

最新急诊工作总结与计划书 急诊科工作总结及计划(通用5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。相信许多人会觉得计划很难写？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

急诊工作总结与计划书篇一

20**年三月下旬，郴州市第三人民医院积极响应中央卫生部号召，在郴州市率先开展“优质护理服务”活动，提出了“有我就有满意”的口号，并确立了以神经内科为领头羊的一批示范病区。

神经内科在开展“优质护理”服务活动中，首先转变观念，统一思想，调整排班模式，病人责任到人；其次不断强化基础护理，创新服务理念，深化护理内涵，提高护理质量，想患者所想，知患者所需，优化服务流程，为患者提供人性化服务。科室护理水平得到整体提升，实现了护患零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉的优质护理服务目标。

20**年12月，神经内科在郴州市第三人民医院“优质护理服务年度表彰大会”上荣获“优质护理服务优秀示范病区”的荣誉，同时，还在郴州市护理年会上做了“夯实基础护理，创优质护理病区”的授课，与同行们交流优质护理服务的实践经验，受到了护理同行们的好评及卫生系统上级领导的赞扬！

转变观念，有陪无护

开展优质护理服务以来，护理部及护士长多次召开全体护士

们开会学习卫生部关于《加强医院临床护理工作的通知》，卫生厅关于《20**年优质护理服务示范工程活动方案的通知》以及《于井子护理小组的八心服务护理心路》，确立了“夯实基础护理，提高满意服务”的服务理念。使全科护士认识到优质护理服务不是洗脸、洗脚工程，而是我们护理工作的回归。通过加强基础护理工作可以更深入的了解患者的病情，并且可以更仔细的观察病情，还可以加深护患感情。

神经内科危重症患者多，基础护理任务重，在没有开展优质护理服务活动之前，许多的基础护理都是护士指导家属做，或者完全由家属来做。现在她们采用正确评估患者，根据需要采用不同的护理模式”来为患者服务。做到了有陪无护的工作境界。

对于完全不能自理的患者给予完全支持护理模式，着重基础护理，基本做到有陪无护。(落实完成如口护、会护、床上擦浴洗头、鼻饲、翻身等)，部分自理患者给予部分支持护理模式，以协助、指导为主，(如打水、协助洗漱、订餐、排便等)并鼓励患者去完成简单的生活所需，完全自理患者给予教育支持系统护理模式，着重于健康教育(疾病知识的指导、饮食指导、药物指导、功能锻炼的指导。)

她们想患者所想，知患者所需，主动走进病房关心病人，了解病人病情和生理、心理问题，细化护理内容，帮助病人解决困难，促进病人康复，推进护理工作专业化、人性化。

在病房的输液高峰期，几乎听不到呼叫铃声，责任护士们往来穿梭于各个病房，查看患者的液体进程，输液处有无肿胀，及时更换液体，协助输液患者上厕所或者倾倒集尿袋中的尿液等等。

20**年7月的一天，一位70多岁的爷爷因患脑出血住进了神经内科病房，这位爷爷是一位五保户，没有家属亲人，是由乡政府工作人员送来的，爷爷双目失明，大小便失禁，又没有

人照顾，他住的病房弥漫着尿尿的臭味，同病房的病人纷纷要求换病房。而我们的护理人员没有丝毫抱怨，每天坚持给患者床上擦臀更衣、皮肤护理、翻身，倾倒集尿袋的'尿液，擦大便，鼻饲管注食及注药，还坚持每周为患者床上洗头一次，艾条消毒病房病房的异味消除殆尽，患者全身皮肤清洁完好无压疮发生。患者家庭困难，科室的护士们还时常从家里带来奶粉等食物接济患者。爷爷住院期间所有的基础护理都是由护士完成的。一个月后，爷爷神志清楚了，可以拄着拐杖行走，他逢人就说，“这里的护士就像自己家的闺女，实在是好呀”边说还边竖起了大拇指。整个病房的病人也对护士们的优质护理服务表示称赞！

改革创新，加强护理内涵建设

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了apn排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式。并在工作时间上进行了调整：a班上班时间为7:30-15:30.p班上班时间为15:00-23:00.n班上班时间为22:30~8:00.各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整。

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性。(如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的p班、n班,护师p班，n班,主

管护士p班、n班。)

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合。将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题。对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力;并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，以更好更专业的为患者服务。

无缝隙服务，更进一步推进优质护理在优质护理服务活动中，神经内科病房推行全程无缝隙服务。做到患者手续有人办，住院有人管，心理有人慰，检查有人陪，出院有人送，回家有人访。从患者入院、住院到出院进行全程质量控制和24小时无缝隙护理。患者入院时，接诊护士按照规定的接诊流程接诊;患者住院期间，护士针对患者不同情况，按整体护理要求，对患者的病情、治疗、护理、饮食、心理等十个方面进行全面护理，成立责任护理小组，白天实行责任组长负责制，夜晚实行上级护士负责制;患者出院后，责任护士在一周内电话随访并登记患者的康复情况，对其进行健康指导和答疑解惑。每月组织“优质护理服务标兵”评选，树典型，学先进，更好推进优质护理服务。

护理质量是护理工作的永恒生命线。神经内科从患者入、出院着手，优化临床护理工作流程，提高工作质量和效率，方便病人就诊治疗，实现护理流程规范—创新—再规范—再创新的提高过程。对危重症护理、危重病人转运不断简化、优化流程，开辟绿色通道，并给每一位患者发放护患联系卡，建立出院随访热线，把无微不至的护理服务从病人延伸到家属，从院内延伸到院外。

“优质护理”服务活动实施以来，科室护士的意识提高了，由被动服务变成了主动服务，由以完成工作为目的转变为真诚的为病人提供帮助；通过基础护理的落实，病人的舒适感增加了；通过专科护理的落实，病人的安全感增加了；通过优质护理服务，密切了护患关系，病人不再把护士当成只会打针、发药的人，而更多的是把护士当成倾听患者心声、为患者解决困难的白衣天使；通过优质护理服务，提高了满意度——满意度由原来的95%提高到了99%，同时也提升了科室效益，更树立了医院护理品牌。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理工作是很重要的，同时她也很平凡、琐碎、细腻。优质护理服务就是在细腻与平凡中见证崇高无私，演绎大爱无痕。这样一群护理工作者们用自己的爱心、真心、细心、耐心在岗位上默默奉献青春，付出艰辛她们坚信——优质护理服务没有，只有更好。她们将以此为自己的奋斗目标坚持不懈的努力奋斗！

急诊工作总结与计划书篇二

第一点：加强学习，培养高素质队伍。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科

人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

第二点：做好新入科护士及实习生的带教工作。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

第三点：关爱生命，争分夺秒是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。

如20**年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急诊工作总结与计划书篇三

护士的

个人工作总结

。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间，

工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

急诊工作总结与计划书篇四

转眼间来到急诊科工作已过一年，这半年的成长布满艰辛与幸福，豪情与挑战。现将2019年工作总结以下：

我能够时刻以一位党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的条件下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力进步自己的思想觉悟和业务水平，认真展开并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一位优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部分的号召，积极参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，增进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的进程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当作自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部气力往拯救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：治病救人，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要到达一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定把握，特别呼吸机的利用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一位急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操纵，争取做到熟能生巧，每个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在**附院首届职工技能运动会上，取得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸进技术二等奖。但是这些成绩只代表过往，我会更加努力，争取成为一位优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门毕生学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤奋恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真实的承当起一位急诊科护士该做的。不管什么时候何地，永久铭记，我是一位治病救人的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差能人意的地方，工作中我也发现自己很多缺点和不足。

1. 业务不熟练。

例如呼吸机的利用，气管插管术，各式管路的护理等等，由于自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2. 思想不成熟。

治病救人，拯救病人的生命，消除他们的痛苦，是我们每个医务工作者当仁不让的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，仔细。以后的工作中我会多多提示自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每位病人，每位家属。

3. 工作不精细。

细节决定成败。ICU的工作不比普通病房，急、危、重是它的特点。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多留意，争取每项工作都做到位。

工作的大半年，布满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希看自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一位优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为河科大一附院的发展，争光添彩！

急诊工作总结与计划书篇五

20**年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

急诊人次**、抢救人次**、洗胃人次**、皮试人次**、肌注人次**、静滴人次**、输血人次**。

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”。

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验，熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率。

4、派护理骨干到**省人医进修学习。

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒。

4、做好手卫生宣传及执行。

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用。

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用。

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生。

2、强化安全意识教育。

3、加强重点时段管理，做好护士长查房。

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩。

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1. 急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。
2. 护理科研能力较差，论文书写不足。