

2023年社会实践报告(通用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社会实践报告篇一

自今年6月份调入xx物业管理处以来，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，下面将任职来的工作情况汇报。

我是初次接触物业管理工作的，对综合管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(一) 耐心细致地做好财务工作。

自接手管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。

一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对

发票、账单，搞好票据管理。

二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。

三是及时收缴服务费。结合xx的实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收□20xx年全年的服务费已全额到账。四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，积极协助管理处主任当家理财。特别在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化建议。

（二）积极主动地搞好文案管理。

半年来，我主要从事办公室的工作□xx的文案管理上手比较快，主要做好了以下2个方面的工作：

一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。

二是档案管理工作。到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

（三）认真负责地抓好绿化维护。

小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。

我主要做了以下2个方面的工作：

一是搞好小区绿化的日常维护。

二是认真验收交接。

在xx工作半年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态

（三）只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好

由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验□20xx年的工作存在以下不足：

（二）食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难；

（三）绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与鸿亚公司、业主之间的协调，进一步理顺

关系；

（二）加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）管好财、理好账，控制好经常项目开支；

（四）想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系；

（五）抓好小区绿化维护工作。

社会实践报告篇二

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在不少问题。在这次社会实践过程中认识到的一些问题。

迄今为止，中国的物业管理行业已经走过了二十几年的时间，已经具备了一定的规模和形态。今年一月二十日开始，我能够有幸在太西物业公司进行了物业管理实践工作。在实践中，我在管理处指导人员的热心指导下，积极参与了该公司物业管理的相关工作。虽然实践时间不长，但收获颇多，使我对物业管理有了深层次的感性与理性认识。

在这一实践过程中，我了解到了物业管理工作中的具体业务知识，学到了专业以外更多的知识，现将此实践活动的有关情况报告于下：

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在

不少问题，以下是我在这次实践过程中认识到的一些问题。

(1) 物业管理工作宣传不到位。很多群众对其认识还不够，这就增加了物业管理工作的开展难度。

(2) 服务人员的人性化意识不强。在实践的接触中，我发现有些服务人员对待业主不够周到热情，有的甚至和业主发生了口角，并且有些服务人员答应业主的事情不能及时的处理，一拖再拖的态度使管理处的诚信产生了严重的危机。

(3) 内部管理不规范。表现为部门分工不够明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理，这样就影响了物业管理的长期健康发展。

(4) 缺乏专业的管理人员。太西物业公司物业管理处的从业人员相对缺少专业知识，大部分是中途开始从事物业管理，尽管经验或许相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，很少引进专业的管理人员，这就导致了服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题，都在一定程度上阻碍了物业管理的发展。为解决这些问题，规范物业管理，促使物业管理从法制化、规范化的角度不断完善自身的服务水平，堵塞各种管理漏洞，防止质量事故的发生，不妨采取以下措施，以促进小区物业管理得到快速、健康、可持续发展：

(1) 加强物业管理重要性的宣传力度，提高全社会对物业管理的认识。小区物业管理应加强与业主之间的沟通及自我宣传，使群众对这一新兴行业有正确的认识，令每一位业主及社会各方面人士都积极地参与，以消费者的眼光审视物业管理企业的经营行为、服务行为是否规范。并可以通过媒体的正面引导，使群众了解这一行业的政策法规和特点，体会到物业管理行业的酸、甜、苦、辣，取得他们的理解和支持，

从而推动物业管理行业健康的发展和壮大。

(2) 重视规范服务人员形象。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志；语言规范要求服务人员在接待中语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候；行为规范要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采，并且表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。

(3) 强化内部管理。良好的内部管理，是一个企业生存的保障。小区物业管理必须健全内部规章制度，科学的设置岗位，合理的部门划分，系统地对员工进行培训，在员工的思想中培植风险意识，最大限度地避免因管理责任而导致事故的发生，从而把经营风险降到最低。如保安员在指引车辆停放时，应对车身四周进行巡视，如发现有破损等问题及时向车主指出，以免产生麻烦和纠纷。真正做到“事事有人管、人人都管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(4) 加强人力资源管理。首先，应严把员工招聘关。如招聘维修人员须具备相关技术条件，并持有《上岗证》；招聘安保人员对其身高、体能、知识、心理素质等都进行严格考核挑选。其次，要做好员工的入职、在职培训工作。并且，由于知识、技能的不断更新和提高，对在职员工还应提供各类专业性的培训机会，使员工个人素质及能力得以提高，从而使管理处的管理服务水平和效益得以提高。

短暂的实践转眼而过，回顾实践生活，我在实践的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。

通过实践，加深了我对物业管理知识的理解，丰富了我的物业管理知识。我认识到要做好物业管理工作，既要注重物业管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密

相结合。物业管理是一种全方位、多功能的管理，同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的微利性服务行业。因此，在物业管理实际工作中，要时刻牢记物业管理无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发。不断学习，不断创新，与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境。

由于实践时间短暂，对物业管理有些工作的认识还仅仅停留在表面，更多的时间是在看人做，听人讲如何做，未能更多地去具体处理一些工作，未能领会其精髓，所以不免有一些遗憾。

总之，在整个实践过程中，让我更深入的了解物业管理，让我认识到物业管理确实是一个朝阳行业，对高素质管理人才的需求非常大，就业前景十分看好。我们应该坚信物业管理将有一个崭新的未来，作为物业人，要抓紧机遇，更好的服务物业。一个多月的实践就这样匆匆结束了，整日呆在学校中的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。实习期间，我利用此次难得的机会，努力工作，严格要求自己，这一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向人民群众，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，一个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西。

社会实践报告篇三

趣很浓的大学生，利用数去我作了一次实习调研。

好的社会基础。

调研对象的基本情况：

大同市平旺物业管理有限责任公司成立于1989年5月，位于文化街底部评价市场内，是独立核算、自负盈亏、自主经营的独立法人企业。

策划了一条良性循环的发展道路。

大大降低业主利益损失程度。

形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训

的主要内容有：

一、规范仪容仪表

务性质。

二、规范服务态度

为加强管理处与业主、住户的联系，及时为业主、住户排忧解难，提高社会效益，平旺物业公司特别注意对员工工作态度的培养，在实习期间，我干的最多的工作就是帮助业主充值点卡和天然气卡，这让我深深感受到了作为一名服务业人员的艰辛与不易，同时，也理解了“服务”二字的真谛。

三、提高专业技能

中不断学习、不断积累经验。

四、管理处接待来访设诉工作制度

为加强管理处与业主、住户的联系，及时为业主、住户排忧解难，提高社会效益，

特建立接待来访投诉工作制度。

一. 接待来访工作由客户服务中心负责，宣传接待投诉的办公地点、电话，让

业主、住户来访投诉有门、信任管理处。

做到对熟人、陌生人一个样、对大人小孩一个样、忙时闲时一个样。

任部门。

回音。

五. 全体管理人员要认真负责做好本职工作，为业主、住户提供满意管理、服

务，减少住户的投诉、批评，将业主、住户的不满消解在投诉之前。

为期20天的实习结束了，此期间每天早八点到晚七点的工作让我深感劳动人民的不易，赚钱之辛苦，以及“服务”二字的真谛，通过此次暑期实践，我不仅增加了社会阅历，也体会到了社会与学校不同，为我今后的学习和工作奠定了良好的基础，我会再接再厉，努力适应社会，争取把所学的专业应用打社会中，为社会做出应有的贡献！

专业：材料成型

班级：10—4

学号：2015100657

姓名：李洋

日期：2011年8月23日

作为一名即将大二的学生，暑期不能再像从前那样无所事事了，应该做一些有意义的事情。从初中以后我几乎每年都会为自己所在的社区做一周的‘义务劳动，无论是社区居委会，还是社区物业管理公司，这对社区是一种感恩，一种默默的回报。新世纪的年青一代，不应该养尊处优，每天游手好闲。

在日常生活中，电梯的维护，楼道的卫生清洁，小区内的停车管理，社区的安全保障等等等等，都靠着一群幕后英雄在我们熟睡时，上班后，在不打扰我们的时候默默的维护着社区的和谐稳定，所以我决定今年也不例外，继续加入到社区劳动中来，为社区的建设添上自己的一份力！

踏着晨曦去劳动，不管睡眠惺忪，不管挥汗如雨；忍着酸痛去劳动，不管灰尘弥漫，不管气喘吁吁。从楼梯扫到走廊，从墙壁擦到玻璃，一周的暑期社会实践活动，来也匆匆，去也匆匆。苦中有乐，酸中有甜，留下不尽思索。

做了一个月的社区义工，我学到了很多的东西。虽然劳动的成果不会引人注目，成效不是那么显而易见，毕竟只工作了一周而已，但我好像觉得自己真的是一名社区保障人员了，得到了居委会的一致好评，我方才知道这工作在大城市中的艰辛和来之不易。

一个月过去了。而我人生的实践经历却才刚刚开始。这段时间里，我更加清楚的了解了自己，对自己的能力有了进一步的认识，我的身上还有很多的不足和缺点，我要不断的完善自己，这样才能适应时代的要求，成为一名高素质的人才。能战胜自己的人才才是真正的英雄，这次经历将会激励我更加努力地学习和从各方面去充实自己，使自己成为全面的发展的创新型社会人才。

三百六十行，行行出状元。而要想成为一位名副其实的状元就要付出更多的努力，就要经历的比别人更多。因为那也是你的人生财富，而且的是无价的。所以，努力吧！只要你去拼搏，去努力，每个人的人生都将会是辉煌的。

劳动创造了美，它是脑力劳动和体力劳动的完美结合。在社区保洁人员的汗水浇灌下，社区楼道里里外外焕然一新——从垃圾散乱到窗明几净，这凝聚了劳动人民的无尽心血。

劳动培养了我们吃苦耐劳的精神。以前的我，是一个饭来张口，衣来伸手的“小太阳”。在家懒懒散散，四体不勤，五谷不分。起初接触社会实践，感到新鲜。做完一天的劳动，略显疲惫。第二天清晨，迟迟不愿起床，结果误了时间，造成恶性循环。不过经过几天的磨练，我已有所改变了，俨然变成了一个社区劳模了。劳动使我们认识到“团结就是力量，众人拾柴火焰高”。这个暑假的社区劳动，我负责小区2号楼内楼道的清洁卫生，可谓人少任务重。提前制定好清洁计划，准备齐全清洁工具，着重打扫楼内的死角和暗角，提高自身效率，劳逸结合，逐渐缩短劳动时间，提高劳动质量。

劳动启示我们无论做什么事情，都必须持之以恒，不达目的誓不罢休。劳动如此，学习也是如此，只有认定目标，脚踏实地，才能“绳锯木断，水滴石穿”。我会在以后的人生道路上，发扬吃苦耐劳的优秀品质，正视一切挫折，不屈不挠，勇往直前。

劳动培养了我们的社会实践能力，它使我认识到：课本知识是不够的，应积极投身于社会实践，经风雨，见世面，丰富人生阅历，为以后的工作打下坚实的基础，为社会主义建设添砖加瓦。

劳动还培养了我们的责任心，使我们树立了要回报社会，回报人民的人生观。它使我们认识到：职业没有高低贵贱之分。我要在自己的岗位上，兢兢业业，尽职尽责，鞠躬尽瘁，吃

苦在前，享受在后，努力做一个合格的社会主义新人。

一周的时间飞逝，我从中收获了许多也感悟了许多，从而树立起正确的世界观、人生观、价值观，我将会在漫漫人生路上勇挑重担，锐意进取，不畏艰险，奋发有为！

暑期社会实践实习报告（物业公司）

罗马法学家塞尔苏斯曾说过：“法乃善与正义之科学”（*ius est ars boni et aequi*）然而对于善与正义的把握却离不开经验的积累。甚至有人毫不夸张地说：法律的生命在于经验。对于一个研读法律的学生来说，只是具备了一定的理论功底还是远远不足以解决实践中出现的许许多多法律问题。法学不仅仅是一门科学，它更是一种技巧，一门艺术，需要我们在实践中不断地摸索与积累经验。作为一个法律学习者，我也像所有学法律专业的同学一样。怀揣着一颗见义勇为，公平正义的心来面对生活和周围的事物。

邓爷爷说过：“真理是检验实践标准的唯一标准，”这也在一定程度上强调了实践的重要性，今年是我大学的第二个暑期生活，也是我第二次进绿城物业实习，虽然我学的是法律专业看似和物业没有多大关系。可是通过这将近4个月的实习生活，让我明白了法律无处不在，而学会把我学过的法律知识运用到生活中对于我们法律学习者来说至关重要。

首先，我简单的介绍一下物业公司的运行，物业管理是一个重要的概念，这是我们深入了解物业公司的关键所在。

物业管理（*property management*）受物业所有人的委托，依据物业管理委托合同，对物业的房屋建筑及其设备，市政公用设施、绿化、卫生、交通、治安和环境容貌等管理项目进行维护、修缮和整治，并向物业所有人和使用人提供综合性的有偿服务。在这个概念中涉及到了合同，这不得不说明法律与我们接触到的生活息息相关。离开了法律。我们的每

一项管理工作将很难开展。

下面我就针对我在物业公司的实习生活与法律联系比较紧密的东西与大家分享一下。

实习生活一

在实习工作中。我们遇到了一件比较赤手的案子，一个路人从小区穿过，当时风比较大，天比较晚。回想起来还下着蒙蒙细雨。不幸的事情发生了。路人被从空中掉下来的花瓶砸伤了头，当时小区内的保安都惊呆了，感到很害怕。我们的保安迅速拨打了急救电话，病人很快被送进医院，事情远远没有我们想的那么简单，受伤者的家属把我们物业告上了法庭。我们在查追案子的时候，调取监控录像的时候发现花盆掉落的具体位置并不清楚，由于家家户户都中了很多花，而且大家都不知道自己具体种了几盆花，大家都不承认是从他们家掉落的，我们当时都想不到解决的途径，当时还有同事问我是法官该如何判案子，我当时也不知道怎么回答，后来法院在判案子的时候下达的结果是由每家只要种了花的都得赔，我觉得这个案子就处理的很公平。问题在一定程度上等到了解决。这也是我第一次切身的体会到物业与法律的紧密型。受益匪浅啊。

实习生活二

业主败诉，我们得到了公正。

这些发生在我们身边的案子和事件有很多，涉及到的法律方面的东西很多。我们一直认为法律学生出来后不好就业，其实很多东西都与我们学习的专业密切相关，特别是像物业这种新型行业越来越离不开法治社会。人们的法律观念开始兴起。都为我们法律专业的学生开阔了就业渠道。

在这几个月的社会实践实习生活中，让我切切实实的感受到

了。我们对待任何工作都要谨慎，认真，抱着负责人的态度，我们不用畏惧，一切都要靠事实说话。没有什么是我们做不好做不到的，只要我们在我们自己的职权范围内做好工作。问心无愧，我们将来不管从事哪一行，我们都可以做的很好。很出色。在实习的生活中，也让我认识到了我平时学习的不足，不能很好的与实践相结合，把所学的东西运用到实践中。在以后的学习中我会有针对性的来学习，我相信我能做的更好。

社会实践报告篇四

今年一月十八日下午开始，我在美佳物业xx花园进行了物业管理实习工作。在实习期间，我依次对设施管理、事务管理、保安管理进行了实习。在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业管理工有了深层次的感性与理性的认识。

我所实习的美佳物业管理有限公司，隶属于香港沿海绿色家园集团。目前，该公司拥有员工近1500人，在深圳、厦门、福州、上海、武汉、鞍山、北京、大连、长沙等大中城市均有物业管理的项目。管理面积约300万平方米，管理项目类别有大型住宅区、高层商住大厦、商场、公寓、别墅、酒店、高等院校等物业。xx花园是其所管辖的物业管理项目之一。xx花园由2栋19层高的塔楼组合而成，小区面积约29000平方米，居住270户，居住人口近一千人，管理处员工26人，其中：管理人员6人。

回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问等方式，对xx花园管理处的物业管理工作的开

展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对管理处的设施管理、事务管理、保安管理有了初步了解。

□

严把员工招聘关。美佳物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业；招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》；招聘安保人员须属退伍军人，对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

做好员工的入职、在职培训工作。美佳物业对新招聘的员工进行上岗前的相关培训工作，使员工对小区的基本情况、应开展的工作心中有数，减少盲目性；随着市场竞争激烈，知识、技能的不断更新，对在职员工提供各类专业性的培训机会。美佳物业提倡“工作就是学习，工作就是创新”，每位员工都争做“学习型、创新型”员工，员工中形成了一种积极向上的比帮赶超的竞争氛围。从而，使员工个人素质得以提高，管理处的管理服务水平和管理效益得以提高，树立了良好的企业形象。

从实际出发，管理处严格参照ISO9000质量体系运作，制定了严格的规章制度和岗位规程、工作标准、考核标准。管理处根据员工的工作职责，制定全方位的上、平、下级的360度考核办法；制定量化考核标准，实行定性和定量考核相结合，增强了考核的可操作性，减少考核时人为因素的影响；建立完善考核机制，实行末位淘汰制，避免了考核走过场的现象，通过考核机制的建立，增强了员工的危机感、紧迫感，促使员工不断提高自身素质。

在实习中，我看到一套由沿海集团、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的“一站式物业管理资讯系统”物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资讯管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、

科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。管理处全面提倡“一站式服务”、“最佳保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

美佳物业在与业主关系管理方面，在实习中我了解到，在xx年美佳重点开展了“顾客互动年”活动。成立了美佳俱乐部，设立新生活服务中心，开通客户服务热线，及根据小区居住的业主不同的年龄、不同的爱好与兴趣、不同的层次等，有针对性地开展日常的社区活动与主题活动。如：三月份，开展了学雷锋义务服务活动；“六一”儿童节，与幼儿园联谊开展游戏活动；十月份，组织小区业主观看露天电影；十二月份，圣诞节由圣诞老人派发圣诞礼物……通过开展各类丰富多彩的互动活动，加强了公司与业主、业主与业主之间的沟通交流，创建了互动的顾客关系，营造了浓厚的社区氛围和良好的居住环境。

对于设备管理，我在实习中看到，管理处着重建立和完善设备管理制度；对各类设备都建立设备卡片；做好设备的日常检查巡视，定期进行检查、保养、维修、清洁，并认真作好记录，发现问题及时解决。如对水池、水箱半年清洗消毒一次，进行水质化验，以保证水质符合国家标准；发电机每月试运行一次；消防泵每月点动一次，以确保发生火灾险情时，消防泵能正常使用。等等。

社会实践报告篇五

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在

不少问题。在这次社会实践过程中认识到的一些问题。

迄今为止，中国的物业管理行业已经走过了二十几年的时间，已经具备了一定的规模和形态。今年一月二十日开始，我能够有幸在太西物业公司进行了物业管理实践工作。在实践中，我在管理处指导人员的热心指导下，积极参与了该公司物业管理的相关工作。虽然实践时间不长，但收获颇多，使我对物业管理有了深层次的感性与理性认识。

在这一实践过程中，我了解到了物业管理工作中的具体业务知识，学到了专业以外更多的知识，现将此实践活动的有关情况报告于下：

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在不少问题，以下是我在这次实践过程中认识到的一些问题。

（1）物业管理工作宣传不到位。很多群众对其认识还不够，这就增加了物业管理工作的开展难度。

（2）服务人员的人性化意识不强。在实践的接触中，我发现有些服务人员对待业主不够周到热情，有的甚至和业主发生了口角，并且有些服务人员应答业主的事情不能及时的处理，一拖再拖的态度使管理处的诚信产生了严重的危机。

（3）内部管理不规范。表现为部门分工不够明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理，这样就影响了物业管理的长期健康发展。

（4）缺乏专业的管理人员。太西物业公司物业管理处的从业人员相对缺少专业知识，大部分是中途开始从事物业管理，尽管经验或许相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于

观念、资金等问题，很少引进专业的管理人员，这就导致了服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题，都在一定程度上阻碍了物业管理的发展。为解决这些问题，规范物业管理，促使物业管理从法制化、规范化的角度不断完善自身的服务水平，堵塞各种管理漏洞，防止质量事故的发生，不妨采取以下措施，以促进小区物业管理得到快速、健康、可持续发展：

（1）加强物业管理重要性的宣传力度，提高全社会对物业管理的认识。小区物业管理应加强与业主之间的沟通及自我宣传，使群众对这一新兴行业有正确的认识，令每一位业主及社会各方面人士都积极地参与，以消费者的眼光审视物业管理企业的经营行为、服务行为是否规范。并可以通过媒体的正面引导，使群众了解这一行业的政策法规和特点，体会到物业管理行业的酸、甜、苦、辣，取得他们的理解和支持，从而推动物业管理行业健康的发展和壮大。

（2）重视规范服务人员形象。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志；语言规范要求服务人员在接待中语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候；行为规范要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采，并且表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。

（3）强化内部管理。良好的内部管理，是一个企业生存的保障。小区物业管理必须健全内部规章制度，科学的设置岗位，合理的部门划分，系统地对员工进行培训，在员工的思想中培植风险意识，最大限度地避免因管理责任而导致事故的发生，从而把经营风险降到最低。如保安员在指引车辆停放时，应对车身四周进行巡视，如发现有破损等问题及时向车主指出，以免产生麻烦和纠纷。真正做到“事事有人管、人人都

管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(4) 加强人力资源管理。首先，应严把员工招聘关。如招聘维修人员须具备相关技术条件，并持有《上岗证》；招聘安保人员对其身高、体能、知识、心理素质等都进行严格考核挑选。其次，要做好员工的入职、在职培训工作。并且，由于知识、技能的不断更新和提高，对在职员工还应提供各类专业性的培训机会，使员工个人素质及能力得以提高，从而使管理处的管理服务水平和效益得以提高。

短暂的实践转眼而过，回顾实践生活，我在实践的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。

通过实践，加深了我对物业管理知识的理解，丰富了我的物业管理知识。我认识到要做好物业管理工作，既要注重物业管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。物业管理是一种全方位、多功能的管理，同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的微利性服务行业。因此，在物业管理实际工作中，要时刻牢记物业管理无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发。不断学习，不断创新，与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境。

由于实践时间短暂，对物业管理有些工作的认识还仅仅停留在表面，更多的时间是在看人做，听人讲如何做，未能更多地去具体处理一些工作，未能领会其精髓，所以不免有一些遗憾。

总之，在整个实践过程中，让我更深入的了解了物业管理，让我认识到物业管理确实是一个朝阳行业，对高素质管理人才的需求非常大，就业前景十分看好。我们应该坚信物业管理将有一个崭新的未来，作为物业人，要抓紧机遇，更好的服务物业。一个多月的实践就这样匆匆结束了，整日呆在学

校中的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。实习期间，我利用此次难得的机会，努力工作，严格要求自己，这一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向人民群众，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，一个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西。