

体检护士个人年终工作总结(优秀10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

体检护士个人年终工作总结篇一

在5，6，7月份，体检科共接待体检对象3万余人次。创收完成全年限额的94%，仅7月份就完胜单月限额的300%。本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其7月份，海城市委组织部各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评体检护士个人工作总结。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以随体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下：

己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有：内、外、妇、五官科诊室、心电室、b超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如：抽血、b超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立社会贡献力量。

体检护士个人年终工作总结篇二

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也能清醒地认识到自己的不足

之处。现将个人工作总结如下：

一、工作中取得成绩

1、对于本科室的各项工作的流程已经基本掌握，在体检时可以做到独当一面。特别是有一次遇到批量未预约海员体检时，在体检人员众多和毫无准备的情况下，和负责分管的同事配合默契，在其它各岗位同仁的全力配合下，安排有序，高效率、高质量的完成了体检工作。完美地体现了体检中心团结有序工作状态。

2、通过不断的学习和实践，我深刻体会到了体检中心的精神和理念，把服务态度放在第一位，同时提高业务素质 and 体检常见知识的解答。是化解体检纠纷和矛盾的关键，同时也提高了体检人员对我们的认可度，作为一名体检工作人员，提高专业素养，对体检者提出的简单问题，可以耐心细致的解答，而不是简单敷衍，这也是赢得客户再次来体检的决定性因素之一。

3、积极地对待医院组织的各项学习任务。工作之外并自行阅读体检中心护士年终总结

及学习有关工作的各类书籍，不断学习，充实自己。在这里要感谢科主任给我们安排了每周三例会，总结本周的不足和计划下周的工作重点，做到工作有条不紊和有预见性。

二、存在问题

2、提高个人业务素养，把服务态度放在第一位，控制个人情绪，做到微笑服务。

三、20__年的计划和目标

1、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵；

2、提高计算机的应用能力，提高工作效率；

3、为适应新形势下体检中心的工作需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，尊敬领导，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

体检护士个人年终工作总结篇三

最近发表了一篇名为《护士个人年终工作总结》的，感觉很有用处，这里给大家转摘到。

一、学习方面

作为护士，医学以及护理方面的知识真的是非常的多，也是需要我们去认真去学习的，如果光凭经验，也不能完全的做好护士的工作，毕竟经验的累积是会让工作更加的熟练，但不能革新，同时也不能给病患带去新的护理。除了医院安排的培训，以及日常不懂的地方问医师和同事，我在休息的时间里，也是不停下来，而是认真的学习新的护理知识，一些报刊杂志，一些新出版的书籍都是成为我床头的阅读必备，我明白，想要工作做得更好，就必须是要多去学习的，不然就很容易被淘汰掉，毕竟医学和护理的知识更新是很快的。

二、工作方面

除了日常的护理工作，我也是积极的参与同事需要帮助的护理工作，一个科室里面，只有团结一心，才能更好的做好护理，这也是我这些年学到的，当初我刚进来的时候，也是有很多同事帮我，现在有的同事已经走了，或者调去别的科室了，也来了一些新的同事，我也是积极的帮助她们，让她们更快的成长，共同来做好科室的护理工作。在巡查病房的时候，也是积极的和病人沟通，了解情况，一些病人的要求也

是尽量的去满足，让病患能在我们科室尽快的康复出院。我们护理的工作最大的希望就是病患能尽快的康复，工作总结每次看到病患人员在家属的陪同下办理出院手续，我们都是开心的，特别是一些病患住院很久，跟我们护士也是有了一点的友谊，但是我们还是更希望他们能早一点出院，早一点健康。

工作了那么多年，我虽然也是经验丰富，但是越是如此，越会发现自己要学的，要掌握的东西还有很多，工作也是可以做的再细致一点，再好一些，只有永不满足的心态去学习，去工作，那么工作才能更上一层楼，特别我们护理的工作，只要稍微多做好一点，可能病人出院的时间就缩短一些，心情更好一点，那么这也是非常值得高兴的事情，所以在接下来的工作当中，我依然要继续的学习，继续的把工作做得更加完善。

本文为编辑原创文章，版权所有，未经授权杜绝转载，违者追究法律责任。

《护士个人年终工作总结》是篇好参考，讲的是关于工作、护理、一些、一点、我们、学习、病患、做好等方面的内容，希望网友能有所收获。

护士个人工作总结

护士年终个人工作总结简短

护士年度个人工作总结

护士个人工作总结

护士个人工作总结_护士工作总结

体检护士个人年终工作总结篇四

在各科室学习中，让我看到作为一个良好的科室：医护人员之间的配合是多么重要，只有医护之间配合的`完美才能给病人一温馨、舒适的感觉，让病人切身体会到他充分受到重视，我们作为医护人员真的很关切他，让病人相信他在这里能够得到最好的治疗，相信我们医护人员，配合我们的工作。

在实习过程中完成了在护理道路上的第一次。第一次为病人进行静脉输液的紧张；第一次给病人某些操作的尴尬，第一次被病人拒绝时的委屈；第一次……总之，很多的第一次让我在实习过程中不断成长，慢慢改善，让我知道在以后的工作的道路有更多的责任等着我。

第一次踏进科室进行实践学习的时候，心里的紧张怎么也缓解不下来，像十五个吊桶打水——七上八下，拼命的深呼吸，才把情绪稳定下来，护士长说进到一个科室，首先要了解到这个科室的布局，一些重要药品，器械的存放处；其次要知道该科室的特色，掌握该科室一些常见病的表现，更重要的是要知道常见病的并发症，以及如何预防并发症。再次，也是最重要的一点，就是要认真，仔细，严格执行“三查七对”原则，做任何一项操作都要做到认真、仔细。

同时，在实习过程中，加强了我的基础知识能力，熟练掌握了护理技能操作，熟悉了各科室的护理操作过程、护理内容，了解了各科室的特色，掌握了各科室药物的作用，配伍禁忌，注意事项。让病人对我的工作给与肯定，相信我可以，从而让我明白了想要取得病人的信任，不仅要有良好的沟通能力，认真负责的工作，更要具有扎实的专业基础知识和良好的操作技能，尽最大努力减轻病人的痛苦，尽量体谅病人，取得病人的配合。

许多人都说我们医护人员的心狠，其次又哪里是我们的心狠，作为医护人员，我们每天都目睹着生存和死亡的交战。因为

我们医护人员比常人更明白生命的珍贵，并不是医护人员无动于衷，而是因为我们明白，生存的价值体现在它无法永恒，死亡和生存同样值得尊重，也正因为如此，人类才会生生不息。同时，在面对逝去的人，我们祝愿他：一路走好；面对生存的人，我们告诫他：不要再来了。

所以，在各科室的学习中，我明白了作为一名合理的医护人员与病人沟通的重要性，我们通过与客户及家属交谈，观察病人的言行举止，获取病人入院后的第一资料，从而了解病人的病情发展的过程。在病人入院后通过与客户交谈，观察病人的言行举止，从而了解病人的病情，判断出该套治疗方案是否对客户有效，进而针对病人的病情对治疗方案进行修改，同时通过交谈也让病人及家属了解到所患疾病，解除病人焦虑不安的心理，让他们拥有该疾病的初步知识，为以后的健康教育作准备，再有就是拉近了我们医护人员与病人之间的距离，消除病人对环境改变的不安全感所是产生的忧虑心理，让病人能够快速的适应环境，尽早配合我们的治疗。

同时，也让我们知道在医护人员面前人人平等，不再有男女之分，穷也好，富也好，只要是病人他就有要求治疗的权利，就是我们的责任，我们就要对他负责，在我们这里，病人与医护人员之间更不会存在输赢，输了怎样，赢了怎样，如果病人连生病都没有了，谁又能了解到病人对生命即将逝去的恐惧与无奈，谁有能体会到那种想要留在家人身边相陪却不得不让他们痛哭流泪的心伤与心碎。又哪里来的对与错，又怎么去评价输与赢。作为医护人员我们所应作的就是面对每一个病人都要有一颗平常心，不要用有色眼镜去看待任何一个病人，即使病人是一个穷凶极恶之人，也不要去看怪怨恨与他，来到我们面前，他只是一个病人，我们哪里有权去责怪怨恨与他，我们所能做的，也应该做的就是减轻他的痛苦。

总之在十个月的实习过程中了解了很多，熟悉了很多，也掌握了很多。在实习当中让我切身体会了作为一名护士所应具

有的：耐心，包容心，责任心。明白了学习是基础，实践是根本，思考是关键的理念。知道了；多听、多看、多想、多做的重要性，更要做到急病人之所急，想病人之所想，把病人当成自己的亲人，拥有善于观察与独立思考的能力。时刻铭记：我们医的是人。

感谢所有指导和教诲过我的老师，谢谢她们的培养，以后的工作中我将更加努力，使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！时刻铭记作为一名护士的誓言，为患者提供优质服务，早日成为一名优秀的白衣天使。

体检护士个人年终工作总结篇五

- 1、急症病员来诊，应立即通知值班医师，在医师未到以前，遇特殊病员，可行必要的急救处置，随即向医师报告。
- 2、准备各项急救所需用品、器材、敷料，在急救过程中，应迅速而准确地协助医师进行抢救工作。
- 3、在急诊室护士长领导下进行工作。
- 4、做好急诊病员的检诊工作。按病情决定优先就诊，有困难时请示医师决定。
- 5、经常巡视观察室病员，了解病员病情，思想和饮食情况，及时完成治疗和护理工作，严密观察与记录留观病员的情况变化，发现异常及时报告。
- 6、认真执行各项规章制度和技术操作常规，做好查对和交接班工作，努力学习业务技术，不断提高分诊业务能力和抢救工作质量，严防差错事故。

7、准备各项急救所需药品、器材、敷料。

8、护送危重病员及手术病员到病房或手术室。

体检护士个人年终工作总结篇六

20__年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的'帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20__年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在20__年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。20__年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

1、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

2、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

体检护士个人年终工作总结篇七

今年我科全体护理人员在医院领导和护理部的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，进一步强化“三好一满意”活动，较好的完成了院领导布置的.各项护理工作，基本完成了年初制定的护理计划，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度，确保医疗安全，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士分工明确，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持查对制度，医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1或2次，并有记录。护理操作时要求三查七对。坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，坚持床头交接班制度及晨间护理，危重病人重点交接，预防了并发症的发生。

保证护理质量的持续改进，成立科室质量管理小组，每月接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，重视检查结果。根据科室制定的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，每月工作小结，根据出现的共性问题分析原因，制定整改措施落实到位，以利于总结经验，便于次月更好开展工作。

每月召开科室护士会议，传达护理部会议精神，按要求进行

学习，按时安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。加强重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理。

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在100%，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核。

每月对科室护理人员进行三基三严业务培训和护理技能操作培训，并组织理论考试，培训率达100%，积极参加医院组织的业务培训，并鼓励年轻护士自学，一年来，年轻护士全部参加了成教考试，以提高专业知识。科室每周晨间提问2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

护理部对全院护士进行了穿脱隔离衣护理技术操作考核，全科护士经过平时认真主动的练习，考核时动作利落规范，操作熟练，取得了优良的成绩，得到了监考老师的好评。加强了危重病人的护理，坚持床头交接班制度和晨间护理。每月护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，以达到提高业务素质的目的。

严格执行医院感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，每两周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，每半年对紫外线强度进行监测并记录。一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一湿扫。

治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒。手术室严格执行了院染管理要求，每月进行空气细菌培养，灭菌物品、医务人员手、消毒剂的监测，无菌包内化学指示剂合格，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

体检护士个人年终工作总结篇八

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下,全科护士齐心协力,圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准,逐条逐项抓好各项工作,通过持续质量改进,有效的促进我科护理管理制度化、规范化,护理质量稳步提高,现总结如下:

- 1、每周开展质控检查有记录,认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度,落实率100%。
- 3、急救物品齐全,处于应急备用状态,定专人管理,班班交接,质控护士不定期检查,急救物品完好率100%。
- 4、加强药品的安全管理,专人负责,每周清点。高危药品有标识,定点存放,定点配置。符合率98%。
- 5、落实住院患者基础护理服务项目,认真执行分级护理制度,基础护理合格率97%,一级护理合格率95%。
- 6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。
- 7、为病人提供专科疾病健康教育,健康教育覆盖率100%,知晓率90%。

8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生(院前压疮除外)。

10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化。

体检护士个人年终工作总结篇九

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的`的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动

我们的工作上了一个新台阶。现将我的工作总结如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育网收集整理了的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相

关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

体检护士个人年终工作总结篇十

20x年是我参加工作的第一年，本着“一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自20x年x月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学

习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。

记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤

其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。