

# 银行工作心得感悟(通用5篇)

心得感悟是指一种读书、实践后所写的感受性文字。那么我们写心得感悟要注意的内容有什么呢？下面小编给大家带来关于学习心得感悟范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 银行工作心得感悟篇一

看着日历又掀过一页，感叹时间过的真快，这一个月又在手指间不经意的溜走了，回顾过去，展望未来。积极参与部里的活动，更努力的工作。

3月这个朝气蓬勃的日子里，我充满活力，有激情，有动力，参与了部里的很多活动。如开心辞典的推广活动，初赛活动和有关校报刊的调查问卷等各种活动。

转眼之间回想过去，我的感悟、感想、感受都非常的深刻，许多工作生活的场景都依然深记在我的脑海之中。在积极参与活动的这段时间内，我感悟到作为生活部干事一种幸福感。因为可以参与活动让我的大学生活不会这么单调，还能让我及时了解自己的弱处，从而对此类工作也都有了更加深层次的认识。

查寝是每周必做的基本工作，逐渐习惯了，并也不觉得那是个麻烦的事了，反而觉得光荣。因为我是学生会成员，查寝是为学生办实事。我有义务这么做。当然查寝中我也有不小的收获——参照其他和谐宿舍，学习他们并营造属于我自己的温馨宿舍。因此，我乐此不疲的工作着。

除了完成查寝这项基本工作，我努力争取参与开心辞典的有关工作。犹如春蚕换衣，成长的过程需要苦痛。在开心辞典的活动中，我也面对着一系列的悲与哀。

古语有云：“己所不欲，勿施于人。”既然我们在参与活动中有一系列的问题，那还是先从自身方面揪错吧。从开始的推广赛主持人，由于自己的不自信，紧张，临场发挥能力较弱等问题，我被角逐出场。还好幸运的是我发现了自己这方面的弱点，将来我要多锻炼，学习在大庭广众之下，抑扬顿挫的发言。

在人际交流区对我来说可能是一片小盲区。从前，我不大喜欢和别人说话，特别是陌生人，迫于工作的要求，我胆怯的去邀请别人，被人冷落。后来有人告诉我：你要自信，不要觉得自己傻，不然更傻。于是我开始学着自信，开始从认识的同学那里先下手，有良好的开端——拉到参加开心辞典活动的人了。我有点自信了.....我得到了锻炼，有所提高了。其实，我觉得我本身可圈可点，有善待改进的地方太多，不过我会展望明天，信心满怀，自信可以用我不羁的个性挥洒学生会工作新篇章。

虽然只是经过一个月的活动，但我感觉我在各方面都有所增强，面对这些我都不会骄傲而将会不断的努力与探索，扬长避短，更加积极参与的活动，为我们部创造出更加辉煌的成绩。同时加强充实自己，完善自我，在以后的工作学习中，我将会继续努力，争取成为一名更加优秀的学生会成员！

[银行工作感悟及心得]

## 银行工作心得感悟篇二

作为一名银行的员工，每天都是要紧绷的弦上班，他们保障着人民财产的安全。所以他们承受着各方面的压力。那么那些银行工作的员工对他们的工作又有写什么感悟及心得呢？下面是小编收集整理银行工作感悟及心得，欢迎阅读！

推动和促进全行各项改革和现代金融企业建设上下了很大的工夫，又制定了全行柜面服务管理办法和柜面服务标准。

看到建行发展的巨大潜力，增加了我们对自身业务发展的紧迫感。

下面我针对曾主任对我们日常工作状态提出的不足，检点自己，说说想法。

银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

其实客户，就是我们每天都要面对的“考官”。

如果我们银行员工每天上岗懒懒散散，妆容马马虎虎，甚至言辞冷漠，态度生硬，那换位想一下，你会对柜台里的工作人员付出应有的尊重吗？有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端庄大方，沉着冷静做到无可挑剔。

这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少？客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

作为前柜业务人员，我就曾主任提出的几点不足做了反思，由于工作年限和年龄的关系，我很珍惜目前的工作岗位，在工作中自认为业务能力还算精通，能够快速熟练处理日常业务，能够做到细心和耐心，塌实肯干，努力与客户沟通，化解各类矛盾，有时难免遇到蛮不讲理的客户，能做到包容和理解他，最终也能得到客户的理解和尊重。

不足的地方就是，站姿可能不够标准，今后工作中会时刻提醒自己加以改正。

还有就是做为一名老员工怀着对建行的感情提一点有效建议。

现在分理处客户排队的现象较严重，一进门给人的感觉就是纷杂和混乱，我建议应设置大堂引导员来主动解答客户疑问，引导客户快速办理各项手续。

设立综合柜台，将对公业务和对私业务合理的联系和统一，这样就能提高柜员办理业务的效率，也能在一定程度上缓解客户排队带来的压力。

我会在今后的工作中自觉加强理论学习，专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己特别是对公业务知识，全面提高综合业务知识水平。

在领导和同事的指导帮助中发扬长处，弥补不足。

提高自己的履岗能力，严格要求把自己培养成一个业务全面的银行员工。

美丽的七月，我走出美丽的七月，我走出象牙塔，走进民生。

两个月来我很少对自身进行深入的自查。

这次，行领导号召全体行员开展自查自评活动，对于我来说，是一个很好的发现、发掘自己，改造自身的机会，因此，我认真的对自己进行了反思、解剖，检查总结这两个多月的学习工作：有辛苦，有付出，有成绩，有不足。

7月10号开始了民生入职岗前培训。

先是大家集中学习整个民生文化、发展历史，再是学习了xx民生行的基础业务、特色业务，涉及到外汇、储蓄、理财等多个方面。

之后我们6个实习生开始接受会计业务的系统培训。

我们需要在最短的时间里掌握柜台业务技能，连续10天70个小时的会计课程，笔记都记了大半本，有点像填鸭式的学习，三项技能都是利用下课时间自己练习。

毕竟是短训，我对银行业务知识面掌握还很窄，特别是外汇、授信、合规、等业务了甚浅。

今后要多看看银行业金融业的书籍，提高自己的知识面。

7月30日，我被分到xx分理处实习，在这里，我很好的消化了银行员工工作感悟文章教授的会计课程，进步神速。

哈哈。

刚来xx的第一天是我最累的一天，从早上八点进到里面，一直到五点半，中午只休息了半个多小时。

并非钢哥不让人休息，只是我看到娜娜姐、华姐和奕欣哥都忙得歇不下来，自己就更不应该休息了。

那天下午四点左右，突然来了很多客户，存了很多钱，我帮这个人扎完钱，再跑到那个人跟前继续扎，忙来忙去，最后每个人都对我说，你歇歇吧，坐一会儿。

其实我不是不想坐下来，可是作为实习生来讲，要学的东西很多，要做的琐事也很多，坐下来，节奏就慢了下来。

并非我虚伪，我告诉自己，我放弃了其他找工作的机会，花时间花精力到这里来，我要对得起我自己！我在全心全意的投入一种职业，投入一种工作。

哪怕将来我不在这里工作，我这个月的实习也会让我体验到

一种不一样的生活，我的生命中多了一个经历。

呵呵。

那个时候我就是这样想的。

也许是看我做事比较认真负责，一个星期后钢哥娜娜姐安排我周六休息周日上班，人少可以让我上柜操作，第一次好紧张啊。

我大概做四五笔业务吧，那个时候实在是太紧张了，呵呵，我是可怜的夏洛特。

之后每个周末我都会上柜操作，在我犯错的时候扬扬和华姐毫不含糊，不会姑息我的失误。

她们教会了我很多。

8月23日，我被调到支行营业部，离开的那天，大家轮流和我说了很多话，我对大家充满感激，离开很不舍得。

来到xx实习，我真的很幸运收获很多。

8月24日，我开始了在支行贵宾厅做实习引导员，柜台外的工作和柜台内完全不同，我不知所措!第一天，平儿姐教我分单，很多很多单，分完的时候已经是中午了，下午我一个人傻傻的`站在叫号机前面，就像指路牌一样，很郁闷很难过，我那个时候甚至是一个人和空气讲话!我问空气我是不是很笨蛋，空气告诉我说是。

心情低落到极点。

有时候柜台前挤满了人，别人看了会觉得民生大厅乱糟糟的，你要引导顾客在等候区休息等候;贵宾厅是最重要的，之前我

们没有专门的引导员，贵宾厅也没有制定详细的管理制度，这个完全需要你在工作过程中发现贵宾客户的需求爱好，寻找建设好贵宾厅的方案，把我们的贵宾厅办出新意办出特色。

客户来到我们营业大厅首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，而是一张微笑的脸，一句亲切的问候，大堂经理和引导员是我行面对公众的一张名片，是全行第一个接触客户的人，第一个知道客户需要什么服务的人，第一个帮助客户解决问题的人。

乔姐侃侃而谈，与她交谈后我深刻的体会到当一名引导员的使命和意义。

我心里不禁赞道，乔姐这么年轻能干，还难得这么谦和不张扬。

也许人到达某一种层次就会有一种魅力，有一种明媚但绝不刺眼的光芒。

而这种魅力和光芒往往是我们这些年轻的不经世事的人所不具备的。

真正有历练有内涵的人，她的光芒会照亮周围，但却不会给人以压力。

呵呵，很感谢乔姐给我的鼓励和帮助。

从踏入支行的那一天起到今天，已经差不多3个半月了，第一个月的时间用来练技能，每天除了练习打字和传票，以及点钞，没有别的事情做，终于在一个月后来到营业部学习业务知识。

跟着老员工学习了一段时间，有了自己的工号，录了指纹，

开始独立上柜。

中间有太多的困难:对业务代码不熟悉，不知道手上的这一笔业务从何下手;点钞的推点法太慢，捆钱太慢，算盘打得太慢;面对个别客户的刁难有苦难言，只能怪自己学艺不精赔笑脸……接着通过了升级考试，却面临更多的从未做过的业务，还有能让我紧张一整天的总库。

工作了才知道什么叫做辛苦:一大早来到单位，等着库包车的到来，紧张忙碌地做完交接工作，便开始了一整天的营业生活。

一天中最紧张的时刻是盘完库查尾箱的那一刻，如果库是准确的，那就松了一口气，如果现金实物与尾箱库存数不符，那么就开始各种不淡定了，翻传票、看监控、打电话……总之想尽一切办法找出错在哪里。

我一直怀疑如此紧张的生活，会不会使人过早衰老。

工作了才知道什么叫做劳累:以前在学校每天12点睡觉都不会没精神，但是最近已经坚持不到10点了。

## 银行工作心得感悟篇三

富登银行是一家雄厚的金融机构，在这里，我度过了很多美好的时光，也受益匪浅。在这篇文章中，我将会分享我在富登银行工作的经历和一些心得体会。

### 第一段：入职的感受

当我第一次踏进富登银行大门的时候，我感到了一种深深的震撼。厚重的历史和强大的组织体系让我感到非常小，但也让我感到自己有前进的方向。在公司的培训期间，我遇到了

很多优秀的同事，和他们一起学习和分享，为我以后的工作奠定了很好的基础。

## 第二段：工作的挑战

随着工作的不断深入，我也遇到了一些挑战。和客户的沟通和解决问题是一项很重要的任务。有时候客户会感到非常难以满意，这时候我的耐心和坚定就显得尤为重要。但是，很多时候，不管客户提出什么样的问题，我都不要表现出不耐烦或者心态崩溃。因为这不仅关系到公司形象，也关系到我的职业生涯发展。

## 第三段：团队协作的经验

在富登银行，不能单打独斗，要与团队协作并且有效地分配各自的工作。团队合作和协商是我过去几年人生中学到最重要的技能之一。每个人的优点与弱点都不同，通过合作，我与其他团队成员的能力和技能彼此补充，提高和发挥团队的成果。

## 第四段：领导能力的提高

在团队中，不仅能够锻炼团队合作与协商的能力，也能够增强领导能力。在教导新员工、带着团队完成任务的时候，我能够更好的领导和控制整体的工作进展。领导能帮助你成为更好的团队成员，不断提升自己的管理和协调团队的能力。

## 第五段：成为更好的职场人

在富登银行工作的过程中，我成长了很多，不只是在专业技能方面，而是更多地体现在人文素养上。更多的把自己放在客户的位置上，理解他们的需求，发现问题，做出解决方案，完成任务。这样的学习和工作状态，让我不断地提升自己，最终成为一个更好的职场人。

总之，富登银行的工作让我从多个方面得到提升和进步。在这里我遇到了更多的机遇，也发掘了自己的潜力，提升了自己的知识和技能。这对我以后的工作和人生都有着很重要的影响，让我变得更加坚定，更加自信。无论在哪里，我都会继续努力，前行不止，完成更优秀的成果。

## 银行工作心得感悟篇四

富登银行是一家知名的银行机构，我有幸在其中工作了一年左右。在这里，我学到了很多知识，也深刻体会到了在银行工作的真正含义。在工作中，我不断思考，和同事交流，不断总结经验，下面我将阐述一些我对于工作的感悟和体会。

### 第二段：工作心态

在富登银行的工作中，我认为最重要的就是保持积极的心态。工作内容繁琐，快速的应对各种问题需要高效、快速的思考能力，如果被琐碎的工作耗费了精力，也就不能像一个优秀的工作者一样提高生产力。因此，要想工作得更好，我在工作中经常保持积极、乐观的心态。这样，对工作的热爱和责任心也会不断地提高。

### 第三段：团队合作

在富登银行工作，个人能力不足以支持工作要求。因此，团队建设也显得尤为重要。在我们的分工中，促进了工作进程的不错展开，我们经常齐心协力完成各项任务并取得不错的成果，为部门的效益和客户的满意度提高做出了贡献。在参与团队工作的过程中，也锻炼了自己的协调和合作能力，学会了沟通，凝聚了团队的战斗力，为自身的增长和职业发展奠定了基础。

### 第四段：客户服务

以客户为中心，是银行业要求的核心宗旨。在富登银行工作，我们始终从客户的需求出发，建立起专业化、优质的服务体系，为客户提供全方面、高效、个性化的服务。处理客户的各种问题和需求，不仅要能够吸取社会的知识，更为重要的是要真正的认可客户的利益与诉求，从而通过不断学习与训练，使自己不断适应变化的客户需求。

## 第五段：总结

在富登银行的工作中，保持积极的心态、团队合作、客户服务是至关重要的。首先，我们要始终保持良好的心态，保持热爱工作的态度，不断提高自身的综合素质。其次，要建立良好的团队合作，协力去完成工作，并且不断地互相学习。最后，重视客户服务，站在客户的角度，为客户提供最好的产品和服务，提高客户的满意度。在银行业的工作中，重要的不是自己个人的荣誉，而是把重点放在自己的工作和客户的需求上，在这个过程中不断成长，不断积累经验，也切实地推动业务的发展。

## 银行工作心得感悟篇五

能够进入我们银行工作是我的荣幸，感谢各位领导能够给予我这样一个珍贵的机会。进入了这个大家庭之后，无论是自己个人能力上还是自己的成长都得到了很大的提升，在这里我获得了很多的能量，和我最初的初衷也完全吻合。我很庆幸也很满意能够得到这样的一份工作，我相信自己会拥有更多的力量和精力去面对接下来的工作，我会继续努力的！以下是我进银行这几个月的的心得体会：

### 一、职业规划符合初衷

自从毕业以来，我的职业规划就是进入银行工作，这也是父母对我的期望。通过自己的层层努力，我终于迎来了自己的春天。银行给了我这个机会，让我有展示自我，实现自我价

值的机会。我会坚定不移的走这条路，无论将来会面临怎样的挑战和难关，我都会把它们打败，坚定的走下去!就让这份工作陪伴我一生吧，我会好好珍惜，不断上进，实现自己美好的人生!

## 二、工作心得

刚来银行的时候很陌生，作为一个刚毕业的青年，能够得到这样的机会真的很难得，同班同学有很多还没有找到工作，我能够得到这个机会真的很感谢大家、感谢银行。这一段时间的工作让我感觉，无论哪个职业，我们都要培养自己的责任心，一个人最重要的就是责任心，如果没有一颗责任心，我们就无法做好一件事情，更没有办法过好自己的生活。因此，在这个职位上，我一直告诉自己要知道自己的责任，也要清楚对待每位客户都有我们自己的标准，切不可因为自己的原因让银行的形象受到一些损失。我在这个方面上表现得也算得上良好，领导和同事们也给予了我鼓励和赞同。

## 三、感恩这次相遇

进入银行几个月，大家对我很是照顾，不论是领导还是我身边的哥哥姐姐们，都一直很关照我，我作为一个新人，不懂的事情有很多，幸好大家及时告诉我该怎么做，帮助我解决问题。我能够和大家一起工作也是我修来的缘分，很感谢这次相遇，我会和大家一起好好的工作下去，为我们的银行添砖加瓦!

## 四、未来可期

刚刚进入银行几个月，我感觉很温暖，也有决心继续走下面的路程。接下来的路遥遥无期，但是我一点也不害怕，我有勇气和决心走好它，去创造一个更美丽的未来!我相信只要自己努力了，我的未来，一定可期!