

# 最新公交公司汛期应急演练方案 出租车公司春运应急预案(汇总5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。通过制定方案，我们可以有条不紊地进行问题的分析和解决，避免盲目行动和无效努力。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 公交公司汛期应急演练方案篇一

牢固树立“人民至上、生命至上”发展思想，积极适应春运新形势，坚持以人民为中心，保障人民群众平安有序出行，努力实现“五个确保”工作目标，即：确保交通事故亡人数不高于前3年平均值；确保不发生重大及以上道路交通事故；确保不发生长时间、大范围的交通拥堵；确保不发生民警、辅警执勤执法伤亡事件；确保不因执勤执法问题引发负面舆情，努力为人民群众欢度春节营造平安、畅通、祥和的道路交通环境。

县局成立春运道路交通安全管理工作领导小组，由局党委委员、副局长江建权任组长，交警大队大队长张春生任副组长，县局督察大队、110大数据情报指挥中心、交警大队、治安大队、公关科等部门为成员单位；下设办公室（简称“春运办”）挂靠县局交警大队，由交警大队大队长张春生任办公室主任，县春运交通安保应急指挥部设在县局交警大队交通指挥中心。各单位要结合实际细化工作，加强组织协同配合，周密部署，全力落实好各项工作。

### （一）开展隐患排查整治，消除风险保障安全

1、全面排查企业隐患。全面排查辖区“两客一危一货”重点企业所属车辆交通违法、交通事故情况，对排查出辖区存在

安全风险排名靠前运输企业，进行重点督办整改□xx月xx日前，交警大队、各派出所要会同交通运输、应急、文旅部门对辖区“两客一危一货”运输企业及客运场站，开展春运交通安全大宣传、大检查，督促企业落实安全生产主体责任，重点督促开展客运驾驶人警示谈话、安全教育及应急处置培训和落实车辆安全检查、动态监管制度，切实提升重点车辆和驾驶人风险防控能力。运输企业存在高风险隐患的，要联合进行约谈督办；运输企业和驾驶人存在严重违法失信行为的，要依法依规推送全国信用信息共享平台实施联合惩戒。

2、全面排查人、车隐患。交警大队要立即部署辖区客运企业排查参加春运的客运车辆，督促限期上报参加春运车辆及驾驶人基本信息□xx月xx日前要将排查的逾期未检验、逾期未报废的客运车辆及逾期未审验、逾期未换证、记满12分的营运驾驶人名单通报客运企业，督促企业将安全隐患立即整改到位，并将审查结果抄送应急、交通运输部门。

3、全面排查道路隐患□xx月xx日前，交警大队、各派出所要与各乡镇道安部门联合道路经营管理部门集中开展一次路面隐患大排查。重点组织排查易结冰、易积水、团雾多发、事故多发路段，通行营运客车、校车的农村公路，临水临崖、急弯陡坡、长下坡、隧道等路段安全隐患及三级以下不符合安全通行条件的山区公路是否设置客车夜间禁止通行标志牌等。对排查发现的隐患，要督促道路经营管理部门及时整治，并将排查出的安全隐患通报当地党委政府有关部门，推动及时治理。

## （二）严格路面秩序管控，确保春运平安有序

4、启动执法服务站□xx月xx日起，交警大队要启动交警执法站，并依托执法站和执勤点设置一个春运交通执法服务站。充分发挥执法站和执勤点的作用，结合辖区春运道路交通特点，加强对重点车辆、时段的管控，严把进出城、上下高速和交通主干道关键节点，严格检查“两客一危一货”、6座以

上小客车、“营转非”大客车、57座以上大客车、卧铺客车等重点车辆。

5、强化重要环节管控。将国省道等进出市、城市间、城区等交通主干道列为重点道路，将农村地区、城乡结合部、餐饮娱乐场所周边列为重点区域，将公路客运、旅游客运、“营转非”客车、面包车、三轮摩托车列为重点车辆，全面加强管控。深化公路交通安全防控体系应用，全面推行重点违法分级分类查控机制。强化火葬场、墓区、果园、农贸市场、旅游景点等五类重点道路卡口建设应用，精准打击非法营运、超载等违法行为。加强预警车辆查控，严格落实重点车辆检查、登记和预警反馈，及时发现、消除安全隐患。发挥好派出所、古田中队、“两站两员”作用，在赶圩集市、节日、民俗活动等重要时间节点，加大管控力度。县局将统筹警力组成执法小分队，支援辖区农村派出所加强农村地区流动检查。春节假期期间，剧毒化学品运输车辆一律禁止通行。

6、严查各类突出违法。紧紧围绕重点区域和重点车型，紧盯交通违法高发多发时段，城市要突出餐饮娱乐场所周边等重点道路和春节、元宵节等重要节点，严查酒驾醉驾违法犯罪行为。普通公路国省道要严查超载、超速、强超强会、未按规定让行等违法行为。春运期间，在春运启动日、“逢五”、春节与元宵节、每周末，开展全省统一行动，严查各类交通违法，夜间重点查处酒驾醉驾违法。要加大危货运输车辆管控力度，紧盯重点时段路段，严查未按规定路线行驶、疲劳驾驶等重点违法，配合相关部门严厉打击未经许可擅自运输危化品等违法犯罪行为。要配合交通运输部门，提高科技治超水平，强化货车超限超载打击力度，提升联合治超工作成效。要加强重要区域的巡查管控力度，配合交通运输部门从严惩处非法营运行为。

### （三）精准研判有效疏堵，确保春运顺畅安全

7、科学治堵保畅通。提前研判易堵路段，深化重大节假

日“未堵先疏”的研判指挥模式，精准预警、精细管控、提高路网使用率和畅通度。要落实“一路一方案”“一点一方案”，做好预案编订交通影响和管控成效“两个评估”，联动协作单位要坚持联合踏勘、共同会商和现场对接“三个必须”，做到临时管控措施的责任单位、预警点位、具体措施和联动机制“四个明确”，准确掌握路面交通流量变化及缓行态势，根据预警阈值调整路面警力部署及交通组织措施，分级管控疏导、交通导航信息诱导，进一步引导交通流，均衡路网流量。要完善高地联动机制，责任分解到位、明确到人，确保做到上下联动、左右联通。发现道路拥堵超过10公里的，及时向交警大队报告。

8、强化联勤协作机制。县局成立春运交通安保应急指挥部（县局春运交通安保应急指挥部设立在交警大队交通指挥中心），实行全县一盘棋指挥机制，精细指挥、上下联动、一体运作，确保全县春运交通安保工作顺畅高效。加强高地联动、闽粤赣及华东六省一市警务协作机制，要强化与临县公安机关交通疏堵保障协作，准确做好车流量激增预警，最大限度防范省际交通拥堵。加强与交通运输、消防、医疗、保险等部门协同配合，高效组织事故现场救援、清障，要完善警保联动机制，协调保险行业增设交通事故快处快赔服务点，落实快处快赔措施，严防拥堵和次生事故。古田、步云、才溪等辖区有景区的派出所要督促景区管理部门加强景区内部交通秩序管理，引导车辆有序停放、通行。

#### （四）全方位多层次宣教，营造暖心春运氛围

9、加强源头宣教。紧盯“两客一危一货一面”重点驾驶人、“一老一小”、务工返乡等群体，交警大队要深入开展交通安全宣传“七进”活动，用好部局、总队、支队下发的春运宣传资料，加强警示教育；全面加强客运站场、运输单位、工厂、学校、国省道沿线村口等重点部位宣传氛围营造；通过“交安微学群”、手机短信等平台，向客货运安全负责人、驾驶人集中推送警示提示信息，督促相关人员履行安全

责任，提醒乘客全员全程使用安全带。

10、策划主题宣传。交警大队要结合我省每月逢八交通安全“集中宣传日”活动，组织策划“平安春运交警同行”、春运文明出行接力传播等系列宣教活动，积极参与“安全先一步”“看见家乡”全国交警直播联动。邀请记者随警采访，讲好基层民警故事。协调保险等部门，开展联动宣传。春运前，组织召开一次媒体发布会或通气会。

11、强化出行提示□xx月xx日前，交警大队、各派出所、县局公关科要公布辖区道路交通形势预判和分流绕行方案，公布危险路段和易堵点段，围绕春运启动日、节前自驾出行高峰、节日出行和节后返程等重点时段，通过“交管12123”app□地图导航等平台开展点对点精准提示，持续加强恶劣天气预警和安全出行提示。

12、强化警示曝光。交警大队、各派出所、县局公关科以“五大曝光”为主线，策划曝光重点，发挥舆论力量，覆盖“声屏报网端微”全媒体，集中曝光春运期间易发多发的‘严重违法、公布一批事故和违法多发的重点企业、驾驶人、车辆名单，强化安全隐患和典型案例宣传警示。鼓励群众举报酒醉驾、客车超员等交通违法和不文明交通违法行为。

#### （五）健全完善应急预案，强化应急响应处置

13、完善应急预案。要完善各类场景下的道路交通应急预案编制工作，健全道安、公安、应急、交通运输、文旅、宣传、教育、气象等部门的沟通协调机制，强化春运期间恶劣天气预警研判，加强联合会商研判，健全恶劣天气工作预案、物资力量调配等工作机制，及时解决春运遇到的问题。

14、强化应急处置。健全完善应急指挥“六统一”机制，提升应急联动执行能力，针对冰雪大雾等恶劣天气，提前协调交通运输部门、公路经营管理单位在易结冰路段和事故多发

点段储备必要应急物资、清障救援设备装备，及时发布预警提示警示，科学安排勤务，优化交通组织，整合多方资源力量，确保应急机制响应时，人员、车辆、物资能够及时到位，实现快速联动、高效处置，确保道路安全畅通。对于疫苗等疫情防控物资、能源物资、生活物资运输车辆，以及农民工“点对点”运输包车，要实施精准管控，优先保障通行。

## （六）坚持防疫保畅兼顾，扎实做好疫情防控

15、落实疫情防控。密切关注疫情动向，严格落实疫情常态化防控措施。为一线执勤警力配足安全防护装备，做好业务大厅、服务窗口、执勤执法站点的疫情防控工作，联系疾控部门定期消杀，严防感染风险。加强疫情中高风险地区及冷链物流企业重点车辆、人员精准分析，落实监测预警、精准管控、规范处置措施。加强入境集中隔离人员转运交通安全保障工作。

（一）提高思想认识，强化组织领导。今年春运交通管理与冬奥安保、疫情防控等多重任务叠加，任务更加繁重。各部门要从讲政治、重大局、保民生的高度，进一步提高站位、深化认识，增强做好春运工作的责任感和紧迫感，精心组织，严抓落实。交警大队要充分发挥主力军作用，相关警种和各乡镇派出所要主动配合，准确把握今年春运工作的新特点新要求，明确措施要求，责任到岗到人，全力以赴保障春运道路交通安全。各级领导要包干负责，带头深入基层检查督促，推动解决实际问题。

（二）严格规范执法，热情服务群众。要加强执法监督，坚持严格规范公正文明执法，坚决防止因为执法不当引发炒作和不稳定。要加强舆情监测，落实“三同步”要求，及时妥善引导处置涉警的舆情。要主动提供便民服务，会同有关部门和单位，依托执法站点等设立爱心驿站，为过往群众提供热情服务，对报警求助的群众全力提供帮助。

（三）关心爱护民警，做好安全防护。要加强路面执勤安全防护，严格落实岗前检查提示，上岗执勤必须带齐防疫装备、执勤执法和安全防护装备，拦截检查、处理事故时必须按规定设置安全防护设施。要做好饮食、保暖、休息等战时后勤保障工作，根据节日特点科学调整勤务部署，合理安排值班备勤，让民警辅警得到必要休整，确保广大民警辅警始终保持充沛的体力精力和良好的精神状态。大力发掘宣传先进典型，激励警队保持旺盛斗志。

（四）加强值班值守，严格责任落实。春运期间，要严格落实领导带班和24小时值班备勤制度，确保遇有重大或紧急突发事件时能快速反应、快速处置。要确定专人负责信息报送工作，遇有重大、紧急事件，要第一时间上报，坚决杜绝发生迟报、漏报和瞒报等问题。对因工作不力导致发生重大责任事故的，将倒查追究有关人员的责任。

## 公交公司汛期应急演练方案篇二

以客为主，安全第一，服务至上，保障有力。

加强组织领导，科学调配运力，强化安全管理，提升服务质量，确保人流集散、水上交通有序，实现走得了、走得好、走得安全、走得满意的工作目标，让广大人民群众过上一个祥和、欢乐的春节。

强化领导，周密部署，精心组织，科学调度，突出重点，狠抓安全，部门配合，整体作战，宣传监督，优质服务。

### （一）成立领导机构

为切实加强对春运工作领导，我处成立春运工作领导小组，由xxx任组长□xx任副组长□xx为成员，领导小组下设办公室，由方坚韧兼办主任，办公室设安监股。办公室负责制定具体的实施细则，全面负责辖区内的春运工作组织管理，我处人

员按联点制度，联系有关乡镇的水上交通工作，实行包干负责制。

## （二）落实运力安排

据预测□20xx年春节经我县水路发送旅客约为2万/人次，各股（室）要督促有关乡镇作好运力安。今年根据前期检查情况能参与春运期间水上运输的渡船在春运期间适航，要求各股室干部加强与有关乡镇沟通，督促渡工适当延长当班时间，确保乘客不发生滞留事件□x艘参运船舶要根据旅客的人数调整班次与时间，遇到xx方向旅客高峰时，签单员要及时向xx乡人民政府报告，调用xx方向的渡船参与渡运，既要保证旅客不滞留，也不能出现超载等违法违规行为。其他乡镇的签单也要根据实际情况增加到现场签单发航工作次数，确保辖区春运期间水上交通安全、有序。

## （三）落实安全措施

以新的《安全生产法》为依据，春运期间，突出安全措施的落实，重点要抓好以下几项工作：

1、抓好源头管理，严格资格资质审验。春运启动前，

凡本轮检查中证书不齐、船舶不适航、船员不适任的渡口渡船一律保持停航状态，当地乡镇政府要加强现场安全管理，既要杜绝这些不合格的船与人不得参加春运，同时其他人与船也不得从事载客运输。

2、狠抓事前预防，不留隐患死角。

一是各股（室）、有关乡镇人民政府及客渡船签单员、渡工对客运船舶、码头以及配套设备进行拉网式检查，发现隐患，及时整改。



二是各有关乡镇要加大辖区巡查频次，联合县直部门打击私设渡口和在渡口水域采砂等危及客运船舶航行安全的违法行为。

三是对前段因在渡口水域违法采砂活动造成航道不适航的渡口要先落实渡船停航，待有关责任单位将航道恢复适航状态后再恢复该渡口的渡运活动。

四是各有关乡镇人民政府与所在村民委员会要成立水上交通“三品”检查小组，建立“谁检查、谁签字、谁负责”制度，实行开包检查，严防意外事故发生。

3、强化巡航检查，保障运输安全。各股（室）工作人员要根据处春运工作领导小组安排，做好巡航检查要和视频监控室值班工作，掌握全县水上交通基本动态，严禁“三无”船舶和非法营运船舶参运，对超载船舶坚决予以分流卸载，并实施从重处罚。

4、实施综合治理，优化春运环境。一是优化治安环境。各股（室）干部要与有关乡镇人民政府沟通，联合政法部门，强化码头等人员集中地区的治安管理，坚决依法打击阻碍影响春运工作的违法团体和个人。二是保障水上交通畅通、有序。各股（室）干部要督促有关乡镇人民政府及时处理水上交通各类隐患确保水上交通安全。

#### （四）提升服务水平

一是各客运船舶及渡口完善硬件设施，候船亭与客运船舶的客舱等旅客部位要保存整洁，救生衣（圈）、浮具等旅客要用的设施设备要做到干净可用。

二是各客运船舶在旅客上船后要讲清文明乘渡的注意事项，在所有旅客穿（拿）好救生衣（浮具）后再开航。

三是客运船舶应当按当地乡镇人民政府规定或物价部门核定价格明码标价，制止各种乱涨价行为。四是进一步开展春运优质服务竞赛活动，塑造良好的窗口形象。

### （五）完善应急预案

要建立应对安全事故和突发事件的应急处理机制，完善应急预案。各客运船舶在做好旅客运输的同时，要统筹兼顾，提前做好油料等物资的准备。各股（室）干部要及时与有关乡镇沟通，要做好春运期间的应急值守，确保上级指令能及时传达到各船舶、春运现场一线信息能及时反馈到我处。

### （六）加强春运宣传报道和督查

各股（室）干部要认真收集情况，及时报处春运领导小组，同时还应将春运工作中突出的人和事报办公室，并通过办公室和处领导审核后积极向县电视台等新闻媒体推介。

## 公交公司汛期应急演练方案篇三

紧紧围绕严防事故、确保畅通、安全防范、服务群众四个重点，有针对性强化春运安保措施，实现“五个坚决防止”和“三个务必确保”目标。

“五个坚决防止”：即坚决防止重特大交通事故，坚决防止在春运车辆、场站、景区以及春运公路发生重大刑事、治安案件，坚决防止发生拥挤、踩踏等造成群死群伤事件，坚决防止发生大范围、长时间、长距离交通拥堵，坚决防止重大春运负面舆情炒作。

“三个务必确保”：即务必确保全镇治安、交通形势持续平稳，务必确保春运重点区域、部位安全稳定、有序可控，务必确保人民群众安全、顺畅出行。

为确保我镇20xx年春运道路交通安全管理工作全面、有序的开展，我镇成立“20xx年春运道路交通安全工作”领导小组，由镇政府镇长殷立成任组长，副镇长吴亚夫任副组长，安监办、农服中心、派出所等相关单位负责人为成员，领导小组下设办公室在镇安监办（简称“春运办”），由安监办负责人罗名洪、派出所所长钱朝建任办公室主任，负责全镇“20xx年春运道路交通安全”的具体工作。

（一）重点线路。主要是临水临崖、急弯陡坡、山高沟深等高风险道路；事故多发、违法突出、易受雨雾冰雪恶劣天气影响的易出事道路。

（二）重点部位。返乡流较大的村道路（西湖村大枫香树至石板岚垭、南湖村村委会至石轿大桥、东湖村关二咀至石溪盐井、北湖村南太路至碑基坪）。

（三）重点载具。主要是摩托车、面包车等重点车辆。

（一）镇交通安全办公室：负责本辖区春运道路交通安全工作，明确牵头单位和成员单位的春运交通安全职责，定期研判春运安全形势，强化组织协调，督促指导农村交通安全劝导队（站）开展春运安全工作。组织农机、派出所、交通等部门参加春运联合执法，根据春运重点时段交通安全特点，开展常态联合执法检查 and “交安”行动。负责全镇春运道路交通安全综合监督、协调、指导工作。

（二）农服中心：负责督促拖拉机所有人、驾驶人及运输业主落实春运道路交通安全各项制度和防范措施，派出所上路检查，镇“交安”行动、变型拖拉机整治。负责制定春运道路交通安全气象灾害防范措施标准。加强春运期间天气监测和部门之间的信息传递，及时发布和通报灾害性天气预警信息。

（三）派出所：开展乡村道路交通执法，积极参与镇组织的

联合交通安全执法整治。

（四）中心校：负责督促学校落实春运道路交通安全宣传和教

育。

（一）强化分析研判。

以重点时段根据辖区情况，动态分析人、车、路、环境、天气等到信息数据，适时调整领导带队上路检查及劝导员勤务安排。

（二）加强隐患排查，降低安全风险。

要以人、车、路、企业“四类要素”为重点，开展一次道路交通安全隐患大排查大治理，切实从源头消除安全隐患，确保隐患“清零”，让“合格的人、合格的车、安全的路、合格的企业”投入春运。春运期间，实行每周动态排查。

要相应的做好乡村道路的隐患排查治理工作，做好台账的建立，在恶劣天气下做好辖区道路的预警提示。

（三）强化路面管控，确保安全畅通。

1、突出防控重点。要以微型面包车、接送学生车辆、低速货车、拖拉机、变型拖拉机、三轮车、电动车、摩托车为重点，严查严处无证驾驶、酒驾、超员、违法载人、不按规定佩戴安全头盔、客运车辆夜间通行三级以下山区公路，认真按照“九率”（排岗率、上岗率、上路率、管控率、查纠率、督导率、倒查率、道路隐患排查率、道路隐患整治率）“九个100%”开展工作，切实加强农村道路管控，特别要严防“翻坠”形态事故。

2、严格落实勤务。从即日起，全面启动镇派出所、镇执法小分队、5个农村劝导站，每个劝导站每天运行不少于6小时。

要结合辖区实际，按照“四定一表”（定时间、定点位、定人员、定上岗时长，提前制定勤务排班表）要求，调整优化镇派出所、镇“交安办”、执法小分队、劝导队（站）、农业服务中心勤务部署，并录入农村信息系统，督促指导全员上路，加强农村道路管控。镇派出所、镇交安办每周上路执法检查均不少于3次，每周不少于1次依托辖区劝导站作为上路执法点。春运期间，交安办要针对秩序混乱、违法突出路段开展“交安”联合执法整治行动不少于4次。

3、强化城市道路疏导管控。春节前后要加强对场镇交通组织，强化秩序疏导管控。

#### （四）加强宣传提示，营造浓厚氛围。

一是要充分用好辖区农村劝导站，在春运启动前将宣传资料、手持喊话器等必要宣传设施配备到位，从即日起至春运结束，持续开展宣传。

二是要利用赶场日、农村院坝会、红白喜事等时机，向农村群众深入宣讲交通安全常识，发放交通安全宣传资料，在春运期间不得少于3次；利用大喇叭进行录制播放村干部喊话和交通安全山歌等形式，春运期间每天播放次数不得少于2次，每次不得少于10分钟。

三是常态开展进农村宣传。用好派出所、交安办、农村劝导员、大喇叭、流动宣传车等农村宣传平台，把握好农忙、集中外出、集中返乡、农历节日等交通流量较大的时段，持续开展好农村宣传工作。要督促学校在学生放假前、开学前开展一次交通安全宣传教育，提醒学生不坐超载车、拒坐“黑车”。

#### （五）加强应急管理，快速稳妥应对。

1、健全完善预案。针对低温冰雪恶劣天气，要制定交通应急

处置预案，提前制定防范措施，进一步完善与气象、交通等部门的联动快速反应机制。

2、做好应急准备。各单位要切实做好应对道路突发事件的人员、物资、设备准备，一旦出现突发情况，要迅速启动应急机制，科学应对。

3、强化应急处置。发生突发事件时，各单位要快速反应、协作配合，强化应急处置，防止大规模、长时间交通拥堵和多车相撞事故、二次事故的发生。对确需采取封路管控措施的，要做好协调对接，配合做好疏导管控分流工作，并将采取封路措施通报交通运管部门。要坚持及时发布路况信息，特别是封闭道路的，要做好解释、宣传、引导工作，告知群众预计开通的时间和绕行路线，引导群众合理出行，回应群众关注，争取社会理解和支持。

#### （六）多措并举，强化督促推动。

强化督导检查。镇交安办要加强对辖区执法小分队、农村劝导队（站）、农业服务中心履职情况的实地督促检查。对检查发现的问题，要按照问题、责任、整改分类建立“三个清单”，通过定期通报、下发整改通知书、约谈警示等方式，强力推动问题整改，确保问题闭环整改到位。

（一）提高思想认识，落实工作责任。春运安保关乎安全、关乎民生，是开年的首场大考。各单位尤其是领导干部要切实增强大局意识、忧患意识、责任意识，始终坚持底线思维、问题导向，进一步加强组织领导，细化方案措施，切实把职责和任务落实每一位单位、每一个岗位、每一个人，从严从实从细抓好各项春运安保措施的落地见效，为建国70周年大庆安保ww工作开好头、起好步。

（二）严格执法，热情服务。各单位要合理调整勤务，做好后勤保障，严格落实执勤执法安全防护要求，既要坚持严格、

依法、文明执法，又要做好引导、指路、服务等工作，宣传报道先进事迹，大力营造平安春运、畅通春运、和谐春运的良好氛围。

（三）密切联系，协作配合。要统筹协调辖区派出所、交通、安监、教育等相关部门，健全完善会商研究、执法检查、责任追究、信息通报等工作制度，坚持综合、系统治理。依托交安办平台载体，强化部门协作配合，加强工作会商，及时协调解决突出问题。

（四）畅通渠道，灵通信息。各单位要加强值班备勤，确定专人负责信息上报，遇有重大、紧急突发事件，要及时上报。

## 公交公司汛期应急演练方案篇四

为切实做好20xx年春运工作，保障春运安全、有序、畅通，特制定20xx年春运工作应急预案。

（一）成立县交通运输局抗冰雪保畅通工作领导小组

组长：

副组长：

成员：

领导小组办公室设在县公路段，值班电话[]xx[]主要职责：负责冰雪灾害信息的收集、汇总、分析、评估，协调处理冰雪灾害应急处置中的有关问题，做好信息报送和宣传工作。

（二）成立县交通运输局抗冰雪保畅通应急抢险队

应急抢险队的主要任务：抗冰雪保畅通，抢险原则：先主干线、后支线，确保国省道和重要县道等交通主干道畅通。

(1) 县xx养护公司负责，备好两台装载机，一辆除雪撒盐车及洋锹、扫帚等工具，同时分别在陡坡路段备好一定数量的防滑材料，如砂石料、工业用盐、草包袋等，随时准备投入清除积雪和冰冻的抢险。

(2) 备好两辆牵引车辆（带防滑链），随时投入受阻车辆的牵引。两辆带防滑链牵引车辆由路政大队负责。

(3) 组织一支由公路段xx人、xx养护公司xx人，合计xx人组成的应急抢险队，本着确保国省道干线、兼顾支线的原则，随时准备投入清除路面积雪，加铺砂石料或工业用盐等工作。

(4) 机动分队：作为机动力量统一调配使用。带队领导xx□从县交通运输局机关、运管局、汽运总公司、质监站、设计所、交通建设指挥部抽调人员40人，车辆由各单位提供。

(5) 后勤保障：联系领导xx□联络员xx□主要任务是协调公路段做好应急抢险队员用餐等后勤保障。

### （三）做好应急抢险物资准备

公路段及各单位要提前做好抗冰雪物资和器具，在有关地段备足防滑材料、铲雪工具及其它抢险工具；各运输企业、客运站应当提前备好抗冰冻、雨雪物资及清障工具。

### （四）应急预案启动

冰雪灾害发生后，公路部门要及时向局抗冰雪保畅通工作领导小组办公室汇报，由局抗冰雪保畅通工作领导小组办公室向局抗冰雪保畅通工作领导小组报告，局抗冰雪保畅通工作领导小组决定启动应急预案，及时组织力量进行应急抢险处置，并通报运输企业。预案启动期间，各单位要坚持24小时值班和领导带班值班制度，做到坚守岗位，信息畅通。



客运企业也要迅速启动应急预案，对通车班线路面进行现场查看，对不具备通车安全条件的路段，实行停班处理，做好停班公告、旅客（经营者）的宣传解释、积压旅客的后勤保障工作，并及时上报局春运办。公路抢通后，经现场查勘具备通车安全条件的，方以恢复通车。

#### （五）严格信息报告

信息报送员应在每天上午9：30、下午4：30前向局抗冰雪保畅通工作领导小组办公室报送抗冰雪工作情况，做好值班记录和上呈下达工作。局抗冰雪保畅通工作领导小组办公室应在当天10：30、下午5：00前把抗冰雪信息报送xx市交通运输局和县应急办。要加强与县运管局、各客运企业的沟通协调，及时向客运企业通报路阻等情况，防止灾情扩大。

县交通运输局成立应对道路旅客运输突发事件工作领导小组

组长：

副组长：

成员：

领导小组办公室设在县运管局□xx兼办公室主任，电话：。

领导小组下设突发事件处置组、运力调配组、客车应急抢修组3个小组。

（一）突发事件处置组。负责行车事故等突发事件的调处。

组长：

副组长：

成员：

发生行车事故等突发事件，各运输企业必须立即向领导小组报告，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，领导小组要将事故情况按规定逐级进行上报，并及时启动突发事件应急预案。

（二）运力调配组。负责春运期间疏运旅客运力调度和货运车辆应急保障。

组长：

副组长：

成员：

1、机动运力安排。客车：县汽运总公司所属9辆市际旅游包车作为机动运力，联系人xx□货车□xx物流有限公司运输车队货车7辆，联系人xx□起重吊车xx□联系人xx□

2、各客运站应开足现有班次，并根据客流变化，在确保安全的前提下，适时适度进行班次加密疏运旅客。

3、加班疏运要严格按照交通运输部《道路旅客运输及客运站管理规定》以及省运管局《关于认真做好20xx年道路春运工作的通知》规定，安排与企业资质、车型、道路通行条件相符的车辆加班。

4、各单位要服从春运大局，树立全局一盘棋观念，确保旅客不滞留、应急车辆能够及时拉得出。

（三）客车应急抢修组。负责春运期间客运车辆抢修指挥工作，并实行24小时值班，值班电话xx□

组长：

副组长：

成员：

应急抢修责任修理厂为县汽运总公司修理厂，责任人xx□责任修理厂必须落实维修人员，实行24小时值班，做到随报随修，及时保质修复。应急抢修专用车由县汽运总公司修理厂提供。

## 公交公司汛期应急演练方案篇五

春运工作是维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措□20xx年中央经济会议提出要解决好民生、安全、稳定问题，春运工作关系到社会的安定团结和人民群众的生命财产安全。分公司将按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的春运指导原则，从安全管理、运力组织、应急保障、服务质量等方面进行部署，确保春运工作安全有序进行。

为强化组织领导，分公司成立春运工作领导小组。

组长□xx

副组长□xx

成员□xx

主任□xx

值班电话□xx

要结合工作实际，认真安排部署，狠抓工作落实，把本单位的春运工作安排好、组织好、协调好、落实好，确保春运工作圆满完成。

要严格春运工作责任制度，将安全放在春运工作的首位。春

运前期，层层签订春运安全生产责任书，加强全体员工及司乘人员春运工作意识，将春运安全工作落实到实处。

要严格春运值班制度，实行二十四小时值班制，值班人员要坚守工作岗位，确保通讯畅通；要强化春运期间旅客投诉的受理和处理，杜绝发生媒体曝光、群众上访等影响企业声誉的事件；要按照上级有关部门要求，及时准确地做好信息统计上报工作。

要完善春运应急预案，形成反应迅速、应对及时、处置果断的应急机制，有效应对春运期间各种突发事件的发生，降低突发事件造成的危害和影响；要做好春运应急运力储备工作，对应急所需的设施设备，要提前准备完善，确保应急任务的完成。

要进一步提高服务质量。要加强司乘人员培训教育，转变服务理念，为广大旅客提供热情、周到的服务。汽车站要严格按照《汽车客运站安全生产规范》要求，落实一岗双责，增设便民设施，增加便民服务，提升服务品牌。

要严格按照市运管处《20xx年晋城市客运场站“春运期间旅客运输”工作要求》，逐条逐项对照落实，切实抓好春运期间车站的各项工作。

安全是春运工作的关键所在，重中之重。要继续坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻落实上级有关安全生产的法律法规和公司安全管理的规章制度，实行安全生产责任制、行政一把手负责制。要深入一线，检查落实春运安全工作进展情况，消除安全隐患。要组织对驾驶员、乘务员的春运安全培训、考试，加强营运客运车辆的技术检验，加强调度运行及汽车站源头管理和运输途中的监督检查，坚决杜绝重特大责任事故的发生，全力保障广大旅客的生命财产安全，重点做好以下几方面工作：

## 1、落实安全生产责任制，进行春运安全检查

春运前期，签订《春运安全生产责任书》，组织一次全面的安全生产大检查。重点对参加春运人员和车辆进行逐人、逐车摸底排查、检查检验，尤其要对驾驶员从业资格证过期、不符合准驾车型的，不得参加春运。要对驾驶员进行公安系统查询，在20xx年度发生重大以上责任事故负主要责任、交通违章记分满6分、交通违章没有处理的、有酒驾记录的驾驶员，不得参加春运。

违反公司有关安全生产规章制度，多次发生超员、超速、疲劳驾驶行为，安全意识差、组织纪律性差的驾驶员，不得参加春运。要组织对全体驾驶员、乘务员进行春运培训、考试。通过排查、考核，和参加春运的驾驶员、乘务员签订《安全生产责任书》。参加春运的车辆必须经交警、运管部门春运临检，技术状况合格，客车技术等级必须达到二级以上，不符合相关技术等级要求的车辆不得参加春运。严格车辆例检制度，切实做好客车维护和日常安全预防工作，确保参运车辆技术状况良好，车容车貌整洁。

## 2、加强客车车辆调度运行管理

春运前期，汽车站要对所有进站运营车辆的营运手续进行一次审核，手续不全、档案内容过期失效的要限期补全、更换，确保所有进站运营车辆手续齐全有效，符合行管部门要求。春运期间，汽车站调度要严格执行“四证一牌”车辆报班制度，严把驾驶员从业资格关、营运车辆技术状况关、车站售票出站检验关、车容车貌卫生整洁关，强化调度运行管理工作，加强客运车辆运行管理，对违反运行管理规定的，要从严从重处罚。加班车、旅游包车，必须手续齐全、检验合格，严禁无路单运行。遇有冰雪、大雾等恶劣天气，汽车站要及时与春运办公室联系，分公司春运办公室要听从公司春运领导办公室统一指挥安排，决定是否发车，同时要做好问事处旅客咨询工作，通过广播、告示等方式及早发布车辆运营信

息。

### 3、加强车站源头安全管理

春运前期，汽车站要根据各岗位工作职责与员工签订《春运工作责任书》，与“三品”检查人员签订《查堵“三品”责任书》，与进站营运车辆签订《车站安全生产责任书》。春运期间，要严格按照《汽车客运站安全生产规范》要求，加强安全生产组织和源头安全管理工作，严格执行“三不进站、五不出站”制度，对因汽车站售、检超员票造成车辆超载的，除按法律规定从重处罚、承担分流费用外，还将追加车站站长和责任人的责任。

### 4、加强治安防范，营造良好社会治安环境

春运前期，分管安全领导全面签订《治安、消防、查堵“三品”责任书》，对水、暖、电、管线、管物的要害部门进行一次“三防”（防火、防盗、防爆）大检查，发现隐患，及时消除，切实做好治安工作。要组织上路下站，明查暗访，严厉打击盗抢旅客财物、设财诈骗、流氓滋事、车匪路霸等刑事犯罪活动，维护车站和客运车辆的正常经营秩序，为春运保驾护航，营造良好的社会治安环境。

汽车站要悬挂醒目横幅标语，要发挥危险物品安全检查仪的作用，设立“三品”检查员，严格“三品”检查，各线路各班次驾乘人员要做好途中上车旅客的“三品”检查工作，将“三品”堵在站外车下，确保万无一失。

### 5、加强客运车辆动态管理，消除行车事故隐患

春运期间，分管安全领导要按照公司安全处的要求有计划地组织安排分公司的路检路查工作，加大查处力度，切实减少超员、超速等违章行为。强化责任意识，确保gps信息平台 and 行车记录仪的正常使用，加强gps平台监控，对重点班线、重

点车辆、重点路段实施全程监控，遏制超员、超速等违法行为，确保行车安全。

## 6、加强对春运放假期间车辆封存停放的管理

春节放假期间，所有客车必须在汽车站车场停放，严禁驾驶员或承包经营者擅自开车回家停放。分管安全领导要按照公司《20xx年春运安全工作》安排，认真做好车辆停放的管理工作。按规定做好车辆出入场、站记录，加强夜间巡逻，不得擅自自在车辆停放期间放车外出，确保车辆停放安全。

客运作为春运的主战场，承担着春运的主要任务。随着经济形势总体企稳回升，20xx年春运客流预计将超过往年。春运前期，要深入学校、工厂、煤矿等外来人员多的地方，对春运期间客流流量、流向、流时进行摸底调查，制定科学合理的运输方案。要在运力上做好充分准备，科学安排运力，储备应急运力，做到疏运及时，保障有力。

汽车站要根据各班线客流情况，及时调整班次，合理安排。做好应急运力储备，于旅客高峰期启动应急预案，及时疏散旅客。农村客运班线要随时掌握乡镇旅客在春节前后进城购物、走亲访友的高峰，合理安排运力。汽车站调度要按照操作流程实施派车程序，严格执行“谁派车、谁负责”和“谁运行，谁领取路单”的制度，严禁无故脱班晚点、中途倒客、无路单运行等违纪行为发生，确保班车正班正点运行。

要在已积累异地春运经验的基础上，提前与河南等劳务输出大省相关客运公司联系沟通，积极组织车辆参运，提高经济效益。

各汽车站要采取增设售票窗口、延长售票时间、提前预售车票、发售团体票、开辟绿色通道、上门送票、开通电话订票等措施，积极为广大旅客购票提供便利条件，确保旅客在客流量高峰期间有票买、有车坐。

所有参加春运的员工，要强化责任意识，认真履行工作职责，以饱满的热情、崭新的风貌、严谨的态度投入工作，着装整洁、行为规范、努力工作、服务热情，全面塑造客运服务品牌形象。

1、要持续开展春运优质服务竞赛活动，进一步规范服务行为，努力提升服务质量。

2、要加强车辆运营管理，维护客运市场秩序，规范自身经营行为，杜绝倒、宰、甩、卖旅客等损害广大旅客合法权益以及公司形象的事件发生。

汽车站要实行车站领导带班、值班制，加强窗口服务工作，切实为旅客排忧解难，为旅客营造宾至如归的氛围。要保持良好的站容站貌和车容车貌，保证各种服务设施设备齐全有效，保证卫生设备清洁，为旅客提供一流的乘车环境。

全体司乘人员、站务人员要树立以人为本的服务理念，为广大旅客提供优质服务，坚决杜绝司乘人员、站务人员服务态度“冷、横、硬”和粗暴待客现象发生，对因服务质量引起的旅客投诉、媒体曝光，给分公司信誉质量、品牌形象造成负面影响的，将从严从重处罚。

要继续做好xx防控工作，驾乘人员、站务人员要全面掌握xx防控知识，加强防控知识宣传，提高广大旅客自我保护意识和防病能力，确保xx不通过本区域蔓延。

3、春节放假前，分公司安全科、车队、汽车站要及早确定所运行的各条客运线路的停、复班计划和节假日期间运行车辆的安排计划，于x月x日前报分公司春运办公室。车队、汽车站要按照分公司春节期间发车安排，及早向旅客公布发车信息，公示问询值班电话，为旅客提供售票、发车信息24小时咨询服务。



4、汽车站要严格执行物价部门核准的票价。春运前期分公司要对南北两站班线票价进行核查，不得出现违反运价政策的现象。车站要对现行票价进行公示，不得擅自提高票价。各经营者不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用。汽车站、经营者要将价格监督电话xx在车站、车厢内显著位置进行公布、张贴，对私自乱涨价、乱收费行为，经查属实的，除追究当时人责任外，还要追究相关领导责任。

春运期间，分公司要结合实际工作做好值班安排，及时收集春运信息，接受和处理旅客投诉，积极配合宣传部门和新闻单位，充分利用各种宣传媒介和宣传方式，报道安全和优质服务方面的先进典型，及早通报春运进展情况，营造良好的春运气氛，对新闻单位和旅客反映的热点问题要及早研究，妥善处理。

春运期间，分公司春运办公室按照《春运道路旅客运输统计表》的内容要求，收集信息资料，做好汇总上报工作。

春运结束后，分公司安全科、车队、汽车站要写出书面总结，于x月x日前报公司春运办公室，对优质完成春运任务的，将予以表彰，对发生严重安全责任事故、重大服务质量事件，严重影响企业质量信誉单位的责任人，将严肃查处，追究相关责任人的责任。

分公司要求所属安全、车队、汽车站要结合自身实际，采取有效措施，认真组织落实，确保今年春运工作的顺利进行，全体职工要坚定信心，团结协作，拼搏奉献，圆满完成今年的春运工作，实现20xx年工作的良好开局。