

最新社区工作者半年工作总结(优秀8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社区工作者半年工作总结篇一

xx东湖管理处治安队全体成员首先感谢上级领导和同事们这一年来对我们治安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们治安队工作的肯定。在公司和管理处各级领导的正确领导下，在安全小组全体成员的共同努力下，我们克服了流动性大、缺陷多、思想不稳定等诸多困难，圆满完成了领导交给的各项任务。

在工作中，每名队员紧紧围绕“先严于兵，后严于闫冰”的思想，配合连队开展了一年来的消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种消防器材。为了贯彻公司四化一畅通的精神，我们统一在小区摆摊占道。由于我们的清理影响了摊贩的生意，我们也遇到了很多困难，有时甚至把他们打了一顿，但在我们通过之后。

东湖上城冬天投入使用的时候，有很多天然的风口，夹杂着沙石的刺骨寒风打在我们脸上，像刀割在脸上。但是，我们没有被这样的困难吓倒，而是更加认真地在巡逻岗位上工作。记得有一次我们巡逻到上城a3栋的时候，经过仔细沟通，发现一个有精神障碍的中学生有自杀倾向。我们及时联系了他的父母，把他送到了龙南医院。当他的父母看到我们把他的孩子从死亡的边缘拉了回来，那种复杂而激动的表情无以言表，我们拯救了一个即将破裂而重生的家庭[]20xx年6月，我

们巡逻到b5栋时，发现该栋楼上有烟。上去检查后，发现大楼的太阳能热水器着火了。由于我们的及时处理，避免了一场可能造成重大损失的火灾，同时也为业主挽回了一定的经济损失。他受到了主人的表扬。他说，“生活在这样一个安全的社区里，我感到安心和舒适。”听到这些我们比什么都高兴，因为我们的努力没有白费，我们看到了我们的成绩。同时配合公安机关抓获盗窃轮胎、防火带、相机等的4名小偷。，为公司挽回直接经济损失2万余元，为业主挽回损失近万元，赢得了业主的高度评价，为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证。只有让我们的保安员掌握各种技术知识，才能顺利完成上级交给的任务和各种特殊情况。因此，班组长制定了各类专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术和团队建设的学习和完成情况，以及各类学习的具体内容。

每天组织保安员军训2小时，每周组织保安员学习消防安全知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度。因为我们的保安都是异地的，少数是部队收回来的，大部分是当地农村孩子，文化程度不是很高，人员整体素质太低，专业知识不足等等。，我们针对这种情况及时组织了各种培训。

班组建设是质量文明的重要体现，也是一个班组技术实力的体现。为此，治安队专门召集大家学习，让队员们先从思想上发起认识，彻底转变以前认为流于表面的队伍建设，规定队伍建设内容要结合工作实际，工作中遇到的问题和现象要以书面形式反映到队伍建设中。实现班组建设与实际工作的良性互助，同时将班组建设与安全结合起来，如班组建设中的安全活动内容。利用安全活动的内容反映本班成员对安全检查的认识，并对安全检查提出一些看法和改进建议。

没有强大的政治思想，一个团队是无法达到更深刻的认识的，是不可能在最困难的时候站出来的。治安队充分认识到政治思想的重要作用，每个人在工作中严格要求自己。通过组长、

班长的带头作用，保障队员养成了不怕苦不怕累，关键时刻能扛得起、放得下的优良作风。他们是管理办公室内公认的质量小组之一。

在20xx全体保安的共同努力下，保安队伍取得了一定的成绩，但离未来的工作还有一定的距离。只有不断发现自身的问题，才能更好更快的进步，更好的维护小区的安全。希望各级领导和兄弟管理处提出宝贵意见。我们保安队将对自己要求更高，争取在今年的工作中取得更好的成绩，以感谢各级领导对保安队的支持和肯定。

社区工作者半年工作总结篇二

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

地区发展模式特点：（1）较多关获得应得的资源，使社会权

力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。3. 社区教育：

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

7. 地区发展模式：通过鼓励当地居民的民主参与、团结合作、自我帮助、自我组织起来，利用当地的资源，当地的知识和技术，当地的创举和领袖，通过社会工作者的发动，鼓励居民自决，来解决当地的问题，促进当地的发展。8. 社区发展：

9. 社会策划：也叫社会计划，是依靠技术专家的意见和知识通过理性、客观和系统化的分析处理社区问题。10. 社区建设：

二．简答题

1、社区工作的具体目标：

（4）培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

(2) 介入问题的层面更为宏观 (3) 具有一定的政治性 (4) 富有批判和反思精神

3、满足社区需要是社区工作目标的核心内容

4、试述社区工作的功能 (1) 社区工作对个人的功能

(二) 社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则： (1) 以人为本，服务居民 (2)

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则： (1) 当地居民应该是确定社

区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

(2) 社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

(3) 社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

(4) 社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：(1) 促进居民之间的交流
(2)

团结邻里 (3) 社区教育 (4) 提供服务和发展资源 (5) 社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：(1) 拜访关键人物 (2) 和居民

进行接头接触或深入访谈 (3) 公共集会和公益活动 (4) 事件的介入和焦点小组

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

优点：1营造良好的社区氛围2提高居民的能力3推进社区民主4切合中国传统文化

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

（2）将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

(3) 将远离社区内的大型机构迁回社区内

3对社区照顾

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

24、专业技巧与服务方式：1资源调动2社区联络3社区教育4社区照顾训练5支持服务

第八章 社区工作者

25、我国社区社会工作的组织机构有哪些

街道办事处2居民委员会3社区工作站4社区服务中心

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

27、社区社会工作人员的专业素质要求体现在哪几方面

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

- (1) 便利生活服务
- (2) 文教体育服务
- (3) 服务需求满足
- (4) 社区服务满意率

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作者的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

3、简论社区工作者的素质要求？

4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？

5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这

些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为中學生提供戒除网瘾的治疗；

(2)充分利用社区活动室及社区学校的资源，为这些中学生提供活动场所；

(4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括中学生对服务的满意度、方案执行情况 & 效果评估。案例二：

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服

务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二)方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1)为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2)组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3)为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4)利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，

防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？

2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。

3. 社会工作者应采取什么样的介入方法，帮助社区干部有效推进工作开展？

答题要点：1. 本案例属于社区治安工作。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。

社区工作者半年工作总结篇三

随着市场经济的发展和改革的深入，大量的社会不稳定因素层出不穷，社区已经成为化解矛盾、促进社会稳定的重要载体。创建“平安社区”，强化社区的维稳功能，加强社区治安管理，是构建和谐社会的重要途径之一。

综治工作是“创平”的基础，“创平”是综治工作的深化。

社区治安的好坏，直接影响着社区能否具有和谐、安祥、优美的生活环境。同时，“创平”工作是老百姓的迫切需要，是党和政府维护稳定，促进发展的有力举措。

为搞好“创平”工作，将“创平”工作落到实处，协调各部门齐抓共管。为此，社区专门成立了“创平”工作领导小组。

领导小组经常召开会议研究“创平”工作的总体目标，实施方法，责任机制等多方面的问题，并对“创平”工作中出现的问题及时予以协调帮助，有力地推动了“创平”活动的深入开展。

“创平”活动是一个新的课题，没有现成的经验好借鉴，我们在工作中不断地摸索积累经验、教训，从加强综治基础的环节抓起，对照“创平”的要求和标准，将“创平”工作定位在“今年争取创成，明年巩固提高，第三年争创成典型”的总体规划。

密切联系群众是我党一贯坚持的优良作风和政治优势。要想搞好“创平”工作，广泛发动群众健全群防群治网络是“创平”工作的基础和支撑点。

建立群防群治网络，一是要加强思想教育，努力提高社区居民对“创平”和综治工作重要性和必要性的认识。二是进一步明确目标、任务。“创平”的目的在于加强社会治安综合治理，有效地预防和打击各种违法犯罪，扫除“黄、赌、毒、邪”等社会丑恶现象，保护广大人民群众的生命财产安全，努力营造和谐、优美、安定的生活环境。

社区根据自身的特点，结合“创平”的要求，社区组建了一支由志愿者和部分低保人员组成的义务巡防队，另外，我们还将辖区内的楼长动员起来，组成联防互动安全防范网络。正是有了这样多层次的防范网络，从而构筑了一道铜墙铁壁，初步形成了和谐、安全、稳定，一家有难大家帮的生动局面。

“创平”活动开展以来，各项工作全面推进，取得显著成绩。在“创平”活动开展过程中，紧紧围绕“创平”的要求，为确保切中要害，排难点，查症结，找问题，抓落实，实行集中攻关，分牌包干，保证重点、难点问题的解决。

1、加大对“两劳”人员的帮教工作，我们对“两劳”人员建立了帮教档案，层层落实责任，在加强思想改造的同时，我们还尽力帮助他们解决一些生活上的困难。

2、强化矛盾纠纷排查工作，完善了防范组织建设，建立了矛盾排查预警机制，卓有成效地化解了各类民事、家庭纠纷。在20xx年度，截至至10月，无越级事件，无上访问题，各种纠纷调解率达100%，成功率达100%。

在“创平”过程中我们着重从两个方面创新工作。首先，着力强化人民调解，整合各方资源，齐抓共管，健全调解网络，加强培训，提高调解员的综合素质。从矛盾纠纷排查切入，将民间调解与行政调解、司法调解有机结合。充分发挥调解网络的作用，真正做到了小矛盾不出家，较大矛盾不出社区。其次，强化民主建设，推进社区自治，引导社区居民自觉遵守“文明公约”，学习贯彻“公民道德实施纲要”等，从而奠定了社区稳定，切实加大了“创平”工作的力度。

“创建平安社区”是构建社会主义和谐社会的内在要求，它既包括打击和预防犯罪，对敌斗争，也涉及调处人民内部矛盾等。这一切都离不开人的因素，只有全民动员共同提高，强化思想道德，提高法治意识。才会有真正意义上的稳定。但遗憾的是由于近年来社会治安的下降，社会风气的恶化，人们缺少安全感。于是乎严密的防盗门和自身的心理防线使“社会人”变成了“个体人”，传统的“老邻居”关系渐渐成为历史。面对这样的局面“构建和谐社会，打造平安社区”显得十分必要和及时。

人是社会生活的主体，更是社会和谐、稳定的主体，离开了

人的交往，社会和谐就无从谈起。个体身心和谐，既取决于社会成员具有良好的心态，也取决于制度给予人的希望，即社会成员感到大致的公平。和谐社会的构建取决于在社会经济发展进程中合理地处理人与人的关系，取决于社会制度的合理安排。在激发社会活力的过程中，既要激发处于社会强势地位人创造、拥有财富的活力，又要注重弱势群体的生存空间。只有这样才为构建和谐社会提供了基础和可能，才能实现社会的稳定与和谐。

社区工作者半年工作总结篇四

育才社区关工委在青山区关工委、万青路办事处关工委的正确领导下，以社区建设为中心，发展青少年整体素质为目标，积极开展关工委各项工作，并大力协调驻区单位，资源共享。以“三个代表”重要思想为指导，根据社区自身实际情况，每年制定出年度工作计划，以计划为目标，来完成各项关工委工作。一年来经过我们社区关工委的不懈努力，在整体工作上取得了较大的成绩。下面就将工作情况汇报如下：

社区关工委班子首先以理论知识学习为起点，通过学习“三个代表”重要思想，以及各类关心下一代知识、政策、文件精神，不断丰富自身文化素质，提高了对关工委工作的认识，进一步开拓了工作视野。另一方面，在不断学习的同时，社区关工委组织还深入管区了解情况，掌握第一手资料，积极开展工作，增强了整体班子凝聚力，务实力。

爱过国主义教育是我们的主旋律，今年是恰逢举国上下隆重庆祝新中国成立六十周年和改革开放三十周年的重要时期，我们以此为契机，积极参加了万青办关工委组织的以“祖国在我心中”为主题的诗朗诵讲故事比赛，我社区的张娇阳同学取得了好成绩。我社区于20xx年8月8日举办了以“喜迎建国六十周年、建设和谐平安社区”为主题的消夏文艺晚会。

以上是我们关工委的一点肤浅做法，我们将进一步联系社区

实际，做好关工委工作，为祖国的未来和少年的成长奉献一份微薄之力。

社区工作者半年工作总结篇五

一年来，生活管理站党总支在厂党政的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以保持共产党员先进性教育活动为契机，紧紧围绕局、厂原油生产任务，结合我站实际，以解决居民群众迫切需要解决的问题为突破口，从“夯实工作基础，提高服务质量，打造服务品牌，促进和谐油区构建”四个方面入手，构建“三大工程”，即抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程；开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程；搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程，全力推动各项创建工作。通过努力，金采小区面貌焕然一新，已初步建成设施基本配套、服务基本完善、环境整洁优美、社区秩序井然、文化生活丰富、道德风尚良好、群众满意放心的居民住宅区，开创了我厂文明小区创建的新局面。

一、抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程。文明创建是一个长期、系统的工程，需要人人参与。创建伊始，党总支就提出了“金采小区是我家，文明创建靠大家”的口号，构建了居委会、物业管理队、小区居民“三位一体”的运作机制，调动一切积极因素，创造性地开展工作。

1、把文明创建与党员先进性教育活结合起来。充分发挥党员干部急难险重冲在前的作用，将艰苦细致的工作分解落实到人。小区架空层的清理问题，是群众关心的热点问题。处理得好坏，直接关系到党在群众中的形象。也是厂党政领导十分关注的整改问题之一，当组织上决定对其进行清理时，预备党员的居委会主任郭建宇同志主动请缨，毅然承担起前期工作，从拟定方案、出公告、作宣传，他都积极参与走在前。小区有一位居民长期捡垃圾并堆放在架空层内，周围群众意见很大，但在清理公告出台后仍以各种理由不愿清除。郭建

字不厌其烦地上门做工作，有一天竟然跑了十来次。在他真诚地感化下，这个“钉子户”终于同意了清除。

2、把文明创建与提高居民素质结合起来。一个社区的文明创建如何，取决于居民文明素质的高低。对此，站党总支从提高职工自身素质入手，通过“作为生活人，我为生活做什么”大讨论，从思想上、行动上自我剖析，找差距、查不足、定措施，严格自律。其次，重新编撰《居民手册》，大力宣传《小区文明行为规范》，让居民自觉养成良好的行为规范。

3、把文明创建与物业管理市场化改革结合起来。小区文明创建在很大程度上与物业管理工作密不可分。物业管理市场化必须做到有凭有据，有法可依。通过各种方式宣传物业管理的职责，理清服务范围，使居民心明；并利用橱窗、公开栏，公开物业费、水电费的收缴情况，接受居民监督，从而有效地化解了居民与物业之间的矛盾，促进了文明创建。

4、把文明创建与企业文化建设结合起来。企业精神是企业文化的核心内容，是现代企业管理理念的集中体现，是凝聚职工人心的一面旗帜。我站立足自身实际，结合“争创时代先锋，构建和谐二厂”的目标，在企业精神的提炼、宣传、教育、辐射、凝聚上下功夫，开展了丰富多彩的“岗位技能竞赛”、“座谈会”、“演讲会”、“知识竞赛”等活动，形成了生活人“文明、高效、服务、创新”的企业精神，凝聚了人心、营造了氛围。

二、开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程。“要把做群众思想工作与帮助群众解决实际问题结合起来，既讲道理又办实事，既以理服人又以情感人，在办实事中贯穿思想教育，通过解决现实问题引导群众提高精神境界。”站党总支以解决居民群众迫切需要解决的问题为文明创建的突破口，在积极争取硬件配套的同时，注重软件的开发，开展特色服务，构筑小区优美、舒适、文明的人文环境。

1、开展居民参与小区大讨论活动，推进居民参与社区管理能力的不断提升。居民的参与是小区发展的活力之源。在文明创建中，站党总支广泛收集意见，倾听居民的呼声，把实事办好，把好事办实。xx年，由居委会牵头，多次召开居民代表大会和幢长会议，对小区安装太阳能、晾衣架和小区架空楼层的合理使用等问题进行广泛的讨论，坚持“居民自己的事情自己办”，把决策权交还给居民。在广大居民的共同参与下，1-10月，收到居民反映问题79条次，已解决了74条次。

2、开展困难群体帮扶活动，推进居民人际和谐不断提升。针对部分老弱病残和“空巢”家庭的实际情况，居委会充分发挥“救生员”和“消防员”的作用，对各户进行摸底，建立困难群体档案，掌握了第一手资料，以及时化解各种矛盾和困难。物业队的维修班和液化气站职工自发组织义务服务小组，每月对小区困难群体进行上门服务，两年多来他们始终如一地坚持这样做，受到了小区居民的好评。

3、开展服务进家活动，推进小区的凝聚力不断提升。卫生所党支部开展了“满意全方位，服务零距离”的活动，把社区疾病预防放在首位，每月组织健康讲座，着重讲解高血压、冠心病等中老年人高发病的防治和日常保健知识，他们在不定期开展义诊活动的同时还开设家庭病房，出诊48人次，为解决职工购药难的问题建立便民购药登记，方便了病患，增强了小区的凝聚力。

4、开展创建平安小区活动，推进小区综合治理水平的不断提升。今年本站协同派出所等部门组织了义务巡逻队，在人手不足的情况下，居委会抽出人员实行24小时值班制，确保小区的安定与和谐。每到寒暑假，便是各类事故、隐患高发期，今年7月，居委会在总结过去“红领巾”监督岗的成功经验的基础上，利用假期充分发挥孩子们的积极作用，继续开展了“红领巾监督岗”活动，活跃在小区里监督环境卫生，和不安全、不文明行为。在她们的监督下小区的不良行为得到有效遏制。

三、搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程。品牌就是形象，特色就是优势。我站针对服务于基层、服务于前线、服务于小区居民的特点，抓住重点，以提高服务质量，提升服务水平为着眼点，有效地开展工作，创造出一个个闪光点。

1、搭建党员引路平台，打造“党员模范”品牌。一个党员就是一面旗帜。在全厂轰轰烈烈开展的“保持共产党员先进性教育活动”中，党总支向全体党员提出了“率先垂范，永葆先进”的号召，号召全体党员紧紧围绕“树形象、比服务、做表率、争一流”的目标，争做“优质服务的模范、践行政策的模范、廉洁自律的模范、勤奋学习的模范、爱岗敬业的模范、勤俭节约的模范、遵纪守法的模范、开拓创新的模范”，打造一支心系职工、服务群众、奋发进取、立足岗位、勇于创新、无私奉献的党员队伍。先进性教育活动以来，先后涌现出勤勤恳恳、一心为居民办实事的丁思敏；情牵居民心连职工的好队长吴新华；以队为家的吴秋平；热心社区医务工作的曹荣亮等。

2、搭建基础管理平台，打造“优质服务”品牌。首先，站党总支以“基层管理推进年”为抓手，夯实“三基”工作，严把管理关。健全完善了一系列规章制度，在加强岗位练兵的基础上，不断提高职工技能水平。通过成本分解，层层落实，上半年我站成本指标得到了有效控制。其次，随着我厂物业管理改革的不断深入，为了与市场接轨，我们选派技术管理骨干外出学习物业管理知识，采他山之石，完善了一系列适合我小区的服务规范标准，如物业管理收费办法、私驾车停放规定等，使物业管理工作逐步走向科学化、规范化、标准化发展。第三，开展“争创优质服务，争当星级职工”活动，建立健全长效机制。制定了评比细则和奖励办法，每季度评比一次，产生了孙贵云、王建忠、杨晓萍等一大批优质服务、爱岗敬业、勤奋学习、无私奉献的岗位明星，充分调动了职工学习身边人，做好身边事的积极性，为打造良好的整体形象开拓了新的思路。

3、搭建职工参与平台，打造“职工点戏班子唱”品牌。我们把职工群众满意不满意、赞成不赞成作为衡量工作好坏的准则和尺度，通过网络、意见箱、公开栏等多种渠道征求群众意见，让职工参与管理、参与监督。年初，针对职工意见较大的奖金分配问题，站党总支积极协调，召开了站行政、工会和职工代表共同参加的讨论会，重新调整奖金再次分配方案。在党员先进性教育活动中，共收群众到意见和要求21条，通过努力到目前为止落实整改95 %以上。

4、搭建舆论导向平台，打造“生活人”品牌。多年来，生活人给外界的印象是：职工老弱病残、工作拖拖拉拉，精神面貌不振等，今年，我站借油田成立30周年之际，收集大量生活人积极奋进的事迹、人物材料，在职工中广为宣传，将身边的先进典型推到前台，展现生活人在小区建设过程中，勤勤恳恳、默默无闻的良好精神风貌。作为我站窗口之一的门卫班，面对小区人多、车多、流动人员多的难点，严格岗位职责，加大管理力度，兢兢业业，她们的业绩得到居民的认可，并在有关单位得到了推广，打出了生活人品牌。

社区工作者半年工作总结篇六

加强社区建设是推进和谐社会发展的基础，是党和政府加强社会管理的一项强基固本的工作。发展终身教育，构建学习型社会，是实施这一战略目标的重要举措，是增强区域综合竞争力的需要。加强社区终身教育，引领更多居民参与社会公共事务，发展和谐社区文化，促进人与社会的和谐发展，是关系到提高全民族素质的系统工程。今年以来，我们xx社区根据上级部门《关于开展“千名教师进社区”活动的通知》的文件精神和具体要求，并结合社区自身实际，开展了一系列“千名教师进社区”活动。现将千名教师进社区活动情况总结如下：

社区教育通过活动来进行是必然的，那么我们如何开展活动？什么样的活动既能吸引小朋友们主动的参与进来，又能对他

们起到教育、预防的作用？是我们开展此次活动的首要问题。为此我们成立了xx社区市民学校领导小组，由社区主任担任校长，副主任担任副校长，由市六中的老师等担任委员，经过反复认真的研究，最后确定了社区教育主题：

一是开展科普宣传活动，拓展青少年知识面，使他们热爱科学、相信科学；

三是利用孩子们的假期，积极挖掘社区资源，开展形式多样的文体活动，丰富青少年假期生活，让他们度过一个欢乐、充实、有意义的假期。

1、为了让广大未成年人提高学法、懂法、用法、遵法、守法的意识，1月18日，社区组织举办了20xx年社区寒假“未成年人法制教育讲座”，老师通过通俗易懂的法制案例讲解，一方面让辖区未成年人提高法制意识，抓好预防和减少未成年人违法犯罪工作，确保假期中无一未成年人违法犯罪；另一方面通过让他们了解法律知识以及法制案例，使他们提高自己的防范意识，更好的保护好自己。

2、为了提高青少年的交通安全意识，自觉做到行为规范参与交通，1月18日□xx社区工作人员和褚老师一起带领社区青少年参观了小城市村的交通安全教育馆。通过观看馆内的实物模型，以及图文并茂的交通安全教育宣传画，使交通安全深入人心，让交通安全的理念指导社区青少年每一个人的行为，自觉来维护交通安全，遵守交通秩序，争做交通安全文明人。为减少交通事故的'发生，减少家庭悲剧，共创和谐、良好的生活环境。

3、为了从小培养青少年的科学兴趣，学习科学知识，，提高了科学思维方法和创新能力，让他们爱科学、学科学、用科学。7月8日，“千名教师进社区”中的老师和社区工作人员组织辖区内青少年参加科普新干线主题教育活动。通过观看和老师讲解结合的。形式让同学们明白：科学就是力量！人

类的每一个进步和发展都离不开科学！

4、为了响应党和国家“全民健身”的号召，锻炼青少年坚实的体魄和坚强的毅力，增强他们与他人的交流沟通能力。8月21日，老师和xx社区工作人员组织社区内青少年开展了暑期趣味运动会。通过本次的趣味运动会，让小朋友们在炎热的暑假收获到运动带来的健康、友谊和快乐。

在今后的工作中，我们xx社区和教师志愿者还将一起努力探索新的教育模式，形成学校教育、社区教育、家庭教育相结合的“三位一体”教育模式，进一步推进“千名教师进社区、服务社会促和谐”活动，进一步探索全民教育服务进社区的新模式，新途径，创造新经验，为建设和谐社区做出更大的贡献。

社区工作者半年工作总结篇七

根据商务部《关于推进周末车载蔬菜市场建设的通知》（商建函[20xx]第845号）及《市政府办公室关于印发定西市区车载蔬菜直销工作方案的通知》（定市政办发电[20xx]274号）

《市政府办公室关于印发定西市区车载蔬菜进社区直销常态化运行机制方案的通知》（定政办[20xx]323号）精神，为有效抑制当前定西市区蔬菜价格偏高的问题，切实保障市场供应和价格稳定，在我区开展车载蔬菜直销进社区活动，活动开展以来进展顺利、取得到了较好的社会效果。现将车载蔬菜直销工作总结如下：

1、精心部署，直销工作顺利启动。10月1日，安定区政府召开车载蔬菜进社区专题会议，对车载蔬菜进社区工作进行了全面部署安排。会后我局迅速行动，放弃国庆长假，连夜加班加点，联系直销社区，悬挂宣传横幅，制作明码标价公示牌和蔬菜直销车辆通行证，同时，在定西马铃薯交易中心蔬菜批发市场召开了49户蔬菜批发经营户参加的车载蔬菜进社

区动员会，组织了批发经营户主动申请参加活动，10月3日上午，批发经营户进入确定的小区直销点。

2、合理布局，设立直销流通网点。蔬菜进社区直销，降低蔬菜销售价格，涉及每个市民的切身利益。从关乎民生的目的出发，我局按照市区政府的决定在困难群众居住较为集中的社区，农贸市场不配套、群众买菜不方便的区域，以及居住人口比较集中的宏通苑、市委家属院、螺钉公司、欧康、江夏、广厦、兴隆苑、安居工程、江夏名城、瑞丽家苑等十个住宅小区设了“蔬菜直销进社区销售点”，要求直销点的销售价按照低于市场零售平均价格的20%进行销售。同时，为参加蔬菜直销的经营户发放由区公安局、区行政执法局、区商务局联合制作的直销蔬菜进社区特别通行证，开辟蔬菜进入市区定点直销的“绿色通道”，并减免租金、摊位费、管理费等费用。

3、加强监管，直销工作顺利开展。为确保蔬菜直销点降低20%蔬菜销售价格得到有效监督，特制了车载蔬菜进社区价格公示牌，实行明码标价制度，依法规范直销点的经营行为。每天派出工作人员对进入小区直销点的蔬菜量及蔬菜质量进行监督检查，真正让“放心菜”、“便宜菜”进小区，让小区居民“买的称心、吃的放心”。同时，对参与车载蔬菜进社区的直销商户实行小区轮换制，以保证每个参与蔬菜直销的商户都能平等、公平的进行销售。对个别拉运菜量极少且菜品质量差的经营户及时更换或暂停参与直销。

4、加大供应，确保鲜菜供应充足。充分发挥马铃薯市场蔬菜批发的调节作用，对外调进入市区马铃薯市场的精细蔬菜及紧俏蔬菜，适当补贴运费，以鼓励批发商积极从外地调运蔬菜，增加市场供给量，进而平抑市区菜价。

5、扩大宣传，从正面引导居民消费。充分发挥各种媒体的舆论导向作用，通过积极宣传政府宏观调控的措施和成效，连续对车载蔬菜进社区工作进行报道，稳定了群众价格心理预

期。同时，向小区居民宣传蔬菜批发价、直销价和零售价的差别，让广大市民真正了解和明白政府车载蔬菜直销优惠政策，向小区居民宣传蔬菜批发价、直销价和零售价的差别，让广大市民充分了解和认识当前我区蔬菜供应价格总体水平，正确引导社会消费。

6、进展顺利、市民满意。自蔬菜进社区直销活动开展以来，每天确保不少于20户蔬菜经营户、不少于20台直销车辆进入社区直销点进行销售，每个蔬菜直销点保证20种以上的新鲜菜品。每天进入社区的蔬菜量达20吨以上，共直销各类蔬菜约620吨。蔬菜直销整体平均价格低于市场零售价20%以上。车载蔬菜进社区这一行之有效的措施，有效的抑制了定西市区蔬菜价格过高的态势。部分市民在家门口买到了新鲜的平价蔬菜，深受欢迎和好评。

1、进一步提高思想认识。进一步加强车载蔬菜直销进社区的组织领导，各相关部门紧密配合，加强工作指导，加大支持力度，建立常态化运行机制，切实把车载蔬菜直销进社区这一件民生大事办实办好。

2、进一步加强宣传力度。努力使蔬菜直销工作家喻户晓，让社会各界充分认识车载蔬菜直销进社区活动的必要性和重要性，引导广大市民积极参与直销购买活动。

3、扩大蔬菜直销小区，在全市区各个居民住宅小区建设果蔬副食便利店，让果蔬副食便利店成为我市区居民购买蔬菜的首选处，让绝大部分市民每天都能在家门口买到价廉物美的新鲜蔬菜。

4、壮大蔬菜进社区直销队伍。坚持“政府引导、市场运作、减少环节、利民惠农”的原则，积极协调有关部门出台配套政策，引导和支持车载蔬菜直销工作的健康有序发展。积极动员和组织产地蔬菜合作社、蔬菜协会直接进入社区直销。

社区工作者半年工作总结篇八

为加强农村财务管理，防止集体资产流失，维护农村社会稳定，我镇按照县委办[20xx]50号文件精神，于今年7月对我镇20xx年9月开始实施的以村社财务委托代理制度为主的村社财务规范化管理工作进行了进一步的完善，现将该项工作的开展情况总结汇报如下：

为加强对此项工作的领导，成立了以镇长为组长，分管村社财务的副镇长为副组长，农业服务中心、镇财政所、镇纪委有关同志为成员的领导小组，领导小组下设办公室在农业服务中心；新建立xx镇村社财务托管中心，具体业务由xxx□xxx二同志负责。

领导小组成立后，及时召开了各村支部书记、村主任、村文书等基层干部座谈会，认真听取了村社干部和群众对实行村社财务规范化管理，特别是实行村社财务会计委托代理工作的意见、建议，充分领会了村社财务委托代理工作的目的、意义，统一了思想。为实施方案的制定及镇党委政府决策提供了依据。

领导小组拟定了《村社集体经济组织财务规范化管理的实1

施意见》（荣双镇府发[20xx]17号文件）和《双古镇村社财务会计委托代理制度操作规程》，对相关村社财务委托代理制工作签订了委托书，如资产清理、档案移交、明确相关人员、镇委托代管中心建帐办法、代管中心会计及村报帐员岗位职责等制度的建立，确保了这项工作在全镇顺利开展。

对此项工作镇党委政府领导高度重视，为村社财务委托代理中心配置了办公场所，购置了专用帐务软件、计算机、打印机、文件柜等设备，改善了代理中心办公条件。

（一）严格按照县委办、县政府办《关于实行村社集体经济

组织财务规范化管理的通知》的文件精神建立财务制度。

（二）按照财政部《关于村集体经济组织会计制度》的要求进行会计核算。每个季度末村移交一次收支票据，核对一次帐，村级帐务一个季度公开一次，社级帐务半年公开一次。

（三）备用金：各村社所有的资金往来实行备用金度，各村的备用金限额为500元，组级200元，不准用白条抵库，不准坐支。

（四）支出的审批及程序：村级资金的审批由各村支部书记或村主任审批；社级由社长审批，村级所有收支票据必须经村支两委三人（支书、村主任、文书）以上签字。

（五）建立村社财务理财小组，村社理财小组成员不少于3人。

（六）及时在金融机构开设的银行帐户，镇统一在双古信用社开设一个帐户，村社除备用金以外的资金、镇政府各单位和部门对村的结算必须通过此专户进行。我镇推行村社财务会计委托代理工作，由于领导重视、政府各部门共同配合、注重调查研究、制定了切实可行的实施方案，使这项工作开展十分顺利，经过近几个月的运行，干部群众十分满意，切实减轻了农民的负担，实施村社财务委托代理制度后各村设立报帐员一名，取消原各村级、社级的会计、出纳，减轻农民和村社集体的经济负担、提高了农村财务规范化管理的工作水平。

（七）统一了村社财务公开的方式，时间和程序，财务管理工作实行了资金管理、票据管理、开支审批、集中办公、财务公开等六统一。

通过上述工作的开展，我镇村社财务规范化管理基本达到了上级要求。