

最新银行保安队长工作总结(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

银行保安队长工作总结篇一

大家好！

我自20xx年x月担任小区保安代理队长一职以来，在部门经理和公司各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕公司的总体部署带领全体保安人员全力做好小区的安全保卫工作，任职至今未发生一件安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。下面我就将任职期内的工作情况及未来的工作计划向公司领导做一个汇报。

主要从以下几个方面展开工作

- 1、 加强自身素质和业务学习，作为一个基层管理者要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作，带领队伍健康稳定的向前发展，保安是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这十几名不同情况的年轻人为我所用、来发挥他们的光和热呢？这是个有挑战性的工作，在任职之时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路，我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式，全面加强自身素质和业务的学习及专业知识的提升。

- 2、 在小区从事保安工作一年以来，我深知其中的责任感有多重，而事故的隐患不是随人的主观意识而改变，正因为如

此，作为一名基层安保管理人员必须时刻保持高度的警觉性和责任意识和大局意识，一年来我们在工作实践中逐渐建立健全部门的规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率和工作质量。

3、加强员工培训，提升服务质量。部门员工多为九零后并且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，针对这一问题，为提高队伍的整体素质和形象，我坚决从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每天对员工进行有计划的学习和培训，同时根据人员不同情况，进行针对性的教育培训，使队伍保持稳定。员工的作风纪律、业务水平、服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得了持续无事故的良好态势。

4、加大值班和巡逻检查力度，在节假日期间加强值班，对重点部位、敏感部位安排专人多转、多听、多看发现情况做到第一时间到位，及时处理，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查园区四周死角。

银行保安队长工作总结篇二

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的'各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

xx年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作进行总结。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到xx.x度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在x月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了xx个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，

才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间xx多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模*。得到了局领导的好评。

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对

容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素x次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被堵，再成漏水的事件x起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了xx米第一和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监

控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了xx年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

银行保安队长工作总结篇三

尊敬的领导和同仁们：

你们好！首先请允许我自我介绍一下我是xx家具建材xx店安保部保安员我叫xxx从20xx年x月份进入xx成为我们xx的一员至今快有x个月了。

今天很庆幸的是我能够参加这次关于我们上海区域“内部精英选拔赛”我现在的心情十分的激动，在这里首先我要感谢的是我们xx各级领导给予我这次竞聘的机会，在次之前的我还存在疑虑，我觉得自己的文化并不是很高兴自己并认为语言表达能力还好。我觉得任何事情都是从不会到会的只要自己想做的一定会成功的，所以我还是鼓起了勇气参加了这次

竞聘，我想公司既然给了我这次竞聘的机会，如果我不参加那么我就连一点点的希望都没有了，只要我参加哪怕只有百分之一，千分之一，甚至万分之一的机会。只要自己努力争取，还是有希望的，即使自己没有被竞选上也是给自己一次锻炼的机会。

我在xx九个月中所看所想所领悟到的积极热情真诚负责的工作心态，不管你在哪种环境还是在哪种工作岗位都付有积极热情真诚负责勤奋好学有上进心的心态都会出类拔萃。在这里提到勤奋好学让我想起起了我们xx家具集团总裁车建新，车总在他的学习中讲过这样的一句话：“一个大学生三年不学习，就沦为小学生而一个小学生坚持不断的努力学习，终究成为大学生”。就这么简短的一句话却蕴含着深层的含义对于我来说他是一句格言，是一句使我在工作和学习中不断的受到鼓励与进步的动力，几个月的xx工作与生活，我学习了很多也认识了很多，同样也让我受益非浅，先后从工地保安到商场保安，我都会付有积极热情真诚负责和努力学习的态度，确保完成自己应尽的义务，讲到这里从工地保安的时候，为了保护公司财产多次抓到盗窃贼，领导对我的工作“以致好评”并给予鼓励和嘉奖。

在楼层日常巡视中结合自己所看到的所想到的以及所领悟到的对楼层管理有了一定的认识，楼层管理是我们商场营运第一线的工作岗位，他的工作不单单只是做好营业员的现场管理工作及各项费用征收工作还要面对处理一些楼层内的各种突发事件，以及和厂家的沟通及时了解厂商的动向，并要经常去市场调研全面了解市场竞争对手动向等等！

我之所以能领悟到这些完全归属那一句话，一句永远在我心理的格言，以及我们xx的各级领导及同仁对我的帮助和关心，我不知道该用什么语言来表达我的感激之情。但我绝对不会让那些帮助我支持我和关心我的人失望的。我要用自己的实际行动来证明和回报他们。为此我为今后的工作制定了

一个计划：

- 1、要尽快熟悉掌握楼层的各项工作的开展以及营业员的现场管理；
- 2、对楼层内厂商及时对各项费用的征收工作及时了解各厂家的动向；
- 3、及时处理好楼层内的各种突发事件；
- 4、及时做好与厂商沟通及协调，了解分析厂商的销售情况并给予相应的意见；
- 5、经常做市场调研全面了解目前市场中各竞争对手的动向；
- 6、积极认真负责的态度去完成自己的本职工作和领导交办的其它任务，不断地努力学习新的工作知识和技能改进自己的不足之处，把自己所学到的和所掌握到的知识和技能运用到实际的工作中去争取在今后的工作不断地进取改革创新。

希望通过自身的努力为我们xx的发展与辉煌作出应有的贡献。

银行保安队长工作总结篇四

亲爱的同志们：

大家好！

今天召集大家在这里开个短会，一来宣布总公司的人事和部门调整决定，二来明确大队全体民警的队伍管理方式，刚才xx和xx就这两个事项分别作了宣读，我完全赞同，请大家认真贯彻执行。下面我就当前和今后做好公司经营和队伍管理讲三点意见：

一要统一思想，提高认识。于今年4月，保安管理大队和保安服务总公司开始政企分开，实行“两块牌子，两套人马”，这是适应新的形势需要，管理一支大大超过公安队伍数量的保安队伍，没有一个专门行使行政管理职能的机构，显然难以适应繁重的管理任务，为此，保安管理大队要从公司分开，切实履行起全市保安服务管理工作的职责，规范好保安服务市场秩序。虽然大家分为两套人马，工作性质不同，但在以后的工作中，仍要加强团结协作，大队要加强对公司的监督管理和业务指导，公司要积极配合大队。总之要明确的是工作基本原则坚持围绕市局重心，服务大局。

二要真抓实干，务求实效。为适应市场经济发展，提高工作效率，总公司这次进行科学调整，优化了部门结构，岗位责任具体到了个人，下来的工作就是看执行的问题。从事经营不在多言，贵在实干，各个部门要根据各自实际，以提效率，促发展为出发点，制订出切实可行的工作方案，采取有力措施，扎实推进，务实求效。在此我用“两个加强，两个勇于”与大家共勉，两个加强：要加强学习，形成再学习，再充实，再提高的氛围。面对加速发展的时代和形势，如果我们不注意学习，对业务知识一知半解，对工作不得要领，将来便会被市场所淘汰，因此公司班子成员对工作方式不能满足于以前的老经验，老办法，在思想上要有充分紧迫感，危机感，努力学习先进的管理经验，提高自身的管理水平；要加强团结，充分发扬团队精神。讲团队精神，就是讲凝聚力，讲战斗力，公司各个部门之间要加强沟通协调配合，形成上下一盘棋，共同做好各项业务工作。两个勇于：要勇于创新，对市场深入开展调查研究，善于抓住业务中的“瓶颈”问题和突出矛盾，敢打敢拼，敢出硬招，努力做到发展有新思路，工作有新举措；要勇于拓展，业务拓展是公司发展壮大的必经之路，因此我们必须有不断开发拓展市场的能力，这样才能建立起长期的市场地位，赢得长期的市场份额，为公司创造辉煌业绩。

三要结合实际，科学管理。大队与公司的队伍情况比较特殊，

表现有三方面：其一，民警数量多。大队在编有xx人，抽调过来的有x人，共xx人。其二，办公地点不一。工作地点分布在xx□xx等多个地方。其三，工作性质不同。保安管理大队负责行政管理，保安服务总公司负责经营管理，还有三名同志在xx工作。虽然情况比较特殊，但队伍仍是一个整体，队伍建设仍不能脱离市局中心，大队领导和公司班子要充分统筹协调好，抓好这支队伍管理。各项具体工作由保安管理大队办公室牵头，保安服务总公司人力资源部配合落实。在这里要着重强调的是，文件的上传下达，凡涉及到政治思想和纪律教育及民警切身利益的文件，务必及时传达到每一个民警，做好记录；请销假制度要及时完善，避免出现不按程序请假外出的现象；全大队民警要严守各项纪律，廉洁自律，树立良好的形象。另因网络原因，市局已同意大队和总公司民警的一网考分开进行，其中大队按照市局的方式进行，而公司要结合实际，制订一套可行的绩效考核方案，加强对公司的民警的考察和评价。

以上三点，供大家参考，总之，大家要振奋精神，坚定信心，多干实事，少说空话，努力开创我市的保安工作的新局面。

我的讲话完了，谢谢大家

银行保安队长工作总结篇五

大家知道吗?银行保安队长要检查管辖区域内有无妨害公共安全和治安秩序的行为，并及时进行纠正，提出整改意见，以下是小编为您带来的银行保安队长年度总结，一起来看看吧!

20xx年转眼就要进入尾声，回顾这忙碌的一年，我在银行领导的正确指导下，同事的大力支持帮助下，按照银行安保工作的总体部署和要求，以科学发展观为指导，认真执行上级的工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，认真履行职责，较好地完成自己的工作任务。现将今年

个人工作情况总结如下：

银行是一个比较特殊的工作环境，它主要是与金钱打交道。因此，我们的保安工作就具有极大的危险性、特殊性。这就要求我们保安工作要抓得紧、相关的监管制度要落到实处。平时，我利用空余时间，了解学习科学发展观和“三个代表”等先进的理论来充实自己的头脑，树立正确的人生观、价值观和世界观。使自己时刻都能谨记自己的工作职责，做到吃苦耐劳、恪尽职守，做好保安工作，维护银行的安定。

我是一个喜欢自我提升的人，总觉得人的一生是不断学习的过程，特别在当今科技发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。记得x年我刚到xx银行的时候，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可以利用的时间学习行保安工作的各项规章制度。遇到不明白的地方就向有经验的同事请教。很快，我就掌握了做一个合格保安的要领。现在，科学技术发展迅速，它带给人们便利的同时，还会被一些别有企图的人利用。银行又是一个特殊的行业，充满了极大的诱惑力。因此，我们保安工作也要与时俱进，做到与时代同步。这样，才能更好地开展我们的工作，维护银行的稳定，安全。为广大客户创造一个安全、舒适的环境。

作为保安队长，我就要身先士卒，事事以身作则。工作中要求大家做到的，我首先自己要做到。用自己的实际行动来影响和带动全体队员做好自身的工作。

(一)、加强保安队伍的建设

面对当前社会治安形势复杂多变，犯罪分子时刻觊觎着银行等金融行业。为此，我们保安人员要时刻提高自身的专业素质，做好各项防范措施。我利用空余时间了解消防知识和监控技术。通过不断地自学，我熟悉了银行消防、监控的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮、烟感探头、消防栓，

监控头等。懂得了灭火器、监控器的一般维护、使用知识。定期检查这些设备，确保处于正常的运转状态，对发生突发事件提供安全的保证。通过我的带动和指导，我们保安队的总体工作水平有所提高。

(二)、不断强化大家的安全防范意识

采用多种形式来提高队员的自卫、自防、自救能力，提醒大家在任何情况下都必须居安思危，提高警惕，随时做好应对突发事件的相应措施。通过各种学习培训机会，向队员讲解、交流对日常工作的感想。并时刻提醒他们要有紧迫感，具有上进心，激发大家积极投身在工作中的热情。除了思想方面做足工作，练就过硬的业务本领和强壮的体能素质，才能更好地发挥我们保安的辅警作用。因此，平时我们也加大对体能方面的训练，确保大家各方面都能过关。

(三)、认真例行检查

每月定期对网点及部门办公室例行安全检查和夜间检查。发现问题及时处理并向上级报告。深夜定期或不定期检查保安值班情况，每天检查闭路电视录放是否正常运作。

(四)、加强与队员的沟通，做好他们的思想工作

在平时的工作和生活中，我随时都认真地了解、掌握队员们的生活及思想状态。了解到他们的难处，力所能及地为他们解决，逐步培养起和队员的工作感情，并赢得了队员们的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，转变自身观念，提升素质。

(五)、坚持以身作则，廉洁自律

工作中，我坚持做到了“四自”，即自重、自省、自警、自

励。一是自重。时刻牢记自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。二是自省。古语有云：以铜为镜可以正衣冠，以人为镜可以明得失。只有坚持自我反省，才能防微杜渐，防患于未然。三是自警。就是用国法、条规和反面典型时刻告诫自己，在大是大非面前要保持头脑清醒。四是自励。生活与工作中，我始终做到成绩面前不满足，失败面前不气馁；工作上高标准，生活上低要求，始终保持一股旺盛的斗志。

20xx年，我在工作岗位上努力工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透。围绕安保工作虽然学习了一些知识，但理论的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。二是工作上把握全局能力不足。银行安保工作复杂多变，面对具体的突发事件，我对把握全局范围的安保工作还需进一步加强。三是工作创新不够，常用老眼光、老经验、老办法做工作。这样，不利于我们银行安保工作的总体发展。

回首过去，展望未来，在今后的工作中，我要努力克服和改掉工作中的不足，加强学习，提高自身综合素质，围绕保安工作的目标任务，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，发奋努力，攻坚克难，带领我们保安队把各项工作提高到一个新的水平，为我们银行的发展做出自己应有的贡献。

时光飞逝，不知不觉已在招行度过了六个春秋，转眼间20xx年就快过去了，在这一年的工作中，感受颇多，收获颇多。20xx年是个喜庆的一年，这一年来，支行护卫小队，在分行监保部和支行领导，安明公司的指导之下，认真高效地完成上级交代的各项任务，实现了全年工作的安全无事故。运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快是我这一年来切身的感受。在此，首先特别感谢领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助。

思想是行动的先导，今年以来，我行护卫队员在思想跟工作上有了很大的提升。在平时的工作中多鼓励大家，了解队员的不足之处，找出存在的问题，让队员了解自身的不足，加以改正，生活上工作中都能形成一种团结友好，互帮互助的良好合作氛围；值班中以本职工作为主，严格要求自己履行好当班工作，大厅值班警员在安全履行本职工作的同时引导客户办理业务，能够认真维持大厅秩序，注重礼节礼貌和警员仪表，树立招行良好形象，同时加强新同志对专业技能的学习和训练，加强与营业部门员工之间的合作，全年来我队组织全行进行了防抢，消防演练，行领导高度关注并参加，为全年安全无事故工作奠定了基础。

银行的安全离不开一支高素质的保卫队伍，小队积极参加小队训练和中队组织的各项业务培训，在工作中大家都能及时认识自身不足之处，认真面对不足并加以改进，队员能够提出安全方面的合理建议，确保安全保卫工作万无一失。我队始终坚持对人员的严格管理和要求，加强对专业技能的学习和监控设备，警用器械的操作与简单的维护，相互学习，相互促进，时刻牢记本职工作的重点和各项规章制度。

每周积极引导队员参加各项活动，加强体能素质锻炼。新同志在训练方面能力较差，素质较弱，训练中学习较慢，新同志经过努力，也能够很好地完成技术科目。这样整个小队就保质保量地完成训练计划，让队员们练就过硬的军事本领和强壮的体能素质。值班期间，虽然新同志实际工作经验不足，但经过队员间相互的学习，这方面也有了很大的提高。在实际工作中坚持一切从我做起，实事求是努力认真，以工作力求仔细为原则，积极主动做好本职工作，为客户提供更好的服务。

尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足：

- 1、在每天的接钞过程中，新队员还不够警惕，严肃。

2、大厅值班不够警惕，特别是没有多观察进出人员的动向。

3、值班登记本登记的不够清晰完整，录象回放不够认真，自助行巡查不够准时。

以上是小队一年的工作情况，在今后的工作中，作为一名小队长，我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，团结队员，努力做好自己的工作，管理建设好小队，让小队有个更崭新的队伍面貌，为招行的发展壮大尽自己的一份微薄之力！