

最新社保党建工作总结(汇总6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

社保党建工作总结篇一

省委高教工委组织部：

根据中央办公厅下发的《关于加强民办学校党的建设工作的意见（试行）》（中办发〔2016〕78号）精神，及省委高教工委对高校党建工作的要求，xxx学院立足xx省追赶超越大局，围绕学院事业发展的主题开展党建工作。学院基层党组织建设水平不断提高，党委的监督保障作用，党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用进一步发挥，为学院各项事业的科学发展提供了坚强有力的政治保障。现将我院党建工作自查情况报告如下：

第一部分：学院党建工作主要情况

2017年，我院党委在上级党组织的正确领导下，以十八届六中全会精神、***系列重要讲话和中省高校思想政治工作会议精神为指导，围绕我院“十三五”发展规划和第二届党代会确定的奋斗目标，全面推进党建工作，在党的基层组织建设、大学生思想政治教育、党员发展和教育管理等方面取得一定成绩，有力促进了学院各项工作取得新进展。

一、健全体制机制，规范党建工作

（一）完善工作机构。为进一步加强党建工作，学院理事会、院委会和院党委将原来的党政办分为党办和院办两个独立部门，党办专门负责落实党委的各项工作部署。同时学院党委按照上级要求结合学院实际情况，设立了党委宣传部、组织部、统战部、纪委办公室、学工部等党的工作机构，明确了各部门的工作职责。在确保各项工作能独立开展的前提下根据工作要求和人员情况，有些机构实行合署办公，不仅节约了人力资源、同时也有效减少了部门相互推诿现象，方便了师生员工。在学院党委的统一领导下，各工作部门尽职尽责，密切配合，创造性地开展工作。目前，学院党建工作机构齐全，工作职责明确，工作职能履行到位。

（二）加强制度建设。按照中央和省委要求，结合我院工作实际，今年党委先后出台了《关于进一步加强学院党委委员联系基层党组织制度的通知》《关于党支部工作考核办法的通知》《XXXX学院发展党员责任追究实施办法（试行）》等多项制度。同时根据新要求、新情况，对以前的制度和职责进行了不同程度的修订和完善，共形成了30多项工作制度，使党的各项工作有规可循、有章可依。并且做到年初有计划、年中有检查、年末有总结，使党建工作在制度的规范下顺畅进行。

（三）建立考核机制。为切实抓好基层建设，党委制定了党支部工作考核办法和细则。分两大类12个方面对党支部工作进行考核。内容涉及党支部换届、党员发展、党费收缴、“三会一课”等基本制度的落实、党员学习教育等各个方面。每一项都提出了具体要求、评分标准，给出了相应分值。考核办法对党的组织生活制度作了进一步明确，要求党支部定期召开“三会一课”，每学期召开民主生活会和组织生活会，年底进行支部书记述职会和党员民主评议。党委定期对各支部落实“三会一课”情况进行检查，年底综合平时检查和年终考核，给予最终打分，对表现优秀的给予奖励，对工作比较差的将约谈支部书记，责令整改。

二、发挥政治核心作用，确保学院科学发展

学院党委积极顺应民办高校“理事会领导、院党委监督、院务管理委员会民主管理集体决策的院长负责制”的领导体制特点，自觉尊重和维护学院理事会在全院工作中的决策领导地位，充分发挥党委在政治领导、参与决策和保障监督等方面的作用，推动了学院事业健康发展。

（一）推进依法依规办学。党委在准确把握学院定位的基础上，把确保正确办学方向，依法规范办学，培养合格人才，推动学院发展作为发挥组织核心作用的着力点，避免出现思想和工作上越位、缺位和错位。全力支持理事会、院务委员会在坚持贯彻党和国家教育方针、教育政策的同时，认真地履行好民办院校的根本职能，最大限度地发挥我们的资源和人才优势，切实把全面从严治党与依法规范办学相结合，一体推进。近年来，无论是学院的招生工作、还是教学科研工作，都能严格按照国家的法律法规开展，未出现过违法违纪事件，为学校内涵式发展和改革创新营造了良好环境。

（二）坚持立德树人根本任务。学院始终坚持立德树人这一根本任务，在给 学生传授知识、培养能力的同时，把培育和践行社会主义核心价值观融入教书育人和学生成长、成才的全过程，真正做到社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑。一是通过思想政治理论课主渠道，加强对学生的社会主义特色理论体系教育，提升学生思想认识；二是将社会主义核心价值观融入“学雷锋活动月”、“五四青年节”、“礼敬传统优秀文化”、爱国主义教育等系列活动中，达到以文育人的效果。三是依托丰富的校史资源，弘扬“笃学求真、拼搏创新、敬业奉献”的海棠精神，并不断丰富其时代内涵，使大学精神与核心价值观同频共振，起到潜移默化的教育作用。

（三）引领校园文化建设。在校园文化建设中，党委充分发挥方向引领作用，对纪念红军长征胜利80周年、学雷锋、五

四青年节等重大节日和文化活动，都结合上级要求，以文件形式提出要求和指导。根据党委的要求，党团组织和学生社团，以培育和践行社会主义核心价值观为核心，组织开展了爱心助学、善行100、学雷锋活动月、纪念五四青年节、“厚德陕西、大爱xx”主题征文、《弟子规》专题讲座、第七届校园文化艺术节等丰富多彩的校园文化活动，充实了学生的文化生活，陶冶了学生的情操。

党委宣传部运用广播、校报、橱窗、校园网、“两微一端”等媒体平台，广泛进行校园文化活动宣传，积极推送社会主义核心价值观、党史党规、***系列重要讲话等内容，营造了良好的校园文化氛围，有助于师生树立正确的价值观、人生观和世界观。除此之外，院党委和院行政把创建平安和谐校园作为校园文化建设的重要工作和学院发展的基本保障。通过学习培训、完善体制机制、提高“三防”水平、畅通沟通渠道、提高职工待遇、关爱病贫弱势群体等各种方式，保证了学院安全、稳定、和谐。

三、加强党员队伍建设，发挥先锋模范作用

（一）规范党员发展工作。党委高度重视在优秀青年教师和大学生中发展党员工作，根据《xx省发展党员工作规程》（试行）等规章制度，建立健全发展党员工作的制度体系。在工作中，根据每年初制定的发展党员计划，按照“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”“慎重发展、均衡发展”的总体要求，认真执行“适度发展学生党员”的具体要求，严格把好“四关”，即坚持以共青团“推优”为主线，把好积极分子推荐关；坚持以考察其信念是否坚定、动机是否端正为重点，把好考察关；坚持对学生的综合水平和专业成绩提出要求，严把业务学习关；坚持标准、规范程序，把好“入口”关，从而确保党员发展质量。坚持党员发展预审制，确保党员发展工作的规范性和严肃性。

截止2017年5月底，学院共有党员612名，其中预备党员176名，

占党员总数的28.7%；教职工党员257人，占党员总数的42%。

（二）加强党员教育管理。根据十八届六中全会精神和“两学一做”学习教育常态化制度化要求，学院党委进一步加强对党员的教育管理。一是完善中心组学习制度。规定一个月开展2次中心组（扩大）学习活动（党委委员和支部书记都参加），主要传达中央和省上近期的会议、文件精神，重要领导人讲话，学习研讨、研究部署学院党建重要工作等。通过学习，着力加强党员干部的理论武装，夯实理想信念，强化“四个意识”，使党员干部自觉同党中央保持高度一致，更加坚定走中国特色社会主义道路的信念和决心。

二是发挥“三会一课”的学习教育作用。将“三会一课”作为教育管理基层党员的重要抓手。要求各党支部要组织党员按期参加党员大会、党小组会和上党课，定期召开支部委员会会议。“三会一课”要突出政治学习和教育，突出党性锻炼。同时对举行“三会一课”情况要如实记录，对没有正当理由长期不参加“三会一课”的党员，进行批评教育。5月份，党委对各党支部执行“三会一课”情况进行了检查，对开展不经常、记录不认真的进行了指正，并要求采取整改措施。三是推进“两学一做”学习教育常态化制度化。根据中央文件精神，4月份制定了学院《推进“两学一做”学习教育常态化制度化实施方案》，要求各支部和党员制定了年度学习计划。在推进过程中，将“两学一做”与“三会一课”、中心组学习等基本制度相结合，统筹安排。对党章党规和***系列讲话进行了深入学习，教育引导广大党员按照“四讲四有”标准，做到政治合格、执行纪律合格、品德合格、发挥作用合格。要求广大党员要立足本职发挥先锋模范作用：教师党员要践行“四有”好老师标准，以良好的教风育学风，不断提高教书育人能力和人才培养质量；管理服务岗位党员要立足实际工作，主动服务师生员工；学生党员要坚定理想信念，勤奋学习，做重德博能、求真唯美的表率。

（三）提高党校办学水平。在党校教学工作中，我们注重创

新教学方式方法，充分利用现代教育手段，采用教师讲授、观看录像、专题讲座、自学讨论、社会实践、汇报演讲等方式，着力提高学生自觉接受思想政治教育的积极性和主动性，增强培训的吸引力。在入党积极分子培训中，我们坚持“五统一”，即统一教学大纲、统一教材、统一内容、统一命题、统一考试，增强了教学的规范性。严格教学管理，实行课前考勤、跟班听课、抽查笔记，切实提高党校的教学质量和教学效果。2017年举办入党积极分子培训班2期，培训学员近500人，使党校成为入党积极分子增强理论武装的阵地。

四、加强思想政治工作，凝心聚力助推发展

学院理事会、院委会、院党委高度重视师生思想政治教育工作。开学初，组织全院教职工，认真学习传达中央和省上高校思想政治工作会议精神，对学院思想政治工作作了全面安排，要求将思想政治工作贯穿于学院工作的方方面面，逐步构建起大思政教育模式。

（一）加强思想政治理论课建设。学院高度重视思想政治理论课教学改革，根据教育部关于高职院校大学生思想政治理论课课程标准，结合学院实际，优化教学内容，改革教学方法，由传统的老师满堂灌改为课堂讨论、专题讲授、案例教学、学生课堂演讲等形式，提高课堂教学效果，极大地提高了学生对“两课”学习兴趣和积极性。在每年的学生评教中政治理论课教师的优秀率很高。

积极改革考试评价方式，注重过程评价，将平时课堂出勤、课堂发言、讨论、社会实践、平时政治表现等都纳入考试评价范围，建立了科学完整的评价体系，使学生成绩更能真实反映他的思想素质、政治素质和道德品质。

（二）加强思想政治工作队伍建设。党委非常注重思想政治工作队伍建设。一是思政理论课队伍建设。从政治素质、专业背景、学历层次等方面考察，选拔了一批优秀人才充实到

我院政治理论课教学一线，按1：400比例配备师资。按求对专任教师轮流选派参加省部级培训学习。二是加强对党政干部、共青团干部、辅导员和心理咨询教师的教育培训，强化思政队伍的思想政治意识，提升其理论水平和工作能力。

（三）加强思想阵地建设。一是巩固传统阵地。切实把教室板报、宣传专栏、校园广播、学生社团等看得见摸得着的阵地利用好，经常性开展思想政治宣传，提高受众的视听率。二是拓宽特色阵地。组织师生党员代表前往照金、延安等红色革命教育基地，参观革命老区，加深革命传统教育；三是加强网络阵地建设。党委宣传部、信息化处以及其它各部门和二级学院，深入广泛地开发和挖掘网络的作用。在官网、微信公众号、微博公众账号qq群中广泛传播思想政治工作的内容信息，全体教职工和学生利用qq群和微信公众号等，广泛转发学院思想政治工作乃至其它各项工作的动态信息。营造了浓厚的思想政治宣传教育氛围。

五、加强党务工作队伍建设，给予党建工作充分保障

（一）充实党务工作力量。学校党委按照《党章》、《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》的规定，认真搞好党支部换届选举工作。每届任期2-3年。确保每届党支部组织健全、结构合理。2017年初，党委对基层党支部机构和人员进行了补充调整。将原来的16个党支部，合并为15个。党委坚持按标准配齐配强党支部书记、支部委员等党务工作骨干队伍，强调把党性原则强、作风正派、思想素质高、工作能力强的中青年优秀党员选拔从事党务工作。15个党支全书记都是相关部门的一把手或者主要负责人，一岗双责，行政党建两手抓。各支部委员会的委员大部分都工作在教学科研管理第一线，讲党性，重品行，作表率，既是党务工作能手，又是教学、科研、管理的骨干力量，是一支热爱党务、团结务实、无私奉献的骨干队伍。

（二）设立专款，党建工作经费有保障。学校按照《加强和

改进高等学校基层党支部建设的实施意见》文件要求，遵照“教职工党员每人每年不少于200元、学生党员每人每年不少于100元”的标准配备党建活动经费。党建活动经费纳入学院年度经费预决算，学院每年都给党委安排了足够的经费，保证了党委各职能部门的有效运转。同时，学院为党委配备了专用的资料室、会议室，便于开展党建工作。

第二部分：工作中存在的主要问题

对照省委组织部、省委高教工委和省教育厅的要求，通过开展自查工作，我们也清醒地认识到，我校的党建还存在一些问题和不足，主要表现在：

一是由于党务干部大多一身多职，工作交叉头绪繁多，客观上造成了重行政事务、轻党务工作的状况。对党员教育管理的经常性不能保证、形式较单一，组织生活内容不够丰富，党员之间的思想沟通欠佳，影响凝聚力和战斗力的发挥。

二是大学生党建工作有待加强，尤其是对学生的思想政治工作还有待加强。受学制的限制，学生党员大多在外实习，对学生党员的有效管理和教育，我们的方法还不够，思考也很有限。

三是党支部堡垒作用和党员模范带头作用需要进一步发挥。一些党支部的凝聚力、号召力不强，不能适应学校的新形势、新发展、新变化、新要求，工作上缺乏创新意识和创新精神；支部活动内容比较单一，缺乏新意，难以对党员形成很好的吸引力。

第三部分：对加强民办高校党建工作的意见和建议

随着时代的发展和社会的变化，党的建设工作的重要性日益显现。作为省属民办高校的我们，一是希望省高教工委给予我们工作全方位的指导。二是在条件许可的情况下，多组织

一些高层次、高水平的报告会和现场会，以及院（校）际间互查、互学、互访活动，以形成全省高校党建工作联动，相互促进、共同发展的良好局面。三是争取省委和省政府支持，尽可能为省民办高校拨付党建工作经费。

以上是我院对照中办《意见》和省高教工委文件精神，对党建工作进行的自查，不妥之处，请给予批评指正。

中共**职业学院委员会

2017年5月11日

社保党建工作总结篇二

1. 以个体之失换整体之得，以局部之失换全局之得，以一时之失换长远之得。
2. 用强军目标审视改革、以强军目标引领改革、围绕强军目标推进改革。
3. 加强党性修养，坚定理想信念，提升道德境界，追求高尚情操。
4. 信仰值满格、忠诚度满仓、正能量充盈。 5. 符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神。 6. 化无形为有形、变被动为主动、由软指标成为硬任务。
7. 把责任区分搞精确、把工作任务搞精细、把标准要求搞精准。
8. 敢于担当责任，勇于直面矛盾，善于解决问题。 9. 立足各自比较优势、立足现代产业分工要求、立足区域优势互补原则、立足合作共赢理念。

10. 一年比一年扎实、一年比一年深入、一年比一年更有成效。

11. 紧贴岗位实践找问题，立足党章党规析问题，依照系列讲话改问题。

12. 在学深吃透上下功夫，在以知促行上用气力，在常抓不懈上出真招，在服务群众上见实效。 13. 常委挂钩帮建，机关一线督导，骨干全时观察。14. 拧紧“总开关”，找准“切入点”，杜绝“空对空”。15. 把握方向的“指南针”，检视问题的“照病镜”，推进工作的“助推器”。

16. 更加注重严格要求，更加注重衔接带动，更加注重分类指导。

17. 有权必有责，有责要担当，失责必追究。 18. 认识再提高、措施再完善、工作再推进。19. 找出问题症结，查清人为原因，逐一核实落地，严肃追责问责。

20. 内涵大难抓紧、工作杂难抓实、见效慢难抓成。 21. 战略思维的能力、综合决策的能力、驾驭全局的能力。

22. 坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。 23. 事关宗旨本色、事关军心士气、事关强军大局。24. 决不允许对群众的报警求助置之不理，决不允许让普通群众打不起官司，决不允许滥用权力侵犯群众合法权益，决不允许执法犯法造成冤假错案。

25. 年度有安排、月月有计划、项项有落实。 26. 执着的信念、优良的品德、丰富的知识、过硬的本领。

27. 把政治纪律政治规矩作为底线红线来严守，把深入肃清流毒影响作为长期政治任务来推进，把坚决完成改革任务作为历史重任来担当。 28. 学会劳动、学会勤俭，学会感恩、学会助人，学会谦让、学会宽容，学会自省、学会自律。

29. 把每一项改革任务都精准落实到位，把每一件手中武器都练到极致，把每一件事都干精彩干漂亮。

30. 稳重自持、从容自信、坚定自励。 31. 因事而化、因时而进、因势而新。

32. 让打主攻就勇往直前，让打后卫就拼死掩护，让配属谁就服从谁指挥。

33. 树立科学精神、培养创新思维、挖掘创新潜能、提高创新能力。

34. 坚持综合治理，强化道德约束，规范社会行为，调节利益关系，协调社会关系，解决社会问题。

35. 一流的标准、科学的方法、严实的作风、恒久的韧劲、强烈的责任。

36. 有权必有责、用权受监督、失职要问责、违法必追究。

37. 政治灵魂之所在、核心价值之所在、显著特质之所在、时代精神之所在、崇高品格之所在。

38. 为国家增创更多财富，为人民增加更多福祉，为民族增添更多荣耀。

39. 党委依法决策、机关依法指导、部队依法行动、官兵依法履职。

40. 胸中有大义、心里有人民、肩头有责任、笔下有乾坤。

41. 扶贫对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准。

42. 社会的色彩有多么斑斓，文艺作品的色彩就应该有多么斑斓；社会的情境有多么丰富，文艺作品的情境就应该有多么

丰富；社会的韵味有多么醇厚，文艺作品的韵味就应该有多么醇厚。

43. 思想的穿透力、审美的洞察力、形式的创造力。 44. 认识高一层、学习深一步、实践先一着，剖析解决突出问题好一筹。

45. 带着信仰学、带着忠诚学、带着感情学、带着使命学。

46. 融入新体制、应对新挑战、适应新要求。 47. 思想观念上“更新换代”，能力素质上“升级换挡”，工作方式上“提质增效”。

48. 画好使命“同心圆”、形成强军“聚能环”、攥成体系“强拳头”。

49. 平常之心、平淡之欲、平实之风。 50. 时时争上游、事事高标准、行行过得硬。 51. 思想上的偏差、决策中的失误、工作中的缺点。 52. 练谋略、练指挥、练战法、练保障、练作风。 53. 有些课目训了，不代表训精了；有些内容练了，不代表练实了；有的训练时间够了，不代表训强了。

54. 引领实践、指导实践、推动实践。 55. 以法为绳量长裁短，以法为规布政施策，以法为矩奖功惩过。

56. 放眼全局不为细节所累，立足长远不为现实所扰，抓住本质不为表面所惑，顺应形势不为身份所限。

57. “四个意识”不能淡，焦点方向不能偏，节奏力度不能变，工作落点不能空。

58. 坚定信心不动摇，面对纷扰不走神，直面得失不纠结，落实责任不懈怠。

59. 分层调研、分组备课、分类施教、分岗转化。 60. 坚持既重视外部安全又重视内部安全、既重视国土安全又重视国民安全、既重视传统安全又重视非传统安全、既重视发展问题又重视安全问题、既重视自身安全又重视共同安全。

61. 多看主流，不受支流支配；多看光明面，不受阴暗点影响；多看本质，不受表面现象迷惑。

62. 有实践依据、有理论分析、有具体举措。 63. 多与官兵拉家常，多闻官兵的汗味，多听官兵牢骚话，多帮官兵解难题。

64. 想群众之所想，急群众之所急，解群众之所忧。 65. 多谋安全之策，多干安全之事，多求安全之效。 66. 最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责。

67. 让制度更加成熟定型，让发展更有质量，让治理更有水平，让人民更有获得感。 68. 善于学习、敏于思考、勇于探索、勤于实践。 69. 是统一思想认识、凝聚奋进力量的迫切需要，是把握发展大势、明确前进方向的迫切需要，是赢得发展新优势、开创事业新局面的迫切需要，是提高党员干部素养、增强驾驭复杂局面能力的迫切需要。

70. 强化军人意识、具备军人能力、树立军人形象、珍惜军人荣誉。

71. 增强发展信心、把握发展规律、拓展发展空间。 72. 减少腐败存量、遏制腐败增量、重构政治生态。 73. 让组织管理更为有序，让资源配置更为合理优化，让治理效果更为理想。

74. 在守初心中铸就忠诚，在担使命中展现本色，在找差距中补齐短板，在抓落实中创造实绩。

75. 体现了教育为先和实践为要的一贯要求，体现了使命引领和问题导向的有机统一。

76. 在守初心中铸忠诚，在担使命中显风骨，在找差距中补短板，在抓落实中见成效。

77. 是凝心聚力的铸魂工程，是刮骨疗伤的自我革命，是践行宗旨的重要实践，是砥砺担当的前进动力。

78. 以真学力求深化、以真懂力求净化、以真信力求消化、以真用力求转化

79. 发展思路和工作举措再完善再深化，干部能力素质和工作作风再强化再提升。 80. 让政治信仰融入情感之中、内心深处，让红色基因生生不息、代代相传。

81. 保持一种如牛负重的使命感，保持一种时不我待的紧迫感，保持一种寝食难安的责任感。

82. 在常学常新中加强理论修养，在真学真信中坚定理想信念，在知行合一中主动担当作为。

83. 辨别政治是非，保持政治定力，驾驭政治局面，防范政治风险。

84. 立身不忘做人之本、为政不移公仆之心、用权不谋一己之私。

85. 问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、群众不认可不罢休。

86. 把“规划图”变成“施工图”，把“时间表”变成“计程表”。

87. 以思想自觉引领行动自觉，以行动自觉深化思想自觉。

88. 一心向党守初心、一心为民践宗旨、一心干事担使命。

89. 学出真忠诚，学出真信仰，学出真情怀，学出真担当。

90. 把不忘初心的标尺立起来，把牢记使命的责任扛起来。

91. 带着任务走下去，带着课题蹲下来，谋得良策提上来。

92. 思想“再充电”，精神“再补钙”，工作“再加

油”。93. 勇于“担担子”，善于“扣扣子”，勤于“钉钉

子”。94. 知之愈明，则行之愈笃；行之愈笃，则知之益

明。95. 从发展全局上查找问题，从思想根子上整改问

题。96. 常思落实之责，勤想落实之事，大兴落实之风。97.

用权出于公心，用人体现公道，办事力求公正。98. 时代是出

卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。99. 知识上的空白、经

验上的盲区、能力上的弱项。100. 清清白白为官、干干净净

做事、老老实实做人。101. 抵抗风雨的非凡勇气，继续前进

的不竭动力。102. 在思想上来一次升华，在精神上来一次洗

礼。103. 学深学懂、融会贯通，时时对照、处处躬行。104.

公正用权、依法用权、为民用权、廉洁用权。105. 把学和做

结合起来、把查和改贯通起来。106. 用心学进去、用情讲出

来，用力做起来。107. 不仅看态度，更要看行动，最终看效

果。108. 把问题查实、把根源挖深、把对策找准。109. 把高

标准树立起来，把严要求落实下去。110. 迈开步子察民情，

扑下身子听民声。111. 机遇与挑战并存，动力与压力同

在。112. 初心不改的执着，义无反顾的担当。113. 一竿子插

到底，直奔实践最前沿。114. 学在深处、谋在新处、干在实

处。115. 力戒形式主义，做到不虚；结合正在做的事情，做

到不空；紧紧围绕的总要求，做到不偏；压实各级责任、做

好整改，做到不飘。

116. 以坚韧不拔的意志、无私无畏的勇气战胜艰难险阻，以知重负重、攻坚克难的实际行动诠释对人民的赤诚。

117. 在科学谋划、完善思路上下功夫，在凝聚共识、推动工作上见成效，在部署落实、见诸行动上求实效。

118. 闯关夺隘披荆斩棘的勇气，挑重担啃硬骨头的担当、逢山开路遇水架桥的干劲。

119. 坚守初心、肩负使命，不仅是理论问题，更是实践问题；不仅是一种态度，更是一种担当。

120. 只有用知重负重、攻坚克难的实际行动，才能诠释对党的忠诚、对人民的赤诚。

121. 山一样的崇高信仰、海一样的为民情怀、铁一样的责任担当、火一样的奋斗激情。

122. 刮骨疗伤的勇气，动真碰硬的精神，触动灵魂的态度，刀刃向内的决心。

123. 坚韧顽强的斗争精神，较真碰硬的工作态度，务实创新的工作作风。

124. 锤炼忠诚干净担当的政治品格，锻造坚强自信团结的领航力量。

125. 人生奋斗才有更高的思想起点，人生奋斗才有不竭的精神动力。 126. 建设新时代需要坚定理想信念，描绘新画卷需要牢记使命担当。

127. 信仰之基一时一刻也不能松动，精神之钙一丝一毫也不能缺少。

128. 新办法不会用，老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用。

129. 新时代提出新课题，新课题催生新理论，新理论引领新实践。

130. 进行到底，需要定力和勇气；走在前列，需要自觉与担

当。

131. 以大战略全面治党治国治军，以大气魄运筹国际国内大局，以大智慧推进改革发展稳定，以大手笔擘画内政外交国防，以大担当破解难局危局险局。

132. 大公无私、公私分明、先公后私、公而忘私。 133. 前所未有地靠近世界舞台的中心，前所未有地接近实现中华民族伟大复兴的目标，前所未有地具有实现这个目标的能力和信心。

134. 把践行“两个维护”作为政治任务来落实，作为政治信仰来培塑，作为政治操守来历练。

135. 既不能以局部代替整体、又不能以整体代替局部，既不能以灵活性损害原则性、又不能以原则性束缚灵活性。

社保党建工作总结篇三

意公务员集体”、“**区防治非典先进单位”；不完全统计，受自治区、市、区级表彰的干部20多人；高质量地迎接了中央综治委检查组、自治区计生委检查组的检查和江苏、四川两省综治工作考察团的参观考察；完满地完成了**出口加工区建设需要的**居委会500多户近2000人拆迁这一艰巨的任务等。可以说，我镇由原来一个基础薄弱，名不经传的小乡镇成了三个文明建设势头迅猛的乡镇、海城区的龙头乡镇。这是我镇两年多来狠抓党建、抓班子、强队伍的结果。现将今年以来我镇的基层组织建设工作情况总结如下：

一、加强领导，精心组织，确保“三级联创”活动高效开展

1、建立机构，明确责任。镇村两级成立领导小组，明确了镇党委书记、村党支部书记的责任。建立责任人责任追究制，抽调专人设立镇基层办，安排驻点领导和工作队员形成镇村

两级三层（即班子、站所、村（居）委）领导齐抓共管“三级联创”工作的领导机制。

2、制定方案，落实措施。镇党委年初成立调查组，围绕壮大村级集体经济、规范村级工作，发挥党员作用，理顺村两委关系，解决群众热难点问题等，进村入户调研。在此基础上，根据区委的统一要求制订《**镇“三级联创”工作实施方案》，明确基本任务、目标要求和主要措施，进一步量化、细化创建计划、措施、目标。建立了督查、考核、通报制度。镇党委和各村（居）委党支部签订了目标责任状，全面实行了目标管理责任制。

3、深入动员，强化培训。镇党委召开镇村两级干部、部分农村党员、骨干动员会，各村（居）党支部以村小组作为单位召开村（居）小组长、村民代表、党员会议，利用墙报、标语等进行广泛宣传，让群众明白“三级联创”活动的开展是促进农村发展，群众得利益的好事，动员人人参与，掀起活动高潮。同时，以“五村、两规范”、基层组织创建细则为主要内容，对镇二层机构领导、驻村工作队、村干部进行培训，为全面铺开达标创建工作打好基础。

4、选准载体，推动创建。深入开展“四个培养”、“双联双为，结对帮扶”、“政策、法律、文明新风，科技知识、服务项目五进村”活动，创建市级“小康文明示范村”、“五村两规范示范村”、“科普信息示范村”。

二、围绕中心，抓住重点，三级联动，整体推进

1、率先垂范抓班子。

镇领导班子经过2002年的换届后，是**市平均年龄最小，学历最高的乡镇领导班子。13个班子成员平均年龄35岁，全部大专以上学历，其中本科学历8人。镇党委把加强思想作风建设作为重点，着力加强班子建设，做到“四个坚持”：一是

坚持用科学的理论武装思想。建立完善中心组学习制度，组织班子成员深入学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习新时期党在农村的各项方针政策，不断增强班子成员贯彻执行党的路线、方针、政策的自觉性和坚定性；学习法律法规和市场经济知识，提高一班人依法执政水平。

二是坚持民主集中制。在不断完善各项工作制度的基础上，认真执行民主集中制。凡重大事项，每个班子成员充分发表意见，集体讨论。凡是集体决定的事情，班子成员坚决贯彻执行，不折不扣地完成。在具体工作中，遇到问题及时通气，互相支持，互相信任、团结互助。

三是坚持加强党风廉政建设。班子成员能严格执行廉洁自律规定，不搞特殊化，带头提倡艰苦奋斗、无私奉献，始终保持廉洁勤政的好作风，自觉抵制各种消极腐败现象，做到堂堂正正做人，清清白白为官。

四坚持进村入户制度。镇党委从2002年底开始实施《**镇党政领导调查研究制度》，要求班子成员深入农村调研，进农家门、听农家言，解决各种矛盾和问题。一年来镇班子成员深入农村调研形成的调研文章30多篇，班子成员深入村组，有效地指导广大农民调整发展方向，寻找短、中、长期相结合的发展路子，帮扶贫困党员、群众发家致富，走出生产生活困境。镇党委书记***挂点**居委会，指导党支部抓班子、选路子，给居委会、群众出点子，帮助居委会成立了饮用水配送点和医疗合作所，增加了**居委会的集体经济收入，引进海产品加工项目解决居民就业，提高了居民收入水平。

2、突出重点抓队伍。

社保党建工作总结篇四

2004年以来，在市直机关工委的正确领导和市局党组的正确指导下，我局党建工作以十六大及十六届三中、四中、五中

全会精神为指针，认真落实党建工作目标管理任务，按照中央、省、市委的统一部署，重点开展了保持共产党员先进性教育活动，认真实践“三个代表”重要思想和党员实践“三个代表”示范行动，全面加强党的思想建设、组织建设和作风建设，将党建工作与创建“学习型、法治型、服务型”机关有机的结合起来，积极开展群团工作，加强机关文化建设，努力营造团结和谐、奋发进取的良好氛围。为促进广元食品医药经济快速发展，切实保障人民群众饮食用药安全发挥了积极作用。经验总结：

一、以“三个代表”重要思想统揽全局，切实体现党建工作在先进性教育活动中的组织覆盖按照“融入活动抓党建，党建与活动相融互促”的思路，把先进性教育活动渗透到基层组织建设的各个方面、各个环节。以先进的理念、先进的思维、先进的方法、先进的机制不断拓展领域，强化功能，扩大覆盖面，不断增强基层组织的凝聚力、战斗力和影响力，为全市食品医药经济健康发展和先进性教育活动的持续开展提供了坚实的组织保障。

（一）加强组织领导，不断增强班子的战斗力和凝聚力。按照“两不误，两促进”的原则和药监工作的特点，每年制定工作实施方案，各支部制定实施细则，为将先进性教育办成“人民满意工程”提出了明晰的工作思路。建立了局领导班子成员联系点制度，除参加中心组学习外，并以普通党员身份坚持参加支部的学习教育活动，把所在支部作为教育活动联系点督促指导。一是坚持标准，认真组织学习。认真抓好党组中心组、支部、个人自学三级学习活动，使各个环节有人抓。学习过程坚持“四个制度”，学习点名制度、请假和补课制度、会议记录制度、定期检查和抽查制度；做到“四个到位”，思想认识到位，学习时间到位，工作笔记到位，培训计划到位。每个党员均作了读书笔记、写出了学习心得。二是采取多种形式，丰富教育活动。综合运用领导讲党课，专家讲理论，典型讲事迹等方式，激发党员学理论，讲贡献，促发展的热情；联系实际，突出重点，开展丰富多

彩的主题实践活动。组织机关党员到南山红军文化园、苍溪红军渡等地参观学习，接受革命传统教育。邀请市委党校李莉教授作题为“与时俱进，永葆共产党员的先进性”专题理论讲座，局领导作了题为《党的先进性是保证党的生命长青所在的基础，党员是党的先进性的直接体现》专题党课，邀请省局纪检专员王玉生作了题为《提高廉洁自律能力，更好履行监管职能》廉政报告。

（二）广泛征求意见，开展谈心活动，努力扩展党建工作的覆盖面。局党组以召开座谈会，设置意见箱，发放调查表等多种方式征求群众意见。春节期间，全体党员广泛开展调研活动，走访群众160人次，“万人评风”活动中，由分管领导及各支部书记带队深入基层征求意见达50家单位及人员。班子成员与科室负责人、党员和群众，党员与党员之间、党员与群众之间开展了多层次多思想领域的交心谈心活动，达595人次，覆盖面达100。局先进性教育活动办公室根据收集到的意见和建议进行梳理汇总，形成意见11条，建议33条。各支部及35名党员按照“重点写问题、认真找原因、关键查自身”的原则，认真撰写了党性分析材料，并召开了领导班子党性分析报告会。认真开好专题组织生活会和领导班子专题民主生活会。局机关党委各支部相继召开了专题民主生活和组织生活会。局党组成员既以普通党员的身份参加支部专题组织生活会，并参加专题民主生活会。明确整改重点、抓好整改提高。认真抓好群众满意度测评。把“群众拥护不拥护，赞成不赞成，高兴不高兴，答应不答应”作为衡量工作的根本标准，重点把握好是否提高党员素质，是否加强基层组织，是否服务人民群众，是否促进各项工作四个内容。共向机关全体党员干部职工及离退休老同志发放测评表73份，收回73份，回收率为100。经统计，满意和基本满意率为100。

明显。能够经得起各种复杂情况的考验，狠抓作风建设，在全市政风行风评议中被评议为优秀单位。注重从教育入手，以人为本，抓教育，抓制度建设，抓规范管理，有效防止了不规范行为和腐败现象。

二、以思想建设为重点，努力提高党员队伍的整体素质，充分体现机关党建的工作覆盖一是广泛开展了“三个代表”重要思想学习教育活动。按照市直机关工委的统一安排部署，局机关党委发出了《关于认真开展“三个代表”重要思想学习教育活动的通知》，就局机关各党支部组织党员开展学习活动的的内容、方法、时间作出了具体安排。为每个党员订购了《“三个代表”重要思想学习纲要》，《深入学习“三个代表”重要思想十八讲》等学习资料。各党支部按照《通知》精神拟定了具体安排意见，组织党员分阶段认真学习，并结合广元食品药品监管工作实际，各支部组织党员分6个专题展开了广泛的讨论。在党员示范活动中，市局稽查支队、医疗器械科、市药检所化测室被评为党员实践“三个代表”示范科室先进集体。二是深入开展了进一步解放思想，又快又好地推进广元发展新跨越大讨论。各支部、中心学习小组在认真学习的基础上，围绕局党组提出的“以抓工业发展理念搞好食品药品监管工作，促进广元食品药品经济飞跃发展”积极开展讨论，通过学习和讨论，广大党员的思想政治素质普遍得到了提高，执政为民意识和全心全意为人民服务的宗旨意识普遍增强，达到了既提高党员干部素质，增强党员领导干部五种能力的目的。三是深入基层调研，使党建工作密切联系群众的凝聚力。邀请了省局领导到广元医药工业调研并就发展提出规划建议。局党组成员经常深入基层调查研究，收集基层的意见和建议，围绕社会及职工最关心的问题进行深入的研究，切实改进机关各项工作，起到了“做表率、走前列”的作用。机关党委带领党员干部职工以“我为人人”为出发点，尽职尽责、扎实地为基层和社会服务，没有“门难进、人难找、脸难看、话难听、事难办”的现象发生。并向社会公示了《广元食品药品监督管理局社会服务承诺书》，将监督目标，工作承办时限作了详细规定，给自己念好“紧箍咒”，受到了基层和社会的一致好评。

三、以组织建设为重点，推动机关党的工作顺利进行，努力实现党组织工作的凝聚力覆盖

（一）抓工作安排部署，落实党委工作目标责任化。机关党委每年都要提出工作要点和目标，明确具体措施，专门研制党建工作目标责任制。与各支部签订党建工作目标责任书，将目标细化到支部，半年一检查，年终一考核，逐项抓落实，促进了机关党的工作责任化。

（二）抓制度建设，促进机关党建工作规范化。先后制定了机关党委会议制度、支部生活制度、党费收缴管理办法以及党的组织生活检查制度等管理制度，对机关党组织如何开展工作提出了具体的规定，支部每月一次组织生活，党费必须按中央组织部规定收缴。为抓好工作的落实，机关党委组织专门力量按季度对各支部开展组织活动情况进行检查，检查内容有支部生活内容、参加人员、记录是否完整、党费的收缴是否按照规定标准执行，是否按时足额交纳等。通过检查，各支部的工作到位，开展各项活动优良，完成了机关党委下达的各项目标任务。

（三）坚持“三会一课”制度，使党的组织生活标准化。年初党建工作明确要求各支部每月召开一次支部党员大会，全年不少于12次。党员领导干部全年参加组织生活不少于6次。通过检查，每年机关党委集中开展组织生活会达14次，机关支部组织生活40次，领导干部参加35次，党员领导干部参加双重组织生活均超过12次以上，局党组书记和成员每年给全体党员上一次党课。同时加强对退休支部党员的管理工作，在各种节庆活动期间，组织离退休干部开展健身活动，参观文明新村建设，到广安小平故里、苍溪红军渡参观学习等。通过活动开展，充分体现了组织的关爱、集体的温暖，充分调动了广大党员干部的积极性，体现了党组织在广大党员群众中的凝聚力和号召力。

（四）抓“双向培养”，发展新党员工作严肃化。机关党委明确提出：在发展党员工作中，要认真抓好“双向培养”，即要把业务骨干、拔尖人才和学术带头人培养成入党积极分子、共产党员，又要把共产党员培养成业务骨干、拔尖人才

和学术带头人。两年来共有7名业务骨干向党组织递交了入党申请书，确定为建党积极分子。经过党组决定，把一些业务骨干、学科带头人放到了重要工作岗位锻炼。对已具备条件的入党积极分子，按程序认真做好发展工作，按时按质的办理相关手续，使发展党员工作规范有序、充满活力。

（五）抓好群团组织建设和党建工作格局化。建立了职工活动中心，购买了体育、健身器材，经常开展健康有益的体育活动。带领团总支开展青年志愿者活动，由建党积极分子、团员、检验技术骨干组成团员义务服务队，利用工作间隙宣传药品法规、安全用药常识，将提高团员青年的素质与先教活动结合起来，将“两促进、两不误”贯彻到群团工作中。带领妇代小组开展多种文体比赛活动，落实好妇女保健及计划生育工作；组织机关党员干部参加全市的体育竞赛等健康有益的活动。

（六）开展党员联系户活动，促使党建工作深入化。机关党建想群众所想，急群众所急，心系帮扶村广大群众。局机关党委先后帮扶旺苍县嘉川镇和平村、青川县骑马乡光明村，开展了机关副科级以上干部“结对子、一帮一”帮扶活动。帮扶工作一方面是扶持重点项目，另一方面帮扶一批特困户及困难党员，在送科技书、送经费的基础上，帮助他们发展庭院经济，提供致富信息，寻找致富门路，扶持一批果农、药农，帮助解决好专业户发展中的部分经费。帮助建设村卫生站，解决部分资金、设备、药品，建立健全管理制度，培训村卫生站工作人员，确保当地老百姓用上安全有效价廉的放心药品。三年来，我们多次为新村建设搞规划、跑项目，支持新村建设。共捐款捐物2万余元，促进了社会主义新农村建设。

四、以作风建设为重点，不断增强机关党员干部廉洁从政意识一是按照局党组统一安排，狠抓机关作风整顿。通过组织学习有关文件规定、自查自纠、评议整改，使广大药监干部受到党纪、政纪、法律教育，全体党员的宗旨观念，大局意

识，政治意识，忧患意识，责任意识，群众意识，法制意识得到增强。耍特权、抖威风，冷、硬、横、推，以及“五难”问题不再发生，办事效率、服务质量、群众满意度有了明显提高。二是抓机关党风廉政建设，广泛开展警示教育。先后组织机关党员干部及全体职工收看了“扭曲的人生”、“赌掉前程”、“贪欲的警示——全国药监系统警示教育片”、“覆辙之鉴——领导干部收受钱物典型案例警示录”等党员电教片，收看了《廉政中国》梁雨润、张建国同志事迹报告会，组织收看了王顺友的先进事迹，使大家提高了觉悟，加强了警戒。三是组织党员学习和讨论，树立廉洁从政的思想意识。学习《党内监督条例》、《党纪处分条例》、《党员权利保障条例》，观看了两个《条例》辅导报告电教片，组织全系统党员及副科级以上干部50人参加了市纪委组织的《实施纲要》和《学习纲要》知识竞赛，参与率98.04，优秀率达100。撰写了“以发展的理念，加强党风廉政建设”论文上报市直工委，并推荐孙骊华同志参加工委组织的演讲比赛。四是协助抓好管理工作，确保日常工作顺利实施。结合机构改革，调整完善了领导班子，实现了稳定和谐，确保各项工作目标任务的顺利完成。机关党建工作在市直机关工委和局党组的正确领导和指导下，成效明显。连续两年受到市直机关工委表彰，授予我局机关党委先进基层党组织称号，四名同志分别被市直机关工委表彰为先进党务工作者和优秀共产党员。机关团总支连续两年被团工委表彰为红旗团支部，3名同志分别被表彰为优秀团干部和优秀共青团员。整个工作受到了上级和局党组及机关全体党员职工的充分肯定。按照目标自查考核得100分，加分1.3分，合计101.3分。不足之处：一是需进一步解放思想，积极探索食品药品监管系统党建工作的新思路；二是支部组织生活规章制度有待于进一步健全和完善；三是进一步加强对党员思想认识的指导，在党内大胆地开展批评和自我批评。改进措施：一是领导班子带头搞好“学习型”机关建设，努力实现党组领导班子好的思想、好的能力、好的作风、好的形象。二是努力创建勤政廉洁高效的服务型机关。加强局机关各科室之间的交流和沟通，促进机关人员深入基层开展服务工作。三

是进一步探索系统党建新方法、新路子，完善现有各项规章制度，实现“党员长期受教育，群众长期得利益”长效机制，依法促进食品医药事业协调健康发展。今后三年工作打算：继续深入学习贯彻党的十六大及十六届五中全会精神，努力实践“三个代表”重要思想，紧紧围绕国家、省、市局的工作中心，加强机关党的建设，充分发挥广大党员的先锋模范作用，努力创建学习型组织和“三型”机关。一是狠抓政治理论学习，努力提高党员队伍思想政治素质。深入学习党的十六大及十六届五中全会精神、“三个代表”重要思想和胡锦涛总书记等中央领导的重要讲话精神；学习有关时事政治、政策、党内法规，促进广大党员从思想上、政治上与党中央保持高度一致；学习有关文献、文章，提高党员的政治鉴别力和整体素质。二是重抓执政能力建设，努力提高机关党组织的凝聚力、战斗力和创造力。根据省委加强党的执政能力建设的总体目标，组织党员做到“三学习两加强”：学习相关经济知识，提高广大党员对食品医药企业的帮扶能力，服务基层、服务企业、服务群众；学习相关业务知识，提高党员的业务素质，增强食品药品监管能力；学习法律法规知识，文明执法、公正执法、科学执法，提高党员队伍整体执法水平；加强政治思想工作，促进政治文明、精神文明、物质文明建设；加强对外合作，吸收先进经验，促进机关党的工作全面发展。三是齐抓党的组织建设，努力提升党员队伍整体形象。按照上级党组织的统一部署，认真抓好建立保持共产党员先进性教育的长效机制，修改和完善相关制度，把党风、党纪、廉政建设作为党员先锋模范作用发挥的重要内容；协助党组织抓好领导班子民主生活会，抓好民主评议党员工作。严肃评议、处置不合格党员，保持党员队伍的纯洁性和先进性。认真抓好“双向培养”，强化在业务骨干中培养入党积极分子，在机关党员中培养业务骨干、拔尖人才和学术带头人。抓好入党积极分子培养教育工作，注重在生产工作一线和机关业务骨干、拔尖人才、学科带头人中发展党员。坚持发展党员工作“十六字”方针，做到成熟一个发展一个。四是严抓党的作风建设，努力提高共产党员实践“三个代表”示范行动的水平。继续抓好市委命名的共产党员实践“三个

代表”示范单位、示范岗及机关党委命名的“示范科室”的示范行动；加强对身边先进人物、优秀党员的先进事迹的宣传教育工作，促进机关党员的思想政治觉悟的提高；坚持以人为本，积极开展领导与职工、党员与职工之间的谈心交心活动，努力创建和谐科室、和谐部门、和谐单位；加强对“防邪”工作的组织领导，严防封建迷信和邪教的侵蚀。五是力抓党风、党纪、廉政建设，努力提高党员队伍拒腐防变的能力。结合本单位实际，广泛开展党风、党纪、廉政教育，从思想根源上提高防治腐败的抵御能力；加强对机关党员领导干部、普通党员的党内监督，对党内违规违纪行为进行严肃查处，促进机关党的作风进一步转变。六是强抓调查研究，努力探索加强机关党的建设新思路、新方法。进一步解放思想，更新观念，加强地方食品医药经济发展的工作调研，增强监管为地方发展服务的观念；进一步加强对监管对象和行政执法队伍的专业技能培训，加大执法力度，做到不留监管的“空白点”。

《局机关党建自查工作总结》，欢迎阅读局机关党建自查工作总结。

社保党建工作总结篇五

在基层组织建设年工作整改提高阶段，格瑞特电厂党总支结合电厂的实际情况并且根据中煤进出口公司党委办公室的要求分类定级，查找各种问题，采取各种措施进行整改落实。

一、领导干部抓整改。

（一）领导干部把关抓落实。由格瑞特电厂党总支书记及两个党支部书记，针对分类定级查找出来的组织服务不到位、住宿条件不好等问题，制定整改方案。

（二）党总支书记帮扶我厂职工。格瑞特电厂党总支书记走基层对其职工进行帮扶，完善格瑞特电厂的各项工作和服务。

（三）各组织部门督促。每月下派2名小组干部成员到基层进行监督和帮扶，使得各项工作顺利开展。

（四）建设职工与领导的帮扶桥梁。在各班组中选派工作队员长期在基层进行监督，采取走家串户等方式，帮助社区党组织与职工架起整改沟通“桥梁”。

二、领导干部验整改。

建立了“电厂党总支、车间党支部（小组）、党员、职工”的信箱、电话联系模式，把我厂各车间部门分成若干点进行联系，采取争先承诺、整改践诺、公开评诺每个部门、车间进行整改的成效，检验我厂进行党组织的整改工作成效，向党员作出“强组织、访民情、抓落实、办实事、谋发展”的争先承诺；以电厂党总支为单位，通过开展党员奉献日、跟踪服务等活动，履行整改践诺；组织召开部分党员群众代表参与的测评会，对承诺和整改情况民主测评。

三、整改的效果

结合我厂的工作实际，在整改活动中，我公司努力培育先进典型，促进领导班子加强建设，规范管理，团结协作，廉洁自律。充分发挥党员干部的先锋模范作用，促使党员干部能自觉保持先进性，具有高尚的人格魅力、强烈的事业心和责任感，以及乐于奉献的精神。促进我厂工作制度化、规范化，形成有效的现代化管理运行机制，共同努力不断增强我公司的生机与活力。

尽管我们在整改活动中做了积极地探索，取得了一些成绩，但与上级党委的要求相比还有一定的差距。但是，我公司通过开展的各项活动，全公司干部职工素质明显提高，工作作风明显好转，服务质量明显改善，我们将再接再厉，找准不足和薄弱环节，把我公司工作提高到一个更高的水平。

社保党建工作总结篇六

这是我来和信丰田的第一个月，对我而言这是个美好的开始，开启了我人生的一个方向。

虽然我不是第一次做客服，但我是第一次接触这个行业。一开始对于这个行业真的是一窍不通，面对于客户的问题常常会不知所措。面对我的无助领导一点一点细心的教导，教我怎么向客户提问，灵活的处理客户的问题，边工作边学习，在工作中积累经验，很多东西只有在工作中遇到了才能够体会到实质。为了让我能够更透彻的了解汽车这个行业，公司对我进行了系统的培训，从企业文化到汽车的构造。更深入到作业现场，实地学习保养维修的操作过程，切实了解作业流程，学习了很多汽车的专业知识。虽然并不是透彻的了解。但总体的过程有了初步的体会，这次的培训极大的方便了我以后的工作，让我在接到客户反映的问题时能有所了解，避免了不知所云的情况。例如客户反映喷漆的时间长，了解喷漆的程序后就知道，喷漆做好后还有一个干的过程。让我能够清楚的为客户解释清楚，避免客户误解。

当然对于这个全新接触的行业，更多是学习的过程，汽车这个行业深不可测，要学的东西真的很多，也多亏了有位好老师带着我，教我怎样灵活的面对客户的问题，怎样为客户处理好问题的同时为公司争取更多的利益；在遇到刁难的客户的时，如何委婉的和客户解释清楚，也是在里让我体会到满意是基本要求，忠诚是我们的目标。好是我们最初的要求，非常好是我们的方向。希望能做到客户心中的十分。

cr客服是极需要耐心和细心的工作，要求我对待工作认真仔细。通过从客户的回访中能真实的反映的我们公司内部和售后的各种问题。信息的反馈从这里集合到一起，真实了显现出我们存在的问题。特别是从这个月开始采用了十分制。对于我们每一个顾客的意见和未达到十分都以流转单的形式体现出来。也正是这一张张的流转单的，反映出我们存在的各

种问题。

不可否认，流转单增加了我们的工作量，但也正因为流转单的传递，让我们与售后的sa联系更紧密，有问题就直接反映到sa[]能更迅速的为客户处理问题。不过可能是才使用流转单的形式，这个月暴露的问题还比较多，回单并不是很理想，正如领导说的一样，只要我们将每个问题都认真的对待，以后问题会越来越来少。我们的工作也会更轻松。通过对这些客户的意见整理我们也可以看到，我们存在问题有着一定的重复性，客户反映的几个常见问题有；一次修复问题、价格太贵、零件等待的时间太长。总结起来这也会是我们下个月关注的重点。通过处理这些问题来提高我们的服务质量。对于有些问题是不能避免的，比如零件不齐全而等待时间长，我们只能尽可能的向客户解释清楚，并适时的通知客户零件到达的时间。

工作也让我有了很多的第一次，第一次接待客户，第一次组织参加了爱车养护课堂活动。当客户从电话的那头变成了现实存在的实体。我还缺少了那份大方和自然。特别是面对客户的提问时还过于紧张，我知道以后还会有很多活动，真的要不断改进，面对大型活动安排得当，有条不紊的处理活动的问题。

通过这一个月的学习和工作，对于这也有了一定的了解，已经慢慢熟悉平常的工作，相信只要努力学习，一定能处理的得心应手。未来的一个月还会是我一个磨合历练的过程。首先，要自己很独立处理客户反映的问题。其次，对于客户反映的问题及时与sa沟通好，并将这些问题做好详细记录，整理成表做好总结，每周周会上进行讨论。再有，这个月还会有爱车养护课堂活动，配合好活动的安排，全身心投入到活动中，吸取活动的经验。

我相信在未来的一个月对于工作能独挡一面，有努力也会有进步。