

经验总结与不足 总结经验发现不足(优秀5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

经验总结与不足篇一

20**年5月4日，我校召开了新学期以来的第二次月段工作总结。

教导处孟祥霞主任首先发言，孟主任主要对前段时间的期中阶段检测和教师常规工作检查进行了总结发言。

对于期中检测，她说，教学质量是学校的生命线，教师是教育教学的主体，要想成为一名学生喜欢、家长认可、学校肯定的好老师，必须在认真教学上下足功夫。

本次期中检测能够顺利完成，取决于教师的辛勤努力。

本次期中检测取得的成绩，出现的亮点，应及时总结经验；发现的问题和不足，也及时进行深刻反思，为以后的教学找准方向。

对教师的常规工作检查，孟主任肯定了教师们平时的工作，并对年轻教师提出了期望：做一个有追求的老师，把教学当作一件乐事去做，这样才不会虚度这几十年的教师生涯。

教导处付晓卿主任和德育处刘少华主任都对近期工作进行了点评，重点从日常的工作方面，分别对学校教师婚假、教学活动、举行家长课程、体育节活动等事项进行了总结，又对下一个月段的重点工作进行了安排。

本次月段总评，既肯定了亮点，又对不足提出了改进措施，召开得及时而必要，将对我校接下来的工作起到良好的推动作用。

为贯彻落实全省交通运输系统行政执法评议考核工作，进一步规范交通运输行政执法行为，加强行政执法监督，提高交通运输行政执法人员的执法水平和办案质量，推进“法治浙江”建设，根据浙交[20**]178号《关于开展2012年全省交通运输行政执法评议考核工作的通知》等文件精神要求。

本着“发现不足、总结经验、促进工作、共同提高”的目的，由丽水市交通运输局组成评查督导组，遂昌、松阳、云和县交通运输局组成案卷评查小组，对庆元、龙泉、景宁县交通运输局开展了行政执法案卷交叉评查。

一、基本情况

此次评查活动由市交通运输局法制处、市道路运输局法制科、市公路局路政科领导组成交通行政执法评查督导组，由遂昌、松阳、云和县交通运输局及直属单位分管领导和法制专管员共8人组成案卷评查小组，本次案卷评查的范围为2011年5月截止目前已办结的行政处罚案卷、行政许可和行政强制案卷。

采取现场抽查和评查组互评的形式，共评查各类案卷62份，其中行政处罚案卷38份、行政许可案卷22份，行政强制案卷2份。

行政处罚、行政许可案卷评查情况

授权明确、主体合法。

严格按照《浙江省道路运输条例》、《中华人民共和国公路法》、《浙江省港口管理条例》和《浙江省航道管理条例》等有关法律法规的规定进行行政执法，所有办理的案件属交通行政执法的职权范围，并具有相应的行政许可权。

对行政相对人实施行政处罚和对申请人办理行政许可过程中均无越权管理、越权处罚、越权许可及滥用权力的行为。

程序到位，文书制作规范。

一是亮证执法即路政执法人员向当事人出示执法证件，让当事人了解执法人员相关情况，告知当事人享有的权利、义务和被处罚的事实、理由和依据；充分听取当事人的陈述、申辩，核对相关的证据材料并进行详细的询问，使处罚决定建立在合情、合理、合法、公正的基础上。

二是程序到位，在处罚案件中严格遵守《行政处罚法》规定的程序执行，并规范制作法律文书。

三是执法人员合法，只有持有执法证件的人员才能执法，处罚案件必须由两名以上执法人员一同执行。

四是注重证据的时效性、关联性、真实性和完备性，必须做到事实清楚，证据确凿，合理适用法律。

裁量合理，处罚适当。

行政处罚案件应严格按照《浙江省交通行政处罚自由裁量权实施标准》执行，对行政相对人违法行为的'动机、主客观原因和社会危害程度等进行综合分析。

重大案件需通过集体讨论决定，防止越权行政、“吃、拿、

卡、要”、赔罚款不开票据等行为。

严格执行收支两条线的规定，杜绝截留、挪用等违法违纪行为。

所有行政收费项目和数额严格按照省物价、财政部门制定的有关标准执行。

截止目前，无一例行政复议、行政诉讼案和公路“三乱”案件，路政许可准确率为100%，实现100%网上许可。

从评查结果来看，参评处罚案卷都能做到事实认定清楚、证据收集齐全、处罚程序文书齐备、适用依据正确、文书填制较为规范、处罚决定适当、严格贯彻执行交通运输行政处罚裁量基准；许可案卷申请材料齐全、适用法律正确适当、文书填制规范、决定准确。

总体而言，执法案卷质量有所提升，案卷规范化管理水平显著提高，各单位对案卷评查工作的重视程度明显增强，重实体轻程序的现象明显减少，执法文书填制的准确性明显提高，执法行为明显规范，整个案卷评查达到了预期目的。

存在不足和问题

1. 实体内容方面。

一是证据效力不足，案卷文书中调查人员、记录人员签字采用机打，不具备调查笔录基本的证据要件；二是适用法律依据不够准确、规范，案卷文书中存在前后的法律依据不统一，法律依据援引错误的情况；三是个别处罚案卷中当事人基本情况有填写不全现象，案件调查经过、结论结案报告中案情简况过于简单，流于形式，并且书写字迹比较潦草，影响路政案卷的质量。

四是行政许可案卷案由填制不准确。

执法程序方面。

一是调查取证不规范，案卷现场证据照片与实际不相符，文字说明缺少肇事车辆信息，当事人或见证人未签名、未按手印予以确认，不能有效证明违法事实，在现场笔录、询问笔录等文书的空白处未注明“以下空白”或划去，案卷询问笔录套用格式情况较多，未能充分反映案件实际情况，个别处罚案卷中检测单有涂改未按指印，结案报告上车货总重与现场照片卸载后检测单上数据不符。

二是告知权利不规范，个别处罚案卷询问笔录中未告知申请回避权；三是送达文书不规范，送达回证所送达的文书缺少编号或者编号不全，所送达的单位填写不准确，送达回证上没有公章，多份送达回证送达时间程序不正确，个别案卷送达回证送达人只有一名执法人员签名；四是告知程序不到位，违法行为告知文书中当事人未注明要求或放弃组织听证。

3. 立卷归档方面。

案卷文书及立卷未按照规范样式制作，存在文书顺序、页码编写、案卷装订及编号不规范。

4. 个别执法文书出现文字错误、文字多处涂改等较低级错误，反映出执法人员责任心不强，工作不仔细。

四、下步工作要求 1. 提高认识，加强领导。

行政执法案卷是一个单位行政执法质量和水平的客观反映，也是历次检查的重点内容。

制作规范的行政执法案卷，是每名执法人员必须掌握的工作技能。

但从现状来看，一些领导对这项工作重视程度还不够。

少数一线执法人员执法责任心不强，使案卷中出现了一些较为低级的错误，请有关单位引起高度重视，加强对规范执法工作的领导，不断推进行政执法案卷质量再上新的台阶。

2、认真整改，做好迎检。

3、完善制度，提高办案质量。

各单位要不断完善执法案件办理内部运行机制，将执法案卷制作的责任落实到内设机构和执法人员，建立健全执法人员办案质量责任追究制度，确保行政执法行为的每一个步骤、程序、细节，都有充分的证据支持和完备的文书体现，并符合案卷规范要求。

要将案卷评查作为提高办案质量、规范执法队伍和推进依法行政的一项长效机制来抓，完善本单位的案卷评查制度，并将案卷制作质量与工作人员的绩效考评相联系，增强工作人员的责任意识，提升执法水平。

4、结合主题活动，加强学习教育。

各单位要结合主题活动的开展，通过组织开展优秀行政执法案卷学习、典型案例分析、内部研讨等形式，加强对执法人员业务能力的培训教育，提升法律素质和文书制作水平；要通过思想政治教育，提升执法人员的责任心，培育“干一行、爱一行、专一行”的敬业奉献精神。

经验总结与不足篇二

近日，广东清远英德分局召开了职业技能鉴定工作专题会议。

分局局长主持会议，分管领导及中层干部等10人参加。

会议主要是总结20**年英德烟草职业技能鉴定工作经验，安排部署20**年职业技能鉴定工作。

会议首先总结回顾了分局20**年鉴定工作的情况，肯定了取得的成绩：专卖鉴定已提前完成了“全员持证、中级以上持证率60%、高级持证率25%以上”的目标。

同时也指出了鉴定考试通过率偏低的问题，并深入分析原因：一是部分员工对技能鉴定工作重视程度不够；二是技能鉴定考前复习工作抓得不够紧；三是对考试未通过的员工惩处力度不够等。

结合20**年的成绩与不足，分局领导对20**年鉴定工作提出了几点要求：一是加大技能鉴定考核力度，坚持奖惩并施，促进员工学习的积极性；二是继续采取“一帮一”的辅导模式，提升考试通过率；三是部门领导加强监督，端正学员学习态度。

12月23日，余杭区水文水资源监测站召开全站职工会议。

会议从“肯定成绩、总结经验；正视不足、寻找差距；再接再厉、谋求超越”三个方面对今年水文工作进行了总结。

今年以来，余杭水文在区林水局党委的正确领导和上级业务主管部门关心指导下，紧紧围绕防汛安全中心工作，圆满完成防汛防台水文情报预报服务工作；进一步提升水文基础设施建设，重点做好小型水库水文监测设施提升改造工程；开展主要河道水位站“无人值守、有人看管”工作模式试运行；不断拓展水文服务领域，认真开展水功能区水质监测、运河水文巡测、主要河流交接断面水量流向监测等工作，较好地完成了年初既定的各项工作。

荣获杭州市水功能区水质监测质量一等奖、水文资料测验质量一等奖、水文预报质量一等奖、水文信息宣传工作先进单位等多项荣誉称号。

会议分析了站网维护养护、水功能区水质监测外包服务的监督管理上存在的一些问题;对水文资料整编中出现的问题进行了分析总结。

同时对工作中存在的一些问题提出整改方案并落实责任制,由专人分组分片负责,切实提高管理水平和服务质量。

会议要求全体职工转变理念,不断学习,提升自我,努力打造成一支训练有素、爱岗敬业、作风过硬、能熟练使用现代化水文仪器设备的水文技能人才队伍,真正体现水文在防汛防台、水资源监测中的哨兵、千里眼和参谋的作用。

落实党风廉政建设监督责任是新形势下中央加强党风廉政建设和反腐化工作的重大部署。

今年以来,派驻自治区地税局纪检组按照自治区纪委和国家税务总局落实“两个责任”的要求,紧贴税收执法实际,坚持把纪律挺在前面,取得了积极成效,同时工作中也存在一些不容忽视的问题。

为了切实履行好监督责任,就必须把过去的工作总结提炼好,把存在的问题反思剖析好,把今后的工作创新谋划好。

一、秉承和发扬落实监督责任的好做法

(一)切实推进“三转”工作。

针对地税系统垂直管理的实际,注重理顺工作机制。

一是在“转职能”中明确定位。

针对税收执法特点,找准监督检查的重点,促使各个责任主体履行党风廉政建设职责,督促驻在部门把党风廉政建设融入税收业务工作中,同部署、同检查、同落实,切实解决党

风廉政建设与税收业务工作“两张皮”的问题。

二是在“转方式”中履行职责。

抓住事前、事中、事后三个环节，加强事前协助，指导驻在部门履行党风廉政建设职责，为驻在部门提供服务；加强事中检查，评估分析职能部门履行职责的情况，对未履行或未正确履行职责的提出整改建议并督促整改；加强事后监督，对未按规定完成党风廉政建设任务的向党组提出建议，实施责任追究。

三是在“转作风”中提升素质。

结合“守纪律、讲规矩”、“五查五解决五树立”活动，采取以会代训的形式，邀请自治区纪委有关领导为地税系统50多名纪检监察干部授课，进一步提升了履行监督职责的业务素质。

(二)始终坚持教育宣传引领。

一是讲纪律。

通过举办专题讲座、演讲比赛、道德讲堂等形式，进一步增强党员干部的纪律规矩意识。

各级税务部门党组书记带头讲党课，使广大党员干部接受了更加贴近实际、更加通俗易懂的党风廉政教育。

二是定规矩。

组织全体党员干部撰写“守纪律、讲规矩”心得体会和党性分析材料，签订《守纪律讲规矩党员承诺书》，引导大家以党纪条规为重点，让干部时刻牢记“什么能做、什么不能做”，知晓纪律红线，坚守廉政底线。

三是明敬畏。

组织学习国家税务总局关于税务系统内党组和纪检组落实“两个责任”不力被追责的情况通报，以此为鉴，引以为戒。

组织干部参观警示教育基地近1500人次，观看各类警示教育片850人次，并以系统内发生的违纪违法案件为典型教材，以案说法，加强警示，严明纪律。

(三)注重发挥组织协调作用。

派驻纪检组既作为配角协助党组落实好主体责任，又作为主角落实好自身的监督责任，一抓“责任状”。

印发了《自治区地税局关于落实“两个责任”实施意见》，组织全系统层层签订了《党风廉政建设责任书》，促使各级党组书记对履行主体责任亲自部署、亲自组织、亲自考核，有效防止了主体责任虚化空转和党组书记“只挂帅不出征”、当“甩手掌柜”的情况。

二抓“任务书”。

明确了今年地税系统党风廉政建设和反腐化工作的8项重点任务，将11类25项具体工作任务分配到班子成员，明确了责任人、牵头部门和协办部门。

纪检组加强日常督促检查，确保工作落到实处。

三抓“组织网”。

提请局党组在全系统县级以上地税局全部设立监察室(科)共30个，配备专职纪检监察人员80多名，在91个税务所设立了兼职监察联络员，建立了覆盖区、市、县、所的四级纪检

监察组织网络。

每季度召开一次纪检监察工作座谈会，分析形势、研究工作、交流经验，确保“两个责任”落到实处。

(四) 统筹强化税收“两权”监督。

一是持之以恒的抓重要环节。

针对税收执法的关键环节和重点岗位，进一步落实《自治区地税局领导班子和领导干部监督管理办法》，督促各级认真执行一把手“五不直接分管”、民主集中制等制度的执行。

推行“两集中、两到位”行政审批制度改革，制定完善地税机关“权力清单”，有效避免了权力滥用、不受约束的现象。

二是集中精力抓重点时节。

加强春节、端午、中秋等重要节点监督检查，强调纪律规定，开展明察暗访，坚决防止“四风”反弹。

联合督察内审、财务统计等部门开展了地税系统“三公经费”、会议费、专项经费的检查，确保了“八项规定”的贯彻执行。

不定期对各基层单位和机关工作纪律、税容风纪进行明察暗访，巩固了行业作风建设的成果。

三是从严治队抓专项整治。

坚持把纪律挺在前面，在全系统开展了“深化作风建设，治理庸政懒政怠政，整治为官不为、为政不为”专项整治活动。

加大对违纪违法案件的查处力度，今年上半年查处了全系统领导干部和公务人员违反财经纪律、挪用公款等案件，对10

名领导干部给予诫勉谈话，对1名不能认真履职的领导干部免去行政职务，责令1名领导干部作出书面检查，对1名违纪违法的干部给予“双开”并移送司法机关处理。

二、正视监督工作中存在的不足

尽管我们做了大量工作，取得了积极成效，但全系统各级纪检组在履行监督责任中仍然存在一些不容忽视的问题。

一是思想认识不到位。

系统内少数纪检监察干部对落实监督责任仍然停留在过去的惯性思维，造成个别纪检监察部门职责不清、监督不力。

同时，一些基层单位的领导不愿意接受纪检监察部门的监督，出了问题也不愿意“曝光”，怕影响单位形象，怕影响个人政绩，出了问题仍然习惯于“捂盖子”，使得纪检监察部门履行监督责任面临较大压力和干扰。

二是组织协调不到位。

一些基层单位仍然存在“两个责任”关系不明确、互相掣肘的问题。

有的纪检监察部门过于强调主体责任，推卸、弱化监督责任，使监督措施软弱无力。

有的单位则以监督责任代替主体责任，主要领导对纪检监察部门的工作重视不够、支持不够。

“两个责任”主体之间协调不力，合力不够。

三是考虑问题不到位。

系统内个别单位的纪检干部观念更新迟缓，没有跟上形势发

展的需要，考虑问题和处理事情没有放到党风廉政建设和反腐败斗争的大局去认识、去把握，出现了落实监督责任和纪检业务工作的不配套，没有达到应有的监督效果。

四是执纪问责不到位。

按照目前地税系统的管理体制，纪检组长是本级党组成员，纪检监察干部由本级党组考核，某种程度上影响监督责任的行使。

有的单位监督工作和业务工作不配套，习惯于“单打独斗”，不能充分借助执法检查、效能督查等手段来履行监督责任，监督效果不明显。

三、创新手段切实履行好监督职责

针对存在的问题，为了切实履行好监督责任，必须创新手段，抓好监督工作。

一是突出纪检监察主责主业。

切实履行好监督责任是纪检监察部门在党风廉政建设中的重要职责。

地税系统各级纪检监察部门必须聚焦党风廉政建设主业，牢牢抓住税务系统权力运行的重点领域和关键环节，以对领导班子及其成员的监督为重点，突出加强对落实主体责任、作风纪律建设、重大事项决策、干部选拔任用、行政管理权和税收执法权的监督检查，切实发挥执纪、问责、监督的职能。

二是细化分解责任项目。

纪检监察干部要清楚纪检监察的监督责任，按照聚焦中心任务突出监督责任的要求，细化纪检监察干部在执纪问责中的

具体项目，科学划分各责任界限，建立完善的工作程序和保障机制。

着重明确细化“检查、督导、纠错、考评、追责、惩戒”等环节上应负的责任，不断提高纪检监察干部履行监督职责的规范性和公信力。

三是拓展“多向用力多方监督”。

打破过去纪检监察部门“不参与就不能监督”的惯性思维，改变过去通过参与业务工作来监督的习惯做法，克服怕问题曝光、怕家丑外扬的封闭思想，更多的依靠党组的领导和支持，借助社会各界、群众团体、新闻媒体等有效途径，共同发力，形成监督合力，提高监督实效。

四是积极推行案件“双查双追责”。

研究制定《自治区地税系统落实党风廉政建设主体责任和监督责任追究办法》。

对地税系统发生的税收违法案件、税务人员违纪违法案件，除对当事人严肃追究责任外，还要倒查追究领导责任、监管责任和其他管理人员的责任。

经验总结与不足篇三

近日，第一炼钢厂在厂2楼会议室召开今年上半年计生工作总结会议，本次会议得到厂领导的高度重视，参加本次会议的不仅有各车间、科室计生员，同时各车间、科室的支部书记也参加了本次会议，厂计生主任毕筱卉主持会议，对上半年计生工作进行总结并对下半年计生工作做了安排。

上半年，根据集团公司计生办的统一部署，结合我们第一炼

钢厂的实际情况，年初我们组织各车间、科室一把手、支部书记、计生员签订《计划生育责任合同书》，并与近200名农合职工签订《农合职工计生责任书》，组织各车间、科室计生员对一些生育意愿强烈，又不符合生育条件的职工及特殊人群进行了排查登记，建立了特殊人群管理档案，针对不同对象制定了不同的措施，实行登门服务、定期随访、全程跟踪的管理与服务方式，消除了违法生育隐患。

认真贯彻执行上级有关计划生育的文件及各种规章制度，按时上报各种报表，做到来人登记，数据准确，按时上报药具报表，并做到账目清晰，无计划外生育，认真组织各车间、科室计生员学习计划生育工作方针和有关知识，每月召开例会一次。

充分发挥各车间、科室三级网络和阵地的作用，加强宣传教育和培训，并通过个性化的服务，赢得职工的理解与支持。厂计生办通过摸底调查，及时掌握准备结婚登记青年男女的信息，由计生员与职工面对面宣传优生措施落实的好处，发放一张关于优生优育的宣传明白纸，让职工自觉认识到优生优育的好处；及时转变职工的婚育观念。

由于我们做了大量的`工作，在公司上半年计生大检查中我厂的计生工作得到公司计生办领导肯定。面对成绩我们不会骄傲，而是更进一步总结好的经验，查找工作中的不足，现下半年计生工作已全面展开，在今后的工作中我们要注意强化细节管理，对重点人员进行重新细致排查，下半年的计生工作重点主要就是对所有重点人员进行重新发函、走访，同时建立详细的档案，及时与街道计生办沟通发函，掌握重点人员的第一手资料，使计生工作做得更好、更细，力争计生工作上一个新的台阶。

济源市举行法制宣传教育和依法治理工作会议，对迎接“六五”普法中期检查督导工作进行安排部署，提高全市法制宣传教育和依法治理工作水平。

今年是“六五”法制宣传教育和依法治理工作规划实施的第三年，我省8月份将在全省范围内组织开展“六五”普法中期检查督导。为做好迎检工作，扎实推进“六五”规划确定的各项目标任务，济源市6月下旬至7月底在全市范围内组织开展法制宣传教育和依法治理工作中期检查督导。据副市长孔庆贺介绍，各部门、各单位组织人员自查自纠，发现问题及时整改，市依法治市办公室将严格掌握标准，加强检查督促，对工作不重视、走过场的部门和单位，进行通报批评。

会上，济源市委常委、市委政法委书记薛玉森要求全市高度重视，深刻认识“六五”普法规划实施的重要意义，通过开展“法治六进”活动，做好普法宣传；与社会发展和群众生活相融合，提升法治文化建设的影响度，营造法治文化氛围；注重培育典型，以典型鲜活事例宣传法律知识，司法机关在办案办事的过程中，让群众感受到公平正义。

薛玉森说，要抓住重点，对照标准，查漏补缺，确保全市顺利通过考核验收；要放眼长远，以检查督导为契机，全面检查“六五”普法工作开展情况，总结经验，查找不足，进一步提高法制宣传教育和依法治理工作水平，为全市经济发展和社会进步创造良好法治环境。

经验总结与不足篇四

为了全面检查开学以来初三年级复习的实际效果，根据栖霞区教育局的统一部署，3月23日，组织全区毕业班同学进行了一次“月考”。考后，我校安排了一定的时间，组织年级组各学科老师进行认真分析总结。在此基础上，于3月27日下午召开月考质量分析会议，姜增敏校长、分管初三年级工作的童雪副校长、分管教学工作的徐新和胡珊等校领导以及全体初三教师参加。

在会上，姜校长等校领导分别讲话，认真总结分析了各学科月考的情况，总结了经验，查找了不足，要求各学科老师精心制定整改措施，在剩下的时间里，进一步提高课堂效率，在抓好提优补差方面下功夫，全面巩固和提升教学成绩，积极迎接“一模”。

各位校领导在肯定成绩的同时，又从完成本届中考奋斗目标的高度、从为每一个学生终身发展负责、为每个家庭幸福负责的角度，分别提出了更高的要求 and 更大的期望。

我云星宇公司依据集团公司《关于认真做好年度工作总结的通知》的要求，于2012年11月19日，按时完成了本年度工作总结的任务。这次总结，不仅让我们及时总结了工作中取得的成绩，同时也让我们充分认识到工作中存在的不足，为做好2016年工作奠定了基础。

此次总结由办公室牵头，在公司各部门上报的本年度总结的基础上，提炼、汇总、编写而成，各级领导对此次总结也层层把关，非常重视。

工作总结分为2015年的工作完成情况，工作中出现的问题和解决的措施，以及2016年工作计划三部分。对公司的经营及市场发展情况、工程建设开展及管理情况、公司研发工作、高速公路机电维护维修工作、智能交通方面、公司运营管理、公司党建情况等七个方面的工作进行了总结。总结内容详实，数字准确，条理清楚；全面、真实地反映了我公司本年度完成任务的情况及取得的成绩，认真分析了工作中存在的不足和问题，提出了解决的措施和方案；并对2013年的工作做了安排。

代理金融业务是邮政企业的高效业务、核心业务、重点业务。在市公司的正确领导和指导下，年初组织开展了“崛起·2011”上海邮政代理金融竞赛活动。通过全局干部职工的共同努力，取得一定的成绩，但与目标仍有很大的差距。1-7月储蓄余额累计净增52.79亿，完成全年净增100亿目

标的52.79%，差计划节点9.5%，绝对值相差6个亿，从7月份的情况来看，余额的发展势头有所好转。但还是有个别单位效果不理想，尽管在上半年对后进的单位通过很多次经营分析会、业务推进会、邮政报专版推介宣传等方式予以推进，督促后进单位学先进，找差距，定措施，但还是有市南、市西、市北区局一直没有实质性的进展，完成全年进度不到30%，远远落后于其他各区县局，希望这些单位在下半年要奋起直追，确保市公司全年完成100亿余额目标。理财业务1-7月累计销量19.08亿，完成全年20亿销量目标的95.41%，理财邮银占比提升20%，得到了集团公司的表扬。保险业务累计销量为7.26亿，完成全年30亿销量目标的24.19%，落后计划节点34个百分点，是目前金融业务发展的最主要的短板。

1-7月代理金融收入累计完成5.85亿元，为收入指标10.52亿的55.61%，落后计划节点2.7个百分点，8-12月份，综合考虑储蓄余额增长和小额帐户管理费的减少等因素，8-12月预计完成收入4.27亿，预计全年完成收入10.12亿元，缺口在4000万元左右。

从目前的发展状况来看，收入存在缺口的主要原因还是代理保险业务发展缓慢，虽然与去年同口径相比，同期增长20.26%，但与市公司大发展的目标还有很大差距，累计进度排名第一的金山区局完成51.01%，所有区县局都没有按时完成计划节点目标。分析原因，主要体现在以下三方面：

三、 教育培训不到位，影响了销售团队的技能和成效。 网点销售人员对保险的销售理念还是停留在以产品为导向的层面，还是一种传统的推销模式，没有真正去挖掘客户的需要，没有真正理解保险产品对客户意义，没有将客户的需求与保险产品的特点结合起来。采取的还是以收益率来吸引客户的方法，甚至存在擅自夸大收益，误导销售的情况。这些不规范的销售行为，其后果只有两个，一是客户的投诉，二是对监管的恐惧。上半年，分行的一个检查通报，浇灭了部分单位保险业务发展的热情。这就是违规销售的后果，究其原

因，还是理财经理合规销售意识不足，销售技能欠缺，还需加大业务培训力度和合规销售教育。同时要避免存在“一加强风险防范就会降低效率、妨碍发展”的误区。当然，代理业务局在保险业务发展管控上也存在不够大胆泼辣，宣贯力度和督导力度不足的问题。

针对保险业务发展缓慢以及存在的问题，陈总经理在今年7月12日年中干部座谈会上特别提到：“代理保险业务在上海没有理由做不好，只是路还没有找到，脑子还没有开窍。”作为金融专业局更要充分理解领悟陈总经理的讲话精神，下一步要全面贯彻督导各区县局，确保“五个到位”。即机制要灵活、激励要到位；队伍要精干、竞级要到位；目标要明确、考核要到位；管理要严格、防控要到位；合作要紧密、协调要到位。目前上海邮政在银保市场的占有率在6%左右，可见代理保险业务拥有广阔的市场空间。在当前的市场大环境下，保险业务发展也不可避免会遇到一些困难和困扰，但我们不要“一朝被蛇咬，十年怕井绳”，必须要克服畏难情绪，坚定发展的信心。因此，下阶段，全局上下金融人员要统一思想，振奋精神，主要从以下六方面来共同推进：

金融业务，特别是保险业务，是邮政企业的支柱型业务，也是目前效益最好、最适合邮政企业发展、给企业带来巨大现金流的业务，上海邮政要大发展，要缩短和外省的差距，要切实提高企业效益和形象以及职工的收益，要提升市场占有率和话语权，发展金融业务，尤其是保险业务是必不可少的一个有效抓手。河南、江苏、广东等省的金融业务发展迅速，业务规模都超过50%，奠定了全国大省、大局的地位，其共同的特点都是十分重视保险业务的发展，并逐渐形成通过保险的大发展来相互竞争，拉开差距的态势。上海正在创建国际金融中心，上海保险市场发展空间又是那么巨大，机遇和挑战放在我们面前，我们没有理由也没有借口做不好。只要我们认清形势，转变观念，发扬“上下同心，其利断金”的精神和勇气，组织到位，落实到位，一定能在保险市场上争得应有的一席之地。

其次，加强专业队伍建设，组建两支代理保险营销队伍。金融业务是专业化极强的业务之一，对专业人才的依赖性极强，因此金融人才队伍的建设工作刻不容缓。一是加强网点理财经理队伍建设。网点销售仍然是保险业务发展的主要方式，各单位要在思想上充分认识到理财经理队伍的建设对保险业务的发展起着至关重要的作用，要保持理财经理队伍的稳定，为理财经理职业生涯的发展创造良好的`环境。同时，要逐步完善代理保险客户的信息管理工作，做好客户资料的整理、分类和筛选工作，并分配给理财经理进行有效的维护和开发，逐步推进网点客户服务的个性化、人性化，满足客户一揽子、一站式要求，提升客户满意度。

二是强化邮政客户经理队伍的金融服务意识。目前全公司有一支1700多名专兼职营销队伍，代理保险业务要有进一步发展，不能缺少这支营销力量的参与。从目前情况分析，各单位在代理金融业务上倾注的营销力量还是比较薄弱，尤其是在代理保险业务上，更是微乎其微。因此，建议各单位对自身的营销员队伍进行分析和整合，每个支局至少配备1名专职客户经理和若干兼职人员，充分依托邮政营销队伍用户资源优势，开展单位保险客户的营销工作，老客户服务与新客户拓展并举，在窗口阵地营销之外，开辟一条全新的代理保险发展之路。

近期，代理业务局联合分行召集目前合作的11家保险公司召开了专题会议，提出双方要加快推动、做大做强、合作共赢的目标，重新确定手续费率，为各单位争取发展保险业务的最优政策，提高保险业务的收入贡献率，也是为企业发展争取最大的利益。各单位要以此为契机，做大保费销售量，利用手续费率的提高的政策优势，双管齐下，提高保险业务收入占比。

其次，调整保险费率后，各家保险公司的费率趋于一致，保险公司想要在邮储渠道上增加自身的占有率，必须通过持续

深入的培训，扩大其产品 在邮储渠道的影响。因此，我们要借助这个平台，充分发挥保险公司在培训资源上的优势，联合开展“抓管理、共发展”训练营、产说会等活动，对理财经理和客户经理进行系统培训，不断调动他们发展保险业务的积极性，不断提高他们的合规销售能力，不断强化他们以客户需求为导向的理念，来提升他们的专业销售技能和水平，打造一流的金融核心人才队伍，有质有量的同步推进，促进保险业务健康可持续发展。

代理业务局也将尝试切入保险公司产品的设计领域，共同研究上海银保市场的特点，开发满足客户需求、适应市场竞争的产品，不断优化产品结构。既能应对宏观经济变化的形势，也能够为邮政企业和客户带来持续利益，实现企业、客户、合作方三赢的局面。

业绩将作为明年其占用网点渠道的一个重要考量指标，也将极大程度地调动他们的积极性，形成齐抓共管，相互促进的良好态势。。邮银双方开展pk赛，针对各单位的指标完成进度，制定不同层面的激励措施，加大奖励力度，对后进的单位更要鞭策和督导。从而将业务推动和营销活动持续贯穿在下半年的业务发展中，在竞赛中锻炼理财经理队伍，在竞赛中锻炼金融管理队伍。通过竞赛活动的开展，掀起保险业务发展的新高潮，加快发展步伐，快速推进，力争完成全年保险发展目标。

了集中辅导培训，推广网点销售流程再造、全员互动“转介制”等创新发展模式，尤其是上半年36个代理保费“零”的网点，要做到网点销售转型，制定“一点一日一单一万”的细化目标，促使早日破零，且有持续销量。

在狠抓代理保险业务发展的同时，代理业务局稳抓合规经营不放松。根据监管机构、集团公司和市公司的合规工作要求，一要把“整治销售误导”纳入网点日常管理中；二要与各保险公司建立重大事件联合应急处理机制，及时关注媒体动向，

迅速采取措施;三要密切关注竞赛结束后集中退保的现象，坚决杜绝虚增业务量的行为;四要进一步强化与监管机构的沟通，共同规范银保市场秩序。

代理业务局在下阶段工作中将不断增强服务大局意识，加强与各区县分管金融领导以及代理业务局的沟通，充分发挥专业经营和专业管理的作用，思想上“急一线所急，想一线所想”，行动上“提高工作效率、提供高效服务”，才能共同加快推动代理保险业务的发展。

各位领导，时间飞逝，现已进入八月，距离年底已不过五个月的时间，我们要在短短的五个月中，抓住每一天，与时间赛跑，与对手作竞争，奋起直追，把前面的差距尽快补回来。我们要牢记陈总经理的指示，相信只要思想解放了、分析透彻了，措施得力了，成效一定会显现的。温总理曾经说过：信心比黄金更重要。

相信落后只是暂时的，办法总比困难多，让我们在市公司的正确领导下，坚定信心，同舟共济，共同为完成代理保险业务目标任务而努力奋斗！

经验总结与不足篇五

20**年11月28日上午，翟春宝副厅长组织厅辐射处、省辐射站领导对全省开展核技术利用辐射安全专项行动检查工作进行检查总结。

会上辐射处对环保部专项行动工作检查组对我省专项行动抽查评估情况进行了汇报，就专项行动中存在的突出问题及原因进行分析，并对如何巩固专项行动取得的成果进行了安排。

辐射处和辐射站汇报了20**年度工作目标完成情况及20**年

度工作打算。

翟春宝副厅长指出：要对全省核技术利用专项检查行动工作好好总结，找准不足、发挥优点、巩固成绩、扩大亮点；一是要有紧迫感、责任感和事业心，带一流队伍、创一流业绩。

二是加大宣传力度，注重资料收集，做到及时、准确，有效。

采取各种措施和方法扩大辐射安全工作的社会影响力。

三是工作要相互配合，注意细节和协接，查缺补漏，及时处理存在问题。

四是提高队伍综合素质，提升监管水平和能力。

五是加强调研工作，结合实际，有针对性的开展好辐射安全专题调研。

翟春宝副厅长还对辐射处、辐射站近期工作任务和明年的工作提出了要求。

并强调处、站的20**年的工作目标一是结合自身工作需要，二是要结合省厅目标要求，三是要结合环保部任务安排，充分听取各级环保部门和有关处室的'意见，做到早计划，早安排，早部署，切实将全省辐射安全管理工作做好做实。

今年以来，潍城区军埠口综合项目区认真总结工作经验，查找不足，对症下药，固本强基，针对存在的问题进一步加大措施，抓重点，破难点，努力推动人口计生工作持续健康发展。

一是树立两个意识，即责任意识和专干培训意识。

该项目区今年来把基层队伍建设作为抓基层基础工作的突破口，在主观和客观上不断加大措施，首先，加强基层干部责

任意识，做到两强化，即强化“一把手亲自抓、负总责”的意识，强化“人口计生工作生命线”意识，要求计生干部紧绷出生统计准确率这根弦。

在思想上高度重视，在工作中积极主动；其次，主抓村专干的培训，基层工作专干是主力军，其工作的好坏关乎全局，从人员配备、思想教育、业务操作及其他相关工作对专干进行了系统培训，并不断的跟踪管理、培训，做到现场指导，案例操作，工作总结相结合，使她们尽快进入角色，发挥好“信息员、宣传员、操作员”的作用。

二是抓入户核查工作。

面对及其严峻的形势，该项目区积极发动全员，进一步入户核查比对，纠错不漏，既核查基础人口信息，又清理修正以往长效节育措施上报不准，细查无措施重点对象，积极说服其落实长效节育措施。

通过再次入户清理，对各村(居)进行分类管理，重点村进行重点整治，增加优质服务的次数，将优质服务作为经常性工作来开展。

三是抓典型示范工作。

今年来该项目区严格按照省、市、区要求，积极落实流动人口管理服务示范村建设、示范村基础资料规范化建设，加强新型生育文化建设。

在流动人口管理服务上，以清理清查为契机，进一步摸清流动人口底数，更新流出时间，完善五项地址，规范软件资料，继续办好异地流动人口计生协会，加强信息交换，属地管理与服务。

四是抓突破工作。

抓孕情上报不及时，要求各村计生专干时时走访，随时查访待出生人口，减少跨月漏报，全面推行孕情电话上报制度，提高孕情登记及时率；抓“两非”案件的突破，及时召开全项目区联席会议，统一规范出生实名登记制度，扩大举报范围，提高举报奖励，组建工作专班，将集中突击与明查暗访相结合，力争有大的突破；抓优质服务阵地建设。

在全项目区计生技术服务机构开展自查，规范职业，开展科技大练兵，提高技能，继续开展“计划生育/生殖健康促进工程”，推进和规范避孕方法知情选择，加大已婚育龄妇女落实长效节育措施的引导工作，降低育龄妇女人流率。