

收费员演讲稿(模板6篇)

演讲比朗诵更自然，更自由，可以随着讲稿的内容而变化站位。一般说来，不要在演讲人前边安放讲桌，顶多安一个话筒，以增加音量和效果。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

收费员演讲稿篇一

大家好！我演讲的题目是《让青春与使命一路同行》。

青春是美丽的，似晨出的朝阳生机勃勃；青春是无悔的，平凡的岗位上昭示着他无悔的选择。“如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。

今天，我要赞美这么一群人，他们就是在芜铜高速公路上默默奉献的收费员们。作为其中的一员，我无比的骄傲和自豪！伴随着爱岗敬业、无私奉献主旋律，我们与不息的车流，与绵延的高速公路同呼吸共命运，我们以路为家，以站为家，用自己的青春和激情，默默地为芜铜高速公路奉献着。

收费工作简单而枯燥，重复着一句又一句的文明用语，一个又一个的机械动作，还要承受来自社会的不理解，让我倍感无奈和委屈。记得那是一个下午，我正在值班，一个对收费有争议的司机说什么也不肯交费。我耐心的给他解释，他不仅不听，反而破口大骂，一边骂还一边把钱朝我扔过来。面对如此蛮横无理的司机，我的愤怒一下子就涌了上来，我的心在颤抖、我的拳头在紧握。再看我们亭内的收费员，我平静的捡起地上的钱??打票??找钱??事后。收费员对我说：“班长！你怎么能咽得下这口气啊！”而我却对她说：“在工作中，

如果我们与司乘人员发生了摩擦，只能讲政策，讲道理，坚持文明服务，再大的委屈也要承受，严格的组织纪律和严肃的法纪观念要求我们在这种情况下不能冲动！”正是这种高度的主人翁精神使得我们的工作蒸蒸日上，也使得我们在忍耐中得到了修养，在克制中得到了锻炼！

有人问：“背井离乡，将美好的青春献给平凡枯燥的事业，值得吗？”我想，无论在什么岗位，都有英雄，都不平凡，关键在于我们如何看待他。远离了城市的喧嚣和繁华，我们拥有了别人无法感受到的恬静和清新，那是种闲适的青春。远离了城市复杂的人群，我们拥有了司乘人员对我们服务的肯定，司机一句简单的问候，一个友善的微笑，却让我们感受着无尽的温暖。记得今年的春节，是我第一次离家在收费站过年，虽然公司为我们准备了丰盛的年夜饭，但想着未能与家人团聚，我的情绪还是非常地低落，接待车辆时也无精打采，这时过来的一辆货车，司机微笑的对我说：“小伙子，谢谢你，辛苦了，新年快乐！”听到司机朋友真诚的问候，我猛然醒悟。是啊，“赠人玫瑰，手留余香。”只要我们真诚的为他人服务，也会得到同样的认可和赞许，平凡的岗位，也能谱写壮丽的诗篇。

青春是一支笔，绘制着心中梦想的蓝图，青春似一把火，在黑暗的道路上照亮前方的征途；青春，更是一种责任和使命，用理想和激情谱写我们服务社会、传递微笑的发展宏图。我们要紧跟时代步伐，把个人的前途和命运与企业的前途和命运紧密结合，为企业实现“打造精品工程，铸百年企业”的目标奉献我们的青春！

收费员演讲稿篇二

尊敬的领导、各位评委：

大家好！

感谢领导给我提供了这样一次难得的员工竞争上岗的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘报告找到适合自己的岗位，更好的为医院收费事业服务。

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重思想作风正派,生活作风淳朴,为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局，具有较好的人际关系。

我对待工作一丝不苟，多年的工作经历，锻炼了我吃苦耐劳的精神，工作中无论事情大小我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。

工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是我担任收费员以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，受到领导和同事的普遍好评。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我收费站站长的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使收费站的工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

我的中层竞争上岗演讲稿完毕，谢谢大家！

收费员演讲稿篇三

大家好！很高兴今天能和大家在这里交流保持共产党员先进性教育性的学习经验。我是一名普通的收费员，在收费员这个平凡的岗位上，我一直以做好本职工作为天职，充分吸收公司的经营理念和企业文化，不断强化自身的文化素质和道德修养，结合“三个代表”重要思想的实践，不断努力勤奋地工作，终于从一个普通的人成为一名合格的收费员。

收费工作是公司生产经营的重中之重，收费员的工作质量直接关系到公司的利益及发展。作为一名普通的收费员，我深知责任重大：怎样搞好收费工作，一直以来都是我经常思索的问题。当一名收费员不难，做一名优秀的收费员却不容易，因为，收费工作是一项工作内容和形式高度程序化的工作，看似简单，要做好却需要从业者具有相当高的工作热情和强烈的职业认识感，所以，为了把平庸的工作做得更加精彩，在枯燥乏味中寻找工作的乐趣，我在平时的工作中琢磨了一些工作技巧，比如说：为在第一时间内认准车型，我认真记下各式车辆的外型特征；为了避免收钱出错，我坚持唱收唱付；为了工作环境轻松愉快，我一向以人为善，与班组成员团结互助；为了营造收缴双方良好的氛围，我坚持坚持笑服务、礼貌待人；为了做到应收尽收，对每个可疑车辆，我都认真查验等。总结起来，就是下面的几句话：

集中精力是关键，精力充沛是基础。车辆来了看类型，唱收唱付增记忆。司机交款要记住，找钱一定数清楚。团结互助增友善，文明服务树新风。

这几句话，基本涵盖了我费收工作中的所有心得，我将它记录我工作所用的稿子上，每天上岗之前我都先看一遍提醒自己。这些工作技巧说来都很容易掌握，并没有什么高深之处，但其难度就在于需要坚持不懈，要有一个永不言放弃，追求把工作做到尽善尽美的信念。我认为，要成为一名优秀的费收员，只有不是秘密的秘密，那就是敬业。

做好工职工作是我的天职，敬业，是我养身立命之所在。要做到敬业，就意味着保持良好的生活习惯，充分休息以保证良好的工作状态；要做到敬业，就要在工作时精力高度集中，全神贯注，摒弃一切私心杂念，无论个人的生活有多少烦恼，在工作时全部都要抛之脑后；要做到敬业，就要坚持自己的职业操守，在发生缴费争执时不卑不亢，有理有节以大局为重。在当前收费工作面临着一定的社会压力下，收缴双方矛盾时有激化的大背景下，要做好这项工作，就意味着在工作中可能会遭受到个别素质低下的司乘人员的言语侮辱，甚至行为的伤害，我想按规定收费是我的职责，认真工作是我的人生信条，不管遇到什么挫折，我都不会改变我的职责和信条，我虽然受到个别人粗俗的辱骂，但我的人格并不会受到贬损，更不会改变我对费收工作的执着与热爱。

我觉得，努力工作不仅是获取生活资料的需要，更重要它也是我生活的乐趣。有一首歌唱道：世间自有公道，付出总有回报，说到不如做到，要做就做最好。世间的事，只要你努力，付出总有回报；只要你真诚、乐意去做就会找到快乐。做好本职工作的同时，还要有好的思想和觉悟，不断发扬普通人踏实肯干的老黄牛精神；发扬科研人士对工作的执着与决心；发扬老前辈们吃苦耐劳的精神；发扬爱国、爱党的斗志热情。开展共产党员先时性教育活动，是提高我们工作人员的政治素质的重要手段。我们一定要以强烈的责任感，投入到先进性教育活动的洪流之中，在平凡的工作中做出更大的成绩。

我的演讲完毕，谢谢大家！

收费员演讲稿篇四

各位领导，同事：

大家好！

我今天演讲的题目是“真诚·微笑与和谐”。

从事过交通收费工作的朋友们或许都有这样的感受：交通收费工作最大的困难不是劳动强度大，不是工作的单调，也不是无处不在的噪音、灰尘、废气，而是少数司乘人员对你工作的不理解、刁难甚至动武。

当车主因为5元、10元钱纠缠不休时你或许能耐心解释，面对各种逃费手段你也许能从容应付，但当他朝钞票上吐上水再递给你，当他将燃烧着的烟头扔向你，当他一身酒气、口出恶言，甚至拳脚相向时，克制心中的怒火实在不是一件容易的事。此时，你会感到全身的血液冲上大脑，你忍无可忍，你无路可退，你不还击无以维护自己的人格和尊严！然而，还击的后果又怎样呢？通常是矛盾激化，事态升级。长永高速开通之初，每年冲关逃费、暴力抗费的车辆达700车次，各类收费纠纷达180件。马坡岭收费站曾发生几百人围攻收费站，中断交通13小时的恶性的事件。不能说这都是打出来的后果，虽有各种客观原因，但收费员不能控制情绪，以暴抗暴的处理方法无疑是起了推波助澜的作用。

虽然有些矛盾是司乘人员引起的，但我们还是要从自身找原因，也许是由于我们的宣传力度不够，公路收费政策没有为整个社会普遍理解和接受，车主将对政策的不满发泄在收费员身上；也许，收费员高高在上的冷漠态度极易刺激车主敏感的神经，使本来就劳累辛苦而又心气不顺的车主瞬间爆发，失去理智；还也许，少数收费员的不廉洁行为损害了整个收费队伍的形象，使一些司乘人员对收费产生不满情绪。

有了这种认识，长永高速公路队伍建设从工作理念到行为方式逐步发生了转变。全处300多人一致认为，收费员不仅仅是一个收费员，也是一个收费政策的宣传员，还是一个想车主所想、急车主所急的服务员，更是一名传承文明、倡导和谐的使者。

我们站附近有个李老汉，前几年买了一台车跑运输，每次过站交费都是怒气冲冲，认为自己家门口的路还要交费，想不通。一次与收费员起了争执，倔脾气一上来，堵气要退出车道绕道走，不想心浮气躁，车子退到路边的水沟里，气得在车里破口大骂。这时班长带领几个收费员不计前嫌主动上前帮他车子推上来，老汉望着收费员气也不是，笑也不是，十分尴尬。班长趁机上前与老汉推心置腹，解释收费政策，由于心气平了，班长的话老汉也听进去了，从此以后老汉每次过站都痛痛快快地交了费。

浏阳有个刘车主，霸道在当地也挺“牛”，每次过站交费都是骂骂咧咧，由于多次冲关，受到处理，扬言要炸收费站。一次他装着一整车花炮经过收费站，又是一番周折方才勉强交费。车辆刚出站，稽查队员发现车尾冒烟，大喊停车，见其不理，快速跑到车前将车拦下。车主怒气冲冲，一边叫嚷“老子费也交了，还要干嘛？”一边扬手就要打人。但转眼看见车尾浓烟滚滚，收费员正提着灭火器急奔而来，方才大叫不好。火扑灭后，刘车主又是道谢，又是赔罪，说，“今天要不是你们，可得闯太祸，说不定我这小命都没了，就凭你们这颗真诚的心，也够哥们！”从此，他放下架子，与收费员成了朋友，交费自然是十分干脆。

在我们这种岗位，微笑有时会起到意想不到的效果。我们站有个女收费员叫王晓春，由于面对每位司乘人员都是一脸微笑，一些难缠的车主在她面前总拉不下脸，都会主动交费。许多外地的车主记不住我们的站名，却不会忘记这位微笑使者。去年王晓春生病住院了一段时间，一些车主纷纷询问怎么不见了那位爱笑的妹子。是啊，微笑是阳光，微笑是雨露，它不仅能温暖别人的心扉，也滋润着自己的心田，尤其是女人的微笑，那更是世界上一朵最美丽的鲜花！它能使你在紧张的气氛中轻松，在僵持的气氛中缓和，哪怕一触即发的对立也会冰雪融化。

朋友，现在你再看看我们收费站，变化在悄悄发生，成效在

一步步显现。几年来长永高速公路收费环境大为改观，冲关逃费车辆急剧下降，大的收费纠纷基本杜绝。

作为一位整天坐在窗口的交通收费员，当你的一句“一路好走”换来一声“谢谢”，当一些胡搅蛮缠的陌生人，渐渐成了你的朋友，当一个落难的外乡人在你的帮助下踏上了回家的路……你会有种成就感，有种满足感。环顾亭内，怡然自足，放眼窗外，满目皆春。这样的心情会在你的脸上绽放出发自内心的笑容，你的笑容又让风尘仆仆的过客如沐春风！是的，我们用微笑融合感情，我们用真诚打动人心，我们用真诚与微笑，打造湖南的和谐交通！

我的演讲完毕，谢谢大家！

收费员演讲稿篇五

尊敬的领导、各位评委：

大家好！

感谢领导给我提供了这样一次难得的医院副职竞聘的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为医院收费事业服务。

下面我做一下自我介绍，我叫xxx今年xx岁，大专学历，xx年参加工作。工作以来我始终勤勤恳恳，任劳任怨，不断进取，受到领导的好评，也获得了单位先进表彰。这次竞聘我觉得我有如下优势：

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局，具有较

好的人际关系。

我对待工作一丝不苟，多年的工作经历，锻炼了我吃苦耐劳的精神，工作中无论事情大小我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。

工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是我担任收费员以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，受到领导和同事的普遍好评。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我收费站站长的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使医院中层的工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

谢谢大家！

收费员演讲稿篇六

享受！

高速公路是一个特殊的服务性行业，在崇尚文明的今天，在取得经济效益的同时，更要取得良好的社会效益。一个企业要想在社会上获得广泛的知名度和美誉度，则与它提供的服务是密不可分的，这就需要凝聚我们每一位员工的力量。因此开展“您好”工程，以文明、优质、微笑的服务态度服务广大的驾乘人员是我们的要求。一句句“您好”，一个个真诚的“微笑”在我们东西山站，在我们xx高速公路世上就像

一缕缕春风，温暖了每一位过往驾乘人员，像一道道绚丽的彩虹给xx高速公路又增添了一处亮丽的风景。一句“您好”，一个“微笑”涌起一路春风一路情，让过往驾乘人员在充分领略xx高速公路现代化气息的同时，又感受到了我们收费员良好的精神面貌。

很多人会羡慕我们收费员，他们认为我们的工作既轻松，收入也不低，我们只能一笑而过。因为我们能够理解他们的想法，毕竟是不从其业、不知其苦，所以这其中的味道我们只能自己品尝，而我们更要以一颗平常心和饱满的工作热情去化解收费中的乏味与枯燥，仍然坚信最平凡的岗位同样能创造不平凡的业绩来。收费工作需要的是苦干加巧干，最终才能达到安全优质，快捷畅通的目的。苦干要具备吃苦精神巧干却是要探索和总结自己获得的经验，并且运用到实际的工作中去。

我们在努力提高优质文明服务水平过程中还体会到，仅有饱满的工作热情是远远不够的，还要有过硬的服务技能和较宽的社会知识面，特别是掌握交通地理知识尤为重要，因为在收费服务过程中，最频繁的是驾驶员经常会问“小姐，请问××地方怎么走？”对于那些陌生的地名，我们常常会被问得目瞪口呆，不知如何回答。司机含着希望的眼光看着我们，却带着失望而离开，我们看在眼里，急在心里，总觉得有一种说不出的歉意，心里也总是不时地想，难道这就是我们的优质文明服务吗？为了克服这个难题，我们利用业余时间，了解与打听绕城周边地理知识，站领导还给我们弄来了地图，也整理好了东西南北走向的大致地理路线等，使得我们再次遇上司机问路时就算没能做到对答如流，也不再使驾乘人员一个个都失望的离开。

我们的收费工作是平凡的，但是我们仍然能从平凡中见精神，平凡中见力量，开展“你好工程”为我们打开了服务社会的精神文明之窗。一句“你好”一个“微笑”可以拉近顾客和我们之间的距离，可以化解很多的矛盾，消除误解和不愉快，

为了企业的形象，在以后的每个日夜我们都会坚守岗位，辛勤劳动。因为在世界面前我们代表着中国，在中国面前我们代表的是江苏，在江苏面前我们代表的是xxxx高速，我们每个人的生都只是由“昨天，今天，明天”这六个字：

昨天——为企业的发展和班组的建设献出一点自己的微薄之力，但昨天已经过去，成为历史。

今天——摆在我们面前的的工作很多，更艰巨，更伟大的事业还等待我们。

明天——将会更美好，要在历史的舞台上寻找我们的目标，去拼搏，去奋斗，去谱写更加辉煌的人生篇章。

对于企业来说，人员众多，良莠不齐，就需要一套制度，以一个统一的标准来进行管理。管理必须制度化、科学化、规范化，以制度来约束人，管理人。挖掘人的潜力，照旧人才，促使物尽其用人尽其才。只有有了统一的标准，职责明确，管理才能规范。

我们都是一颗颗高速的螺丝钉，应牢牢地坚守岗位，永不松懈，企业的机器才能正常的运转。我们是钢铁，那规范管理就是模具，把我们锻造成合格的员工，再加上优质文明的修饰润色，定能使我们成为优秀的品牌员工。

不集溪流，无以成江洋，不积跬步，无以致千里。只要我们的员工人人都能规范管理，做到优质文明服务，从自身做起，那么我们的企业必然会欣欣向荣，其道大光。