

# 最新矛盾纠纷化解工作存在的问题和总结 矛盾纠纷排查化解工作总结(优秀5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 矛盾纠纷化解工作存在的问题和总结篇一

为有效防止疫情传播，切实维护广大人民群众生命安全和社会主义和谐稳定。

近期，\*\*乡以维护人民群众根本利益为出发点，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到了矛盾不上交、纠纷早解决，为全乡疫情防控创造了和谐稳定的社会环境。

网格化管理畅民情。

以网格化管理为切入点，充分发挥“小网格、大能量”的作用，全力助推矛盾纠纷化解，维护社会和谐稳定。

在疫情防控期间，通过进村入户宣传引导，掌握动态，及时更新

各网格人口信息、民生救助、群众诉求、矛盾纠纷等4类信息台账。

各网格员对收集到的社情民意、矛盾纠纷隐患。

建立“一类一档、一案一策”的工作台账并及时整理上报。

对能现场解决的“邻里不和睦，夫妻闹矛盾，妯娌有误解”等小事，各网格长第一时间召集相关人员进行现场处理。

同时，各网格员加大对微信群舆论动态监管力度，对群内群众反映的问题和疑惑及时予以回应、解答。

截至目前，共收集民生救助类诉求x条，矛盾纠纷x件，现场调解矛盾纠纷x件。

合力化化解促和谐。

针对过去调解力量薄弱、手段单一等问题，\*\*乡整合资源，联合化解矛盾纠纷。

通过信息台账反馈的问题，将矛盾纠纷及时进行分类汇总。

经汇总，我乡矛盾纠纷主要表现为：

婚姻矛盾和草场纠纷。

结合当前实际，我乡实行矛盾纠纷定期办结制。

一方面，整合乡民政、司法、派出所等部门力量，按类开展矛盾纠纷日活动。“谢谢工作人员，我们两口子的婚姻矛盾已经困扰我很久了，一直得不到解决。

今天，

在你们劝说和教育下，把我们的矛盾解决清楚了”当事人\*\*说。

另一方面，充分发挥宗教教职人员、三老人员在群众中威望

高，号召力强的优势，开展“微调解”活动，精准快速解决“疑难杂症”。

针对一些群众需求急的纠纷，开通“绿色通道”，做到当日申请、当日受理，限期办结，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

至目前，全乡共调解婚姻矛盾\*\*起，草场纠纷\*\*件。

多元化调处显成效。

为确保疫情防控、执行工作两不误，\*\*乡采取“线上+线下”模式通处理当事人纠纷，化解矛盾。

为减少“面对面”调解时人员聚集风险，我乡因地制宜地开辟了线上法律咨询通道，在疫情防控期间向全乡广大群众提供涉法咨询、解答、指引、调解、事项办理等服务工作。

并针对疫情防控期间牧区群众居家闲来无聊，容易发生喝酒闹事、打架等矛盾隐患，我乡通过走村入户，微信、广播等媒体，加大相关法律法规宣传力度，严防各类矛盾交织叠加，为打赢疫情防控阻击战提供安全稳定的治安社会环境。

同时，利用“互联网+法律服务”，帮助和引导群众利用网络视频系统等获得及时、有效的纠纷调解、法律咨询等服务。

期间，通过微信视频调解方式成功调处矛盾纠纷\*\*起。

## 矛盾纠纷化解工作存在的问题和总结篇二

为有效防止疫情传播，切实维护广大人民群众生命安全和諧稳定。

近期□xx乡以维护人民群众根本利益为出发点，坚持抓早、抓

小、抓苗头，做到了矛盾不上交、纠纷早解决，为全乡疫情防控创造了和谐稳定的社会环境。

网格化管理畅民情。

以网格化管理为切入点，充分发挥“小网格、大能量”的作用，全力助推矛盾纠纷化解，维护社会和谐稳定。

在疫情防控期间，通过进村入户宣传引导，掌握动态，及时更新

各网格人口信息、民生救助、群众诉求、矛盾纠纷等4类信息台账。

各网格员对收集到的社情民意、矛盾纠纷隐患。

建立“一类一档、一案一策”的工作台账并及时整理上报。

对能现场解决的“邻里不和睦，夫妻闹矛盾，妯娌有误解”等小事，各网格长第一时间召集相关人员进行现场处理。

同时，各网格员加大对微信群舆论动态监管力度，对群内群众反映的问题和疑惑及时予以回应、解答。

截至目前，共收集民生救助类诉求x条，矛盾纠纷x件，现场调解矛盾纠纷x件。

合力化化解促和谐。

针对过去调解力量薄弱、手段单一等问题□xx乡整合资源，联合化解矛盾纠纷。

通过信息台账反馈的问题，将矛盾纠纷及时进行分类汇总。

经汇总，我乡矛盾纠纷主要表现为：

婚姻矛盾和草场纠纷。

结合当前实际，我乡实行矛盾纠纷定期办结制。

一方面，整合乡民政、司法、派出所等部门力量，按类开展矛盾纠纷日活动。“谢谢工作人员，我们两口子的婚姻矛盾已经困扰我很久了，一直得不到解决。

今天，

在你们劝说和教育下，把我们的矛盾解决清楚了”当事人xx说。

另一方面，充分发挥宗教教职人员、三老人员在群众中威望高，号召力强的优势，开展“微调解”活动，精准快速解决“疑难杂症”。

针对一些群众需求急的纠纷，开通“绿色通道”，做到当日申请、当日受理，限期办结，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

至目前，全乡共调解婚姻矛盾xx起，草场纠纷xx件。

多元化调处显成效。

为确保疫情防控、执行工作两不误，xx乡采取“线上+线下”模式通处理当事人纠纷，化解矛盾。

为减少“面对面”调解时人员聚集风险，我乡因地制宜地开辟了线上法律咨询通道，在疫情防控期间向全乡广大群众提供涉法咨询、解答、指引、调解、事项办理等服务工作。

并针对疫情防控期间牧区群众居家闲来无聊，容易发生喝酒闹事、打架等矛盾隐患，我乡通过走村入户，微信、广播等媒体，加大相关法律法规宣传力度，严防各类矛盾交织叠加，为打赢疫情防控阻击战提供安全稳定的治安社会环境。

同时，利用“互联网+法律服务”，帮助和引导群众利用网络视频系统等获得及时、有效的纠纷调解、法律咨询等服务。

期间，通过微信视频调解方式成功调处矛盾纠纷xx起。

## 矛盾纠纷化解工作存在的问题和总结篇三

xx司法所结合工作实际，全力做好疫情防控期间矛盾纠纷排查化解工作，在全镇范围内深入开展矛盾纠纷排查化解工作。排查化解的范围包括：

婚姻家庭、邻里、物业管理、劳动争议、侵权、消费、旅游、医疗纠纷等涉疫情矛盾纠纷；受疫情影响，中小微企业商业产生的合同纠纷、房屋租赁纠纷、债务纠纷、劳资纠纷等方面的矛盾纠纷。

排查化解主要采取五项有力措施：

，一是组织动员人民调解机构，有针对性地开展疫情期间和因疫情引起的矛盾纠纷排查工作，做到“乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。

对在排查中发现的各种纠纷隐患，做好预测预警，为党委政府决策提供科学依据。

二是立足抓早抓小抓快抓好，灵活采取多种方式，坚持应调尽调，依法及时就地进行化解，防止疫情期间矛盾纠纷交织叠加、激化升级。积极引导群众通过“线上办”“网上办”“掌上办”等非接触方式化解矛盾纠纷，充分运用网上

人民调解系统、调解求助热线等开展调解咨询、线上调解等服务。

群众正确看待疫情，凝聚抗击疫情正能量，积极支持配合疫情防控工作，依法维护自身合法权益。

四是全体司法所工作人员和专职人民调解员全部下沉到村，在当地党委政府的统一领导下，参与了xx辖区疫情防控工作，广泛动员组织群众，排查化解矛盾纠纷，全面落实联防联控措施。

兼职人民调解员也充分发挥熟悉人头、了解社情民意、善于与群众打交道的优势，积极参与疫情排查、卡口值班、日常消毒、信息登记等工作，努力构建群防群治的严密防线。

五是健全人民调解、

行政调解、

司法调解联动工作机制，积极推进访调对接、诉调对接、警调对接。

健全完善人民调解参与信访工作机制，积极参与重大疑难复杂信访案件的化解，组织镇、村人民调解组织积极参与初信初访案件的排查化解。

## 矛盾纠纷化解工作存在的问题和总结篇四

在街道的正确领导下，在街道领导高度重视，全体的积极参与下，按照街道、办事处的工作部署，以“纠纷排查化解在前，矛盾纠纷消除在萌芽”为主题，积极开展矛盾纠纷排查调处工作。现在，我街道矛盾纠纷排查化解工作已基本完成。现将工作情况总结如下：

## 一、加强领导班子建设，切实加强领导班子自身建设

### 一）加强学习，提高思想素质。

认真贯彻落实、上级和街道决策部署，切实加强领导班子建设，增强了领导班子的执行力和创新力。我街道党工委始终把学习建设摆在各项工作的首位，认真组织学习六中全会精神，坚持学习党的六中全会精神，学习六中全会文件、会议精神，学习领会，学习中国特色社会主义理论。通过学习，加强了领导班子建设。

### 二）健全工作机制，加大工作力度。

### 三）强化责任，加大调处力度。

一是认真落实矛盾纠纷排查调处制度。我街道党工委、办事处党政领导班子成员，按照街道党工委的各项工作部署，以“纠纷调解”为主线，积极做好矛盾纠纷调解工作，全年共排查出大小矛盾纠纷82起。二是加强调处工作的督查指导，确保矛盾纠纷排查调处到最基层，排查到位，把矛盾纠纷化解在基层，把矛盾消除在萌芽状态。

## 二、抓好重点工程建设

1)、完成了街道下达的20万元的建设工程任务。我街道党工委、办事处、社区党总支、辖区各和辖区单位也在积极配合下，在街道党工委、办事处领导下，认真贯彻落实好重点建设工程项目的建设任务。今年街道投入万元，在社区新建了4个社区服务站和4个社区服务中心。为加强社区服务设施建设，今年街道投入万元，新建了11个社区服务室和1个社区卫生站。

2)、进行了街道下达的20万元的建设工程任务。今年街道投入218万元，在社区新建了11个社区卫生服务站和4个社区卫生服务站。今年的街道下达的20万元的建设工程任务已基本结束。



3)、完成了街道下达的20万元的建设工程。今年街道下达的20万元建设工程已基本结束。街道党工委、办事处及社区党总支、辖区各、辖区单位也在积极配合下，认真落实党工委、办事处的各项工作部署，加大了街道下达的20万元的建设工程。今年街道下达的20万元的建设工程已基本结束。在街道党工委的正确领导下，在街道各和辖区单位的大力支持下，街道党工委、办事处及社区党总支、辖区各和辖区单位也相应认真做好辖区单位的重点建设工程项目的建设。今年街道党工委、办事处及社区党总支、辖区各、辖区单位也相应认真做好重点项目的建设项目的建设。今年的街道党工委、办事处下达的20万元的建设工程已基本结束。

4)、加大了对辖区内重点项目的督查指导。街道党工委、办事处下达的重点项目建设项目的建设，我街道党工委、办事处、辖区各和辖区单位也相应认真落实督查指导责任。每月对辖区重点项目的建设进度和质量、工程进度、项目进度等进行全过程跟踪督查，确保重点项目建设项目的顺利推进。

## 矛盾纠纷化解工作存在的问题和总结篇五

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工

作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。