2023年企业服务工作总结(汇总7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

企业服务工作总结篇一

根据中共xx县委□xx县人民政府《关于2014年全县工业发展目标考评的实施意见》文件精神和□xx县工业发展目标考评细则》要求，我局认真开展了服务企业的各项工作，现将我局2014年度服务企业工作小结汇报如下：

（一）加强组织领导。为了确保服务企业工作落实到位，县局成立领导小组，研究部署各项服务企业工作任务，协调组织任务落实，制定工作方案、提出工作要求、明确目标责任，统筹协调推进，确保各项服务企业工作做实、做细、做深、做好。

（二）强化责任意识。为贯彻落实□xx县工业发展目标考评细则》，我局结合自身特点研究制定了服务企业实施方案，明确指导思想、工作目标、工作重点和方法步骤。根据方案要求，县局领导小组具体量化各项任务指标，细化活动安排，形成了由主要领导负总责，分管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实的工作格局。同时，还将服务企业工作目标纳入单位绩效考核内容，促进服务企业工作落实到位。

（一）突出税务特色。

一是创新服务方式。

1.多部门联合办理。积极探索建立

营业执照、组织机构代码证、税务登记证等多证联办机制，相关部门同步审批，证照统一发放，以便利纳税人。

2.“三证合一”。探索跨部门业务流程再造，建立营业执照、组织机构代码证与税务登记证“一表登记、三证合一”制度。市场主体一次性提交包含办理营业执照、组织机构代码证、税务登记证所需的所有信息，相关部门受理申请并进行审核，准予登记的，向市场主体发放一份包含营业执照、组织机构代码证、税务登记证功能的证照。

3.“电子登记”。积极探索推进全程电子化登记，实现网上申请、网上审核、网上发证，足不出户就可以办理，纳税人不需要就不再发放纸质税务登记证件。

4.简化资料提供。纳税人申请办理税务登记时，税务机关应根据申请人情况，不再统一要求纳税人提供注册地址及生产、经营地址等场地的证明材料和验资报告，可不进行实地核查。

二是提高行政效能。

1.进行限时服务。对一些尚无具体时间限定的服务内容，比如代发票，发票验旧发售等进行诸如“90秒代发票”、“3分钟发售发票”的限时服务。

2.简化办税流程。原来由市或省一级税务局终审的，由县局有关科室初审后报上级局审批；原来属于分局审批事项前移办税服务厅直接办理；原来由县局审批的，改由办税服务厅直接送交县局有关科室审批，不需分局初审。

3.推进即时办理。税务机关办税窗口只对纳税人提交的申请材料进行形式审查，收取相关资料后即时办理税务登记，赋予纳税人识别号，发给税务登记证件，以减少纳税人等待时间，提高办理效率。

三是推行政务公开。为了营造公平公正的征税环境，我局继续推行政务公开，即税收政策公开、办税程序公开、办事结果公开。充分利用网络、电子滚动屏、橱窗、各种媒体等形式，把税收政策、执法责任、执法程序、税务人员的违法违纪行为和处理情况等一切有利于社会监督的情况，都予以公布，杜绝在税收执法中因“暗箱操作”而造成的纳税人之间、行业之间税负不公等问题，让纳税人交明白税、交公平税，从而营造良好的税收执法环境。

四是落实执法责任。按照上级局税收执法管理系统的考核要求，规范管理征收工作，对违反岗位职责、不依法履行职责、损害纳税人合法权益的行为，坚决进行过错追究，使执法责任制落到实处。至9月20日共有因适用法律错误等造成执法差错8条次，涉及5名干部被扣罚并通报，税收执法准确率达99.99%，排名位居市县（市、区）局前列。

（二）落实服务工作。

一是加强纳税服务。我局将教育实践活动与税收工作紧密结合，深入开展“便民办税春风行动”，严格执行《全国县级税务机关纳税服务规范》，打造“服务纳税人、服务基层、服务大局”的“大服务”工作格局。

1.全面推行“免填单”业务。在办理个体税务登记证、车购税纳税申报、定期定额户申报、发票验旧（核销）、外出证明、纳税证明等业务上推行“免填单”业务。

2.积极推行“缺件备忘”制度，1至10月，为纳税人提供“先办后补”服务89户次。

3.继续开展个性化服务。主动为纳税人提供导税、全程、限时、延时、预约、提醒服务，积极推行首问责任制、一次性告知制和网上办税业务。1—10月，提供延时服务312人次、预约服务87人次、发送短信提醒5706条。

二是落实优惠政策。

1.将企业优惠政策在办税大厅显示屏滚动播放，同时粘贴到县政府政务公开网。

2.是印制宣传材料200份，放在办税大厅供纳税人取阅。

3.列举出可享受优惠政策的企业名单，逐户送达《企业优惠政策提示函》和《企业所得税优惠政策专题问答》，并由企业法人或财务人员签收。

4.召开专题会议，明确工作任务、要求和时限，确保企业优惠政策落实到位。截至10月底，已为多家安置残疾人、资源综合利用、出口退税等符合条件的企业，及时办理了退税手续。

我局服务企业的工作在县委、县政府的大力帮助和悉心指导下，通过全体干部的齐抓共推，取得了一定成绩，但也存在一定的困难和问题：

一是下半年我局组织收入压力依然很大。

二是干部的自觉服务意识还有待提高，对税收政策、税收法律宣传和辅导工作还未完全到位。

三是纳税服务体系机制完备性不够。主要表现在有的审批程序太长，环节太多，办税手续繁琐，办税时间过长，服务深度不够，探索个性化的纳税服务方式不够。

下一步我局将针对存在的问题，积极改进，争取为我县工业企业纳税人提供更好的服务，为工业企业的发展做出更大的贡献。

企业服务工作总结篇二

一是成立组织,制定方案。按照银监局和银行业协会的统一部署,我行高度重视,根据宿州市银行业“普及金融知识和消费者权益保护工作”活动内容的要求,我行成立了以一把手为组长、分管领导为副组长、各相关部室负责人为成员的领导小组,下设了办公室,具体负责全辖该项活动的组织、指导、协调、督促等工作。为将活动各项要求落到实处,我行制定了《中国农业发展银行宿州市分行“普及金融知识和消费者权益保护工作”活动实施方案》,为活动的稳步开展奠定了基础。

3月至4月,在全辖组织开展了主题为“宣传金融知识、保护合法权益”的金融服务与宣传活动。活动内容主要依据银行业协会研究制作的宣传提纲。宣传过程中利用已有的宣传资料和根据宣传提纲印制相应的宣传物料,大力宣传持续推进“两轮驱动”业务发展战略、有效服务“三农”和支持新农村建设等内容,具体宣传支持新农村建设、涉农产业化龙头和中小企业贷款产品、转账结算、国际业务、牡丹金山卡和网上银行等有关服务范围、项目和渠道方面的内容,全面展现了农发行服务经济实体的良好社会品牌形象。

合法权益”、“开展金融教育,增强消费者风险意识和防范能力”等银行业消费者权益保护宣传活动的宣传口号进行了滚动播放。

公布了农发行总行、省分行、市分行和支行四级行投诉受理电话号码,公示投诉管理办法中有关受理和处置流程。

5月份,我行组织了业务经验丰富、沟通能力较强的业务骨干人员担任宣传人员,在开展活动宣传前还通过制度宣讲的形式对参与知识宣传人员进行了相关业务知识的再培训工作,力争在业务宣传过程中真正将我行的各项支农措施宣传到位,将宣传活动效果最大化。在各项活动开展同时,我行还积极做好与各类媒体的沟通工作,力争我行活动开展情况能够在媒体上充

分报道,主动活动开展以来,全行员工逐渐认识到普及金融知识和消费者权益保护工作是农发行和客户的共同需要,是农发行健康发展的基础,也是农发行应尽的社会责任和义务。

为认真贯彻落实《关于做好防范打击非法集资宣传教育活动和防范风险的通知》（宿州银监[20xx]10号）文件精神,进一步做好防范打击非法集资宣传教育月活动,提高社会公众防范非法集资违法犯罪活动的意识和能力,维护经济金融秩序的稳定,现将活动情况总结如下:

为了确保宣传月活动落到实处,由市分行统一部署,市分行党委召开专题会议研究部署活动相关工作,由监察保卫部,负责牵头组织协调、督促各成员部门顺利完成工作任务,并对全辖区各支行活动落实及开展情况进行检查,通过横向督促、纵向检查确保宣传月出成效。

以各县（区）支行营业网点为阵地,利用条幅、展板、电子显示屏为载体,通过现场讲解、散发宣传单等形式,开展形式多样、面向基层的宣传教育活动,从多方位、多角度地宣传非法集资的表现形式和特点,剖析典型案例,增强公民的风险意识和辨别能力,扩大打击非法集资的宣传面和影响力,对社会公众提示风险,引导群众自觉远离非法集资。通过这次活动,共悬挂宣传条幅5条、展板16块、电子显示屏宣传5块,发宣传资料230余份,参与现场讲解62人次。起到了对社会公众提示风险,引导群众自觉远离非法集资的目的。

对全辖区各支行防范和打击非法集资宣传教育活动开展情况进行全面检查,对基层机构负责人、网点负责人、会计、出纳、个银、信贷等容易出现风险的岗位人员作为重点排查,根据平时对员工的思想、行为动态了解和掌握容易出现风险或有不良行为苗头的人员进行必须排查,做到不留死角,不放过疑点。经检查各支行组织机构完备、宣传工作到位、获得了客户一致认可。至目前为止,未发现有员工参与及新增非法集资活动。我行将密切关注非法集资的新动向、新情况和新问题,及时预

防和遏制非法集资的发生。

部控制常抓不懈。一是认真做好风险排查工作。针对业务合同文本规范化应用、贷款客户财务状况异常变化、信贷管理制度落实、日常经营管理等风险隐患下发《农发行宿州市分行业务经营情况分析暨风险例会风险排查督导单》进行督办。并坚持在每月组织召开一次的业务经营分析会上进行风险排查、分析工作。通过督导单,还对全行风险隐患进行分析、积极寻找拟采取和正采取防范化解措施,确保我行业务健康发展。二是严格法律审查,防控操作风险。活动开展以来,我行对全辖各支行合同文本、协议的法律审查送审材料完整性、合规性明确了更加严格的要求。坚持逐笔排查全行担保贷款合同文本使用、签订等管理过程中的风险点,提高法律保障水平,审慎防范操作风险。三是切实加强柜面会计监督。首先加强思想教育,提高柜员对会计监督重要性的认识;其次从严审查监督资金的支付用途、方式、资金流向以及支付凭证要素等,把好审查关,确保各项手续真实完备;最后协调完善柜面会计监督信息反馈机制,保障信息渠道畅通、反馈及时,及时防范资金风险。

为进一步巩固活动效果,我行制定警示教育长期机制,认真收集非法集资、洗钱等行为知识和案例,组织全体员工认真学习,并要求各县（区）支行利用晨会、例会等方式深入学习讨论学习,构建了我行内部职工非法集资的防火墙。

并且通过宣传月活动,使广大群众认识到非法集资的本质特征和危害性,增强人民群众识别、防范、抵御非法集资活动的能力和风险防范意识,达到活动预期效果。今后我行将进一步加大工作力度,建立非法集资案件风险排查长效机制,营造防范和打击非法集资良好氛围,切实保护消费者的切实利益,构建良好经济金融秩序,维护社会和谐稳定。

企业服务工作总结篇三

根据市委、市政府统一部署，我司在巩固和拓展去年“企业服务年”活动成果的基础上，继续以服务“项目建设”、“服务融投资平台”为重点，以优化企业发展环境为目标，按照“转变发展方式，促进经济结构调整”的总体要求，精心组织，周密部署，扎实开展“企业服务年”各项活动，取得了进一步的成果。

1、建立健全工作机构。成立了企业服务年领导小组，由总经理×××任组长，副总经理×××任副组长，同时增设一名副组长和一个巡查组，各部门负责人为成员，领导小组下设办公室，负责我司企业服务年活动日常工作。

2、建立工作联动机制。按照上下联动，横向互补，纵向联合的原则，协调好企业与政府，处理好企业与周边发展环境的关系。根据服务内容、服务对象的不同，制定工作方案，明确任务，落实措施，责任到人，积极开展相关服务活动，并制定详细的年度、季度、月度工作计划，每月底召开部门联席会议，总结前段工作情况，研究和落实下阶段工作措施，协调、反映、解决有关问题，并向领导小组办公室上报工作进展情况。

3、建立巡查机制。领导小组增设一个巡查小组，（负责发现和搜集企业最新的情况），每季度不定期地由领导小组组长亲自参与，带领小组成员及相关责任人，深入车间工地，了解企业生产现状，召开部分企业代表座谈会，广泛征求企业发展的意见。掌握第一手材料，能够当场答复和解释的问题，决不拖延，不能立即回复的，记录在案，交由相关部门研究处理。并反馈处理意见。

4、建立考核机制。“企业服务年”活动的各项内容，纳入各部门xx年度目标管理考核范围，着重考核各部门深入企业解决问题的能力与效果，对服务好、质量高的部门及责任人，

给予精神奖励为主，对工作不尽责，服务质量差的，在部门年终评定，个人晋职、提升上，予以暂缓或否决。

5、宣传更加到位，氛围更加浓郁。依托xx年服务工作细则，使公司上下、全体员工进一步认识到开展企业服务活动，是实施工业兴市战略的重要举措，是扶持企业加快发展的迫切需要，是转变作风、改进服务的一项具体行动。并通过媒体、报刊及会议、简报、公司网络等方式，大力宣传和报道企业服务年活动，营造了浓郁的服务氛围。

1、拓展了企业融投资渠道。今年以来，我司主动与国内有实力的资产管理公司、投资运营公司联系洽谈，并与华融湘江、交通、中信、招商等金融单位接触，达成战略性融资合作。

积极为我市国有、改制、重组企业搭建融资平台，组织召开银企座谈会，邀请金融单位上企业实地考察，了解情况。建立“优质融资项目库”、“诚信融资企业名录”等举措，有效缓解企业生产中的资金链问题，确保企业生产的连续性。

2、提升了原有的服务模式。我司在继续履行“监管与服务”职能的同时，提升了服务“三变”，即：转变观念——变企业是政府和我们的上帝；转变方法——变等待上门服务为找上门服务；转变方式——变死板教条为善于变通，做到既要注重全面服务，又要突出重点服务，真正把服务向困难大、困难多的企业倾斜。（列举企业实际例子）

企业服务工作总结篇四

工作安排：

1、主要目标任务：

(1)、工业产值、销售、利税、增加值及技改投入等各项指标确保按上级要求，按时序进度完成。

(2)、力争做好名、特、优产品的培训和申报工作。

(3)、突出安全生产，确保所有企业无重大事故发生。

(4)、完成镇党委、镇政府交办的其它各项任务。

2、下半年主要工作安排及完成措施：

(1)、全力完成县下达的各项经济指标。

(2)、紧紧围绕全年各项目标任务，全力服务、主动服务企业。

(3)、对流动资金困难的企业，协助局融资科及有关银行融通资金渠道。

(4)、跟踪和督促有关企业的认证，创名牌、新品开发、鉴定等工作进度，并做好协调服务。

企业服务工作总结篇五

2、新建工业重点项目全力推进

，我镇到目前为止，重点建设项目共5个，即：

(1)、南京长祥包装有限公司，计划投资5200万元，该项目正在建设中;

(3)、江苏淳茂自动化控制有限公司，计划总投资7500万元，该项目本月开工建设;

(4)、南京和奥自动化科技公司，计划总投资8000万元，该项目6月上旬开工建设;

(5)、南京万德机械制造有限公司，计划总投资7800万元，该项目6月中旬开工建设。上述5个项目，计划总投资达39300万

元。所有项目建成达产后，将大大促进我镇工业经济规模的扩大和效益的增加。

3、工业招商项目信息积极推进年初以来，我镇通过驻外招商和以商引商，获得了一批有参考价值并可促成落户的项目信息。到目前为止，通过层层筛选，现确定6个可推进项目信息。分别是：

企业服务工作总结篇六

市企业服务年活动工作开展以来，市建设局加大对企业的扶持和服务力度，为企业营造良好的发展环境，推动政企联动，克难攻坚，促进全市建设行业平稳较快发展。局领导班子和各科室、二级机构深入企业，主动为企业提供相关政策、信息等咨询服务，办实事、办好事，有针对性地帮助企业解决面临的主要困难和突出问题，想方设法提高工作效率。

启动了溱水路东段路桥工程，已完成了立项上报及林木采伐许可证的办理工作，正在设计施工图；惠丰街道路工程，目前，建设工程施工图设计及施工招标已经全部完成，待附属物拆迁完毕后，即可进场施工；福寿街—祥云街路网工程，5月29日开工，正在实施雨污水工程，已完成总工程量的35%，完成工程投资110。6万元；平安路北段路网工程，5月20日开工，雨污水工程已完成，正在进行灰土基层铺设，已完成总工程量的25%，完成工程投资290万元；栖霞街（长乐路—平安路）建设工程，4月29日开工，雨、污水工程已接近尾声，目前，主车道开始灰土基层铺装，已完成总工程量的55%，完成工程投资391万元；东大街（行政路—文峰路）改造工程，4月18日开工，目前，雨、污水工程已结束，人行道花砖已铺装1xx余平方米，完成总工程量75%，完成工程投资516万元。

分别对市区诚信路、货场街、屏阳路、香峪路、青屏大街等19条道路及槐东路游园、**一高门口游园、青屏广场南侧、

惠沟垃圾场、城市生活垃圾无害化处理场拆迁、平安路南段排水渠等市政工程进行了测绘，累计道路总长17791。63米，测绘面积3967956。51平方米。

完成对郑州金京窑业有限公司、**市康辉煤业有限公司、**市农村信用联社、袁庄派出所、新华医院、**市实验小学、**塑料总厂、河南京密高级中学等三十多家单位建设项目现场踏勘，办理村镇用地规划手续15份。

积极主动为天园城中城、安泰置业、河南力臣置业有限公司、**市金海洋房地产开发有限公司等18家房地产开发企业和9家物业管理企业集中办理了资质年检手续。同时，主动为企业牵线搭桥、“实现联姻”，经过多方努力，郑州晶鑫物业管理公司现已顺利接手鑫领寓商住楼的物业管理。

对**市市区及十四个乡镇的中小学危房改造工程、大隗河屯新农村建设工程、袁庄扶贫开发区住宅工程、曲梁服装工业园区部分工程免费提供技术监督，确保工程质量。

积极指导督促各乡镇规划办工作人员，及时解决村镇建设疑难问题。

专门派驻技术骨干长驻郑州市龙力水泥厂施工现场，当好参谋，搞好服务，并安排行政审批人员现场办公，简化程序，送证上门，得到了企业的好评。

企业服务工作总结篇七

xx市企业服务年活动工作开展以来□xx市建设局加大对企业的扶持和服务力度，为企业营造良好的`发展环境，推动政企联动，克难攻坚，促进全市建设行业平稳较快发展。局领导班子和各科室、二级机构深入企业，主动为企业提供相关政策、信息等咨询服务，办实事、办好事，有针对性地帮助企业解决面临的主要困难和突出问题，想方设法提高工作效率。

一、为道路建设工程企业搞好服务，全力推进工程进度。启动了溱水路东段路桥工程，已完成了立项上报及林木采伐许可证的办理工作，正在设计施工图；惠丰街道路工程，目前，建设工程施工图设计及施工招标已经全部完成，待附属物拆迁完毕后，即可进场施工；福寿街—祥云街路网工程，5月29日开工，正在实施雨污水工程，已完成总工程量的35%，完成工程投资110.6万元；平安路北段路网工程，5月20日开工，雨污水工程已完成，正在进行灰土基层铺设,已完成总工程量的25%，完成工程投资290万元；栖霞街（长乐路—平安路）建设工程，4月29日开工，雨、污水工程已接近尾声，目前，主车道开始灰土基层铺装，已完成总工程量的55%，完成工程投资391万元；东大街（行政路—文峰路）改造工程，4月18日开工，目前，雨、污水工程已结束，人行道花砖已铺装1xx余平方米，完成总工程量75%，完成工程投资516万元。

二、加大对市政工程及西区规划建设的测绘服务力度。分别对市区诚信路、货场街、屏阳路、香峪路、青屏大街等19条道路及槐东路游园□xx一高门口游园、青屏广场南侧、惠沟垃圾场、城市生活垃圾无害化处理场拆迁、平安路南段排水渠等市政工程进行了测绘，累计道路总长17791.63米，测绘面积3967956.51平方米。

三、为企业提供良好的规划技术服务。完成对郑州金京窑业有限公司□xx市康辉煤业有限公司□xx市农村信用联社、袁庄派出所、新华医院□xx市实验小学□xx塑料总厂、河南京密高级中学等三十多家单位建设项目现场踏勘，办理村镇用地规划手续15份。

四、简化程序，减轻企业工作负担。积极主动为天园城中城、安泰置业、河南力臣置业有限公司□xx市金海洋房地产开发有限公司等18家房地产开发企业和9家物业管理企业集中办理了资质年检手续。同时，主动为企业牵线搭桥、“实现联姻”，经过多方努力，郑州晶鑫物业管理公司现已顺利接手鑫领寓

商住楼的物业管理。

五、主动提供技术监督，坚决做到“履职不收费”。对xx市市区及十四个乡镇的中小学危房改造工程、大隗河屯新农村建设工程、袁庄扶贫开发区住宅工程、曲梁服装工业园区部分工程免费提供技术监督，确保工程质量。

六、进一步加大《城乡规划法》宣传力度。积极指导督促各乡镇规划办工作人员，及时解决村镇建设疑难问题。