

2023年酒店保安年终工作总结(优质5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

酒店保安年终工作总结篇一

在酒店领导的正确管理下，作为酒店的一名保安部人员，以本人所看管的酒店区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就2020酒店的年终工作总结如下：

一、服从上级领导

作为酒店的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

二、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守酒店的劳动纪律。

三、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰。因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为酒店的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

四、不断学习进取，提高业务水平

要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

五、注重实效，提高安全意识

在工作之余，部门还给我们进行了保安员岗位职责、消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺、执行力还有待加强等。在以后的工作中，我将继续遵从酒店领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

酒店保安年终工作总结篇二

安全工作是酒店的生存之本，它虽然不能直接产生利润，但他是一切利润产生的保证；在酒店总办的直接领导下，在南城消防队、篁村派出所的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点区域和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的例行安全检查，排除电线短路问题的存

在，发现不安全因素及时排除，对发现的安全隐患，及时跟进处理，不能处理的，如实上报。由于酒店处在交通便利、治安环境相对复杂的区域，这种特殊环境加上保安人手短缺，导致前门车场上半年中发生两起车窗被犯罪分子砸烂、盗窃车内物品事件，由于犯罪分子作案迅速（往往只用十多秒钟就可以打坏车窗，盗走财物，离开现场），科技含量高（使用尖端解码器屏蔽汽车防盗锁，使之不能报警），屡屡得手，防不胜防，导致酒店与客人之间发生不必要的磨蹭和矛盾，虽然我们每次都能合理圆满的解决，但留给客人很不好的形象。

针对此种情况我们酒店保安内部在加强防范的同时，与篁村派出所，沙苑治保会进行联动防控，信息共享，有效的遏制此类事件的发生。再一个值得我们深刻反思的是发生在酒店前台的抢劫事件，由于防范意识不够，防卫装备欠缺，保安人员不足，当班人员警惕性不高，财务、前厅制度不健全，给犯罪分子有可乘之机，导致12.4事件的发生，不幸中的万幸是没有伤害到人员，事后我们痛定思痛，进行深刻反省，吸取这次沉痛教训，并及时采取了一些必要的防范措施，建立、健全前厅收银、财务部现金管理制度；购置了防卫装备，夜间零点零零之后关闭b岗，加强了酒店大门人手。就目前酒店的安保条件的話，足可保证酒店前厅的绝对安全。

消防工作责任重大，酒店消防工作是酒店安全工作中的一个重要组成部分，在今年初的酒店自动消防报警系统，可以说是处在瘫痪状态的，连最关键的烟感预警系统都无法正常的工作，万一发生火警，后果不堪设想，此问题相当严峻，经过与总办沟通，在强烈要求下，找来专业人员解决了消防主机存在的问题，恢复了酒店消防主机的应有作用，保障酒店、员工、宾客的生命财产安全。一年来，我们坚持执行每月对酒店消防设施、设备定期进行例行检测、维护、保养，使其随时处在战备状态。确保酒店消防安全工作“万无一失”。

持之以恒的管理好内外、负一、负二楼停车场，特别是针对

集团车位经常被客人占用的情况，针对性的采取了措施，给每个车位做了个性化标示处理，直接把车牌号码喷在车位上并作了提示处理，经过这些努力，集团车位基本保证没有了被占用情况；虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店总办的领导下，在各部门的大力支持下，我们将紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，以优质安保服务为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

酒店保安年终工作总结篇三

20___年在酒店高层领导的正确领导监督下，我部本着安全工作“不搞形式、不留死角；抓主动、抓整改；以点带面，自上而下全面落实安全责任制”的塆则，同时依照保安部历来“谦虚大量、打不还手、骂不还口、以理服人、不战而屈人之兵”为对人处事准则。加上酒店各部门各级领导的高度重视，安全设施设备的日益完善，安全教育形式的多样化，我酒店全年安全工作开展取得优异成绩。总结一年来的工作经验，主要可以概括为以下几个方面：

一、以精干为塆则，抓好部门人员应用工作

1、合理定编

我部管辖区域较大。有西餐、酒店棋牌、沐足、客房、员工餐厅、厨房，面对管理对象杂。工作业务也日益繁重。响应公司总部提出“精简制、强兵路”的指示精神后。合理定编。以精干、高效为用人原则，在工作量大、杂人员少时充分晒每?w管理。利用人防技防相结合将岗位合理。

2、净化人员思想、提高工作质量

本部人员受教育程度不同。且多数为年轻人。情绪易激动。对于服务业员工而言。敬业、服从、协作等永远都比任何东西重要。为此。本部以班为单位经常性召开班务会。了解员工的思想动态。以“统一思想、提高士气”为主题。每个月组织员工聚餐的形式。让员工工作之余找到归宿感。从而增强集体凝聚力。提高部门战斗力。继而使部门逐步形成有组织、有纪录的团队。并且对各项管理采取“层层负责、责任到人”的管理模式。相互学习。相互监督。对部门员工严要求。部门经理在工作中起到带头作用。采取了工作情况抽查制。不定时对保安员工作进行抽样检查。更好地监督各岗对各项规章制度落实情况。

3、强化部门领导班子

在日常工作中。我部加大力度对全体人员的管理。打破以往的“铁饭碗”、“死工资”的思想。及不思进取的工作作风。在管理中晒媚昔哏烯p庸者下管理方式。让他们以工作中如逆水行舟、不进则退为主导思想。在工作中居安思危。尽心尽力做好各项安全工作。实行“精兵之路、强兵之道”。层次化管理原则。充分调配各级管理人员工作责任心及积极性。

二、计划详细、责任明确，安全检查有条不紊

1、安全步署

在全年历次安全接待任务中。我部始终高度重视。在接待前召集部门人员召开安全步署工作。明确安全工作主题。定人、定岗。责任划分到个人。做到客人入场前有专人对场地进行安全检查工作、客人到场时有专人指挥对其车辆的停放。重点客人安全工作有专人负责跟进、会场秩序有专人维护。客人散后有条有序地指挥客人的车辆离开。并派专人对会场各区域进行检查。是否遗留有安全隐患。由于我酒店停车位较少。指挥车辆停放到一横路段。这无疑给我部安全工作带来一定的难度。但我部经过周密的安全步署。再次创造了全年接待各宴会过程中没有一起安全事故发生的记录。

2、消防安全管理制度的落实

(1)根据时段控制施工人员进行产生噪声较大的工种，密切巡视。及时发现。及时处理。较好的杜绝了因施工产生噪音而引起客人的投诉事件的发生。

(2)对施工人员的在进入工地时加大督促力度。在施工作业员进入工地时要求必须戴好安全帽。在门岗严格控制和加大对工地场所的巡查力度。做好防盗的同时对安全意识比较淡薄的施工人员进行现场指正和教育。对屡教不改的施工人员呈报对其部门进行处理。

(3)根据施工期短。施工人员较杂。工种和项目较多等因素。在施工过程中难免会发生磨擦。如控制不好很容易发生施工人员相互斗殴事件。为此我部制定相应的应急预案。在全年中有效阻止多起斗殴事件苗头。

(4)加强工地材料管理。防止盗窃事件的发生。我部对工地防盗工作列入工作中重点。加大门岗的管理力度。认真核对物品放行名称、规格、数量及签批的权限;对进出工地的人员、车辆认真检查同时夜间加强巡查。

三、注重实际。注重实效。强化安全教育培训

安全管理工作搞不好。往往在于认识不到位。现代安全管理要求的基础就是正确认识安全管理。首先要提高对于安全教育认识。真正把安全教育摆到重点位置。既要通过安全培训、常规性安全教育。又要充分发挥安全会议、安全讨论、安全活动的作用。创造良好的安全认识氛围。全年中。我部安全培训着重于以下几点入手：

1、消防安全工作普及培训

员工掌握日常消防安全工作中的“叁懂”（懂得本岗位火灾危险性。懂得预防火灾的方法。懂得灭火的措施）。“四会”（会报火警。会使用灭火器材。会处理事故。会自救逃生）的消防常识。这样保证员工上岗后。对本岗位的消防安全责任和任务有全面的了解。为酒店的业务发展打下了坚实的基础。

2、部门员工消防安全工作培训

我部员工定期进行消防安全知识培训。在安全教育的形式和内容上要丰富多彩。推陈出新。使安全教育具有知识性、趣味性。寓教于乐。员工在参与培训活动中受到教育和熏陶。在潜移默化中强化安全意识。逐步形成“人人讲安全。事事讲安全。时时讲安全”的氛围。使员工逐步实现从“要我安全”到“我要安全”的思想跨跃。并通过切合实际的安全知识和安全技能的培训进一步升华到“我会安全”的境界。坚持预防为主。先期治理。确保防范措施到位。

3、各部门分区负责人消防安全培训

根据酒店消防安全要求每叁个月对全酒店各区负责人进行消防安全管理培训。我部已分批对各分区负责人进行消防安全管理培训。并剖析广州全年的火灾案例。共同研讨事故案例。吸取案例教训。并结合我酒店实际工作中存在的问题进行改正。

四、狠抓安全隐患的检查整改

酒店安全工作变数大、隐情多，因此我部把安全检查作为查隐患、堵漏洞、防事故的常效武器，对工作环境中的“危险源点”和事故隐患紧盯不放。为了保证安全检查踏实、务实、真实，明确检查人必须对检查过程、检查专案、整改结果全权负责；实行无约定检查，检查不打招唛、不听汇报、不讲成绩，随时抽查，专找问题，对未发现隐患的检查，一律视为无效检查；推行“对口”检查，提倡各部门互相寻找工作中难以察觉的疑难杂症。建立自查责任制，推行当班员工对事故隐患“谁在岗、谁检查，谁发现、谁报告，谁漏查、谁负责”的六谁责任制，让队员成为安全防范的“瞭望哨”和“监督岗”。使事故苗头能够早发现、早预防、早处置。对检查中发现的问题，责成相关部门在规定时间内彻底整改到位，对由于技术和客观原因一时无法整改的，均采取了严密的防范措施，置于可控的范畴。在全年工作中。因安全管理制度健全。我部查处和整改多处消防隐患。

在今后的工作中。我们紧贴安全管理的热点、难点、疑点问题。深入调研。从根子上查原因。管理上找不足。机制上拿对策。为安全生产管理提供准确的导向和正确的思路。提高综合防御能力。

酒店保安年终工作总结篇四

在过去的一年里，在酒店管理层的正确监督指导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店及上级集团赋予的各项工作。现将____年度工作作如下总结：

一、本部岗位管理工作：

1，建立健全保安部各项管理制度，巡查制度，并监督各班次人员严格执行，确保酒店各项安全设施完好可用。

2, 认真组织各项定期培训: 包括新员工入职培训, 全体员工消防知识培训, 灭火器使用及逃生技能培训, 反恐安全培训等。

3, 规范保安部各值班室管理制度, 定期检查, 确保室内干净整洁。

4, 认真开展每日班前会, 把各项培训制度贯穿于日常生活和工作中, 合理引导员工使维护制度化, 工作规则化, 操作程序化, 服务规范化。

二、消防工作:

为了预防和减少酒店的火灾危害。保证酒店公共财产和员工人身安全, 我们坚持预防为主, 防消结合的方针, 具体做到了几下几点:

1, 年初, 我部门与酒店各部门主管人员订立了消防与安全生产责任书, 明确职责分工, 真正做到“谁主管, 谁负责”, 将安全生产工作做到闭环。

2, 每年定期进行消防安全培训与消防疏散演习, ____年6月22日我部门联合业主保安部组织了上半年的消防疏散演习, ____集团领导也莅临指导, 并给予肯定。我部门还会根据每年消防工作要求的变化, 随时更新灭火疏散应急预案。

2, 针对负一层车辆停放情况, 我部门为电动自行车停放做了专门分区, 并制定了定时定点的巡查制度。我们每月针对电动车的管理工作进行总结, 使工作更细化, 更有针对性。

3, 我部门与酒店租户签订装消防安全管理协定, 并针对租户特点进行定期消防安全与电器电路检查。

4, 我部门按月针对不同消防器材进行或分类或全面的检测,

已达到消防联动要求。

a.每年的3月，7月，10月，进行针对灭火器的全面维修与检测工作。

b.每月按楼层，进行烟感探头检测和维保工作。

c.聘请第三方公司每月对消防主机及联动设施进行全面的检查工作，并出具相关报告。

5，每月按时完成管片消防支队布置的各项相关消防安全工作。

三、酒店安全维护与巡查工作：

2，针对今年特殊的疫情情况，我保安部从年初疫情伊始，就配合酒店管理层制定了疫情防控预案和各项应急防范措施，已确保酒店区域的安全。

3，切实落实上级部门布置的各项防疫工作，并培训和督促车场及员工通道值班人员，认真执行防疫防控工作要求。

4，今年是特殊的一年，针对疫情防控工作，我部门要求每一个员工都要保持高度警惕，部门负责人也与辖区派出所保持互动，共同防范，以此确保防疫无死角。

四、防汛工作：

针对每年七、八月份汛情防控工作，在汛期到来之前我部门积极做好各项准备工作，确保防汛有人在，抗汛有队伍。

1，我酒店保安部根据集团要求修订专门的防汛预案，并成立了应急指挥小组，建立的防汛队伍。

2，储备防汛物资，在地下车库储备大量防汛物资，铁锹、沙

袋、防护隔板、应急电源等。

五、按时完成上级布置的各项学习和巡查任务：

1，____年6月，我部门按要求完成了____集团的“安全生产月”的各项任务。完善了酒店相关各项消防制度与职责。

2，____年6月底，接____集团通知，配合业主集团共同完成安全宣传“五进”工作，并针对此工作进行了消防与安全方面的相关知识培训。我们部门结合疫情的实际情况，组织了各种形式的学习方式，有宣传栏、微信群、部门小范围分期培训等。

3，____年7月，制定了行动方案和工组计划，清点的酒店区域消防设备，并订立设备台帐。每周联合业主安委会，进行工作相关的安全检查。

4，____年8月，我保安部接业主集团通知，开展《____办公室关于印发“关于开展‘隐患就是事故，事故就要处理’专题教育活动方案”的通知》学习与安全警示教育片全员观看活动。

六、工作中的不足

____年是个既紧张有特殊的年份，年初的疫情打乱了我们的日常生活和正常工作安排，但我们依然要时刻保持警惕。虽然工作中还有一些不足之处：

1. 在日常巡查中，还欠缺一些细致。除重点点位要细查意外，办公区域的安全防范工作也要细查严看，避免意外发生。

2. 日常管理制度与应急预案的实时更新。今年突发的疫情，给了我们紧急的提醒。一些常规的制度和应急处理程序，显然不能应付突发事件的处理。我们也根据上级部门检查的要

求，重新整理和修订了应急预案和处理程序，并根据不同的事件，成立了不同的指挥小组。

3. 在日常与客人沟通方面，仍需学习和改善。在酒店车场值班的人员，在空间有限的情况下，仍要保持良好心态，耐心的与客人解释停放车辆的注意事项和如何停放的协调事宜。

在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立企业形象和完善保安部内部建设上狠下功夫。相信在上级领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在下一年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。在即将到来的____年，我部一定用最大的工作热情迎接新的一年！

酒店保安年终工作总结篇五

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为东方大酒店各项目目标顺利完成做出应有的贡献。

2017年是东方大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

2017年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对

各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

安全是企业生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

2017年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大

力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了2017年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

最新大型酒店工作总结范文