

# 2023年邮政工作心得体会(实用9篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 邮政工作心得体会篇一

邮政集团是一家历史悠久的国家级特大型企业，致力于为中国广大市民提供快递、邮政、物流、金融等多个领域的服务。在我参加邮政集团实习的这段时间，我深感这家企业的强大和高效。在实习期间，我学到了许多有关管理和服务方面的内容，同时也获得了一些心得体会。

### 第二段：企业文化

公司精神是一个企业的灵魂，邮政集团的企业文化是“无解烦者、无求小利、无私奉献、无悔担当”。这个企业文化给我留下了深刻的印象。无解烦者，意味着遇到问题时应该找出根本的解决方法。无求小利，强调的是长远利益。无私奉献和无悔担当则是对员工和服务对象都应该言行一致、忠于职守的要求。这些理念与业务实践相结合，营造出了强大的凝聚力和向心力。

### 第三段：管理效率

邮政集团的管理效率非常高，特别是其快递服务。在员工的规范化、流程的标准化、技术的专业化等方面，都有了很好的体现。每个环节都有明确的分工，让每个链条的环节都能够有追溯和量化，业务的流程简化，服务变得更加便捷、高效。我们可以从快递员的服装、手机端的下单、仓储管理、物流监控等层面看到这种高效，让顾客享受到了卓越的服务

体验。

#### 第四段：创新能力

尽管邮政集团十分庞大，但不断创新是其成功的关键之一。其引领方向的产品或业务，并非一旦确定就长期稳定，相反，不停地调整和创新才是最核心的策略。比如无人机、电动车快递、人脸识别等技术的应用，都是其创新的体现。另外，邮政集团还与互联网巨头合作，共同探索了诸多新业务，如电商物流解决方案的合作，获取更多的业务。

#### 第五段：服务态度

邮政集团的服务效率很高，但其最重要的特征是它的服务态度，其“招待客人就是招待上级”的口号，让每个快递员都明白，顾客就是上级，面对不同年龄、出身等情况的顾客，也要彬彬有礼、认真周到地服务。在一次将快递送到老年人家中的经历中，我发现快递员先询问了老人家里是否有需要帮助的地方，到达老人家后也非常耐心地帮忙打开包裹，以保证每一个顾客的需求都能得到满足。

总之，邮政集团的企业文化、管理效率、创新能力和服务态度都让我留下了深刻的印象。作为一位实习生，我也能感觉到这些优秀的特点在我们实际工作中的应用，对我的职业发展也是极具助益的。

## 邮政工作心得体会篇二

八月天，酷热中带点秋的味道，犹如刚毕业的我们，青春朝气却避免不了羞涩彷徨，在省邮电干校培训的22天里，对邮政有了初步的认识，入局前作为“局外人”认为像中国邮政这样的大型国有垄断型企业，应该充满着古板和条条框框的规矩，但是八月末的邮政岗前培训重新让我对邮政企业有了更高层次的认识。

在省市各级领导的大力支持下，在省人力资源部的密切组织下，中国邮政集团2012届大学生岗前培训拉开帷幕。开学的第一天，省公司孙总给我们介绍了邮政的发展，企业文化以及有关此次邮政岗前培训的课程安排。领导的重视，同仁的热情，使我更加对邮政有了归属感，对能成为邮政大家庭的一员而自豪。接下来几天的课程基本是有关邮政的一些基础业务和理论。本以为这次培训课程会以实际的业务操作为主，因为企业招人都是希望聘用人员早点上岗给企业带来效益，而邮政却注重给我们灌输理论知识，更希望着眼于我们的未来发展，开拓我们的创新精神。

培训期间，各局局长也在百忙之中抽空来为我们新人进行授课，他们深入浅出的讲解，让我们对邮政有了初步的了解，也对邮政的未来充满了信心。在邮政一次又一次的改革中，邮政人自强不息，做到国家授予百姓寄托的普遍服务的'职能。十年前，邮电分家邮政的职能被分割，邮政只能另谋生路，开办了邮政储蓄业务。如今邮政储蓄银行成立，速递公司也从邮政中分离，中邮人寿保险公司即将成立，邮政再一次面临重大改革。对于我这个学财务管理专业的人来说，这是一个机不可失的机遇，相信在邮政一定有我大展拳脚的时候。

培训的二十二天非常的短暂，内容却很充实，从邮政的法律法规到邮政的业务，从邮政的函件业务到邮政的速递业务，从邮政的集邮业务到邮政的金融业务，方方面面的知识，让我对邮政这个企业有了更深入的认识。

以下是我为未来工作所作的打算：

- 1、认同公司的企业文化和核心理念。企业文化是一个公司发展壮大的根基。我们选择一个公司，从某种意义上说就是选择一种企业文化，所以我们必须要认同它的企业文化和核心理念。一个公司如果没有一个它所坚持的文化和核心理念，必定不能长久地发展下去，必定会在社会发展的大潮中被淘汰。所谓“道不同，不足与谋”，如果连公司的企业文化都

不能认同，也就失去了留在公司的必要。

2、尽快完成角色转换。对刚刚踏上工作岗位的我们这些大学生来说，如何更快地完成角色转换是非常重要的和迫切的问题。走上社会之后，环境、生活习惯都会发生很大的变化，如果不能尽快适应，仍然把自己当学生看待，必定会为残酷的社会所淘汰。既然走上了社会，就要以一个公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度，而不能再像在学校时那样自由散漫。

3、有责任心和好的执行力。要做到忠于公司，一心一意地、为公司工作，就必须要有极强的责任心，要有一种主人翁的态度。只有把自己放在主人的位置，真正以公司为家，才能对公司绝对的忠诚，也会有最大的工作热情。而好的执行力是一个团队、公司成功的关键。只有执行力提升了，才能提高工作效率，创造更多的价值。我们对上司要本着“坚决服从，灵活处理”的态度，在有好的执行力的同时力争更快更好地完成任务。

4、学会做人，学会做事。作为刚刚走出校门的大学生，我们没有任何的工作经验，应该多虚心向别人请教。每个人都有他的优点和长处，公司的任何员工都可以成为我们的老师。只要有虚心学习的态度，就可以从他们那儿学到很多在学校不曾接触过的知识。而这些知识对自己以后的工作和发展必定会起到积极的作用。到了工作上，我们就要表现出我们高调、积极的一面，对于自己该做的应该毫不犹豫地承担责任。

5、要有扎实认真的工作态度。“态度决定一切”。一个人能否成功，很多时候在于是否有扎实认真的态度，而能力却可能是次要的。

6、注意工作中的细节。

回想一下二十二天的培训，所讲到的很多内容都是非常细微的东西。但是这些细节却往往是最为关键的，极有可能起到决定性的作用。一个人的性格很多时候都是通过细节表现出来的。总而言之，我觉得公司这次为我们新员工举行的职前教育对我个人收获是特别大的。它不仅仅让我提升了自身素养，加强了自我认识，开阔了自身眼界，更重要的是，给了我以后努力工作的信心，让我看到了自己以后的光明前途。在日后的工作生活中，我一定会尽自己最大的努力做一个出色的邮政人。兢兢业业地工作；认认真真地做事；高速高效地完成领导布置的工作。同时，我也会尽快地使自己融入邮政这个大家庭里，不断地加强自己的团队合作精神。陈安之曾说过：“人在世上要保证一生快乐的话，必须有一个团体值得他全心投入和贡献。”而我通过培训也感受到了“团队”的真正含义。真正明白团队不是一个人的事情，需要做的是在一个团队中，我们每一个人必须全力以赴，竭尽全力，忠诚于企业，只有这样，才能获得最后的成功，也才能够感受到成功带来的喜悦。

最后，非常感谢各位领导给我们安排的这次学习的机会，我也深深地体会到领导对此次培训安排的良苦用心，经过此次培训，我们对省邮政公司有了进一步的了解，更重要的是深深体会到团队协作的伟大之处，这些都为我们今后的工作打下了坚实的基础并且增加了我们的自信心和责任心。只要我们坚持不懈、勇于探索、追赶高峰，不断地提升自己、优化自己，我们就一定会成功。

## 邮政工作心得体会篇三

——本本分分做人，勤勤恳恳做事

首先对公司能给我在庆华再学习的机会表示感谢。来到庆华的第一天，茹主任便组织我们系统地进行了公司的入职培训。在学校期间，也听过很多关于职业生涯的相关讲座，而这次的领会更加深刻。从对公司产品生产过程的介绍，到观看李

强老师的《为自己工作》和周嵘老师的《成功，从优秀员工做起》系列讲座，我受益匪浅，感触很深。而李强老师以平实的语言表达了我們一直在思索却毫无所得，让我们内心更加坚定的信念——工作就要本本分分做人，勤勤恳恳做事，只有努力才能把事情做好，只有用心才能把事情做好。

现将自己在经过两天培训之后的一些感触总结如下：

### 一、严以律己，用心把每件事做好。

在李强老师的讲座中，他反复强调这样一个观点：要想得到，必先付出。人生要有丰富的工作经验，这依赖于广泛的是人生经历、宝贵的成长经历。四年的大学生活，我不敢说积累了多少的宝贵经验，在社会实践中每次失败的教训和学习当中的困惑都让我从中获得了宝贵的人生财富，让我学会了正确的做事，让我学会了感恩，感谢领导在我工作失误后给我机会重新改过，感谢老师在我犯错之后的悉心教导。

在这几年的学习生活经历中，我养成了很多的生活习惯，有好有坏，说实话“人之初，性本懒”这句话非常对，我也有过迁就自己的时候。其实，自己也明白这些都是通向成功的障碍，可还是心有所向，行无所指，不能深刻的落实好的习惯，改正坏的习惯。李强老师让我明白了只有展现出来的才是自己的能力，不好的习惯就是我们展现自己能力的障碍，必须砍掉。

在接下来的工作中，我要严以律己，用心把每件事做好。

### 二、工作不仅仅是为了得份薪水，还为了成长和快乐。

我感觉自己在校期间的社会实践的经历恰恰印证了这一点。在进庆华之前，忐忑不安。期间去过国有企业、集体企业，也有私营企业进行实习；有几千人的大厂子，也有几个人的小公司。然而只有这次在遇到庆华后，才让我找到了归属感。

这不仅仅源于自己年少时的无知和浮躁，还源于在那些实践工作中，我得不到成长和快乐。

来到庆华参加了培训，才让我感觉生活充实起来，领导的关心，也激发了自己最大的工作热情。在庆华，我不仅是为了得到一份工作和一份薪水，还是为了得到成长和快乐。在这个学习型企业里，我相信自己可以随着一块成长。

三、正视挫折，努力为企业谋求利益。

“当我不舒服的时候就是我成长的时候”。无论是工作还是生活中，我们难免遇到这样那样的挫折以及不如意，让我们感到不舒服，这时候我们应该有个乐观的心态，不要惧怕困难，更不能在逆境中不能自拔，我们要打起精神，正视挫折，把挫折看成是锻炼我们的机会，努力去解决问题，把不舒服变舒服，自然而然的我们也就在这个过程中成长了，当下次再有同样或者类似的问题出现时，我们就能轻而易举的把问题解决。

凡事要负责，责任的承担就是能力的提升。我们要有承担责任意识，只有承担了责任我们才能主动发现问题，解决问题，才能以积极的主观能动性来面对挑战，这样才是自我提升的捷径，才能实现有效地自我成长。

四、问题就是问题，没有理由和借口。

在之前的实践工作中，我总避免不了有拖沓、忘事的毛病，自从

看了李强、周嵘老师的讲座后，才让我真正意识到“借口”的危害——已经到了足以“杀人”的地步！

想想我们有多少大的、小的、远的、近的理想、计划、目标都没有实现？都化成泡影？症结在哪里？就在借口上！今天

太累了、明天太冷了、后天太热了等等，理由一箩筐，正是这些借口扼杀了一个成功的我、一个理想的我、一个让自己满意的我！正如自己两年之前就想通过自己的努力，提高自己的英语口语能力。然而迄今为止，却一直没有付诸行动，这还不都是“借口”惹的祸！

看过这一系列讲座，我的感受很多，像“如果你没有一技之长，你就会患上岗恐惧症”，“你的心在哪里，你的收获就在哪里”，“我们没有能力改变风的方向，却有力量改变帆的方向”，“不是企业淘汰人，而是自己淘汰自己”，“99度不叫开水，100度才叫开水”，“流于形式是企业衰亡的开始”，“文化不是文字，是行为”等等，这些都为我们敲响了警钟。

走出校园，正式步入职业生涯，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。我愿意以这次培训为起点，重新审视自己的意识、态度和行为，从零做起，进一步改进自己、进一步完善自己，力争做一个“为老板解决问题”的人，开启我的精彩纷呈的职业生涯！

李俊虎

联系方式：\*\*\*

## 邮政工作心得体会篇四

金融行业竞争日益激烈的今天，在省公司领导高度重视，市局领导的大力支持下，分局领导的积极配合下，我们迎来了此次培训，此次培训由上海陆家嘴的讲师团授课。该讲师团工作经验丰富，金融理财知识专业，沟通表达能力强，激情挥洒课堂，培训内容丰富，案例生动有趣，寓教于乐启人沉思。现将心得总结如下：

1物理布局必须合理：在老师的辅导下，我们重新布置了贵宾



室为我们的贵宾室营造了尊贵的氛围，使我们的高端客户有了尊贵的感觉。还设了网银体验区重新调查了客户区，使用户从进门取号，填单到等待有了更好的次序赢的了更多客户赞许。

2我们网点每天客户量较大按以前的营销思维很多前台的优质客户资源都流失了，我们做的最多的就是的产品推销给用户，这样做给客户的一种感觉就是烦。纯粹是为了营销而营销而不是以客户的需求来提供产品服务，为客户创造更大的价值，通过这次转型培训。我深感以客户的需求为导向来提供产品服务才是我们迈向成功的方向，只有把握客户的心理需求才能使客户打心眼对我们的产品感兴趣才能使客户更主动地想了解我们的产品。购买我们的产品。所谓“量体裁衣，对症下药。”做到具体人物具体对待，具体问题具体分析。如：前天一位来到网点的客户进门后大堂经理便问？有什么可以帮您。得知客户想要了解理财业务，我便对客户一对一的服务沟通与客户交流明白客户的资金比较大，他想存三年定期。我给他细致分析了资金的收益与风险，相比定期储蓄银保有它的优势，因为它是针对风险本身的一种投资一但有意外出现能够把自己承担的风险降到最低。理财相对定期储蓄风险较大但收益高，风险与收益是成正比的。然后又向客户介绍货币基金。具有活期储蓄的优势又有定期略高的收益。在介绍完这些业务后客户理财兴致很高，问我向我这样的情况还有那些业务可以考虑。于是我给他介绍定投定额基金和网银。各自的优缺点最后他听取了我的介意。办理了这些业务。合理规范化了自己资金的去向。最后客户满意的离开了。

我们要用细致的服务打动客户。用真诚的微笑吸引客户，用全面的专业知识赢得客户。银行的服务没有最好，只有更好。

## 邮政工作心得体会篇五

邮政，作为一项服务于广大市民的基础公共服务，一直以来

扮演着重要的角色。我作为一名普通市民，多年来不断地与邮政打交道，通过这些亲身经历，我深刻地体会到了邮政的重要性的和它给我们带来的便利。下面，我将从邮政服务的便利性、邮政员的工作态度、邮政对于经济发展的贡献以及邮政在特殊时期的可靠性等几个方面来展开我的思考和感悟。

第一段，我将从邮政服务的便利性出发，谈谈邮政在我们生活中的重要性。邮政的便利性体现在它的普适性和灵活性上。无论是家庭用品的购买、重要文件的传递，还是订阅杂志、寄送礼物，邮政都能提供快捷、高效的服务。尤其是在现代物流发展迅猛的背景下，邮政以其优质的物流网络，给我们的生活带来了极大的便利，让我们足不出户便能享受到全球各地的商品和服务。

第二段，我将谈谈邮政员的工作态度。作为邮政服务的关键人员，邮政员的工作态度直接关系到我们的满意度。从我多年与邮政打交道的经验来看，大多数邮政员都兢兢业业、热情周到，不怕吃苦、勤勉敬业。他们不仅能够及时准确地办理我们的业务，还能给我们提供专业的建议和解答。也有一些特殊时期，邮政为了让我们能够享受到更好的服务，邮政员们主动加班加点，不计个人得失，为我们提供更好的邮政服务，这让我对邮政的敬佩之情倍增。

第三段，我将谈谈邮政对于经济发展的贡献。邮政作为我国基础设施的一部分，为经济的发展做着重要贡献。邮政的存在和发展，为企业和个人提供了良好的物流渠道，对于扩大内外贸易、促进消费升级，乃至推动全球化的进程都起到了积极的作用。同时，邮政也为农村地区和偏远地区的发展提供了必要的保障，缩小了城乡发展差距，推动了区域经济的均衡发展。

第四段，我将谈谈邮政在特殊时期的可靠性。邮政作为一种公共服务，更是在特殊时期发挥了重要作用。无论是自然灾害还是重大疫情，邮政都能及时稳定地提供服务，保障着人

们的生活所需。在疫情期间，线下店铺关闭，外出购物受限，邮政成为人们获取商品和服务的主要方式之一。同时，邮政还积极响应国家号召，主动承担起抗击疫情的责任，参与到物资运输、信息传递等方面的工作中，稳定社会秩序，促进经济复苏。

第五段，我将从个人的角度对邮政表示感谢。邮政的发展离不开每位邮政工作者的努力和奉献，也离不开广大市民的信任和支持。正是因为有了邮政，我们的生活才更便捷，我们的经济发展才更加顺利。所以，我希望大家能够加强对邮政的关注和理解，积极利用邮政的服务，同时也要与邮政员保持良好的沟通和互动，共同为建设美好的社会贡献自己的一份力量。

以邮政为话题，我深刻感知到了它对我们生活的重要性。邮政的便利性、邮政员的工作态度、邮政对于经济发展的贡献以及邮政在特殊时期的可靠性，使我从不同的角度看待了邮政这个普通而又伟大的公共服务。感谢邮政，感谢每一位默默奉献的邮政工作者。我相信，在我们的共同努力下，邮政会更加发展壮大，为广大市民提供更好的服务，为我们建设美好社会贡献更多的力量。

## 邮政工作心得体会篇六

作为一名普通的重庆邮政员工，我深知邮政行业的重要性和责任感。作为整个大楼的一颗小小的螺丝钉，我日复一日的仔细并耐心的工作着。在这里，我不仅学会了操作各种邮政软件，还学会了如何与顾客沟通和服务。其实，这一份职业的贡献和价值远不止于寄送快递这一点点小事，更是在我们的工作中，积小成大，服务社会，服务大众。

[第二段]

每个邮政员工从入职开始，就需要完成一系列的培训和考试。

为了让顾客在有限的时间内快速顺利地完成任务，我们必须高效地完成各类业务操作，在此过程中需要短时间内学习多项技能。短则半个月，长则三个月的培训时间里，我学习了快递包裹管理、寄件、收件、查询、保险、退款等业务知识，不断提升着我的专业技能。在多次的考试和模拟操作之后，我成功拿到了操作邮政软件的认证，也能熟练的操作邮政软件服务顾客。在这个过程中，慢慢的我也意识到，专业能力与服务态度同样重要。

### [第三段]

作为一份服务行业，邮政行业必须将顾客的心理需求放在首位。顾客的满意度是我们工作的信仰和目标。而如何做到服务贴心，是每个邮政员工必须思考和解决的问题。在我的工作中，虽然时常面对挑剔、苛刻、并容不得一丝错失的顾客，但我始终对待他们的每一个问题和不解决的疑难杂症，都是真心实意的去纠正和解决。我时刻以顾客满意度为目标，努力让每一个顾客感受到自身真的得到了优质的服务。这里不仅仅是一个普通的快递点，更是一个属于社区的服务站和社群。

### [第四段]

通过这段时间在这里的工作经历，我彻底体会到了“服务社会”的积极意义。做事，做到极致，本着为人民服务的宗旨来开展工作，通过我们的服务，能够为社会贡献我们微薄的力量。我们清楚自己的工作目标和责任，为社会提供了及时的快递服务，更为社区居民提供了交流渠道，许多对生活的各种问题，都可以在这里得到有利的解决。我们通过充分利用公共资源和信息，为居民创造和匹配服务和资源，为社区的发展提供力所能及的支持和帮助。

### [第五段]

在今后我的工作中，我将以更加积极上进的态度对待每一项工作并全力以赴。用心为顾客服务，不厌其烦的为每一个疑难杂症寻找解决方案，不断打磨和提升自己的服务技能，为社会做出更多的贡献。总之，在这里工作这段时间，让我不仅更深刻的了解了身为一个邮政员工的自己所需要具备的素质，更明白了这份工作远远不止于寄送快递的功能，而是应该用一颗真诚的心对待每一个顾客。我相信，有我和每一个在工作中认真负责的重庆邮政员工的共同努力，一定会不断提升重庆邮政的服务质量，提升社区居民的幸福感和幸福感，也让整个社会逐步更加美好。

## 邮政工作心得体会篇七

作为现代社会的一项重要公共服务，邮政在我们日常生活中扮演着不可或缺的角色。通过一次次寄送和收取邮件，我深刻体会到了邮政的重要性和它带给人们的便利。在这里，我愿意分享我对邮政的心得体会。

首先，邮政让人们之间的联系更紧密。无论是寄送和收取亲友的信件，还是接收来自世界各地的包裹和信函，邮政都为人们提供了一个有效的交流平台。通过邮政，人们可以迅速地将自己的思念和祝福传递给对方，弥补了距离带来的隔阂。同时，邮政的普及使得通信成本大幅降低，人们可以轻松地与身处异国他乡的亲友保持联系，加深彼此之间的感情。

其次，邮政的快捷便利让人们享受着高效的生活。邮政的网络覆盖范围广泛，无论是城市还是乡村，人们都可以方便地寄收邮件。仅需填写表格、贴上邮票、投入邮筒，一封信件便能在相对较短的时间内迅速送达目的地。此外，邮政也提供了专业的快递服务，通过一次次快递派送，为人们的生活带来了极大的便利。无论是购物时的物流配送，还是在紧急情况下的文件传递，邮政都能让人们在短时间内完成各种任务，提高了工作和生活的效率。

再次，邮政在推动经济发展方面发挥着不可忽视的作用。作为商品流通的重要环节，邮政通过邮局的设立和快递服务的提供，推动了市场经济的发展。人们可以通过邮政购买和销售商品，促进了商品和服务的交易。同时，邮政为小微企业提供了便利条件，让他们能够更好地拓展市场，壮大实力。此外，邮政的发展也为就业提供了很多机会，为社会稳定和人民的幸福做出了积极贡献。

另外，邮政的安全和可靠性使得人们对其信任度极高。邮政秉承着公正公平、保密安全的原则，确保了邮件的安全送达。特别是对于重要文件、珍贵物品以及生活用品的寄送，人们可以毫无后顾之忧地选择邮政服务。同时，邮政还提供了全程跟踪和保修服务，一旦出现问题，人们可以及时咨询和解决，确保邮件的完整性和准确性。因此，无论是个人还是企业，都愿意选择邮政作为信函和货物的安全运送渠道，因为我们相信邮政的可靠性。

综上所述，邮政在日常生活中的作用不可小觑。通过它，人们之间的联系更加紧密，生活更加高效便捷，经济更加繁荣发展。邮政承载着人们的思念和祝福，传递着温暖和希望。我们要对邮政保持认可和支持，共同推动邮政事业的蓬勃发展，为社会的进步和人们的福祉做出更大的贡献。

## 邮政工作心得体会篇八

为期一周的营业实习工作已经圆满结束了。回顾这几天的实习，真的是感慨良多。在科班领导及班组的关怀和指导下，在各位同事的支持和帮助下，我不仅迅速的掌握了业务知识，还协助我们的业务人员为用户服务，这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一，更是展示我们邮政企

业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，特别是在奥运会进行的重要时刻，每一项工作对我们来说都是一个挑战。给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们的业务员不仅要详细的咨询用户的寄出地点，更要慎重的验试每一件寄出物品。有时候验试过程太过仔细还会遭到一些用户的冷嘲热讽。每到这时候，我们的业务人员就只是用微笑带过。这样的态度，这样的素质，是很难得并且值得我们每个人学习的。

这次实习主要学习的是我们邮政传统业务的工作流程，就是函件业务，特快专递，以及包裹收寄。由于电脑终端的配合使用，这几项业务的办理也变得十分简单。其中业务量最大的就是我们的ems，很多时候甚至超过了普通信件。这就充分体现了我们邮政ems拥有很高的名气和声誉，被广大客户所认可。而提到我们的包裹，我就不得不说，由于禁忌物品太多，检查太严格，使得我们流失很大一部分用户，经济损失是小，对我们今后的业务发展影响还是比较大的。当然，这种时候肯定是要把国家安全放在第一位的，但是我们也需要做一些相应的挽救措施。比如做一些宣传安全第一的海报，告诉民众我们的初衷，在奥运会结束之后会恢复一些物品的收寄等等。告诉他们我们并不是终止这项业务，只是暂时的把我们的国家安全摆在第一位。这样既提升了我们邮政的企业形象，又能获得大众的谅解从而挽回大量流失的客户。

对于邮政营业人员来说，提高个人的综合素质和修养非常的关键。这一点我所在的营业班就做的非常的不错。她们把个人的职业道德素养与业务知识相结合。每天早上到了之后，都在班长的组织代领下探讨一下工作中出现的问题以及注意事项，就连口号也喊得异常响亮，“用我们的服务，让用户满意，将心比心，用户称心”。每周还会组织一到两次小型的考试，巩固业务知识。所以我觉得这样的团队是很难得的，不仅拥有优秀的领导者，而且还有负责的执行者，让我获益匪浅。

通过这短短几天的实习，我深深的体会到作为一名合格的邮政营业人员，不仅要具备较高的业务水平，更需要具备良好的职业素质和心理素质。营业员，是我们企业最普通、最平凡的岗位，但作为企业的最前沿，代表的却是我们邮政企业的整体形象。我们应该认真向那些在平凡岗位上做出不平凡事迹的营业人员学习。

## 邮政工作心得体会篇九

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

### 银行工作心得体会1

说起“平凡”与“平庸”这两个词，也许有人会将它们划上等号。但二者真一样吗？平凡的岗位就注定平庸的业绩吗？一本名为《可以平凡不能平庸》的书告诉我们，平凡绝不等于平庸！在平凡的岗位上照样可以书写精彩的人生。

在《可以平凡不能平庸》一书中，两位甘于平凡的人物深深打动了：日本邮政大臣野田圣子步入社会的第一份工作是在酒店洗马桶，但她凭着“就算一辈子洗马桶也要做一名洗马桶最出色的人！”的态度，把工作做得无可挑剔，漂亮地迈出了人生第一步；牛津大学医学教授威廉·奥斯拉教授，毕业当年只被一家效益不好的医院录取，但他从当上医生起，就把医学作为毕生的事业，在平凡的岗位中执著钻研，最终成



为了著名的医生并创立世界驰名的约翰·霍普金斯医学院。由此可见，平凡的岗位同样蕴藏着的机会。只要我们尽职尽责地做好目前的工作，自身的价值就会得以提升。

常听有人报怨：岗位平凡、角色普通、生活平淡。却不知这些发牢骚的人有没有注意到，同样的生活，有人因平凡而优秀，有人却因平庸而无为。平凡的人不一定能成就一番惊天动地的大事业，但能在生命的过程中把自己点燃，即便只是一根小小的火柴，也要发出微微星火。而平庸的人，就像是找不到引线的火药，能量再大难以发不出一丝光亮和声音。

感动中国的乡邮员王顺友，既不是领导干部，也不是博士专家，就是千千万万邮递员中普通一员。然而，他最令人感动是恰恰是他的平凡本色。他没有豪言壮语，有的只是一桩桩、一件件极其普通、极其平常，对于大山里的群众来说却极又为重要的小事，正是这些平凡的小事体现出了“马班邮路”的战胜困难、勇往直前的奋斗精神，体现了邮政职工牢记使命、尽职尽责的敬业精神。正如感动中国人物颁礼的颁奖词所说：“他朴实得像块石头，用一个人的长征传邮万里，用20年的跋涉飞雪传心。近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”在平凡的王顺友身上我们看到，平凡之中蕴藏着伟大的人格，平凡之中彰显着高尚的职业道德。

“平凡”与“平庸”一字之差，但在心态上却是迥然不同。平凡的人，以乐观的态度极其认真的生活，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起大起大落，总能以宽容的胸怀善待一切。

张兆锋，西罗园邮局的总务员，我们身边平凡得不能再平凡，普通得不能再普通，却依然值得我们深深敬佩的老职工。身为总务员，张师傅赋予了这份工作太多的内容。翻来张师傅那本厚厚的维修记录本，您可以看到，大到打捆机、票底柜、款箱，小到验钞灯、电源接线板、款箱上的吊扣和护角他都负责修理。与业务息息相关的夹钳、日戳和宣传标牌他包修，

与改善职工工作环境与服务设施的电扇、水壶、电话他管修，甚至连水龙头、拖把、土簸箕他也负责修。可以说，在做好总务员的同时，他还身兼了电工、管工、木工、锁工、水暖工等许多工种。是什么让张师傅把这份平凡的工作做得如此出色？就是这种“甘于平凡，拒绝平庸”的积极心态！抱着这种心态，张师傅总能将复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情快乐做，快乐的事情用心做。

大千世界，芸芸众生，除了极少数精英人物外，绝大多数人都是凡人。但社会本就是由众多平凡的人组成，正是因为有了众多平凡人的努力和辛勤工作，才有这多姿多彩的世界。

平凡，就像是泥土，即使是灾年，照样长出庄稼；平凡，就像是天空，既使是有雷雨，照样横跨彩虹；平凡，就像是河水，既使浅显，照样映照出太阳和月亮！这就是平凡，美丽的平凡，永恒的平凡！

## 银行工作心得体会2

在银行的工作让我每天都感到非常的充实，我也很热爱自己的工作，也正是因为自己的热爱，我才可以坚定的坚守在自己的工作岗位上面，我是一个银行的一名柜台工作人员，我身上有着自己所肩负的责任和义务，我的工作也不仅仅代表着我自己，更是代表着我们银行，所以在工作的时候，我也需要尽力的去做好自己的工作，完成好自己的服务。

在成为银行柜员的这些日子里，长时间的工作也让我体会到了很多，我也一直都在用心的去完成自己的工作，总结自己在工作上的经验也让我更加的懂得了工作上所应该注意到的很多细节，相信在之后的工作上将会更加的出色，我也将与银行共同的发展进步。

作为一名银行柜员，在服务的时候，首先最重要的就是需要保持自己的微笑，在人与人的交往当中，第一印象是非常重要的，所以在客户来到柜台前找我们咨询问题或是办理业务的时候，我们最重要的就是需要让客户对我们有一个好的印象，对人微笑也会让人感到非常的友好和和善，更能够拉近人与人之间的距离，这样在之后的工作当中我也会更加的方便，也可以让客户对我们自己，对我们银行都有一个很好的印象，在办理业务的时候也有很多的体验。

其次，我们也需要时刻的注意自己的言行举止，保证自己在工作的時候，自己的态度是足够的端正，对待不同的客人都要足够的热情与大方，更是需要在自己的工作当中去努力的做好自己的工作，也要保持自己绝对的专业性，让所有的客户都看到我们银行的所有的工作人员的专业性，才会更加的选择去相信我们，对我们银行信任，所以我们柜员的专业性也是非常重要的。

我们柜员最大的工作就是服务好我们的客户，对他们的问题可以很好的解决，在他们办理业务的时候，都有一个很好的体验，所以我作为一名银行的柜员，我们也要需要时刻的注意自己的服务态度，服务好，态度好，客户的体验感好，我的工作才可以更好的完成，我们银行才可以发展的更加的顺利。

在以后，我也会认真的去做好自己的工作，在工作的時候尽自己的努力去服务好客户，我也会经常的审视自己的工作和服务态度，保证自己的专业和服务都是很好的，我也会及时的去改正自己身上不好的地方，完善自己身上的缺陷和不足，尽全力为银行工作，和银行共进退。

银行工作心得体会3

作为银行的一名前台，无论是在开会的时候，还是在日常工作当中，又或者是参加培训的时候，领导都会跟我强调一句，多在服务方面下功夫，争取给客户最优质的服务，我知道我在银行的作用还是比较重要的，我的言辞举止，直接就是影响到我带给客户的服务体验，甚至会让客户认为是不是这家银行都是我这种服务态度，我就是给客户的第一印象。我在银行也工作了一年多的时间了，对在自己的工作也早就摸索出一点经验了，怎么去做好服务工作也是有了自己的一点心得体会：

## 一、衣着外貌

整齐简洁明了的装束，干净不做作的打扮，是一次优质服务必不可少的因素，更是决定客户被服务心情的第一因素，衣服就穿银行的工作服即可，千万不能画蛇添足，戴很多的饰品、或者是帽子什么的的东西，会让客户觉得你这个人不严谨，这是需要注意的地方。然后就是外貌了，现在的银行服务人员都是被要求带妆上岗，化淡妆是对客户的尊敬，化妆技术不怎么样的，也不要强撑，多请教多学习，这是必学的技能。头发也是需要盘起来的，这样才能看出一个的精气神。

## 二、服务态度

服务的态度是非常重要的，当一位客户来到银行，如果不是老客户了，进门第一时间肯定就是找前台询问，自己需要办的业务需要到哪里去办理，无论自己的心情怎么样，客户的态度怎么样，我作为服务人员，我都要耐心的、轻言细语的好好的回答客户，随即引导客户到相对应的窗口或者机子旁边即可。不要觉得自己的内心活动客户感觉不好，一个正在被服务的人，肯定是会有所感觉的，比如你在心里评论他的样貌，评论他乱走。这些客户都是可以感受到的。心无旁骛，专心的为客户解决问题，这的服务态度才是客户想要看到的，并且要保证自己在进行服务的时候，全程都是微笑的，微笑服务是银行服务人员的基本功，但是这一点却也有很多人做

不到，职业假笑是没用的，一看便知，多花时间练习，然后在服务客户的时候，心里要开心，笑起来才自然。

### 三、细心、耐心、专心

如何做到细心?注意观察，如果客户是大汗淋漓的跑到我们银行来的，那么自然是要准备一杯水以及一些纸巾，如果外面突然下雨了，客户没带伞，就可以提现他在银行的门口处有雨伞可以借等等。

如何做到耐心，很多时候会遇到，老年人啦银行办理业务，他们会突然忘了自己的银行卡密码，也会有可能突然忘了自己过来要取多少钱，对待这种客户，一定要多加耐心才行，保证表露出一丝嫌弃的样子。

如何做到专心，这很简单，一个客户一个客户的来，坚决不在服务这个客户的时候，又去找下一个客户，这样只会把两个客户都得罪，一个个来，专心对待，这样才是最好的服务。

### 银行工作心得体会4

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进社会以后必须要有很强的责任心。在银行工作自己所担任的就是一名工作职员，要对自己做的事情负责，对公司负责，对储户负责。假如没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班，假如不小心出现了错误，也必须负责纠正，而这些是作为一名工作职员的分内之事，尽对不会有人往同情你，或者往帮助你做你没有完成的工作。或许你要抱怨社会的无情，但是你要是跟不上别人的步伐，你并将被淘汰在社会之外。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力进步自己的职业素养。正所谓做一行就要懂一行的行规，

没有规矩不成方圆。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件或者最少的复印件，固然来行的客户可能是自己熟悉的人，我们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，我们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度题目尤为重要，这点我有亲身感受。正所谓，我们在工作的时候，是在出售我们的服务态度。

此外，在银行实习，我可以站在银行的角度往看社会的消费。我觉得最好的客户当然是私营老板和企业会计。除开经济上面的原因不说，整体来讲，大客户也是素质相对比较高的，说话相对文明，耐心也相对比较好，可以交流，能够理解我们工作，熟悉流程，单据填写完整，错误率比较低。出现问题，也愿意配合解决。

在我们平时的生活中，倘若你往银行取款被告知没有大款项可取的时候，你可能会觉得这个银行不负责什么的，但是经过我的实习，发现了银行柜台有时候也会上演着真话与谎言的对决，比如：我们这里没钱了；取\_\_万现金以上需要提前电话预约；我们没有零钞；这是真话。尽管很多人会觉得银行里怎么会没有钱呢？但是事实上，由于安全的考量，每个营业分理处或者储蓄所都有自己的限额，不会存放大量的现金（发达地区除外），假如有大量的现金结余，那么就会运到一个集中的金库里存放，实在不足的话，再运来。这个运输过程是需要时间的。所以在某些取钱的高峰期，比如十一，春节或者天天的早上，没有现金是真的。相应的，大额现金的支取，电话预约是唯一能够确保银行有计划的预留手段。所以有时候会出现有大量现金却不与支付的现象，由于那是有人预约的。同样，银行一般不会大量保存零钞，由于零钞体积，重量和面额不成正比，一万元的1元比一万元的100元要重太多。

我们这里不能办理挂失/换卡（折），需要回原开户行办理没有卡了，明天再来办。而对于这些话基本上的假的。事实上，只要是在同一个地区（城市）内（跨省市确实不能办理），任何

一个网点都可以办理。只不过这些业务手续比较麻烦，所以一般都不太愿意办理，除非是本所开户，无法拒尽。同样，开卡比较麻烦，所以放工前，都不太愿意办理这种业务，只有少数情况是真的没有卡了，但这种情况实在比较罕见，大多只是敷衍。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要的，但是也是很重要的。在工作中，单位主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

三个月的银行实习一晃而过，却让我从中学到了很多社会道理，而这些东西也将让受益匪浅，银行的实习加深了我与社会各阶层人的情感，拉近了我与社会的间隔，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进步了适应社会的能力。因此，我体会到，在大学生就业如此严重的情况下，假如将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个专科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

## 银行工作心得体会5

时光荏苒，回首过去的x个月，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。现将我一年中的工作情况作如下总结：

### 一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的

就是我需要加强的;跟其他银行比, 与我们不同的就是我需要探索的。

## 二、开拓创新, 寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户, 扩展业务, 增加存款, 才能提高效益。我利用个人的社会关系网, 与拆迁公司建立联系, 通过拆迁公司, 我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访, 拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免, 但是值得庆幸的是, 通过这种方式, 我在原有的营销和维护个人客户, 帮助客户理财的基础上, 还挖掘了不少新客户, 吸引了大笔新的存款。

## 三、忠诚执着, 为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后, 我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情, 必然需要不断地学习、持续的磨练。

工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧, 他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想, 还是体谅家人的感受, 说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后, 我毅然决定留在支行, 继续努力, 用我的成绩实践自己当初的畅想, 也打消家人的顾虑。

新的一年, 我为自己制定了新的目标, 为了让自己尽快成长成为一名合格的银行员工, 我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

- 1、业务方面。不断更新自己的银行业知识库, 既要熟悉传统业务, 又要及时掌握新兴业务; 既要有较高的理论水平, 也要有熟练操作具体业务的能力; 既要学习自己职责范围内的专业知识, 也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的



相关知识。

2、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

3、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

邮政工作的心得体会

;