

2023年酒店承诺书(优质5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

酒店承诺书篇一

【导语】本站的会员“yizhidaxiong”为你整理了“酒店会议服务承诺书”范文，希望对你有参考作用。

一、及时准确提供酒店、大小交通（机票、火车票）、旅游信息，针对您所需的服务项目第一时间的策划与报价。

二、如果您需要亲临现场考察，我们会有专人协助您的工作。

三、执行双方确认的协议条款，在保证您所需的服務的前提下，保护双方合法权益。

四、提供会议签到台，并有专人协助会务组分发资料，办理相关入住手续。

五、会议期间及时叫早、叫醒服务使参会代表安心休息。

六、参会代表离店前，有专人协助办理离店手续节省大家时间，同时为部分延住、晚离店代表办理相应手续。

七、会议期间，根据具体情况，适时提供会务人员部分免费房（1—2间）。

八、免费给会议重要领导住房赠送鲜花和水果。

九、协助会务组布置会场和绿化。

十、如果您需要在会议答谢宴会上穿插即兴的文娱活动，我们能为您安排最好的节目与演员、乐手，延长现场气氛。

十一、免费为会议提供会议提示牌、水牌和席位卡。

十二、根据实际情况，提供收费/免费机场、火车站接送服务，如有参会者需提前返程，可在会堂一角设返程机票预定。

十三、如果您在会后需要为参会嘉宾提供一份具有当地特色的纪念品，我们会提供必要的服务及信息，并协助您采购。

十四、如果您在会后需要为参会嘉宾提供一次难得的旅游活动，我们会为您提供最优质的旅游行程、游览到最好景区景点、安排最佳时间段飞机航班、品尝到当地最具代表性的风味餐、最好的导游、驾驶技术一流的师傅和车况良好的旅游车辆，同时报给您一个合适公道的价格。

十五、公关礼仪：礼义小姐（现场礼仪接待，派发资料，形象展示）文艺演出（专业表演团，可挑选节目）空飘（氢气球充气、升空）花篮（大、中、小号订做）主持人（男、女均可）签到笔薄（专业用品）摄影摄像（专业摄影公司、专业摄影师）。

十六、印刷设计：很多文字性的宣传资料，由于量大不便携带，我们愿意在当地为客户解决这些资料的制作工作。名片单色/多色制作；意见调查表格；相关资料打字、复印、印刷；彩旗的`制作；背景牌：有材料做夹板，进口萤光纸。

十七、物品运输：会议中若是需要很多相应物品和设备的，我们愿意为客户解决这些物品的运输、搬运问题。小件展品的运输：展柜，展桌，椅子，小型设备，小件货物的运送；大件展品运输：大型器械，大件物品的运送；特种展品运输：

化学用品，医药用品以及复杂物品的运送；远程展品运输：远距离的展品运送；参展资料运输：宣传资料，印刷品，纪念礼品的运送；贵重展品运输：电脑、服务器、钢琴等贵重物品的运送。

十八、物品配送：酒水食品：如会议期间会务方需要烟、饮料、矿泉水、食品等日常用品，我方可代购；办公用品：代办会议期间，会务组所需的办公用品；纪念礼品：提供礼品、旅游纪念品的咨询、选送等服务。云南民族服饰：参会嘉宾若能身着统一、最具特色的云南民族服饰，会对外界（其他人群）产生一种特殊的感觉与影响；旅行袋：印有会议主办方指定的图案和文字的旅行袋，除能帮助参会喜宾装载物品外，更多一份纪念意义；笔记本：特殊纪念意义的笔记本，能让客户铭记本次活动与会议主办方。

十九、翻译服务：中英对译口译，中日对译笔译，中韩对译笔译，中俄对译口译。

二十、订票服务：代订各大航空公司及相应各大航线优惠折扣机票；免费代全国各地返程火车硬（座）卧铺车票。

二十一、邮政速递：文件资料包含印刷品，信函、明信片、大、小件包裹的代为发送寄出。

二十二、汽车租赁：专车免费全天接站；优惠价格提供会议期间用车服务。丰田面包车、依维柯、金龙中巴（大巴）、瑞典沃尔沃、韩国现代（大宇）、德国凯斯鲍尔等进口豪华大巴及各种品牌的中高档轿车，任你们选择。

二十三、医疗保健：如客户需要，我们可派出随团医生，保障会议期间客人的身体健康。

二十四、我社将全程依照《中华人民共和国旅游人身意外伤害保险条例》的规定，进行相应的保险（不论参会嘉宾国

籍)。

二十五、我社根据客户的意愿、要求，策划、组织、执行会议的各项接待工作，让会议客户放心、满意最大化；让会议接待服务优质最大化。

酒店服务承诺书

酒店服务承诺书

酒店服务承诺书

酒店承诺书篇二

亲爱的顾客：

您好！

为规范行业经营行为，营造一个自愿、平等、公平、诚实、信用的消费环境，我们秉承“诚实、守信、敬业”的职业道德，自愿自觉维护消费者的权益，诚心诚意地为消费者提供优质、高效的服务，促进服务行业持续健康发展，现郑重向顾客承诺：

一、诚实守信，守法经营。积极履行经营者法定义务，维护消费者合法权益。积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不以欺诈牟利，不取不义之财。

二、真实宣传，正确引导。对商品或服务宣传客观全面真实，不作虚假、误导宣传。披露信息充分、实用，引导消费者理性选择。

三、合理定价，明码实价。在经营活动中清晰、明确、真实地表示价格。明折明扣，规范促销。不掺杂使假、以假充真、

以次充好、短斤少两；不销售假冒伪劣产品；不搞价格欺诈、虚假促销。

四、规范合同，公平交易。坚持平等订立协议，文字明确通俗易懂，忠实履约。公平交易、有序竞争，不以不正当经营手段破坏旅游市场秩序和损害消费者合法权益。

五、保证质量，消费安全。确保商品和服务质量符合标准，确保旅游安全，让消费者舒心、安心、放心。发现商品或服务缺陷，及时告知消费者，并召回相应商品，采取必要补救措施。

六、化解纠纷，及时公正。认真听取消费者意见和建议，及时处理消费者投诉，主动承担责任，公正解决消费争议，满足消费者合理要求。

七、尊重人格，保护隐私。平等对待消费者，不因个人身份或特征厚此薄彼。合理采集消费者个人信息，保护消费者隐私。

八、维护国家利益，尊重民族习惯。不向游客介绍和提供损害国家利益和民族尊严，含有民族、种族、宗教、性别歧视内容，含有淫秽、迷信、赌博和法律法规禁止的内容。

九、强化管理，加强安全保障。加强景区安全管理，保持景区环境优美，干净卫生；保障游客安全，高风险项目依法投保责任险。

十、规范服务，塑造品牌。文明热情待客，服务标准周到。认真征求游客的反馈意见，强化管理，不断提高服务水平，塑造优良品牌。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

酒店承诺书篇三

亲爱的会议客户：

您好！

为为您提供更为专业、贴心的服务，在会议期间，我们承诺：

- 一、及时准确提供酒店、大小交通（机票、火车票）、旅游信息，针对您所需的服务项目第一时间的策划与报价。
- 二、如果您需要亲临现场考察，我们会有专人协助您的工作。
- 三、执行双方确认的协议条款，在保证您所需的服務的前提下，保护双方合法权益。
- 四、提供会议签到台，并有专人协助会务组分发资料，办理相关入住手续。
- 五、会议期间及时叫早、叫醒服务使参会代表安心休息。
- 六、参会代表离店前，有专人协助办理离店手续节省大家时间，同时为部分延住、晚离店代表办理相应手续。
- 七、会议期间，根据具体情况，适时提供会务人员部分免费房（1-2间）。
- 八、免费给会议重要领导住房赠送鲜花和水果。
- 九、协助会务组布置会场和绿化。
- 十、如果您需要在会议答谢宴会上穿插即兴的文娱活动，我

们能为您安排最好的节目与演员、乐手，提长现场气氛。

十一、免费为会议提供会议提示牌、水牌和席位卡。

十二、根据实际情况，提供收费/免费机场、火车站接送服务，如有参会者需提前返程，可在会堂一角设返程机票预定。

十三、如果您在会后需要为参会嘉宾提供一份具有当地特色的纪念品，我们会提供必要的服务及信息，并协助您采购。

十四、如果您在会后需要为参会嘉宾提提供一次难得的旅游活动，我们会为您提供最优质的旅游行程、游览到最好景区景点、安排最佳时间段飞机航班、品尝到当地最具代表性的风味餐、最好的导游、驾驶技术一流的师傅和车况良好的旅游车辆，同时报给您一个合适公道的价格。

十五、公关礼仪：礼义小姐（现场礼仪接待，派发资料，形象展示）文艺演出（专业表演团，可挑选节目）空飘（氢气球充气、升空）花篮（大、中、小号订做）主持人（男、女均可）签到笔薄（专业用品）摄影摄像（专业摄影公司、专业摄影师）。

十六、印刷设计：很多文字性的宣传资料，由于量大不便携带，我们愿意在当地为客户解决这些资料的制作工作。名片单色/多色制作；意见调查表格；相关资料打字、复印、印刷；彩旗的制作；背景牌：有材料做夹板，进口萤光纸。

十七、物品运输：会议中若是需要很多相应物品和设备的，我们愿意为客户解决这些物品的运输、搬运问题。小件展品的运输：展柜，展桌，椅子，小型设备，小件货物的运送；大件展品运输：大型器械，大件物品的运送；特种展品运输：化学用品，医药用品以及复杂物品的运送；远程展品运输：远距离的展品运送；参展资料运输：宣传资料，印刷品，纪念礼品的运送；贵重展品运输：电脑、服务器、钢琴等贵重

物品的运送。

十八、物品配送：洒水食品：如会议期间会务方需要烟、饮料、矿泉水、食品等日常用品，我方可代购；办公用品：代办会议期间，会务组所需的办公用品；纪念礼品：提供礼品、旅游纪念品的咨询、选送等服务。

云南民族服饰：参会嘉宾若能身着统一、最具特色的云南民族服饰，会对外界（其他人群）产生一种特殊的感受与影响；旅行袋：印有会议主办方指定的图案和文字的旅行袋，除能帮助参会喜宾装载物品外，更多一份纪念意义；笔记本：特殊纪念意义的笔记本，能让客户铭记本次活动与会议主办方。

十九、翻译服务：中英对译口译 中日对译笔译 中韩对译笔译 中俄对译口译。

二十、订票服务：代订各大航空公司及相应各大航线优惠折扣机票；免费代全国各地返程火车硬（座）卧铺车票。

二十一、邮政速递：文件资料包含印刷品，信函、明信片、大、小件包裹的代为发送寄出。

二十二、汽车租赁：专车免费全天接站；优惠价格提供会议期间用车服务。丰田面包车、依维柯、金龙中巴（大巴）、瑞典沃尔沃、韩国现代（大宇）、德国凯斯鲍尔等进口豪华大巴及各种品牌的中高档轿车，任你们选择。

二十三、医疗保健：如客户需要，我们可派出随团医生，保障会议期间客人的身体健康。

二十四、我社将全程依照《中华人民共和国旅游人身意外伤害保险条例》的规定，进行相应的保险（不论参会嘉宾国籍）。

二十五、我社根据客户的意愿、要求，策划、组织、执行会议的各项接待工作，让会议客户放心、满意最大化；让会议接待服务优质最大化。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

酒店承诺书篇四

甲 方：

联系人：

电 话：

地 址：

乙 方：

联系人：

电 话：

地 址：

一. 团队名称：

二. 宴会. 会议时间：年 月 日至 年 月 日, 共 天

三. 预计人数： 人；

四. 预订房间数： 间；

经双方友好协商, 本着互惠互利的原则, 就乙方在甲方举行会

议活动事宜达成协议如下：

乙方用房情况：

入住日期：年 月 日，离店日期 年 月 日，共 天

豪华双人标间：间，价格 元/间/天

豪华单人间：间，价格 元/间/天

商务套房：间，价格 元/间/天

豪华套房：间，价格 元/间/天

大使套房：间，价格 元/间/天

总统套房：间，价格 元/间/天

注：1. 以上房价为净价. 房间预留需加收一日房费.

2. 退房时间中午12:00, 若超过12:00, 酒店收取半天房费, 若超过18:00酒店收取全天房费.

3. 外线长途电话：(开 关)；若开启，结算：(乙方 客人)付费；

4. 迷你吧：(保留 撤销)；若摆放，结算：(乙方 客人)付费；

5. 客房水果鲜花：(提供 不提供)；若提供，结算：(乙方 客人)付费；

6. 网线租借(麻将)：(提供 不提供)；若提供，结算清(乙方 客人)付费；

五. 会议室

大会议室：半天为 元, 一天 元

中会议室：半天为 元, 一天 元

小会议室：半天为 元, 一天 元

新闻发布中心：半天为 元, 一天 元

贵宾会见室：半天为 元, 一天 元

六. 就餐

双方确认, 在会议期间, 参加会议人员就餐地点为 餐厅, 其中就餐人数不少于 人数, 穆斯林餐约 人(菜品见附件), 会议提供的餐饮不含酒水, 会议人员凭 就餐 餐标:

七. 结算方式

经双方确认, 乙方预订客房数共计间, 基于与会议人数有一定的机动性, 双方约定甲方为乙方预留间客房, 从 月 日 时截至 月 日 时止, 乙方实际用房如果低于预订房数, 则按预订客房数量结算, 超过的按实际结算. 以上费用由乙方负责向酒店结算, 甲方为乙方开具客户发票, 甲方必须为乙方保密各种会议房价. 预付定金: 元, 大写:

结算: 所有费用由乙方 年 月 日结清.

八. 其他条款

1. 会议期间甲方为乙方提供: 发言台, 麦克, 音响.
2. 会议期间如果乙方需要布展, 广告宣传, 条幅悬挂等, 则甲方提供协助, 做好配合, 乙方负责自费布展.
3. 所有设备如果非甲方原因损坏, 一律由乙方负责赔偿.

4. 未尽事宜, 双方协商解决.

5. 本协议一式两份, 甲乙双方各执一份, 具有同等法律效应.

九. 备注

签名:

时间□20xx年**月**日

酒店承诺书篇五

亲爱的消费者:

大家好!

本酒店承诺在20xx年x节期间将严格依法开展各种经营活动, 积极履行餐饮企业的责任, 为消费者提供卫生安全的环境, 让广大市民安全、放心消费, 特作如下承诺:

一、严格执行《安全法》和《卫生规范》, 思想上高度重视安全工作, 管理上强化责任。

二、加强对从业人员的健康监管。定期组织卫生、安全知识培训, 监督从业人员保持良好的个人卫生, 穿戴清洁的工作衣帽, 头发不外露, 不留长指甲, 不涂指甲油, 不佩带饰物, 操作前将手洗净, 操作时保持手部清洁, 入厕前换掉工服, 出厕后必须洗手。

三、严格按照法规要求操作, 把好食品采购验收关, 严格索证索票, 严格按照国家标准做到专人、专室、专工具、专消毒; 对用具进行严格消毒, 保证达到光、洁、干的消毒效果, 绝不给顾客提供未经消毒的用具。

四、保持环境卫生，切实保障公众身体健康和生命安全。

本酒店将严格履行以上承诺，对社会和公众负责，保证顾客安全，接受社会监督。

承诺单位□xxx酒店

20xx年x月x日