

医院护理部工作计划(优秀6篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

医院护理部工作计划篇一

20xx年护理部将认真贯彻党的十八大会议精神和中共中央《关于深化医药卫生改革的意见》，为人民群众提供“安全、有效、方便、价廉”的医疗服务为宗旨，落实河南省“优质护理服务十化”评价标准和医院评审的要求，继续深入推进优质护理服务，转变服务理念，夯实基础护理服务，加强质量管理，加强专科建设，严格执行护理核心制度，确保护理工作安全、优质、高效。探索护士分级管理，绩效考核长效机制，根据河南省优质护理服务十化标准和三好一满意活动评价标准，特制定以下工作制度。

一、在院长及主管院长的领导支持下，深入推进“优质护理服务”优质护理服务开展已有3年了，但很多护士长及护士，对优质护理服务的意义，理解不够，多年功能制护理，使责任制整体护理的推进速度慢，今年将进一步转变护理服务理念，落实基础护理服务项目，完善病人分级管理制度，将基础护理与专科护理结合。修订完善各项规章制度，岗位职责，工作标准，考核标准，在总结原有优质护理服务工作经验基础的上，针对存在的问题进行整改，加强监督，指导，为患者提供安全、专业、全程的优质护理服务，实现患者满意，领导满意、护士满意。

二、加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进。

1、加强危重病人护理，提高危重病人护理质量：从危重患者

的基础护理、病情观察，护理措施，护理级别，饮食等方面入手，认真做好危重病人的管理，提高危重病人救治成功率。

2、加强护士长质量检查，提高护士长管理能力：今年准备派护士长轮流去上级医院进行短期学习、培训。要求护士长要有年计划、月工作安排和日质量控制，并对检查的内容做管理细则：如治疗室管理细则、病房管理细则、护士长的管理要有标准，避免随意，科室落实绩效考核，考核方案切实可行，以提高护士的积极性。门诊部护士长陈修雯、外三科护士长徐光友两位新任护士长要求去上级医院进修提高管理能力，进一步推进优质护理服务。

3、对于手术病人、转科病人填写院内转科交接记录，认真交接，保障医疗安全。

4、完善坠床、跌倒、压疮形成、走失等各种不良事件预防措施，适时评估住院患者，对有潜在危险的病人(如心理抑郁、自杀倾向、病情突然恶化)逐级预警，完善各种预案。

5、继续落实床头交接班制度：病房护士24小时值班，三班床头交接，由护士长、主班护士和责任护士共同参加。

6、提高护理文书书写质量：病人数量急骤增多，护士缺编，新聘护士较多，护理文书书写质量不高，今年将加强临床护理文书规范化书写培训，制定培训计划。护理部定时抽查护士长对运行病历中护理文书书写质量控制。

7、加强理论、操作技术培训，提高护理人员水平。护理部制定业务、技术操作培训计划，根据护士层级不同，分别进行培训、考核。

三、建立机动护士人力资源库，满足临床应急及监护危重患者的工作需要，配备人员需要工作3-5年的有经验、工作责任心强

四、加强专科建设，落实护士在职培训计划：今年将继续实施专科护士和专业岗位培训计划，提高护士服务技能。急诊科、手术室、供应室、产房护士将分期分批参加河南省岗位培训，持证上岗。拟派内一科2名护士进修心血管、内分泌护理，内二科派1名护士进修肿瘤化疗picc置管护理，内三科派1名护士进修内分泌护理，内五科派1名护士进修肾内科，外二科派2人进修泌尿外科护理，骨二科派1人进修骨科护理。外三科：神经外科护理及picc置管及护理，康复科拟派1名护士进修康复护理技术。妇一科、妇二科各派1名助产士进修。

五、增加护理人员、加强新护士管理 根据卫生部床位与护士比，还需增添护士40人，护理部加强对新护士岗前培训工作，制定新护士轮转计划，轮转周期1—2年，根据新护士学历、工作能力，定轮转时间。轮转科室应对轮转护士严格要求，严格训练，培养护士热爱护理专业及高尚的思想品德；搞好基础护理、急救知识培训。轮转护士服从轮转科室管理，遵守劳动纪律，轮转期间表现记于护士档案。

六、增加服务项目，丰富服务内涵。

内三科拟开展四肢、血管病变空气压力治疗，早期对病人进行康复训练好干预治疗，促进脑梗病人恢复，减少残障率。糖尿病周围血管及神经病变监测。内五科拟开展机电治疗，预防压疮。妇一科开展新生儿洗浴，供应室对全院提供不耐热医疗器械灭菌服务。

根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特定20xx年护理工作计划如下：

1. 加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务， 加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加 强增收节支，创造护理经济价值。
2. 加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避

护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3. 将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4. 加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5. 对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。

6. 完善护理文书记录，减少安全隐患。

7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，提高护士对突发事件的反应能力。

8. 以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9. 定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用。

10. 护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

11. 严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，具体措施如下：

(1) 组织学习医院各项规章制度，岗位职责，护理核心制度；

(3) 经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力；

(4) 熟练掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。

12. 加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的进行， 抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

医院护理部工作计划篇二

工作计划网发布2019年医院护理部门工作计划，更多2019年医院护理部门工作计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于2019年医院护理部门工作计划的文章，希望大家能够喜欢！

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

医院护理部工作计划篇三

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。
8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

医院护理部工作计划篇四

201x年医院优质护理的建设基本成形，护理部将201x年定位

为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌□201x年为护理的专项建设年，力争201x年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将201x年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力；通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程；加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5·12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效；以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力；根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才；在原有压疮、

静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

三、全面细化质控标准，检查保证实效性

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据201x年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常态化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

四、落实《三甲医院jci评审标准》，提升护理质量

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加

系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

3、保障护理安全，实现无差错护理。护理安全是201x年重点，要求加强各环节监控，避免护理差错。加强对护士的环节监控，护理差错和缺陷多发生在新护士身上，因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理，做到重点带教、重点监督，严格按照准入制度进行工作安排，带教监督责任到人，抓好新护士风险阶段的管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患；加强对患者的环节监控，对于重点病人进行重点监控和评估，严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生；从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全，确保每人熟练掌握应急预案，谨小慎微，抓好薄弱和风险环节。

医院护理部工作计划篇五

所谓谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。_____年新的一年，我们的护理工作也应该更上一层楼，故制定_____年护理工作计划：

一、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，

可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内18项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（二）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（三）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

四、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、做好教学、科研工作

- 1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。
- 2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。
- 3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。
- 4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。
- 5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

六、深化亲情服务，提高服务质量

- 1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈意见，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。
- 2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

_____年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年里工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。

_____年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨

态度抓好每项护理工作全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定_____年“优质护理服务”工作计划。

医院护理部工作计划篇六

今年上半年，在院领导和医院感染管理委员会的正确领导和大力支持下，在市、县有关专家的指导下，我科严格按照《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》等法律法规和卫生部新颁布的六个行业标准，以规范化、流程化管理为目标，健全我院院感管理组织体系，不断规范和完善我院院感各项规章制度和职责，加强全院医护人员院感知识培训，提高全院医护人员院感意识，将医院内感染率控制在较低水平，确保了医疗安全。为了今后进一步搞好院内感染管理工作，现将我院上半年院内感染控制工作总结如下：

为了加强医院感染管理工作，明确职责，确保院内感染管理工作的顺利开展，今年上半年我院健全了医院感染管理委员会、医院感染管理科、临床科室感染管理小组三级院感组织体系。

为了院感工作能够规范化、制度化、科学化，今年上半年院感科根据《医院感染管理办法》等国家有关法律、法规，结合我院实际情况，制定了一系列院感各项规章制度和职责，使全院医护人员以后在从事各自医疗活动中将有章可循，同时也明确了各级各类人员在医院感染管理工作中的相应职责。

为了预防和控制医院感染，为使我院在今后医院感染率控制在最低水平，我科在今年上半年根据国家有关法律、法规，结合我院实际情况，制定了一系列预防和控制医院感染的各种基本方法和各项操作规程，为规范我院医护人员在以后医疗活动中预防和控制医院感染，打下了良好的基础。

通过举办全员医护人员院感知识培训，使全员医护人员明确各自在院感工作中的职责外，提高了全员医护人员的院感意识。

根据卫生部《医疗废物管理条例》、《医疗废物分类目录》等有关医疗废物的法律、法规，结合我院实际，制定了包括医疗废物如何收集、分类、运输、登记及医疗废物出现扩散、流失时的应急预案等相关措施，从而规范了我院的医疗废物管理。

总之，我院院感科自成立以来能够取得以上成绩，与院领导和全院职工的大力支持和无比关怀是分不开的，我科将在接下来的工作当中再接再厉，以不辜负领导的期望！