

2023年竞聘总经理演讲稿(精选5篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

竞聘总经理演讲稿篇一

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！我叫xxx，现任xxx职务。首先感谢多年来各位领导和同事们对我的关心和鼓励，也感谢公司为我们提供这个干事业的平台。著名成功学大师卡耐基说过：不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任相应的职务。凭着这句话的鼓励，也凭着多年的通信工作经验，今天我满怀信心和激情走到演讲台上参加分公司副总经理的竞聘，我自信有能力挑起这份重担。下面我将分四部分进行竞聘演讲。

我今年xx岁，（是否党员）xx职称，xx年x月从贵州省邮电校综合电信专业毕业，同年8月被分配到普安县邮电局工作，20xx年到xxx分公司至今。（此处请简要填写个人简历）

我认为，一个优秀的分公司副总经理，应该是公司管理层的参谋助手，不仅能对公司的管理流程进行规划、沟通协调、资源分配和绩效评估，为管理层的投资决策提供精准有效的依据，而且能够进行业务协调、过程控制和分析评价，从而实现资源的合理配置、战略的有效贯彻、决策的充分优化以及价值的稳步增加。另外，他还要能够充分发挥自身的主观能动性，发扬团队精神，创造出和谐有序的工作氛围。具体

而言，我认为，他必须具有以下素质：

- 1、极强的综合管理能力。即较强的团队管理能力、全流程业务掌控能力、部门沟通协调能力，富于创新精神和广阔视野。
- 2、极强的专业知识及业务技能。
- 3、较高的. 沟通协调能力。即不仅要认清岗位间的层级关系，团结协作，还要善于分工协作，并勇于承担分管职能，尽职尽责。
- 4、较高的综合素质。该岗位是一个业绩追求很明确的岗位。因此，其从业者要具备强烈的业绩追求欲，要有明确的工作达成状态的意识、保持完成岗位目标的激情，并勇于承担创新工作成果的压力。

第一，我具有良好的综合素质。首先，我具备较高的政治素质。作为(我虽然不是)中共党员，(但)我一向认真学习党的政策，具有正确的荣辱观，并能够在实际工作中加以运用。

其次，我具有一定的职业素养。我做事坚持原则，生活作风正派，工作遵纪守法、吃苦耐劳，乐观向上、适应力强，勇于迎接新挑战，深受公司领导和同事们的信任。

再次，我具有较高的学习能力。参加工作以来，我一直勤学肯干，能虚心向老师傅们请教，先后参加了全省《移动通信》培训班及深圳中心公司zxj10程控交换机a级培训，尽量做到让自己的所学的理论知识联系实际。通过持续学习，我的业务能力与知识水平得以不断提升，符合我分公司副总的素质需求。

第二，我有强烈的责任心和进取精神，有较强的工作能力。参加工作以来，我凭着高度的责任心和事业感，以及追求卓越的进取心，对工作兢兢业业，态度严谨细密，讲求高效。

练就了较强的工作能力，造就了勇于承担责任、永不言放弃的坚强性格。xx年元月进入兴义联通公司后，我参与了g网五期工程、六期工程及c网工程一期、二期工程建设；使我的工作能力得到了极大的锻炼。尤其是任中国联通兴义分公司综合市场部经理，负责黔西南州市场经营管理工作以后，我凭借强烈的责任心和进取心，真抓实干，在任期间电信市场占有率达31.6%。cdma业务获得规模发展，成绩显著。xx年3月至今，我任中国联通兴义分公司集团客户部经理。xx年发展集团客户80个。xx年预计发展集团客户120个，期间，我还下大力气做好了警务新时空、农业新时空、计生新时空、工商新时空等行业应用重大项目。

第三，我具有较强的团队精神，以及较强的管理、组织协调能力和沟通能力。工作以来，多岗位多部门的锻炼，使我具有极强的团队精神，在普安县邮电局工作时，我就曾先后组织南山坡gsm基站的建设安装工作，中兴公司zxwll无线接入系统的安装调试工作，使我的团队精神和组织协调能力快速提升。进入联通公司，我先后担任过数据部主任兼数据业务中心主任兼经理助理、联通兴义分公司数据部负责人、分公司综合市场部经理以及分公司集团客户部经理等职务，更有效地提升了这一系列能力，并在实际管理过程中积累了大量的管理经验，在业务知识、管理水平、领导能力等方面有了全方位的提高。

第四、我熟悉现代营销理论和市场运营，有娴熟的营销经验。我热爱通信事业，多年来一直潜心扑在事业上，因而能全面把握通信行业市场动态、业务操作流程与技巧，不仅具有娴熟的营销经验和出色的营销业务技能，对通信行业的整体市场营销策划、方案的筹划与实施，都有较深入的把握和研究。因此，我坚信，我一定能够胜任分公司副总的职位！

各位领导，如果我有幸竞聘成功，我将从以下几方面入手开展工作：

一是真诚讲团结，做好总经理的参谋助手。在今后的工作中摆正位置，我将当好配角和参谋，胸怀全局，服从领导，努力做到服务不欠位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。在工作中和生活上平易近人，努力做到说真话，办实事，求实效。对同事多理解，多尊重，多情义；力争在服务中显示实力，在工作中形成动力，在创新中增强压力，在与人交往中凝合力。尤其注意那些与自己有不同看法的同志，团结他们一道工作。 二是以 四个抓好 为切入点拓展市场。

1. 积极抓好行业信息化，做好市场调研。为此，我要建立全面的信息收集制度，把握好市场动态，收集各类信息，建立客户档案。在深入调研、综合分析和对市场趋向进行科学准确预测的基础上，制定出xx年的市场营销方案与部门总体规划。通过做好客户业务潜在需要分析及竞争情况分析，提高经营分析水平，来打开局面、赢得市场。从而在xx年，确保公司产品向有效益的区域、有效益的客户、有效益的业务、有效益的竞争领域倾斜。 2、积极抓好营销，促进各项业务快速增长。强化分层营销和目标营销，确定分阶段的营销目标，大力扩张优良行业、优良业务的市场份额，增强市场敏感性，培植新的利润增长点。科学定位，大力拓展业务区域。准确进行市场定位、客户定位和时段定位。城市抓社区、抓企业，农村抓个体大户，千方百计拓展业务区域。

3、用心抓服务，促进竞争优势的形成。树立全新的服务理念，我们的所有工作都应始于客户需求，终于客户满意，一切服务紧紧围绕客户需求开展，并致力于提供超越客户期望的产品。一切服务先于需求而动，以满意服务赢得客户。要遵循市场导向、客户导向的原则，把前台部门作为客户，将支撑前、服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，巩固和提高分公司在各个细分市场特别是大客户市场的竞争力。

4、全力抓制度，促进规范化建设。制度是管理工作的基础，没有一套健全完善、行之有效的制度，严格的管理就是一句

空话。我将把制度建设作为突破口来抓，建立健全各种管理制度、工作流程和业务表格，编制管理手册，把各项工作纳入制度化、程序化运作的轨道。同时，我将创新经营目标责任奖惩制度，变单一考核为全面考核，变阶段性检查为经常性检查，变模糊管理为目标管理，变定性评价为定量评价。加大奖励力度，使员工工作热情高涨，经营实绩节节攀升。

三是狠抓人员管理，促进务实作风的形成。公司业务的快速发展，离不开市场的供求量与营销人员的拓展能力。因而队伍建设非常关键。我上任后着力协调解决涉及员工切身利益的热点难点问题，为其创造良好的工作环境和条件，通过培训打造一支素质高、能力强、业务过硬的队伍，从而为高效开拓市场奠定团队优势。

尊敬的各位领导、各位评委，几分钟的竞聘演讲，并不能尽述我对作好今后工作的诸多设想，然而却足以表达我对事业的执著和对公司的热爱。我有激情，有胆识，有思想，有韧劲，更有一颗上进心。如果竞聘成功，我会在新的工作岗位上用行动诠释我今天的话语，以百倍的信心和努力，为事业的发展贡献自己的力量，向各位领导和评委交上一份满意的答卷！谢谢大家！

竞聘总经理演讲稿篇二

各位领导、同志们：

大家好！

今天我怀着激动的心情，参加市分公司领导班子职位竞聘，不管是否成功，我觉得都是我的幸运和机遇，这充分表明了各位领导、各位同志对我的期望、支持和关心，这种机会对我来说是第一次也是最后一次，我想努力吧！

一、我的基本情况

本人叫，*年**月出生在一个贫苦的农民家庭，大学本科文化程度，中国共产党_党员，*年**月在地方组织推荐下到部队服兵役，在部队期间由于个人努力、组织关心，我从一名普通士兵成长起来，历任班长、排长、连长、副营长，成为一名合格的军事指挥员，*年转业分配到中国人民保险公司**县支公司，在组织的信任和同志们的关心支持下，先后担任股长、经理助理、副经理，*年*月任支公司经理、党组书记，**年选任**县政协常委。

二、我的竞聘优势

1、自身综合素质的优势。我有一颗忠于人保事业激情燃烧的心，鼓舞着我始终保持奋发有为的精神状态，多年来，我一直从事着管理工作，无论是在部队或是地方，我都能以高度的事业心和责任感来严格要求自己，兢兢业业工作、堂堂正正做人，服从于工作、服从于全局，在不同的工作岗位上都做出了突出的贡献，在部队先后荣立个人三等功3次；所领导的连队被北京军区授予精神文明先进单位并记集体3等功1次；到地方任公司一把手以来，个人先后受到各级嘉奖，被评为省分公司优秀党务工作者、先进个人，*年被**市政府授予五一劳动奖章，*年被授予优秀管理者奖章。支公司连续*年被授予*级文明单位，*级服务质量奖，*诚信单位，*五一劳动文明班组，分公司先进单位、先进基层党组织，连续数年被县委、县政府评为目标考核一等奖，行风建设“二十强”单位等等。任职以来，公司无论从管理还是到业务发展，年年都有提高，险种结构调整非常合理，几年来带领**公司上缴利润近*万元。

我在不同的工作岗位上干出了一定的成绩，受到各级领导、公司员工的一致好评和认可。

2、学习能力的优势。我在工作后仍然坚持学习，积极参加各

类学习和培训，不断提高自己的管理水平和专业水平。长期的学习养成了我较强的自学能力，并能把学到的东西灵活运用用于日常管理工作之中，真正做到了学用结合。在抓好个人学习的同时，我以实际行动及带领全体员工参加各类学习、培训，即使工作再忙，只要是组织的培训，我都要求员工参加，并给予一定的自学奖励资金。现在，**公司**名正式员工，本科学历已达5人、大专*人、初中*人。

3、有丰富的工作经历。长期工作在基层展业一线，对基层工作有较深的了解和管理经验，并能处理好各种实际问题，同时本着“以管理制度约束人，以政治思想激励人”的宗旨，公司制定了一系列规章制度。任职几年来，未发生任何违规和责任事故。

4、有较强的协调能力。不管是内部或外部出现的各种问题都能很快的得到解决并有很好的结果，公关协调能力较强，与地方政府、各职能部门和保户之间的关系密切。几年来，支公司业务年年有增长，市场份额稳居在90%以上，险种结构调整最合理化，车险业务占业务总量52%，非车险48%，每年都能不折不扣的完成上级公司下达的保费任务和利润指标。

三、竞聘后的设想

如果这次我未能竞聘成功，说明我在某些方面还没有达到组织和群众的要求，但我将继续为人保发展做出自己应有的贡献。如果我能竞聘成功，不仅是我人身追求、自我提高的体现也使我有机会进一步奉献人保事业，服务他人。

我的具体工作设想是：

1、认真学习，努力钻研业务，尽快进入角色。走上新的工作岗位，首先开展调查研究、结合业务发展实际，迅速开展工作，要想当好一位领导，首先是要学会先做人后做事，虚心向老领导、有工作经验的同志学习，打开工作局面，提高工

作的准确性，减少盲目性。

2、摆正位置，当好助手，积极推进观念创新和机制创新，当好总经理的助手，密切联系群众的桥梁，做好参谋，从方方面面想细做细，关心干部职工的疾苦，帮助他们解决实际问题，做到经常交心、谈心，促进他们振奋精神，投入工作。

作为副总经理，首先要摆正位置，正确处理好正职和其他副职的关系，既要尊重领导，顾全大局，又不能事事依赖、胆怯盲从，唯唯诺诺。其次，按照分工，明确自身职责，坚持集体领导下的分工负责，创造性的开展工作。

3、当前在人保公司内部，要积极推进观念创新和机制创新，树立“以人为本”的管理思想和“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念。作为来自基层经营单位的负责人，更要充分认识到人才的重要性，要提请总经理室关注员工的合理要求，为员工设计职业生涯，能让员工根据自身特点选择发展道路，要引导员工树立正确的市场观念和竞争观念，有市场才有繁荣，有竞争才有进步，但市场不相信眼泪，竞争不同情弱者。要将以产品为中心的推销观念转变到以客户为中心的营销观念上来，充分满足不同层次客户的个性化需求。要积极适应现代企业制度的要求，建立民主科学的决策机制、高效有序的运作机制、规范严格的监督约束机制和科学合理的激励机制，提高公司运行效率，降低公司运营成本。

4、在认真分析**地区、**地区，乃至现状，找差距，找问题，就分管的工作制定出详细的计划，明确目标。在业务发展上，要抓住非车险业务发展，积极实施差异化的经营策略，大力发展以责任险为龙头的新险业务、以家财险为主体的分散性业务和以工程险为代表的高风险业务，重点抓好个体私营经济保险服务和“第三领域”保险业务，为业务发展培育新的增长点。在营销管理上，要强化营销观念，制定市场营销的长远规划，加强营销队伍建设，加快营销方式创新，以适应保险发展的新形势。在“三个中心”建设上，要在现有组织

架构的基础上，进一步发挥信息技术的支撑作用，简化内部流转程序，提高内部流转的自动化，提高工作效率，降低经营成本，以适应保险经营的“微利”时代。

5、采取措施，真抓实干，务求实效。作为一名副总经理，我一定要认真贯彻总经理室意图，深入实际，关注市场，根据市场变化及时采取措施，主动寻求对策，提高公司的反应能力和应变能力。二是要积极指导、配合和帮助基层公司制定业务计划，确定展业重点，锁定展业目标，并要身体力行，协调、疏通有关工作环节，解决有关具体问题，营造良好的展业环境。三是建议设立“创新奖”，对在组织创新、业务创新、技术创新和管理创新上有突出贡献的干部员工，给予一定的精神和物质奖励。

6、密切联系群众，严格要求自己。在新的工作岗位上，我要不断加强学习，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，依靠集体，尽职尽责，视权利为责任，视职位为服务，坚持廉洁奉公，奉献人保，努力做实践“三个代表”重要思想的楷模，锐意进取，开拓创新，做好总经理的参谋助手，将**公司的各项工作不断推向前进。。

以上是我的竞聘演讲，不当之处，请批评指正。

谢谢

竞聘总经理演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位评委、各位同事：

大家好！

公开、公平、竞争、择优的人事制度给予我们每个人一个展现自我、公平竞争的机会；当前，不断发展的社会体制既给我们带来了压力，也带来了动力。参加这次竞聘，我的心情是

异常激动的，因为这是对我多年来工作态度与工作业绩的充分肯定！首先要感谢领导和同志们对我的信任，让我有机会在这里竞聘演讲。积极参与、正确理解、挑战自我、抓住机遇是我参加这次竞聘的目的。我要竞聘的是总经理一职。

我叫___，今年__岁。于20__年__月进入___集体企业，开始了从事___的职业生涯。光阴似箭，在___集体企业工作的__个年头，我把青春与热情全部投入到自己从事的这个平凡的岗位上，尽职尽责，一丝不苟，从一个业务新兵逐渐成长为一个有担当、敢反思、珍惜人生价值的业务骨干。

一、对总经理岗位的认识

总经理即受公司委托，带领全体管理人员，全面实施和践行公司的各项管理制度和服务理念，按照公司的实际情况，组织指定和实施各项物业管理方案，全心全意做好公司的服务，实现公司的各项目标。这就要求作为总经理首先应该具有良好的政治素质以及强烈的事业心和责任感，同时要有勤奋工作，遵纪守法，诚实守信，开拓进取的思想品德和扎实熟练的物业管理专业知识。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，这些年的学习充电与工作历练，我的工作经验日渐丰富，理论知识日益扎实，我已具备充分自信，并做好充分准备担任客户经理一职，坚信自己能做好相关工作。

二、竞聘该职务我的优势

首先，具有娴熟的业务技能，熟悉各项规章制度。我多年来一直从事物业管理工作，能够熟练掌握公司的各项物业管理工作服务流程以及街道资产的租赁流程，街道下属企业的几宗土地遗留问题也十分清楚，了解熟悉物业管理行业的最新发展方向和动态。并且这些年我不断充实自己，坚持工作中学习，学习中工作，不断自我提高、自我完善。多年以来的

岗位磨练，无论是传统业务，又或是新兴业务，我都力求做到守制度，懂原理，会操作。

其次，具有良好的政治素养，热情与冷静并存。作为公司的一员，在工作中我不仅有坚定的政治立场，而且有较高的思想政治觉悟，对于自己肩负的责任，我能清楚的认识，在工作中从未在原则问题上越雷池一步。能力不足，道德可补，责任可补；道德缺损，责任意识不强，能力却不可补。良好的政治素养使我工作事半功倍。

最后，具有强烈的服务意识，以业主为中心，扎实勤恳。我一直将强烈的事业心和责任感应用到工作中，能遵纪守法、爱岗敬业、踏实工作、以身作则。在岗位工作中，自己牢固树立“为民服务、客户至上”的服务理念，工作积极主动，不断改变服务理念、提升管理服务水平，取得业主对公司的信任和信心，为公司的发展做出应有的贡献。

三、对经理的工作设想

成绩属于过往，激情来自未来。回忆往昔，我所走过的每一步，都渗透着组织的培养，都凝聚着领导的关心，都夹杂着同事的奉献。总经理不仅是一个具有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的责任。如果领导和同志们信任我，我将从以下几个方面努力工作，为公司的发展鞠躬尽瘁。

首先，摆正位置、消除顾虑，换位思考。我要摆正自己的位置，多站在业主的角度，来审视和监督工作质量，做好业主的代言人。当前，物业市场的竞争日益激烈，物业企业能否在市场立足、生存和发展的关键因素就是服务质量的优劣，服务质量的优劣同时直接关系到公司的效益。我要提前做好准备，积极主动的介入工作，做好服务质量的监督，并定期检查发现和反馈潜在的服务问题，换位思考，以主动发现问题、解决问题替代以往的接受业主的投诉。工作中，加强与各部门的沟通和协调，要用真诚的态度，提出意见建议，而

不能求全责备，产生反感。

其次，转变理念，树立“业主至上”的服务理念

我不能将自己定位在“管理者”的角色中，而应该把自己切实的摆在“服务者”的位置上，提高服务质量，妥善处理好和业主之间的关系。为此，我首先要树立超前服务的意识。换位思考，设身处地的为业主着想，多了解业主对物业服务等各方面的意见，积极主动的把控制工作做在事前。其次，我要以真诚的心和业主交朋友，具体了解部分业主的实际困难，给予帮主和关心。“赠人玫瑰，手有余香”，我要真诚的付出，赢得业主对我工作的理解和支持，建立良好关系。

最后，开拓创新，充实过程，提升执行力。在开拓服务意识和服务水平的同时，要以各项成本控制为中心，为公司各项管理制度为依托，大胆创新管理方法和手段，在建立健全岗位责任制的基础上，要重视各项工作的细节管理，从日常的小事抓起，真正实现从细节抓管理，从管理创效益的经营理念。对于公司指定的各项管理制度要从紧从严，对执行力的建设做到一丝不苟，管理即是各种行为的集合，要让全体员工熟悉掌握公司的管理制度，扎实落实执行，才能发挥管理制度的真正作用。

“给我一根棍子，我能撬起整个地球。”“给我一个机会，我能做出我的光彩。”面对各位领导，各位评委，各位同事信任和期待的目光，我不仅看到了希望所在，也意识到了压力所在，同时也是我的动力所在。此次竞聘，无论成功失败，我都能以平常心对待，并将以此作为新的起点，更加努力工作，迎难而上！

竞聘总经理演讲稿篇四

尊敬的各位领导、同事们：

大家晚上好！很高兴，也很激动站在这个台上，参加本次业务经理竞聘会！感谢领导提供这样一个平台，给我一次学习、锻炼自己的机会！我现年**岁，中共党员，大专学历。现任岗位是分行营业部综合柜员。

在从事**工作四年，四年，在**的深厚历史底蕴中并不长，但在我自己的青春年华中并不短。工作中有压力有困难有委屈，但是每当惰性就要战胜理智的时候，我一遍遍告诉自己：“你行的，你一定可以做到！”而后我又在不断的学习、实践、检验中成长着，在领导的关怀和鼓励，兄弟姐妹们的帮助和搀扶下进步着。站在这个台上，无论结果怎么样，我都收获了一笔宝贵的精神财富。

经理这个岗位对个人综合协调能力和管理能力都有较高的要求。它需要进行授权范围内的业务审批，对高风险环节进行监控，对***等重点风险点进行有效管理，另外还要涉及检查、纠错、报告、整改、培训、协调等方面。就我而言是一项全新的挑战，但我有信心而且已经做好了迎接这一新挑战的准备。参与**经理岗位竞争，我有三方面的优势：

“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”，通过从书本上学、文件中看、工作中摸索，一点一点知识的累积使自己成为了业务知识的专家，操作岗位的能手。同时，作为一名共产党员，我总能服从领导的工作安排、响应党委的号召，积极参与营销和**各项活动。

干一行爱一行，我珍视并热爱银行事业，愿意把我自己的知识和力量奉献给***。虽然我从事的***工作，但对工作的这份热情将陪伴着自己，在平凡的工作岗位上实现自己不平凡的人生价值。在工作的责任心、使命感是不可缺的，这是做好工作的前提。这种责任心体现在工作讲原则，平时讲风格上；这种责任心也体现在关键是能舍小家、顾大家的奉献精神上，我认真负责完成部门工作，尽全力发挥自身的优势，完成各项工作任务；这种责任心还体现在明辨是非、抛却小

我的大局意识上。有了这种责任心，工作中不仅注意规范性，更注重创造性。工作起来让领导放心，同事贴心，自己安心。

业务经理上对领导，下对员工，就像一条纽带。我深知这个岗位的艰巨任务和重大责任。如果竞聘成功，我将怀着“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的思想，从三方面做好岗位工作：

一是抓好内控管理，外树形象。把工作按条块梳理展开，严格参照《**经理管理办法》，加强网点内控合规制度。加强员工政治思想理论和业务操作制度的培训，用制度来规范行为，提高工作效率。二是以人为本，充分调动职工的积极性，提高员工技能操作水平。带领网点员工进行技能大练兵，结合员工岗位要求和年龄差别，有针对性地开展技能练习，提高技能水平，力争在xx排名中名列前茅。同时注重培养员工素质，积极调动网点员工进行相关资格认证的学习，加强业务知识、营销知识、理论知识多层面培训，激发员工的爱岗敬业精神，增强网点员工的危机感、责任感和紧迫感。

今天的竞职是为了明天的战斗，更是为了后天的辉煌。如果我能够竞职成功，我一定不辜负各位领导和同事的期望，保持谦虚谨慎、廉洁奉公和团结同事的工作作风，创造性的开展工作，为**事业的发展贡献自己的才智。同时我也深知“不可以一时之得意，而自夸其能，亦不可以一时之失意，而自坠其志。”无论得或失，我都会一如既往的勤奋学习、踏实工作，为中行事业的发展尽职尽责，再立新功。

最后祝愿今天参加竞聘的同事们马到成功，梦想成真！祝愿在座的各位领导和同事工作顺利，万事如意！谢谢大家！

竞聘总经理演讲稿篇五

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好!

首先感谢领导提供了这样一个机会，也感谢同事们在工作中对我的信任和支持。这一次竞聘不仅是一次展示自我、认识自己的机遇，更是一次相互学习、相互交流的机会。

我叫金正桓，籍贯黑龙江省牡丹江市，民族朝鲜族，中共党员，毕业于黑龙江大学日本语言文学系。1997年来到海南就职于环岛国旅日本部；2019年进入海航集团，历任幸运国旅海南分社，康乐园温泉国际大酒店任职部门经理、度假产品销售总监，三亚九仙岭球会营销总监，现任保亭七仙岭景区副总经理。在集团期间曾作为日本开航筹备组组员担任过陈锋董事长、刘军春等领导的日语随身翻译。

今天我竞聘的岗位是保亭七仙岭景区总经理。我清楚地认识到，要成为一名合格的总经理不容易，做为一个单位的负责人，不仅要有实干精神，还要善于谋略；不仅要熟悉本单位的业务，还需要有广博的知识；不仅要有高超的组织管理水平，而且还需要有良好的人际沟通能力。我之所以要竞聘这个岗位，是因为我觉得我有能力胜任这项工作。因为我认为自己具备以下几个方面的有利条件以及我对企业，领导的理解基础上做出的：

- 1、本人具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。做为领导，必须先做好人。有德无才是废品，有才无德是危险品。好的领导都知道自己不是裁判而是教练。因为批评只能让人知道不足，只有教练才是指出不足还要教会，这些也是好的领导的具体表现。

- 2、领导是思想，是把事情做到的范畴，属于理性的思维，决定企业的生存。企业追求的目标在于以最省钱的方法在最短时间内达到目标。总经理作为领导最应注意的应该在于方向和目标，企业竞争力就是最短时间内实现最高效率的能力，每一天都会碰到无数个困难，但我坚信成功一定有方法，不

是不可能只是没找到具体方法。我一直信奉方法总比困难多的理念，善于思考，善于找出方法。总经理作为集团中层干部即使领导者又是执行者，即要做到决策层面的做正确的事，又要做到执行层面的做事正确，领导力具体表现在高度，速度和力度上。领导应具有领悟力，计划能力，指挥能力，控制能力，授权能力，判断能力，创新能力，学习能力之外更应用老板得眼光看企业，学会从被领导中学会领导等的综合能力。(海航对领导力的要求是组织驾驭能力，团结协调能力，计划实施能力，学习提高能力;会出主意，会写文章，会用人，会办事)，虽然我没有具备如此大的综合能力，希望通过工作中，不断得以提高进步。

3、管理是行为，有效地把事做好的范畴，属于感性思维，企业管理靠思想而非手段，管理一定要做到体系化，前期虽然会感觉死板僵硬，但必须先僵化，再优化，最终要做到固化，把简单的事情重复的去做。管理不在于快慢的速度而在于步骤。合理的管理体系不仅有引领作用更有约束的双重作用。好的制度能让魔鬼变成天使。如果我任职总经理，我愿意花最多的时间放在研究成功而非失败上，因为我知道成功不全是失败的对立面，他们之间还有很多方法。因为世上没有正确的答案，不同的情况有不同的答案。但处理问题却有一个正确的方法。帮助每一个员工找到最合适的职位，即知识、技能和才干吻合的职位。组建有共同目标的团队，科学公正的工作方法，身体力行的执行人员组成的团队，每个成员个体能力为基础，成员之间的合作为核心的有生命力，持久力的团队。

4，一直从事于服务行业，如何让顾客满意一直是我的课题。服务的最高境界在于过程和细节。100-1不是99而是0。做好100件事情唯有对一件事情麻痹和疏忽导致难以预测的后果。应用到管理中细节是一种创造，只有对细节做到极致企业才能生存和发展，况且从细节中反而能找到创新的机会。

5. 我保持良好的心态：我以喜悦，包容，同理，赞美的心态

对待周边的人。以正思维，正语，正见待人；海南百川有容乃大为目标；认同别人，永远不做情绪和气氛的破坏者。

6. 将近20年的市场营销经验使我知道营销是持续不断地为顾客创造价值的事情，企业要在市场竞争中立于不败之地，企业要在战略(方向，使命，)指导下做找准定位，树立品牌，要做到不做第一，就做唯一的差异化，通过广告让人知道你是谁，通过制造事件制造互动的公关让人喜欢你的手段取得市场最大的份额。先做到顾客满意最终要做到顾客忠诚的终极目标。

7. 我敬畏效率，产品(金蛋)和产能(下金蛋的鹅)的平衡才能达到效率；只有通过承认人比事物更重要，强调原则为重心才能做到高效率。通过重过程的下达指令模式和重结果的充分信任模式的双重授权方式达到团队的高效率。通过明确的预期结果、规范制度、整合资源、明确责任的归属，通过考评和明确奖惩的方式达到公司整体的高效率。

8. 领导只是接受了严峻任务的普通人，不可能解决全部的问题，专业的细分是一个人无法具备全部的信息，每一个正确的决定都需要所有员工和上级单位的支持和协助的基础上。所以如果作为总经理我会更加虚心谦逊，低调做人高调做事。

空谈误事，实干兴邦。我虽然没有有什么豪言壮语，也没有有什么博大精深的施政纲领。但我深知事业如山，同时我也清楚自己还有不适应这个职位的另一面。但我相信有在座的各位领导、各位同事的帮助、支持和配合，我有信心、有能力出色地做好这项工作，当好一名称职的总经理。

坦诚地说，我关注竞聘结果，渴望参与成功。但我更重视参与的过程，因为对于我来说，参与的过程有时可能比结果更为重要。我想无论竞聘成功与否，都不会改变我对事业的执著，更不会改变我对在座各位的尊重与热爱。

“给我一次机会，我将还您十分精彩!”这就是我永恒不变的信念和这次竞聘的诺言。最后，祝大家身体健康、万事顺随!祝愿我们海岛建设明天会更好!

谢谢大家!