费的问题上，而不支付子女抚养费的主要原因是男方再婚、经济条件差拒给抚养费，或者是男方外出无法联系，男方又不主动联系，故意拖延致使抚养费无法按时足额兑现等；三是法律咨询的人群和内容进一步扩大。在前来咨询的来访人群中，不仅有女性人群，也有男性人群。咨询的内容涉及家庭财产，婚姻等问题，还涉及义务教育、赡养老人等问题。心理咨询较以往有所增加，以及婚姻出现危机的妇女寻求怎样处理好与丈夫的矛盾等问题。另外还存在其他问题，如恋爱同居、未婚先孕纠纷、生活困难，患绝症无钱医治，奸淫幼女，留守女童监护等等。上访问题的多样化反映了妇女“维权需求”的多元化趋势。

## 三、对策或建议

根据上述存在的.问题，我们认为：

1、加强普法宣传，改善维权环境。各级妇联组织要把集中宣传与经常性宣传相结合，为妇联信访工作营造了良好环境。一是面向领导宣传。将男女平等基本国策纳入党校培训内容，通过召开会议、专题汇报、举办培训班等形式，向各级领导宣传马克思主义妇女观、男女平等基本国策和维护妇女儿童权益的法律法规，提高他们自觉履行职责的意识，为维护妇女儿童权益争取政策、优化环境。二是要通过各种形式大力宣传法律，提高全民的法律素质，使广大妇女学法、知法，用法依法保护自己合法权益，使全社会形成尊重妇女、关心妇女、保护妇女的良好环境。有的来访妇女合法权益已经受到明显损害，但分不清楚哪部分是自己应得到的利益，不知道家庭财富是夫妻共同创造的，而是强调丈夫如何说给自己多少财产，这些都说明法律法规宣传的十分必要，广大妇女的法律意识和法律水平亟待提高。三是妇联工作人员应该加强对法律知识的学习，以便更好地为上访妇女服务。在接待过程中我们发现：虽然妇女的法律意识有所觉醒，但她们仍然对涉及她们利益的相关法律知之甚少，所以妇联干部在接待上访过程中应对上访者宣传法律知识。各级妇联维权干部要做好新《信访条例》的学习宣传工作，积极引导妇女群众按照《信访条例》和《妇联组织信访工作规定》的规定合理合法地表达诉求，依法维护自身合法权益。

2、加大源头参与，构建社会化维权格局。一是保障妇女的人身权利及婚姻家庭权利。通过法制宣传和道德思想教育，倡导平等和睦的家庭关系，防止侵权行为的发生。立法部门、司法部门以及妇女权利维护部门应共同努力探索建立维护妇女人身和婚姻家庭权益的长效机制；二是各级妇女组织要为政府相关部门制定法律法规提供有利于妇女的材料，促使政府出台切实维护妇女合法权益的法律法规，关注和维护女性自身发展，改善女性外在生存空间。三是妇女问题是社会问题，妇女问题存在于社会的各个层面。代表和维护妇女权益是妇联的基本职能，但妇联组织不能唱独角戏，必须依靠各有关部门的力量，形成党委领导、人大政协监督、政府实施，基层组织、群众团体、有关部门和司法机关协调配合的社会化

维权大格局，共同关注妇女的难点、热点问题，这样才能从源头上根本解决妇女问题。

## 社区信访工作简报篇六

20xx年，我社区信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的具体指导下，牢固树立“四个意识”，着力提高政治站位，紧紧围绕社区中心工作，认真贯彻全区信访工作会议精神和积极落实信访工作目标管理责任书，进一步加大对信访工作的领导力度，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护群众的合法权益，密切党群的联系，为维护社会稳定，做出积极贡献。现将工作总结如下：

### 一、领导重视，建立健全机构

加强对信访工作的领导，社区调整以社区党工委书记李玉柏为组长，社区党工委书记丁洁玉、派出所副所长李晓波、社工委副主任王万强为副组长，社区干部、居委会主任为成员的社区信访领导小组，认真安排20xx年度信访工作，并落实一名人员专门负责具体工作，确保工作落到实处。根据具体情况制定领导信访接待日安排，保证重要来访有领导接待，制定并落实信访案件责任制，把信访案件落实到人。通过机构、人员、工作三落实，确保信访案件的及时处理和信访工作的有序开展。全年上报工作各类报表24次，工作信息6次，调研文章2篇。

### 二、强化制度约束、健全信访工作制度

健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度。做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

二是建立和完善信访案件督查督办制度。对区上交办案件和社区重点信访案件，按照“一个信访案件、一名领导、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

三是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

四是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理到区赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。五是建立健全信访工作制度。社区在信访工作制度的建立方面下功夫，进一步建立和完善了《群众来访接待工作制度》、《信访工作包案制度》、《信访工作职责》、《人民群众逐级上访接待处理制度》等各项信访工作制度，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

### 三、加强《信访条例》的培训学习、宣传教育、贯彻实施

社区把信访工作作为密切联系群众、倾听群众呼声的重要渠道。20xx年5月1日是国务院《信访条例》修订实施13周年纪念日。为进一步做好《信访条例》的宣传工作。按照金川区信访工作联席会议办公室文件精神及省、市、区关于信访法治宣传工作的部署和要求，社区党工委高度重视，组织召开宣传活动专题会议，认真进行了安排部署，并根据工作实际，结合“七五”普法活动，于5月14日—18日在全社区范围内大力开展《信访条例》修订实施13周年系列宣传活动。通过采取组织信访专题学习、在现场设点宣传，悬挂横幅、发放宣传资料、接受现场咨询，出黑板报、设专题宣传栏、电子屏连续滚动播出宣传标语等形式重点宣传了《信访条例》、《中共中央国务院关于创新群众工作方法解决信访突出问题

的意见》、《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等相关法律法规及知识。

通过加强思想政治工作和法治宣传教育，引导辖区信访人以理性合法的方式表达利益诉求，维护自身合法权益。坚持科学决策、依法行政，从源头上预防和减少信访问题的产生，促使信访问题解决到位，提高息诉罢访率。共悬挂信访专题横幅6条次，发放《信访条例》册及宣传资料500余份，现场接受群众咨询50余人次。12月10日社区组织社区干部深入到辖区内开展阳光信访宣传活动，在活动中，面对面解答群众对信访相关内容的咨询15人次，发放《信访条例》宣传资料等300多份。

通过形式多样的系列宣传活动，有效提高了居民群众对《信访条例》的知晓率，也逐步引导居民群众依法、理性、有序、文明信访，自觉维护信访秩序，同时让居民群众明白有不能解决的问题要依法依规地表达其合理诉求，并通过法律的武器和法律途径维护自己的权益。

#### 四、强化工作责任，加大协调化解的力度

社区认真贯彻落实省、市、区《关于认真落实信访工作领导责任制的意见》、《甘肃省信访工作绩效考核和责任追究暂行办法》和有关会议精神，细化信访工作领导责任，抓好领导定期研究信访工作、领导接待重要来访、领导阅批群众来信、领导包案处理信访问题等制度的建设。进一步建立了综合协调机制，实行“三抓”：

一抓防范排查，在重大活动和节庆前，对越级上访重点人员和重点问题进行集中排查；

二抓协调处理，及时协调处置越级上访及突发性事件；

三抓处理机制，把接待处理的过程变成调查研究的过程、完善解决问题的过程，力求通过个别把握一般，完善从根本上解决问题的措施和办法。

落实重点信访案件“集中会诊”制度，加大信访责任追究力度，切实做到责任不落实不放过，工作不到位不放过，隐患不排除不放过，及时解决好各类信访案件。截止目前我社区实现了进京赴省来市到区“零”上访率的目标，有力地维护了辖区社会稳定。在全年各级会议和节日期间社会和谐稳定，全社区范围内未发生群体的事件、群访事件或其它重大影响事件，无涉法涉访积案，居民安居乐业，为全区经济和各项事业的顺利发展提了良好的环境。

## 五、加强预警防范，提高就地化解矛盾的能力

根据信访工作的特点，按照特事特办、急事急办的原则，积极进行排查，摸清上访问题的原因，让矛盾和纠纷化解在萌芽状态。对排查出的'容易引起越级访、集体访、重复访的热点、难点问题，加强领导，责任到人，限期解决。对排查出的老上访户，安排楼栋看护员或纠纷信息员严密注意其行动，发现动向及时上门做工作，力争息诉罢访。

严格实行各业务口、各分管领导包案制度，归口办理，因地制宜，逐案研究解决存在问题的症结。对于群众反映的问题，符合法律政策规定的，按《信访条例》的规定，给予解决，对于有明确政策规定的，在做好群众思想工作的同时，严格按政策办理；对于涉法案件，积极引导当事人依照法定程序解决；对于法律政策规定不能解决的，明确给群众满意答复，劝其息诉罢访。

## 六、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，社区今年安排信访工作人员及时参加市、区信访局组织开展的信访

培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。同时，社区针对现已运行的网上信访信息系统、党政接访平台等信访系统，配备了1名信访工作人员，提高了工作效能，确保限时办结制等信访制度落实到位。同时，要求信访工作人员熟练掌握网上信访处理的有关操作，及时处理信访接访和领导下访等信访业务工作，确保信访件接收及时，处理及时。

## 七、畅通信息渠道，及时将矛盾消除在萌芽状态

对领导包案、上级交办和领导批示、交办的信访案件，其处理结果由社区负责人把关，以书面的形式，表明签署人，及时上报区信访局。严格执行重点紧急信访信息报告制度，凡5人以上的集体访、3人以上有可能到市上和赴省进京的集体访、有跨地区跨单位串联倾向的上访、涉及人数较多可能引发集体上访的重大事故，以及其他可能产生严重信访后果或影响社会稳定的事件，一经排查出，在事发1小时内向社区主要领导汇报，并及时上报处理进展情况。

总之，一年来，我社区为配合全区信访工作，为维护社会的稳定，因地制宜化解矛盾，实事求是解决困难，做到了社区无集体访、越级访等现象发生，确保了我社区信访局势的稳定。

## 社区信访工作简报篇七

二0xx年我社区在县委政府的正确领导下，县信访局的正确领导下，坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点，以营造和谐稳定的社会环境为目标，认真贯彻落实上级会议精神，结合我社区的实际情况，特制定本年度工作计划。

### 一、指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代

表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

## 二、工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导，社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作，召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结，落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，坚持党工委、管委会一把手亲自抓，负总责的领导责任制，研究解决群众反映的热点难点问题的有效途径，切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

### 2、建设服务网络，责任到人

20xx年我社区党工委经过反复研究，决定在一把手亲自抓的基础上，确定一名领导具体分管此项工作。其次，针对我社区实际坚持主动出击，重心下移，搞好隐患排查落实预案，坚持早排查、早发现、早解决，对县实行“零报告”制度，在辖区设立分别由街长任信访信息员的信息网点十四个，坚决把问题化解在基层解决在萌芽状态。

### 3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

#### 4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

#### 三、两点建议：

##### 1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

### 社区信访工作简报篇八

社区是我们人民居住的，生活的场所，也是最多民情民意的地方，做好社区信访工作尤为重要。下面小编推荐两篇社区信访工作总结给大家，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

20xx年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以民为本，为民解围”宗旨，按照成华信联[2019]2号文件《成华区群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》和青

龙工委[2019]90号《关于构建全辖区社会矛盾纠纷“大调解”体系》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的中国共产党中央委员会第十七次全国人民代表大会精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标

语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

## 社区信访工作简报篇九

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24，其中，来访115批，计101x次；来信10，结案10，结案率9；上级交办案件2，结案率10。从受理的情况来看，主要有以下特点：

一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。

二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围堵管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因

素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

### 3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

今年上半年，我队信访工作在矿党委的正确领导下，紧紧围绕中心，服务矿区、强化责任、狠抓落实，使我队信访工作取得明显成效，没有发生上访事件，为构建和谐矿区作出了积极贡献。现汇报如下：

我队高度重视信访工作，始终把信访工作作为重点工作来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。我队将信访工作列入重要议事日程，落实一名领导分管信访工作。定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作，上半年召开全队信访工作会议6次。

我队积极组织职工进行理论学习，深入贯彻落实科学发展观和党的xx届五中、六中全会精神，学习《\*20xx年信访和计划生育工作安排》，对我矿的各类文件精神及国家信访条例、计生知识进行了学习。

我队充分认识到做好当前信访工作的重要性和必要性，采取多种形式，深入宣传信访法律法规，让信访人更了解信访政策，让信访知识深入人心，从而营造良好的舆论氛围。加强信访信息报送工作，及时排查调节矛盾纠纷，及时报送各类信访信息材料。

一是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态。

二是认真做好领导信访接待工作。定期向全队职工公布接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围。

三是领导包案制度落到实处，所有信访案件全部实行“一案双责制”。

四是规范领导阅批群众来信制度。群众来信的统一登记、呈送、交办、转办、督查，对信访件按照领导阅示、专人办理、限时办结程序，办理信访件程序规范，结案材料规范报送及

时。

五是严格落实逐级上访制度，无一起越级信访的案件。

每月开展信访突出问题及群x性事件排查工作，建立矛盾纠纷排查档案，领导班子阅批职工投寄本人信件达100%。领导亲自参加重要信访的调查处理工作，重视初信初访件的处理，职工来信告知率达100%，回复率达100%以上，领导阅批群众投案本人信件达100%。

我队坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：

一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访职工取得联系，并告之处理情况。

二是制度制定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。

三是监督执行到位。

严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；“两个突出”：

一是在处理解决职工来信来访的工作中突出一个“情”字。主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。

二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与职工沟

通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

1、是把职工最关心的工资、就业、城镇采掘工建立待遇、住房等问题，作为信访工作的重点来抓，要让职工看的明白，听的清楚，心底放心。

2、我队上半年实现零人次非正常上访，在重要会议、重大活动、法定节假日没有发生越级上访。

3、规范信访目标管理制度，信访工作纳入目标管理和个人绩效考核，信访工作责任明晰，层层落实，责任目标完成情况实行奖惩。

经自查我队上半年信访工作，取得了较好的成绩，我队各项信访工作考核指标合格。但同时我们也看到工作中仍存在的问题和不足，还不能适应新形势、新任务的要求。在下半年的工作中，我们将继续实践科学发展观，增强政治意识、大队意识、责任意识、忧患意识，努力探索信访工作中涉及解决安全问题的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护矿区稳定、促进我矿经济发展为目标，继续做出我们的贡献。