

# 2023年客服转正申请书(汇总6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 客服转正申请书篇一

尊敬公司领导：

我于20xx年xx月xx日入职根据工作需要目前担任xx客服一职负责跟进xx客户单子三个多月以来我在公司领导和同事们帮助下对本工作内容和范围有了较好了解和掌握现将工作情况简要总结如下：

- 1、可以较为熟练地操作sap和erp系统并保证数据录入准确性和及时性；
- 2、对公司产品有了一定程度了解并能根据单子紧急程度及时跟进单子进展情况；
- 3、可以及时向销售人员反映问题订单和已完成订单保证准确、及时发货；
- 4、定期催收货款保证货款回收。
- 5、能及时发现问题并提出解决问题建议并在周报中向领导反映当然在工作中我也出现了一些小差错和问题部门领导也及时给予指正这也促进了我工作成熟性。

综合看来我觉得还有以下缺点和不足：

- 1、工作经验有限对工作预见性和创造性不够与公司要求还有一定差距；

2、对产品专业知识掌握不够深需要学习；

3、考虑问题有时不够全面需要向领导和同事学习。

总之，在以后工作中我会更加地严格要求在作好本职工作同时不断学习与积累，不断提出问题解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好完成为公司创造出更好效益，自我价值得到体现。在此我提出转正申请，希望能公司正式员工，恳请领导予以批准！

申请人□xx

xx年xx月xx日

## 客服转正申请书篇二

尊敬的公司领导：

您好！

三个月，一晃眼三个月的时间已经过去了，本人也从刚进公司没什么客服经验的试用期员工成为了正式的客服工作人员。在这个三个月里，本人除了转正之外，还有许多需要认真回顾并记录的工作内容的，这些正是让本人成长的关键。

本人是今年刚毕业的应届毕业生，选择来做客服是因为很喜欢每一次打电话到通讯公司以及银行等地方与客服交流时的态度，也许之前遇到的客服都是非常优秀的客服吧，这才不知道客服的辛苦，而生出了对客服工作的羡慕，进而毕业就找到了这样一份客服的工作，希望自己能够在与客户交流的过程中，磨砺自己的情商以及语言表达能力。

然而，真正从事了客服工作之后，本人才明白，那些令我向往客服工作的工作人员，是客服队伍里少之又少的优秀客服，

这让本人生出绝望的同时，也生出了自己要做这样客服的希望。在从事客服工作的第一个月里，本人总共接打了5k+的电话，而这个数字在客服队伍里面来看，还只是一个少得可怜的数字，要想提高自己的业务能力，提高自己的情商以及语言表达能力，我知道自己还得提高自己的效率，接听更多的客户电话才可以。

紧接着，在第二个月的客服工作中，本人的接听量翻了一倍，并且把过去在与客户交流过程中容易发生口角的地方都克服了，在接听电话的过程中尽可能地克制自己的小脾气，把自己不再当自己个人，而是当成为客户服务的公司客户代表，这样也就能够容忍那些态度恶劣，并不尊重工作人员的客户了。在这一个月的工作中，本人少了许多像第一个工作下来的辞职冲动，反而在越挫越勇的气焰中坚持了下来。

坚持到了第三个月，也就是转正的这个月，本人的接听量又增加了许多，不仅在接听过程中能够心平气和给客户解决问题，而且也得到了许多客户的五星好评，这让本人从事客服工作的三个月，终于有了“如释重负”的感觉，。正在这时，公司领导又给了本人转正的机会，让本人从一个客服试用工转正为了正式的客服人员。

本人转正之后的工作，较之转正之前，一定还会有显著的提高的，一旦提高到理想的高度，我也就达到了那些让我有做客服工作冲动的客服，那般的优秀吧！

此致

敬礼！

申请人：

年 月 日

## 客服转正申请书篇三

时光如梭，不知不觉中来x工作已有半年了。在我看来，这是短暂而又漫长的半年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。经过上半年的工作和学习，对客服工作也由陌生变成了熟悉。下面是我上半年来的主要工作内容。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

理论是行动的先导。作为x基层客服人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。上半年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况；当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性；对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。很幸运可以加入x客服部这个

可爱而优秀的团队及公司的文化理念，客服部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在下半年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

在此我提出转正申请，恳求公司领导给我锻炼自己，实现理想的机会，我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司展望美好未来！

此致

敬礼

申请人：

20xx年x月x日

## 客服转正申请书篇四

尊敬公司领导：

我于20xx年xx月xx日入职根据工作需要目前担任xx客服一职负责跟进xx客户单子三个多月以来我在公司领导和同事们帮助下对本职工作内容和范围有了较好了解和掌握现将工作情况简要总结如下：

1. 可以较为熟练地操作sap和erp系统并保证数据录入准确性和及时性；
2. 对公司产品有了一定程度了解并能根据单子紧急程度及时跟进单子进展情况；
3. 可以及时向销售人员反映问题订单和已完成订单保证准确、

及时发货；

4. 定期催收货款保证货款回收；

5. 能及时问题和提出解决问题建议并在周报中向领导反映。

当然在工作中我也出现了一些小差错和问题部门领导也及时给予指正这也促进了我工作成熟性综合看来我觉得还有以下缺点和不足：

1. 工作经验有限对工作预见性和创造性不够与公司要求还有一定差距；

2. 对产品专业知识掌握不够深需要学习；

3. 考虑问题有时不够全面需要向领导和同事学习。

总之，在以后工作中我会更加地严格要求在作好本职工作同时不断学习与积累，不断提出问题解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好完成为公司创造出更好效益，自我价值得到体现。在此我提出转正申请，希望能公司正式员工，恳请领导予以批准！

申请人□xx

xx年xx月xx日

## 客服转正申请书篇五

尊敬的领导：

您好！

本人xxx□20xx年x月进入公司，被分配到公司客服岗工作。

不知不觉，来到公司已经一个多月了。在这一个多月里，我一边认真学习，一边努力工作。在部门经理和同事的帮助下，我顺利地开展了岗位工作。试用期间，我始终坚持端正严谨的工作态度，严格执行公司安排的工作任务，积极工作和配合部门同事的工作，与各部门的同事建立了良好和谐的工作关系。

在这期间，我开展的工作主要有：

1. 销售工作，截止到20xx年x月x日，共销售xx万元。
2. 售后工作，工作期间售后问题都独立解决了，没有麻烦领导，也没有投诉情况发生。
3. 认真执行部门经理安排的其他工作。

经过一多个月的学习，我对公司的各项制度越来越了解，对公司的各种业务越来越熟悉，我的业务能力得到了很大的锻炼，业务水平也有了相应的提高。这一点也得到了领导和同事的认同。经一个多月的朝夕相处，我与同事们建立了融洽的工作关系。因此，我迫不及待地想成为公司正式的一员。

我觉得自己具备了提前转正的条件，故正式提出提前转正的申请，恳请公司领导本着一颗关爱员工的心，充分结合以上因素，认真考虑本人的. 申请。

此致

敬礼！

申请人□xxx

20xx年x月x日

## 客服转正申请书篇六

尊敬的领导：

虽然是第一次接触客服这个职业，但是科室宽松融洽的工作氛围、团结向上的工作精神，让我很快喜欢上了这份工作。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的两个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

客服在我们科来讲是一个至关重要的岗位作为一名客服人员必须要有相当好的综合素质，对科室的各种流程制度要较熟悉，要有优良的专业知识，更要有优良的口才和应变能力在这段时间的工作学习中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的'不懈努力，各方面均取得了一定的进步。

工作期间严格服从医院的规章制度，加强了总台日常生活的规范性，严格按照医院的标准接听电话，搞好总台的卫生及安全工作，严格做好5s每周主动的参加业务学习。要本着顾客永远是对的的原则做事，不得与顾客发生冲突，要做到服务每一刻，满意每一客。

在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里。常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

虽然两个月时间不算长，但我已经深深被报科室好的氛围所吸引。科室的领导注重人性化管理，工作环境宽松，在这样的氛围中，可以极大地激发我的自身潜力，使我以更主动的心态投入到每天的工作中。

特此申请

请予批准！

申请人□xxx

20xx年x月x日