

最新超市收银员社会实践报告总结(通用5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

超市收银员社会实践报告总结篇一

作为收银员，其实现在的工作很多机器也是可以完成，而我们超市的收银工作，虽然还是人工的，但是很多的方面也是比较的智能了，也是有客人可以直接自主去结账的方式，而我们收银的工作现在也是变得更多的是辅助的角色，去帮助他们操作机器，做好监督，而不再是像之前那样用现金找零这样子，当然也是有一些老人来购物的确是用现金的，不过一天下来也是比较的少了。而且也是在这收银的工作里头让我知道，如果自身是没有一技之长的话，那么到了社会就真的会被淘汰，很多的工作机器就可以做好了，的确没必要花费人力去做了，而自己想要以后有好的发展，自己的专业学习也是要抓紧，要去提升自己的能力才行的，特别是现在这个阶段，其实社会的发展是特别的快，也是更新太快的，如果自己没有好的学习方法，不去学新的东西，即使专业学好了，以后到了社会，也是容易被淘汰，而是需要持续的去学习的。

在收银的岗位，我虽然只是辅助的角色，但是经过自己的思考，其实对于工作，对于超市的运营也是有了很多的思考，下班之后我也是会去找同事聊天，去了解超市的运作，以及他们对于社会的理解，让自己能多一些累积，也是会在以后用到的。此次的实践可以说让我对于社会的认知比以前多了很多，这份工作或许对于自己的能力提升帮助不是那么的大，但是对于自己眼界，对于自己的认知却是有了很多的改变，

以前没有想过社会是多么的辛苦和不容易，更是没有考虑过，如果到时候找不到工作会如何，而在这也是让我更看到，如果失败是会怎么样的，而自己不想变成这样，又是该如何的去努力才行。

实践其实也是把我们所学去运用到的，而此次的收银工作让我也用到了一些在大学学到的知识，同时也是看到社会的工作很多的方面其实也是还要靠自己去学，去累积经验才行的，同时社会也是和学校很不一样，我也是要去珍惜在校的日子，去努力学好，把自己的能力去进一步提升，以便以后更好的迈入社会。

超市收银员社会实践报告总结篇二

暑假的到来无疑是为大学的精彩生活中添加了一份不一样的颜色，这份突如其来的色彩会根据我们自己的选择来变成不同的颜色。在这个暑假，经过了慎重的考虑，我决定好好的利用暑假的这段时光，做一些对现在，对未来都有意义的事情。

要说我们的未来，那么自然是要踏上社会。为了能更早的体验到社会中的苦与累，我在朋友的推荐下，独自来到了xxx超市进行暑假社会实践。这个暑假，我的身份是——超市的收银员！

过去的生活中，我从来没有体验过这样的工作感，最多也只是去发发传单而已。正式的站在收银台上，给了我不一样的压力和体验。但是在刚开始工作的时候我就有信心，这份工作我一定能做好！

但现实并不会像想象中那样美好，在这段工作的经历中，我学会了很多，体会到了很多，但是，收获的'也很多。

首先是在暑假的找工作上，这里我犯下了自己的第一个错误。

本来看着街道上到处都是招暑假工的宣传，我看了之后就自以为工作很多，没有积极的去找。但是当真正的找起来的时候，我才发现，很多的工作都已经在短短的时间里招满了人，很多想做的工作早就满了！这是让我最后悔的。但是后悔也不能解决问题，在经过我的不懈努力之后，我最终还是在附近的一家超市找到了自己的工作。

一开始的时候，我并没有很看好这份工作，但这份工作的情况确实很好。暑假的时候在超市工作，而且还是在一个固定的地方，即不怕太阳，也不用到处走来走去，在一开始的时候，我确实觉得这是一份简单的工作。但是作为一名大学生，我也不得不承认，自己的经验实在是太少了。工作并没有简单一说，做多少工作，拿多少工资，这就是真理。

在超市的工作中，闲的时候还好，但是一旦忙起来，真是“三头六臂”也不够用，后面的顾客总是在催你快，但你自己有总是想算仔细点，毕竟对于商品不能算错。一开始还不熟练的时候总是算的比较慢，给顾客留下了不好的印象，也给周围的同事分了不少的压力。

在工作之后给我的最大的感受就是累，没有自己想象中那那样轻松。虽然在空调底下，但是作为一名超市的收银员，我们基本上是没有坐下的机会的。来来往往的顾客，我们都得站着迎接，有的时候处理错了还会有很多的麻烦。总之一天下来，腿都是酸的，就和军训了一天一样。

在这样的工作中，虽然每天都很累，但是也过得很充实。在工作中认识了很多的人，有些熟人也会在买东西的时候顺带来看看我。这个假期虽然忙碌，但是也不曾孤单。而且在这份工作中，我充分的锻炼了自己的交流能力，面对来来往往的陌生人，甚至是外国人，我现在也不会感到慌张，这就是我最大的收获之一。

现在短短的两个月已经过去，相信不少的同学也已经完成了

自己的社会实践，也有了自己的收获。在下一次的暑假里，我会做好充分的准备，再次投身到社会中，去感受，去思考。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

超市收银员社会实践报告总结篇三

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。

我在假期社会实践做的工作是收银员，在超市做第一次走进超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去

后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。在人事部正式的报到后，我就真正成为员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。

主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的時候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本

职工作，为超市的'发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。不启用的银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所

发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中.装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品,要用绳子捆好,以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品,防止其遗忘商品在银台上的情况发生。

注意离开银台时的工作程序。离开银台时,要将“暂停款”牌放在银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入银机的抽屉里,钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开银台的原因和回来的时间告知银员；离开银机前,如还有顾客等候结算,不可立即离开,应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节,以为顾客服务为宗旨,为顾客提供精良的服务,树立良好的工作形象,同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活,与传统的百货商店售货员不同,超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较,选购自己喜欢的商品之后,自行到超市出口处结账。这时候,超市银员的重要性就显现出来了。我先前以为,银员的工作很简单,就是把顾客所选物品的价款结清。实际上,虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作,但这不是银工作的全部,不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为,大多数超市的出入口都与前合作业区设计在一起,顾客踏进超市,看到的第一个超市员工就是银员,选好商品结账时,直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此,超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外,超市作为一个经营实体,其经营特点决定了超市银工作必须配合整个超市的经营工作,以达到超市利润最大化。所以,超市银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务,此时必须要高度的准确,杜绝任何错误的发生,以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。

在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。到最后。学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也不会提醒你，尤其是在小城镇。

这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题。如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团

队精神，学会和别人合作。

超市收银员社会实践报告总结篇四

对于我们大学生来说，平时都要在课堂上学习基本的理论知识，能够接触外界的机会很少，因此，寒假对我们来就显的格外珍贵，因此□20xx年的寒假我打算去做一名超市的收银员，通过的体验，才真正能体会到赚钱的不容易。

利用假期时间，体验社会，锻炼自己。

20xx.01.16——20xx.02.26

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。

不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务之便，以低于原价的，以企业利益来图谋利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象”。

不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。

不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。

不可看报与谈笑。要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知其他收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后来的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

工作中我们交往的对象就是顾客，同事还有老板，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理好和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。

顾客是上帝。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，结账之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需

要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴在你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高。

还有就是处理好和同事的关系。和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的一个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会及时的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会的。

由此可见，做好一个收银员也不是简单的事。工作也像生活一样，是个五味瓶，有苦也有乐。不管有多难，如果你有信心去做好它，也就不觉得苦了，因为你看到了希望，希望在向你不停的招手，太阳在向你微笑，你会发现，生活真好。

通过这次假期实践，我明白了不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，怎么做才能做到最好，把事情要考虑的很周到。在成长中承认自己的不足和缺陷，并通过实践悟出真知，一步步地成熟起来。

超市收银员社会实践报告总结篇五

今年寒假，我做了一份以前从没做过的工作——超市收银员，连过年都没请假回家。在这次社会实践过程中，感悟很深呐。

首先是认真工作的充实感。因自己一贯喜欢工作，认真工作，所以对工作充满信心。去时，爸爸说：先干着，干不了就回来。我说：不干便罢，只要干就绝对不会干不了。也许是为了证明自己的话，我干的真的很卖力，一丝不苟。虽然我是

四个手银员中去的最晚的，但只是前三天慢，以后我的收银额就居前两名。且因为我服务态度好得到了广大顾客的好评。

当然有时候也会遇到点麻烦，作为那里最大的超市，每天进出的人络绎不绝。有些农村来的顾客不知道规矩，到收银台还讨价还价，有的还想试试能否把东西拿出去。所以因排队问题，价格问题，假币问题，打包问题等等都可能得罪顾客。

除此之外，还有寄人篱下的无奈和孤独。因超市离我家有六七十里，所以老板娘安排我住在同事家里。每晚8：30去她家住，早上7：10去上班。我们两个感情很好，她每晚都跟我说悄悄话。可是她妈妈实在让我感到不自在。为了赶我走，竟说我那同事睡觉会又踢又抓。不过她也真可怜，我同事亲口对我说他恨她妈妈让她没有朋友，没有自己的空间和思想。

不管怎样，整个寒假我通过工作了解到了挣钱的不易，在应对各种人和麻烦的过程中学到了很多，理解了人生的许多无奈，体验了想一个工作狂般工作的充实感。总的来说，这个寒假收获不小。