

# 2023年人民调解培训会上的讲话稿(汇总6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 人民调解培训会上的讲话稿篇一

党的十九大，为全党指明了奋斗方向，为全体党员干部提供了行动指南。作为新时期组工干部，学习宣传贯彻党的十九大精神，不仅要不忘初心，更要牢记使命，全力以赴推动组织工作发展，争做最强组工干部。

### 一、加强学习，提高履职能力

学习是增长才干的重要途径，也是组工干部做好各项工作的前提和保证。组织部门工作节奏快、工作繁杂，为适应新形势、新任务，要切实做到把学习宣传贯彻党的十九大精神融入工作和生活，强化主动学习意识，努力拓宽知识领域，提升理论素养，争做勤于学习、善于思考、刻苦钻研业务的表率，提高履职能力。作为一名组工干部，要通过学习提升自身的政治素质，以“真学促学、长学长新”的态度，系统深入研究十九大精神，依托各类专题讨论会、座谈会、党支部会等形式，学习领会十九大精神的内涵实质，充分认识十九大的重大意义。

### 二、敢于担当，增强凝聚力

组工干部要敢于担当，通过学习贯彻落实十九大精神，进一步统一思想，增强大局意识，互相搭台补台，推动各项工作

落到实处。而在日常工作中，也正是各个科室之间的相互帮助，通力配合，才能让工作做得有声有色。20\_\_年正是换届之年，各乡镇换届督导组联络员均由组工干部组成，在换届的三个月时间内，通过彼此协作，及时沟通交流，推动了换届工作的顺利、平稳完成。作为一名组工干部，在指导乡镇换届过程中，深刻体会到敢于担当、凝聚各方力量的重要性，进而带动党员干部学习贯彻十九大精神，形成思想统一、步调一致、上下一心的干事创业氛围，以抓落实的实际行动积极贡献力量。

### 三、主动作为，提升执行力

执行力是素质、能力和经验的综合体现，作为一名组工干部，要主动作为，做到“讲党性、重品行、作表率”，提高执行力。要有强烈的责任意识，只有具备了强烈责任感、事业心，才会有主动、自觉执行的动力；要有过硬的业务素质，只有成为组织工作的行家里手，才能在工作中得心应手、提高效率，保证各项工作执行到位、顺利推进；要有扎实的工作作风，组工干部唯有发扬实干作风，脚踏实地开展工作，才能不断提高执行力。

### 四、廉洁自律，树立良好形象

组工干部的一言一行都直接关系到党的形象，关乎党风民意，因此，我们要时刻谦虚谨慎、平等待人，处事公道正派。要切实做到不能讲的话组工干部绝不能讲，不能做的事组工干部绝不干，不该去的场合组工干部绝不去。在日常生活工作中，组工干部必须把谨小慎微、淡泊名利作为习惯，从点滴事做起，从细小事抓起，积跬步而至千里、积小善而成大德、弃小恶而防大患。

不忘初心 牢记使命演讲稿：不忘初心 牢记使命 为共产主义奋斗终身。

# 人民调解培训会上的讲话稿篇二

各位学员：

上午好！今天，县政府在这里举办全县导游员培训班，主要目的是进一步提高我县导游员的业务素质 and 整体水平，树立新县旅游对外良好形象，促进全县旅游业发展和“两个试验区”建设。下面，我讲几点意见，与大家共勉。

## 一、我县旅游业发展现状

近年来，新县抢抓国家实施“1231”红色旅游工程机遇，牢牢把握“让将军之光永远辉煌新县”理念，以创建中国旅游强县为契机，坚持以“红”带“绿”、以“绿”托“红”的开发思路，围绕“六个一”工程（绘好一张图、打造一座山、唱响一台戏、兴起一个业、扮靓一座城、贯通一条线），积极整合旅游资源，初步打造了许世友将军故里、鄂豫皖苏区首府博物馆、金兰山国家森林公园等8个精品景区。先后投资3.5亿多元，完成了红色旅游公路新建改建和红色首府景区（含英雄山）基础设施修建工程，启动了鄂豫皖将帅馆、将军石景区陈展布展和将军山开发等工程建设项目；投资1亿多元，实施县城美化、绿化、靓化工程，打造了虹桥、清茶园、广场等城市精品景点，——2——提升了城市品位，旅游服务功能日趋完善。围绕旅游“六要素”，培育壮大旅游市场主体，发展旅行社4家，中小型宾馆（饭店）以及农家饭庄近400家（其中三星级宾馆3家），旅游购物场所20余家，旅游商品40多种。20xx年，全县共接待游客113万人次，相关收入2.94亿元，较20xx年分别增长10.2%、9.7%；20xx年元月—6月份，全县接待游客68.5万人次，旅游相关收入1.43亿元，较上年分别同比增长20.7%、20.1%。旅游业已成为县域经济发展的支柱产业，带动全县直接、间接从事旅游业人员2万多人，人均年收入8000多元。以旅游为纽带，新县先后荣获中国优秀旅游目的地、国家卫生县城、国家园林县城、国家文明县城、中国人居环境范例奖、国家级生态

示范区、全国绿化模范县等10多块国家级奖牌，初步叫响了“红色首府、将军故里、绿海新县”旅游品牌，新县旅游知名度、美誉度大幅提升。

## 二、开展导游培训的重要意义

去年12月份，我县被省委、省政府定为全省8个文化改革发展试验区之一，并提出了“以红色文化为龙头，将红色旅游与生态旅游相结合，打造具有全国影响力的红色文化旅游试验区”的发展目标，今年5月份，省委、省政府和市委、市政府又相继提出了“旅游立省”、“旅游立市”战略，新县旅游业正面临着前所未有的良好发展机遇。导游一直被誉为“旅游业的灵魂”，是整个旅游接待服务工作的核心和纽带，导游服务质量直接影响到旅游工作的形象和水平。因此，开展导游(政务-3-讲解)业务培训，非常必要，意义重大。

(一)开展导游业务培训，有利于提高全县导游(讲解)队伍整体素质。近年来，通过开展不同形式的旅游业务培训，我县导游(政务接待)人员的综合素质有了明显提升，工作技能和服务意识也有了较大提高。但从目前的情况看，我县仍存在导游(讲解)员和旅游接待服务人员数量不足、素质参差不齐、持证上岗率低、敬业精神不强等问题，这些现状已越来越不适应新县旅游良好的发展形势。举办这次培训班，将进一步增强导游(政务接待)人员的专业知识水平、口头表达能力、服务技能、接待礼仪、突发事件的应急能力以及与游客的沟通、协调能力，从而全面提高我县导游员队伍整体素质。

(二)开展导游业务培训，有利于增强新县旅游市场竞争力。祖国山河美不美，全靠导游一张嘴。一名优秀的导游(旅游接待人员)，对愉悦游客的游程生活，促进游客对旅游目的地的了解，增强旅游目的地的市场竞争力有着重要意义。我县红、绿文化旅游资源丰富，豫楚文化交融，没有导游服务人员周到、准确、细致、热情的讲解，这些优势就不能全面地展现给游客，引起广大游客的共鸣。

(三)开展导游业务培训，有利于提升新县旅游对外形象。导游人员作为旅游业的“窗口”形象，既是旅游者与旅游产品之间的媒介和协调者，还是旅游的宣传促销者，游客来旅游，接触的首先是导游，导游的言谈举止和服务水平为游客留下的印象，是对旅游目的地形象认识的关键。形象就是吸引力，知名度就是生产力，品牌就是生命力。开展导游业务培训，就是优化旅游环境，就是进一步提升新县旅游对外形象和知名度，就是打造新县旅游名片。

### 三、几点要求

首先要端正学习态度。在座的都是各单位挑选出来的精英，在单位担当着相当重要的工作，你们以后肩负着单位（接待）任务，按照县委、县政府的要求，就是要做到“人人都是导游员，人人都是新县旅游形象”。这次培训班，从内容的组织、授课讲师的选择、课时的安排等方面都做了充分、细致的准备，很实用，很有针对性。希望各位学员珍惜这次难得的学习机遇，在培训学习期间，能本着对授课老师尊重、对自己负责的态度对待这次培训，虚心、静心、潜心学习，真正做到学有所思，学有所悟，学有所得，学有所成。

其次要严明学习纪律。本次培训班课程安排紧凑，时间较短，各位学员要严格遵守学习纪律，自觉参加学习活动，无特殊情况不准请假。要正确处理好学习与工作、学习与生活的关系，集中精力投入到学习中来，保证学习时间、内容、人员“三落实”。第三要保证学习效果。学习的目的在于应用，应用是更好的学习。各位学员要掌握正确的学习方法，注意克服学而不思、学而不用的倾向。要加强沟通与联系，开展横向交流，相互启发思路，开启智慧，确保取得良好效果。

同志们，新县旅游业方兴未艾，旅游工作未有尽期。县旅游局要以这次培训班为契机，建立培训工作长效机制，做到长— 5 — 年有计划、短期有安排，使旅游业务培训工作走上规范化、制度化、经常化轨道。各位学员要把这次培训作为新

的起点，加强学习，勤奋工作，以饱满的热情、昂扬的斗志、优良的作风在各自的工作岗位上做出突出成绩，为我县旅游事业发展、为“两区”建设做出新的更大的贡献！

最后，预祝培训班圆满成功！祝各位学有所获，满载而归！谢谢大家！

## 人民调解培训会上的讲话稿篇三

各位参加竞聘食堂管理人员的老师和从业人员，大家好！

今天，利用这个机会，我们一并组织食堂从业人员培训，主要任务是学习《食品安全法》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规，对学校食堂食物中毒原因、分类、预防、学校食堂布局、设施流程、人员管理、规范操作等内容进行详细的培训。通过培训进一步提高对学校食品安全工作重要性的认识，创新管理机制，切实解决好目前学校食品安全工作中存在的突出问题；要进一步强化学校食堂内部管理，狠抓校园周边食品商店的清理整顿，推行校领导定期巡查制度；完善学校具体运作的工作机制，各司其职，各负其责；落实学校食品安全一把手为第一责任人的责任。

为提高质量，文明经营，切实做好食堂管理工作，真正为学生服好务，对食堂管理工作，我提出以下几点要求。

### 一、确立一个目标

“安全、卫生、规范，一切为了学生，学生满意不满意是我们工作的出发点和归宿”。

### 二、必须做到三个到位

## 1、思想认识到位

确保全校师生的身体健康和生命安全，维护学校正常教学秩序是摆在我们面前迫切需要解决的一个紧迫问题；对这个问题决不能掉以轻心，食品卫生质量直接关系到师生健康安全，甚至人命关天，来不得半点马虎大意。各个环节都必须有责任制，层层把关，对玩忽职守者必须追究责任，给予惩处。

要进一步增强对食品卫生工作重要性的认识，从实践“三个代表”重要思想的高度，从保护广大师生健康安全，维护学校和社会稳定的高度来认识加强学校食堂建设和管理、学生集体用餐的卫生安全工作的重要意义和重大责任。

## 2、硬件设施到位

加大经费投入力度，进一步改善学校食堂卫生设施与条件，使食堂建筑、设备与环境符合卫生要求。

## 3、各项规范到位

规范是约束、是制度，通过实施和执行规范，使从事食堂管理的所有人员都知道，什么是规范的，什么是不规范的，不规范的是不能做的。从而更有效地加强对食堂的.调控和管理。

## 三、必须强化六个意识

### 1、强化防范意识

要充分认识到加强食堂安全工作的重要意义，强化防范意识。因为食堂什么时候发生安全卫生事件是不知道的。面对目前食堂管理工作严峻的形势，更要引起重视，加强防范。

### 2、强化责任意识

学生是祖国的未来，学生的身体健康直接关系到每一个家庭

的美满和幸福。我们是教育工作者，教育好、管理好学生是我们的一种责任。在对食堂整个环节的管理中必须具备高度的责任心，学校领导首先必须具备这种责任心。要挑选具备高度责任心的同志去管理食堂。要通过对食堂全体从业人员的教育，使每一个人都具备对广大的学生有一种责任感。要对食堂每一个环节、每一个工作室都要建立责任制，层层把关。加强考核。要通过我们的工作，真正让学生满意、家长满意、让全社会放心。

### 3、强化规范意识

没有规矩，不成方圆。食堂管理也必须确立规范。学习《规范》，食堂的一切工作必须按《规范》行事应该成为我们学校领导、食堂管理人员和食堂从业人员的自觉行动。思想上要强化这种规范意识，行动上要有新举措，面貌上要有新变化。

### 4、强化安全卫生意识

安全是头等大事，食堂管理要始终把安全放在第一位。学校要坚持以保证学校师生身体健康为基本原则，树立安全第一、责任第一、社会效益第一的观念。食堂管理中的安全、卫生、规范三要素是紧密联系的，必须全面贯彻于整个食堂管理之中。

### 5、强化全员培训意识

要提高学校食堂的管理水平，必须实现队伍高素质。要切实加强技术指导和培训工作。同时，也要教育和培养学生具备良好的卫生习惯，教会学生掌握一些基本的食品卫生安全知识，提高自我保护能力。

### 6、强化常抓不懈意识



食堂的规范管理是一项经常性的工作，必须强化常抓不懈意识。要坚决克服抓一抓，松一松的做法，抓而不紧，等于不抓。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索食堂员工培训会上讲话。

## 人民调解培训会上的讲话稿篇四

各位老师、同事们：

经过我们惠达陶瓷集团各级领导与相关人员近一个多月的精心准备，于今天正式举行惠达集团骨干员工训练营开营仪式，惠达集团组织的这次骨干员工训练营活动是集团领导最具创新意识的决策，它揭开了惠达陶瓷集团人才培养工作新的一页，为集团今后的人才培养工作树立了标杆。

我们惠达陶瓷集团二十多年的发展征程中，以王惠文董事长为首的各级领导们，用他们的激情和智慧披荆斩棘，与企业风雨同舟，把一个濒临破产边缘的企业做强做大，并成为一个响当当的民族品牌。我们并未借助于地方的特殊政策，也没有厚实的基础，我们所仰仗的就是人才，靠的就是艰苦创业的功臣元老们的聪明和才智，是他们用智慧托起了“惠达”的未来，他们是“惠达”当之无愧的人才。所以说，企业发展，人才是根本。集团发展至今天，更是实行了新的领导干部任免制度从破“铁交椅”到“竞聘上岗”再到民主推选培养企业后备管理人才……发展培养人才，我们惠达集团已走上了一条规范化和科学化的发展道路，我们从“被动反应型”到“主动开发型”的思路转化，使得一批年轻优秀的人才在基层实践中迅速成长、成熟、成才，为集团的人才储备和长远发展源源不断地注入新的血液和力量，使集团的梯形领导管理团队渐于完善，并拥有强大的凝聚力。因此，在发展的道路上，我们总能把握先机，应对各种危机，得以

向前迈进，正是集团领导重视培养人才的正确决策，着意发展人才的成功之处。

惠达集团骨干员工训练营活动是由提出，是惠达集团面对市场竞争日益加剧，在不断探索企业发展道路上的一次审时度势的学习培训，对于提升企业综合竞争能力，着力打造企业的核心竞争力有着重大意义，所以集团领导不惜耗费大量的人力、物力，下大力度举办训练营活动，目的就是要进一步提升集团内部骨干员工的管理理念与技术水平，造就一大批真正能支撑起“百年惠达”的“硬骨头”。此计划一经提出便受到了集团内部领导的一致赞同。并有幸得到了唐山学院领导的鼎力支持，唐山学院的领导与讲师不仅积极为此次训练营活动制定符合我们惠达集团实际的培训课程，还为我们这次训练营活动提供强大的师资力量为我们训练营成员进行授课，在此我代表全体惠达干职员工对唐山学院的领导和讲师们表示衷心的感谢。

下面我代表集团领导对参加本次训练营活动的员工提几点要求：

首先要端正学习态度，每一位参加本次训练营活动的员工要从思想上真正重视起来，积极配合集团组织的这次活动。公司领导也曾考虑到大家都比较忙，利用大家的业余时间，把大家组织起来集中学习，也是下了很大决心的，希望每一位参加培训的员工都能静下心来，认认真真学点东西。做到尊重老师，虚心求教；要严格遵守培训纪律要求，严格遵守作息时间，没有特殊情况，不得请假，上课期间要认真听老师讲课，积极做好笔记；要认真听从组织人员和教员的安排，做到不迟到，不早退，认真完成这次训练营活动的学习任务。

其次要增强学习的主动性与积极性，充分合理的利用自己的时间，全精神投入到训练营活动中来，这次训练营活动和以往的学习培训不同，这次骨干员工训练营是经过集团领导与唐山学院的领导与老师们反复认真研究准备后才举办的，从

课程设置、师资配备、教材的选择以及时间的安排等方面都进行了周密研究，目的只有一个，就是努力提高培训质量，让大家学有所获。这次训练营活动培训时间虽然很长，但内容很丰富，具有很强的针对性和实用性。大家一定要按时参加培训，沉下心来，集中精力，专心听讲，认真学习，既向老师学习，又要互相学习，力求学的更多一点，更好一点。另外，在本次训练营培训结束后我们将对参加训练营的员工统一组织考试并对每一位员工培训后的工作状况进行跟进，每一位参训员工的成绩都将入档，作为晋升考核的依据。

另外大家还要注意学习方法，学习的目的在于应用，应用是更重要的学习。希望大家要掌握正确的学习方法，发扬理论联系实际的学风，解放思想，勇于探索，勤于思考。大家要把所学的理论知识运用到工作中，认真实践，坚持学用结合，紧密结合实际思考问题，做到有的放矢，有重点、有针对性地加深对重点问题的学习和理解，认真研究思考当前我们工作的重点难点问题，提出解决问题的独到见解和看法，做一名懂管理、精技术、能上能下的优秀员工，成为惠达集团“双百”目标的坚实后盾。

最后，我代表惠达集团预祝此次训练营活动圆满成功！

## 人民调解培训会上的讲话稿篇五

同志们：

今天，在这里召开班组长培训会，我认为这是很有特色也是很有必要的一个培训活动。大家都知道，班组长被称为“兵头将尾”，在企业生产中起到承上启下的关键作用，是一线生产的直接指挥者和组织者。我司作为道路客运企业，大部分一线生产班组都是直接面对广大旅客、为旅客服务的。因此，增强班组建设，加强班组长培训，提高班组长的执行素质、管理艺术、指挥能力、技术特长和自身修养，增强创新能力、应变能力和协调能力，是面对高铁竞争、增强我司核

心竞争力的重要途径。

下面，我就加强班组建设讲几点意见。

一、高度重视，深刻认识搞好班组建设的重要意义 优秀班组的建设，是企业综合性的基础建设，是企业一切工作的立足点，企业活力的源泉。

(一)搞好班组建设是加强企业管理的基础工作。班组是企业的细胞，班组工作是企业一切工作的落脚点，班组管理是企业管理的基石，班组建设是企业管理最基础的工作，企业的执行力要在班组中体现，企业的效益要通过班组实现，企业的安全要由班组来保证，企业的文化要靠班组来建设。我司所有的管理目标、服务质量、发展战略最终都要落实到每一个班组。因此，加强班组建设，提高班组工作水平，既是我司精神文明与和谐企业建设的客观要求，更是我司着眼长远的战略举措。

(二)搞好班组建设是提高企业核心竞争力的内在要求。据统计，我司目前直接面向一线生产服务的班组有125个，这些班组是形成核心竞争力的最基础单元。因此，可以说，班组活则企业活，班组强企业才能强。要使我司实现又好又快发展，必须把班组这个企业的细胞搞得很健康。我们要按照企业发展的要求，努力把班组建设成为凝聚人才、树立形象、打造品牌的基地，把班组建设成为增强企业核心竞争力的坚实基础。

(三)搞好班组建设是构建和谐企业的重要途径。坚持以人为本、构建和谐企业，是我司深入贯彻党的xx大精神、落实科学发展观、实现可持续发展的重要体现。班组建设是我司党委常抓不懈的一项工作。抓好班组工作，把职工的积极性、主动性和创造性充分调动起来，大力建设适应企业改革发展需要、应对激烈市场竞争需要的“技能型、管理型、效益型、创新型、和谐型”的“五型”班组，大力培育高素质员工队

伍，才能更好地构建和谐企业。我们要通过加强班组建设，进一步使企业方针、发展思路落到实处，同时通过班组及时准确地反映职工的意愿和需求，使广大班组成为企业与职工群众密切联系的基层单位，进一步凝聚广大职工的智慧 and 力量，积极促进职工发展与企业发展的和谐共进。

## 二、找准定位，充分发挥班组长作用

我司一线生产班组为企业发展作了大量工作，取得了较大的成绩，像客一公司的福夏商务车组、福清公司的售票班组、客南站和客北站的快客班组等等，得到了社会的广泛认可，并获得了较高的荣誉。而班组长发挥了至关重要的作用，他们严于律己，率先垂范，严格管理，尽职尽责。但也必须看到，我们目前班组长队伍中还存在着一些不足：有的班长没有发挥核心作用，只顾自己闷头干活，不注意带领全班同志一道工作；有的班长不注意思想政治工作，缺乏关心人、理解人、帮助人，没有充分创造一个团结和谐的班组气氛；有的班长工作方法简单粗暴，不注意听取组员的意见和建议；有的班长不敢坚持原则，一团和气，不能在日常管理中批评不良倾向；有的班长不注意自身模范作用的发挥，无法在组员中树立自己良好的威信。

以上问题都说明我们的班组长综合素质有待提高。为此，我想借此机会讲以下几个问题。

### (一)班组长应具备的素质

首先，要有良好的思想素质，这包括全局意识、政策理论水平、优秀的品德等等，特别是党员班组长更要有上佳的表现。

其次，要有良好的工作作风，包括民主作风、战斗作风、务实作风，认真对待每一项工作。

第三，要有过硬的技术。要熟练本岗位、本工种技能，不仅

自己技术过硬，还要热心帮助别人共同提高。

## (二) 班组长应发挥的作用

一是发挥宣传员的作用。班组长要经常向职工及时准确、内容完整的宣传企业的政策方针、发展动态、规章制度，以及上级领导的指示精神，使职工在日常工作中严格执行各项规章制度，做到有令即行、令行禁止，确保实现保质、保量的服务水准和安全生产。特别要及时宣传企情，让组员对企业有更清楚的了解，进一步明确目标，理解改革。比如说：我们企业发展面临的困难：6月30日和11月30日，福温和福厦高速铁路动车组的开通，将对我司造成巨大影响，所全司有八家单位的营收将直线下滑；我司迎来建司以来最好的场站建设的大好时机，但是新西站、新南站、新北站及平潭新车站等建设需投入近6亿的资金，我司将因此承担巨额的贷款利息；随着全球经济的逐渐复苏，国内油价与国际油价接轨后，油价上涨，我司运输成本将大幅提升等等，班长们都要向职工做具体的宣传。

二是发挥联络员的作用。班组长要要做好“上传下达”，发挥领导和职工之间的联络员作用。例如，在职工在日常生活、工作中遇到的困难、职工对企业的生产经营管理、企业发展等提出的合理化建议，在班组内部难以解决的，要及时向上级有关领导汇报，并将上级领导的回复及时向职工反馈，充分发挥领导和职工之间的桥梁作用，确保职工队伍的稳定，最大限度的调动全体职工的生产积极性。

三是发挥协调员的作用。职工在日常生活和工作中，相互之间难免发生磕磕碰碰，对于出现的摩擦等不和谐现象，作为班组长，不能视而不见，任其矛盾发展激化，更不能把问题不负责任的往上缴。要主动调查了解，掌握情况，做好深入细致的思想工作，协调解决问题、合理处理纠纷。把班组内部、班组之间出现的一切矛盾和不团结因素消灭在萌芽之中，在职工之间创建一个团结和谐的氛围。

四是发挥教导员的作用。班组长是生产经营活动一线的骨干，实际工作经验和具体的操作技能，是班组成员中的佼佼者。在日常生产工作中，班组长要以身作则、言行一致，严把服务规范操作关、安全生产技术关，把身体力行的模范作用和言传教育结合起来，把自己平时积累的实际工作经验、技术技能毫无保留的传授给组员，积极主动的做好传帮带工作，以推动全体职工的共同提高。

### 三、明确任务，加强班组建设

#### (一)做好思想工作统一认识

思想工作要长抓不懈，结合班组实际统一思想认识。要经常开班组会，把企业发展形势、当前政治理论学习内容，都向大家传达，坚持正确的思想舆论导向，使组员的的思想能够跟上形势的要求，使每个职工都知道自己该做什么，不该做什么，该怎么做，不该怎么做。这样大家就有了统一的思想意识，职工就有了好的心态，班组就有了好的风气，工作就能顺利开展。

#### (二)抓好班组基础工作

一要狠抓现场管理。要敢于严格要求，坚持各项制度，规范各项台帐。站务作业班组要以《汽车旅客运输服务岗位职责及工作标准》、《道路旅客运输“三优”、“三化”规范》等相关规定严格规范服务作业，自觉以“55448工程”为服务标准；行车运行班组要做到客运途中全方位、全过程的优质服务，安全生产落实到位；修理车间要精通各项维修技术，在本职岗位中既是行家里手，又能促进我司整体维修水平的提升。

二要争创精品班组。目前，我司以客北站快客组、客一福夏商务车组以及修理公司的铜工车间为典型带动，做到以点带面，向全司推广，使一线班组做到各项基础工作扎实，各项记录工整齐全，人员精神状态饱满，分工明确，考核标准严

格，奖惩分明，团结一致，积极向上。

### (三) 抓好班组文化建设

一个企业要有自己的文化，一个班组要有自己的特色，在日常工作中要注意抓好班组的文化建设，营造一种宽松、和谐、向上的班组氛围。

首先要形成良好的学习气氛。新老之间、专业之间要互相取长补短，交流工作经验。同时鼓励职工利用业余时间学习文化知识，自觉充电。日常工作中要针对岗位特点，不断进行岗位学习，使每个组员之间都能胜任自己的工作，通过不断学习不断使劳动技能得以提高。

其次，要提倡互相关心，互相帮助的良好风气，一人有事，大家帮忙，充分显示班组成员之间的亲情、友情，形成较好的班组凝聚力。

最后，要开展形式多样的，大家乐于接受的文体活动，沟通情感，加深友谊。

总之，班组的工作平凡而忙碌，人员构成参差不齐，人的思想复杂多样，人的习惯千奇百怪，要把一班人团结好、组织好，顺利完成领导交给的各项任务确实十分困难，作为班长大家在各自的岗位上都任劳任怨，兢兢业业，积累了丰富的经验。今后我们要不断地以各种方式组织班组长之间的交流，互相之间取长补短，共同提高，把我们的工作搞好更好。

目前我司面临着前所未有的挑战，班组建设的好坏，事关企业的发展实力和后劲。班组长的工作方式和工作的艺术，事关全局成败。这次培训只是一个开始，不可能毕其功于一役，大量的工作需要同志们在今后的工作中去实践、去提高。希望大家学有所成，以此为新的起点，在提升自身素质和能力上不断有新的进步，在工作上不断有新的收获！



# 人民调解培训会上的讲话稿篇六

同志们：

刚才，市旅游局,,,局长作了一个很好的动员报告，我在这里再讲几点意见。

一、明确办班的目的意义。市委、市政府及市几大班子领导十分重视我市旅游业的发展，将旅游业作为国民经济的重要组成部分和支柱产业着力进行培育。随着旅游业不断发展壮大，确实需要一大批懂得管理、熟悉业务的旅游从业人员，在旅游业的各个领域大展身手。几年来，全市有价值的旅游资源点得到开发利用，旅游景区景点开发深度推进，初步具备对外接待游客的能力，初步形成“,,,一日游”旅游线路。举办旅游景区导游员培训班，就是为了顺应这一发展变化的新形势，为旅游景区导游讲解提供合格的人才储备和人才支持。

二、不断提高旅游从业人员的综合素质。办班的目的，贵在于应用。各位学员要十分珍惜这一难得的学习培训机会，认真听专业指导老师的授课，消化吸收。不仅如此，还要系统地学习理论，在实践中增长才干。切实按照国家颁布的《旅行社条例》和《导游员管理条例》的规定要求，服从管理，规范行为。每位旅游从业人员都要十分重视个人独立工作能力的培养和综合素质的提高，形成人人成为“,,,旅游宣传员”、个个都是“,,,旅游形象代言人”。

三、适时启动“,,,一日游”。启动“,,,一日游”是市委、市政府交给市旅游局的一项政治任务，是广大市民的热切期盼，已列为市政协今年重点督办的提案之一。市旅游局要在成功举办首届旅游景区导游员培训班的基础上，精选出一支合格过硬的导游员队伍，成立导游服务中心，编制出合理的一日游线路以及导游词、折页等，实时启动并推出“,,,一日游”线路。

最后，祝首届,,,旅游景区导游培训班取得圆满成功，祝,,,旅游发展的明天更加辉煌。

谢谢大家！