

产品质量保证书(通用6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

产品质量保证书篇一

本公司严格按照iso9001认证体系进行生产，现对本公司生产玻璃钢无机风管供符合国家玻璃钢产品法律法规的质量保证：

1、产品质量保证期五年，在质量保证期内，因产品质量问题发生的产品质量问题（人为原因除外），河北华强科技开发有限公司生产部将提供免费更换服务。

2、在正常维修中，河北华强科技开发有限公司不承担寄出产品的运输费用。对于人为原因导致的产品维修，用户负担产品维修过程中发生的材料成本及产品运输费用。

3、对于玻璃钢无机风管的任何技术问题，河北华强科技开发有限公司的技术人员做到有问必答，属于产品质量问题24小时内给予解答。

4、承诺书仅针对江西九江市石化质检楼无机玻璃钢风管，以此做为凭据享受最高等级售后服务。

制造商保证其产品按上述各项质量标准检验合格，并保证在正常的施工和所附的使用说明书所规定的维护条件下，产品自生产之日起至国标规定的保质年限内不发生标准以外的质量问题，在使用过程中应遵守我公司规定的技术工艺和操作规程，如果出现质量问题，本公司只承担执行标准以外的相

应责任，如果证实确属制造商责任而出现的标准外的不合格产品，制造商将再提供同等数量的合格产品，如果产品在安装及使用过程中违反制造商的有关规定和要求，例如运输装卸安装过程中的破损，不合格仓储引起的损坏，硬器物的划擦伤等，产品的质量保证将失效。

制造商有到现场检验被认为是不合格产品的权利。此保证书未盖河北华强科技开发有限公司章无效，涂改，复印无效。此保证书的修改和解释权属河北华强科技开发有限公司。

保证人□xxx

20xx年xx月xx日

产品质量保证书篇二

尊敬的客户：

xx公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和xx公司全体员工强烈的产品质量意识，使xx公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，杜绝三无产品，选用国内外名牌厂家的产品，建立严格的产品工艺指标，并与供方建立良好的供求关系。

xx公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，

小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，作好产品7天老化实验，不让一台不合格产品出厂。

公司产品每年都经过省技术检测所检测，各项性能指标全部一次检测合格。我们将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

保证人□xxx

20xx年xx月xx日

产品质量保证书篇三

为保证铝合金门窗工程的生产质量、安装质量达到部级优良标准，公司要求施工人员必须严格按照设计图纸和有关文件，以及国家颁发的施工验收规范评定标准进行施工。

1、公司建立以iso9001国际标准质量体系为核心的全面质量管理体系，该体系主要包括：管理规定、信息反馈、组织机构、规章制度、质量检验评定、标准工作体系、质量教育、培训体制、质量策划、质量体系审核、质量改进等质量管理活动。

2公司的质量方针为“坚持标准、业主满意、信守合同、争创一流”。质量保证体系的目标是：用户至上，在满足用户要求的同时，全方位的为用户提供优质的服务。施工中尽可能地采用新技术、新材料、新方法，力争与国际接轨，工程一次验收优良率达到100%。

3进行全员、全过程的质量教育和培训，贯彻“百年大计质量第一”的思想，使全国职工树立进度服从质量，严格行使质量否决权，奖优罚劣的观念，树立预防为主、检防结合、避

免通病消除隐患的观念。树立质量是生命、是企业自上而下发展基础的观念。

4建立一整套质量保证组织体系，公司设有以总经理挂帅的质量保证领导小组、制定各级领导各部门和重点岗位的质量责任制。建立以公司质量保证领导小组为领导，各职能部门密切配合的综合质量管理机构，在工程施工中实施检查、监督、指导职能，从机构组织上对工程质量给予充分保证。公司质量部门具体负责质量信息的收集、整理分析、反馈，以及行使质量否决权，实行工序程序控制。

5针对工程具体情况，公司制定三级质量保证体系管理机构，具体由公司质量保证领导小组对各工程项目实行质量监控；由项目经理、工长、质量检查员、工程技术人员组成的工程项目质量保证小组直接管理和评定；由班、组长执行质量规章制度，严格执行质量“三检制”。

6质量管理组织机构（见下图）

一、型材、配件和辅助材料进厂检验制度（原材料质量保证）
型材、配件和辅助材料统称外购件。外购件购入必须同时索取供应厂家有效质保书。入库前由采购部门开送验单，连同合格证、质保书一并送检验部门进行验证检验。检验合格的办入库和报销手续，不合格的由技术部门提出处理意见。

1外购件的验收

1.1型材、辅助材料必须由供货方出具有效质量保证书，型材同时要按国家和企业标准，按规格随机抽样进行复检。

1.2五金配件采购部门应向供货单位索取有效质保书。

1.3工具、卡具、量具、刀具、仪器（如测试设备、检具仪表）必须由供货方提供经县级以上计量标准部门签发的合格证，

合格证必须在有效期内。

2外购件质保文件的内容

2.1产品合格必须具备

2.1.1产品型号规格、出厂日期

2.1.2执行的国家或行业标准代号

2.1.3实行生产许可证产品的生产许可证标记、编号、批准日期和有效期。

2.1.4检验员印章

2.1.5供货单位印章

2.1.6产品等级

2.1.7供货单位名称、地址、邮编、电话等。

2.2质量保证书必须具备：

2.2.1产品型号规格

2.2.2执行的国家或行业标准

2.2.3实行生产许可证产品的生产许可证标记、编号、批准日期和有效期。

2.2.4检验员印章

2.2.5供货单位印章

2.2.6产品等级及有效期

2.2.7按照国家或行业标准的主要参数数据，保证值的原件或复印件。

2.2.8供货单位全称、地址、邮编、电话

2.3计量器具必须有“cmc”或“cpa”标志，并在有效期内。

3外购件检验程序

3.1外购件入库前须填写检验单，连同合格证、质保书送技术部理化室进行验证、检验。

3.2外购件复验不合格时，由采购员负责与制造厂家办理退换。

3.3经验证检验合格的产品，由技术部长签字，送仓库保管员。

4仓库以技术部长签发的资料为凭办理入库手续，在入库单上注明技术部长签发的文件号、合格证号、质保书号。

5合格证、质保书、企业复验资料由技术部理化室存档。

6型材检验记录表如下：

铝塑门窗型材入库检验记录表

二、半成品检验制度

半成品是指加工组装好的门窗框、门窗扇以及没有安装玻璃、胶条、毛条及五金配件门窗组合件。

1半成品的检验项目和要求依照本企业内控标准进行；半成品的抽检基数为一定货合同中的不同规格数量；抽检比例依照批量的大小分为3%-10%。大批量实行小比例，小批量实行大比例。

2半成品检验必须件件合格，不合格的不得进行产品检验。半成品的检验在技术部指导下，由车间质检员进行。检验表一式二份，一份报技术部，一份车间存档。

3半成品检验单如表，应严格按表填写。 门、窗半成品检验原始记录表

三、成品检验制度

1成品检验既是企业对每批产品的质量检验，也是对用户提供产品质量保证的保证书。

2成品检验依照企业内控标准由质检部门按工程或按批量随机抽检5%，且不少于3樘。当其中有一樘不符合要求时则应加倍抽检，其中仍有一樘不符合要求时，则应全部返修，复检合格后方可出厂。

3产品出厂或入库时应附带合格证书。

4产品检验记录一式三份，一份技术部存档，一份交车间，一份交用户。

产品质量保证书篇四

尊敬的. 客户：

首先感谢您选择我们的产品！

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全 、特作如下保证：

一、 供货方向购货方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。

二、 供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、 供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、 供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、 购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏 因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、 消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

精选产品质量保证书

1、本投标人（是否保证）_____提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

2、（是否免费）_____送货、现场安装调试，（是否免费）_____提供货物的使用、操作培训。

3、自验收合格之日起_____（时间）内出现非用户人为原因的故障（是否同意）无条件（退货/调换）。

4、本项目的质保期限为：_____。（是否同意）_____本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

5、（是否同意）_____免费上门服务。免费上门服务的具体

期限为_____（时间）；到达服务现场时限为_____（小时）内。

6、执行三包的产品名称、范围及三包具体承诺：。

7、货物（是否保证）_____是原包装且包装完好，（是否同意）_____经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

8、其他优惠条件、售后服务措施或需要说明的事项：。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权委托人：（此处需签字）

日期：年 月 日

产品质量保证书篇五

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，上海倍微衡器有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的`交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后24小时内赶赴现场，48小时内解

决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来电，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话：18217592516

3、免费为用户提供上门安装服务：

3.1、由现场工程师1名专项负责安装、调试、检测等。

3.2、设备启运后未到达前，现场工程师（主管）即提前到达需方，会同需方有关部门协商确定安装、调试开通计划。

3.3、由现场主管会同需方工程负责人组成工程联络组，具体协商安装、调试、开通计划的实施。

3.4、由“项目小组”负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户测试提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、质保期

自本机售出之日起，保修期内（24个月），如仪器本身发生故障，经本公司查验属实，本公司负责免费维修及更换零部件，超出保修期限只收零部件成本费，终身维修。唯以下情形除外，希祈留意。

4.1、用户自行改换或修理仪器内任何部分及一切人为损坏。

4.2、因不正常安装，使用及意外所引起的损坏。

5、要求及建议

作为上海倍微衡器有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

产品质量保证书篇六

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

1. 严格遵守合同中所规定的质量标准，并按合同条款认真履行；
2. 我公司所提供的产品，质量严格执行相关标准，保质期内有问题产品，无偿包退换；合格产品，在正常工况条件下产品使用寿命包壹年。产品终身修(过保质期后，仅收取配件成本)。
3. 建立专业的销售服务人员，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障；
5. 为客户无偿提供技术服务；
7. 产品保质期内(运行条件符合产品标准或合同规定的条件)，实行包修，包换，随时提供各项备品、备件。

XXX

20xx年x月x日