

第一季度工作总结个人 第一季度工作总结 (优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

第一季度工作总结个人篇一

2011年一季度，我区的市场价格信息采集工作在国家农业部和省经管站指导下，尽职尽责，较好地完成了价格收集上报工作。价格工作通过这几年的运行，向各级政府和社会及用户提供了及时准确的最新的价格信息，为政府宏观调控提供了决策参考依据，准确的市场价格在一定程度上促进了农产品的流通。现将我农产品价格信息调查工作总结如下：

首先选择好价格采集点，确保价格信息来源质量。为了保证价格准确、及时、全面，设点是做好这项工作的前提，选择比较固定市场座商、摊贩、农民直销三种价格综合选点，对五大类农产品（原粮、成品粮、经作产品、畜水产品生产资料）近40个指标进行定期询价调查。择点时考虑责任心强和素质好人员担任此项工作；其次抓好几个方面结合，确保信息来源准确，扩大价格信息来源面。调查中，我区把本地规模较大、有特色的农产品价格和市场价格相结合，进行综合报价。再次是调查中与统计调查相结合，搞好统计调查同时把价格中重要指标结合进行调查；最后我区农产品价格调查人员经常到市场进行实地调查，每次上报前均到市场上调查价格行情，平时生活中也对相关品种价格关注调查。通过以上几个方面的结合，确保了信息来源的准确和全面。

据这三个月对全区主要农产品及农资的价格调查，我区主要

农产品价格及农用生活资料价格普遍上涨。只有个别应季蔬菜白菜价格略有下降。现将有关情况分析如下：

（一）原粮、成品粮

2011年一季度我区原粮及成品粮的价格较往年上涨了36%。从全区来看，虽然粮食供给总量上相对稳定，但影响供给价格因素不断增多：（1）油价上涨导致化肥、农药等农用物资价格上涨，从而抬高粮食各种成本。（2）相关运输费用提高。（3）自然灾害加重粮食价格上涨。全球气候持续变暖，自然灾害发生频率增加，严重威胁到粮食生产。

（二）经作产品

经作类农产品总体价格较去年同期上涨了6%。其中菜椒价格上涨了20%，其原因是今年燃油及人工费用涨幅很大，菜椒不是红塔区的应季蔬菜，故运输成本增加。花生仁的价格较去年上涨了8%，原因是物价上涨，各种生活成本提高所致。其余经作类农产品价格均与去年没有较大的变化。但从这两年来看，蔬菜价格呈现上涨趋势，其原因：（1）这两年玉溪雨水少，旱情重，农民栽种比较困难。（2）生产成本增加。首先是土地流转使得农民土地使用成本增加。农民租用田地的费用高。其次人工成本的涨价。再次是生产资料的涨价，最后是蔬菜运输费用的增加。

（三）畜水产品

畜水产品类平均价格上涨了17%。其中生猪上涨幅度为45%，仔猪上涨幅度为69%，猪肉上涨幅度为44%，鲤鱼上涨幅度为30%，鸡蛋上涨幅度为14%，余各类产品均与去年没有大的变动。经调查分析，畜产品价格上涨原因主要有以下几方面：（1）目前通货膨胀推动了畜水产品价格的上涨；（2）养殖成本的增加推动了肉价上涨；（3）目前生猪市场正处在生猪出栏淡季，市场供求关系决定了生猪价格的回升；（4）近年

来工价的上涨，养殖散户在养猪业收益很低的情况下退出养殖市场，打工赚取更多的劳务收入，使生猪出栏量减少；（5）受去年猪肉价格下跌的影响，部分养殖户淘汰母猪，母猪存栏阶段性下降，今年补栏的母猪还未进入生产期，仔猪猪源紧缺，由此仔猪价格大幅上涨。（6）由于气温升高，猪瘟疫情比较频发，在一定程度上影响了我区生猪出栏数量。

（四）农用生产资料

农用生产资料类平均价格上涨了4%。其中普通磷酸钙上涨了39%。今年化肥价格普遍上涨，碳酸氢铵、过磷酸钙、复合肥、尿素都有不同程度地上涨。据调查，推动今年化肥价格上涨的原因有以下几点：（1）原材料价格上涨是根本原因。（2）运输成本增加也是企业提高产品价格的重要原因。因受石油成品油价格上涨的影响，船运和汽车运价均有不同程度的上涨，运输成本上升是影响成本上升的一个直接因素。育肥猪配合饲料上涨了25%，这主要是粮食及人工成本的上涨所致。0号农用柴油上涨了14%，这是全球趋势所致；其余农用生产资料保持不变。

第一季度工作总结个人篇二

时光荏苒，第一季度即将过去，回首过去的一个季度，内心不禁感慨万千，时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎。回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。对于我们每一个追求进步的人来说，免不了会对自己进行一番“盘点”，也算是对自己的一种鞭策。

我们的工作着重于公司的使命让生活更美好，秉着“以人为本”精神，围绕配合领导工作，紧跟公司各项工作部署。在公司领导教导、支持、关爱下，在各部门负责人的大力配合下，继续发扬成绩同时也克服存在的不足，现将第一季度的工作做如下简要回顾和总结。

二、负责办理员工的入职、请假、调动、离职手续；共入职x人，离职x人（其中x名实习生），做好员工档案资料的建立。

三、对每一个新员工做好入职培训（培训包括药品生产质量管理规范□gmp卫生基础知识、公司管理制度、职业道德、消防安全基础知识等）及督促各部门实施完成第一季度度培训计划；录入培训汇总及个人培训明细，并做好定期培训评估。

四、核对各部门员工考勤，核对后录入月考勤给财务核实后存档。

五、对员工社保、住房公积金的增加申报等业务办理；

六、了解员工想法及做法，及时与员工进行思想和工作上的沟通，以免人员流失。

七、公司工会组织活动，积极参加活动并鼓动员工参加。

八、公司内部其它事务性工作□xx的再次注册执业药师□xx等助理工程师□xx□xx等生育费用报销、生育津贴□xx的工伤等事宜）。

九、按计划完成汇总各部门周计划总结、月计划总结、第一季度度培训计划。

十、完成行政人事部、质量保证部、质量控制部门等的管理规程文件收发。

十一、协助各部门完成办公用品领用、与xx联系共采购x台复印机（研发、行政）及x台打印机（冻干、仓库），与xx公司联系共采购电脑x台（研发x台、质量x台、财务x台）。配合外来人员做好网络、电脑及打印机维护保养。

十二、外来客人的接待和服务。

第一季度工作总结个人篇三

我所在县委、县政府和主管局的正确领导下，坚持以十八大一中、二中、三中全会精神为指导，认真践行党的群众路线教育实践活动，围绕县委、县政府和我局中心工作，努力提高环境卫生管理水平，强化行业优质服务，着力塑造环卫行业新形象，现将今年一季度的工作情况总结如下：

1、加强了对城区街道清扫保洁、垃圾清运和公厕管理人员的管理和考评，制定了《县城区清扫保洁、垃圾清运处理、公厕管理作业要求和管理实施细则》，把负责各路段、街道清扫保洁、垃圾清运和公厕管理人员按《细则》实行考评考核，细化量化工作标准，做到检查、管理、处罚有章可循、有据可依，对清扫保洁、垃圾清运等工作不到位实施严格管理，下达书面整改通知书和经济处罚。较好纠正了人员上班松散，清扫、清运不到位、工作敷衍失职的现象。

2、认真抓好了安全生产、社会治安综合治理工作，特别是两会期间及时上报本单位安全稳定工作。

3、正在通过政府招标采购一台垃圾压实机和拟定购买一批环卫设备、提高环卫工人工资方案。

4、县城市生活垃圾资源化、无害化处理项目正在进行设备进场安装调试工作。

5、东街口垃圾中转站设备安装调试结束，准备启用。

6、“三送”工作有序开展和完成主管局和县委、县政府赋予的其它任务。

1、注重领导班子自身的形象建设，适时召开形势会、民主生活会，开展批评与自我批评，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员干部的先锋模范作用。

2、加强内部人员的教育管理，切实提高所属人员的管理能力和文明管理水平。坚持阶段工作“先动员、有部署、有跟踪检查、有考核评比、有总结提高。

3、坚持环卫工作的监管不放松，充分认清单位所肩负的职责任务作用，严格按城市市容环境卫生管理的法律规章进行监管。

4、加大监察人员的监管力度，不断强化监察队伍的自身管理，实行相互监督的原则，坚持抽查和随机检查的方式进行巡回监管，有效提高了监察队的监督水平和自觉性。

5、继续抓好城区的“三治”工作，并取得一定成效，切实改善人居环境，城市品位不断提高。

1、环卫司机车速偏快，安全教育学习有待加强。

2、在清扫保洁、清运力度上与上级领导要求还有一定差距，需要加大对城区街道清扫保洁、垃圾清运监察力度。

3、环卫工人老龄化严重，在工人工资提高的情况下，逐步清理年龄大，身体差的环卫工人，向社会招聘一批年轻化的环卫队伍。

4、继续抓好安全生产、社会治安综合治理工作和创业服务年活动，及时做好了影响本单位安全稳定的情况排查，确保年度各项工作安全稳定，确保全年工作顺利完成。

5、积极协助主管局完成县里分配的各项中心任务。

第一季度工作总结个人篇四

2. 电子银行情况： 一季度末，我部开立银行卡 张，手机银行有效客户数户，完成开门红占比 %□pos机台。

年初，我部便召集员工召开了部门会议，研究部署开门红工作的开展。具体措施可归纳为如下几点。

1. 抓考核，调动工作积极性。年初，我部结合总行目标任务、考核方案等文件，根据营业部自身工作实际，将存款、电子银行及电子银行存量转换等业务指标任务分配到人，并制定了详细的考核方案，充分调动了广大干部职工的积极性，领导身先士卒，职工各个争先，营业部形成了拉存款、抓电子银行业务的强烈氛围。

个体工商户走访采集客户信息，宣传我行产品，提高客户对我行产品的认知度、满意度。1月13日，我部针对手机银行新平台登陆和存量客户转换率的两个指标，推出了“扫码有礼，惊喜等你”的一元扫码活动，到三月末，因此活动在我部扫描二维码登陆我行电子银行新平台和存量转换的客户就有328户，取得了很好的效果。我部1月27日我部与嘉艺舞蹈学校一起开展的“农信杯”大赛暨寒假集训汇报演出及抽奖活动，现场宣传我行的绥鑫卡、手机银行、卡贷通业务等业务吸引了很多孩子家长，并且进行了有奖答题互动，有效地塑造了农行产品的品牌形象，此次活动采集客户信息400余条，挖掘存款400余万元，现场1元扫码转账20多户。3月7日至3月9日，我部利用妇女节开展了送鲜花上门祝福的外拓营销活动，对我辖区内妇至以节日的问候，进一步增进她们和农商银行的感情，并借此采集客户数据，宣传我行产品，三天共采集数据1000余条，拓展pos机2户，取得良好的效果。

3. 抓转型，提高服务质量，夯实业务发展的基础。我部作为总行第一批试点转型机构，自20xx年10月实施转型工作以来，严格按照转型要求员工，经过半年的运行，每次都顺利通过总行验收，获得客户的一致好评。通过网点转型，优化了我部内部管理效率，指标化、过程化的管理，提高了员工的工作效率和服务质量。主要表现在：一是客户等待时间明显减少。通过进行数据测量发现实施转型工作以来，前来办理业务的客户虽不见减少，但客户等待时间明显减少，平均每个

客户办理业务的时间较转型前减少2到3分钟。二是差别化服务提高了客户接受服务的耐心。在营业大厅内，虽人流如织，但秩序井然，大堂经理分流导引客户到高柜、低柜、自助服务区，提高了对每个客户的关注度，让客户觉得温暖。三是员工的营销意识逐步加深。通过培训一句话营销，前台人员在办理业务时，积极向客户推荐我行的电子银行业务及新产品，柜员转介潜在客户，零售客户经理深入挖掘客户潜在的金融产品需求，积极推荐适合的产品及服务，进一步增加了我行中高端客户群体。

4. 抓单位存款，进行分层营销。营业部对公存款余额占总存款余额的四分之三，因此，我部始终紧抓住这项业务，各级进行分层营销，派专人跟进对公业务，进一步维护和财政、各部门客户的同时还在积极拓展新的机构客户。年初，我部通过社会关系了解到贫困户住房建设贷款分险基金的相关信息，我部通过和财政对接，做了大量的工作，从2月份就派专人跟进，与财政签订了相关合作协议，于3月11日到账专项资金3740万元。去年我部就了解到我县财政局将成立的农业担保公司，经过半年时间和财政的对接，3月我部成功开立了农业担保公司账户。

第二，我部普通存在做事慢、拖、做事不积极主动的情况，缺少团队意识，遇到事情都来等。工作安排后，无人理，更无汇报反馈。比如工作安排下去做得怎样？到什么阶段？没有反馈，或者干脆不做，要重三四道的安排。

第三，服务意识不够强，对服务工作的认识不到位。我部虽按照转型七步曲在办理，但总体看上去亲和力不强，态度冷淡，速度慢，客户有疑惑时解释不到位，不愿多说两句。

第四，网点转型时提的一点一策，很多策略的施措都要根据网点自身的特点来制定，要求不死板，让客户满意。但现在内训师都要求一个版本，没有做到一点一策。我行是转型的第一批机构，关于硬件设施的设置，总行没有跟上网转的进

度，网转了以后，除4台取款机外，我部无一台自助设置，全是人工服务。

第五，各岗位职责不明确，不清楚。

XX部

二〇XX年XX月XX日

第一季度工作总结个人篇五

20XX年，在任城局党委、行政的正确指导下，各科室的全力配合下，东郊公路站顺利完成了市局对我局的第一季度养护检查。现将第一季度整体工作总结、汇报如下：

一、20XX年1月底，按照既定的除雪防滑应急预案积极应对全市的一场大雪降水过程，出动人员80余次，装载机3台，除雪车2辆，对辖区内重点桥梁和路段共计撒盐6吨，及时安全的保障了公路、桥梁的畅通。

二、2月初，运用灌浆料对小郝转盘损坏的混凝土路面进行了维修，同时对柳行立交桥桥面及伸缩缝采取了灌浆料局部灌填，收到了良好的效果。

三、2月中旬到3月下旬，组织人员对连接线遮挡公路标志的行道树进行了重点修剪，提升了行车安全保障。调配水罐车将移栽、补栽的绿化进行全面浇水养护。

四、顺利的完成了我局第一季度的三次桥梁检查，在李局长、王局长带领下，局桥梁检查小组多次深入重点桥梁桥下，认真勘察仔细分析，及时发现问题隐患，及时督导改正，提升了工作责任心，加强了安全意识。

五、局领导班子在陈局长带领下对东郊公路站站院进行了实

地考察，并做出初步改造意见，东郊站全体职工积极拥护局党委做出的决定，全力以赴配合站院改造工作。

六、坚持不懈的对辖区内大气污染治理及保洁工作的巡查、督导。第一季度在巡查过程中共发现扬尘点2处，违规运输车辆5辆，当场进行了制止，并通知有关部门对其进行处理。

七、积极响应陈局长在干部作风建设会议上提出的20xx年全局工作目标，严抓作风建设，每月在全站召开学习会议，了解上级文件，吃透文件精神，全站一心，将工作提升到新的台阶。