

2023年第三季度工作总结(通用9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

第三季度工作总结篇一

在xx市委市政府和xx海关党组的领导下□xx市文明办的指导下□xx海关第三季度文明创建工作以勤政廉政、提高效率、优化环境、执法为民、促进发展为精神文明建设主要内容，坚持将精神文明建设 with 海关履行把关与服务职责、提高把关服务能力相结合，努力实现服务质量优、办事效率高、诚信意识强、机关形象好的精神文明建设目标，在文明建设等方面取得了一些成效。具体成效如下：

以长效机制为保障，不断巩固提高文明创建工作积极落实文明创建工作责任制。创建领导小组，由一把手亲自抓，分管领导具体抓，职能部门配合抓，形成齐抓共管的工作局面。坚持将精神文明工作纳入基层管理强关建设的范畴，把上级海关和地方党政对文明创建的要求具体化，将精神文明建设 with 队伍建设、业务建设和廉政建设工作一起部署、一起落实、一起检查。

坚持全员参与，广泛发动，形成文明创建整体工作合力。坚持以正确的理论引导和武装干部职工。将关员综合素质的提高和技能的培养作为文明创建基础，抓住学习实践科学发展观这根主线，通过抓“学习”与抓“素质”相结合，引导并营造全关深学政治理论，精学岗位业务，勤学修身知识的全员终身学习氛围。为调动关员的参创热情，通过以主题教育

为依托、以业务培训为抓手、以文体活动为载体，搭建学习教育、民主决策、内务管理、文化展示、文体活动等“五个平台”，多种渠道在海关内外大力展示海关队伍“忠诚公正”的精神面貌。

第三季度工作总结篇二

为了文化的大繁荣大发展的总的趋势，我们实现了文化站对外开放，说起对外开放其一是阵地开放，对于各科室的配备和室内设计都预一一到位，包括制度规章、条幅字画等布置也是一门很重要的活儿。因此，处处都自己设计自己动手，经过一番精心筹划这项工作如今也已对外开放了。

其中，发两个村的“农家书屋”已就屋去书飞，我将此事向分管文化的领导汇报，并一再强调这次是省新闻出版局来查，放重语气的引起领导重视，在我一再努力下分管领导同我一起到这两村找村支书商谈，最后在我的督办下才将这两“书屋”还原。

镇党委宣传委员接通知后，将这一任务交给了文化站，因为我们平时做了这方面的工作，早就心里有数本镇鳌山村原有一支楚剧团，只是近年来人们都向“钱”看才将这一人们喜闻乐见的自娱自乐的文化项目给“抛荒”了，当我一出现在这个剧团原负责人面前时，他们马上意识到剧团要改变目前现状会有一个变化了，说明本意后他们马上答应了下来，现在他们已排好了节目，只等演出了。

马桥外镇群众性文化活动就象那春笋，项目越来越多，越来越精彩，在我们的精心组织下，群众以锻炼身体为目的，以娱乐性、趣味性来为主导：过年有龙灯，莲船、蚌壳；过节有龙舟、粽子，平时有舞蹈、腰鼓。人们的智趣广了，意境高了，现在的生活再不是专一的向“钱”看，而是如何提高生活质量和身体素质。为了给这些队伍找展开平台，我们不但自己组织活动比赛，而且只要区、市有活动我们积极推荐。

这次区腰鼓协会和舞蹈协会组织的比赛已报名，三支队伍都在积极筹备之中。

九月初，我们接区文体局通知，省xxx要来“钱亦故居”检查安全保护工作，在这方面我们很从容，因为平时工作做在先，所以不论哪一级来查，我们都能承诺随进都可查，因为每年年初在制订工作计划时，我们就制订出一系列保护措施，从防火、防漏、防人为破坏入手，和居住在“故居”的人联手互通有无，并坚持每月去“故居”走两次查看实情，发现异样立即向区博物馆和文体局汇报，做到早知道、早汇报、早处理。因此在这次省xxx安全检查中得到好评。

第三季度工作总结篇三

本人作为业委会第二期轮值执行主任的任期届满，特向大家汇报朝阳园业主委员会20xx年7月20日—10月20日的工作情况。

1、与物业管理处针对《朝阳园物业管理临时委托服务协议》中的物业费价格问题进行多轮谈判，最终就此问题达成一致共识，出台新《朝阳园物业管理临时委托服务协议》供园区业主进行表决。

2、顺利召开朝阳园第二届业主大会，提出四项决议案：《朝阳园物业管理临时委托服务协议》、《关于实施朝阳园延长低温供暖方案的决议案》、《关于实施朝阳园楼宇、会所门禁安保系统改造方案的决议案》、《关于继续保留朝阳园会所信息栏的决议案》面向园区全体业主投票表决。

3、顺利完成朝阳园业主大会书面征求意见函的发放及回收工作，严格按照朝阳园业主大会书面征求意见的办法，邀请居委会业主志愿者监督委员会等人员共同参与统计投票结果并对整个过程进行监督，在对书面意见函的回收情况进行了缜密的统计后，已将统计结果公告园区业主。

1、关于取消班车问题与物业进行多次开会讨论，业委会要求物业管理处把在部分班车暂时停运期间因此所节省的费用单独列支，并且将运营车辆的预算费用列明，并多次向物业声明保持原有服务品质不变的明确态度。

2、底商与物业的租赁合同将于年底陆续到期，督促物业尽快出台底商管理方案，对园区底商的经营行为进行规范管理。

3、随着《朝阳园物业管理临时委托服务协议》的表决通过，会所管理方案的修改成为当务之急，业委会建议物业按照新委托服务协议的要求修改会所管理方案，并加强该方案的执行力度，让会所在合理有效使用的基础上，成为大家休闲娱乐的中心。

2、建立了业主参加会议制度业主投诉登记制度业委会会议议题表决制度等

3、针对业主对绿化、卫生、养犬等方面投诉较多的问题，重点进行监督，主要协调解决以下问题：

园区绿化：就园区目前绿化工作的基本情况及存在的问题，约请物业分管绿化工作的主任、外包公司负责园区绿化工作的负责人座谈，大家就园区绿化工作的诸多问题作了充分的讨论。

园区卫生：在此期间物业将朝阳园保洁外包的两个保洁公司调整为一家公司，调整后分别与调整离开及留下的保洁公司负责人沟通，了解园区保洁工作具体情况与问题。

园区规划：

就关于篮球场后面的围墙拆除后移篮球场议题与物业沟通。鉴于此事关键在于根据朝阳园业主大会议事规则中6-4-5条的规定，改建、重建建筑物及附属设施需全体业主表决并双过

半方可，此议题可通过下次表决解决。

关于园区南侧围墙外扩一事，开发商已出示建委通过的图纸，朝阳园一、二期的规划线与现有围墙相符。

4、园区养犬：由于正值奥运，本时段此工作基本搁置，但业主投诉极多，此问题已成为影响园区和谐的主要问题。

1、召开第二届业主大会印制书面意见函1600份3600元

2、业主投票快递费130元

3、领办公用品□a4复印纸2包47元

磁珠30个12元

注：3#b1公告栏玻璃窗本月22日前一直未安锁，无锁期间公告栏内的磁珠经常丢失。

随着《朝阳园物业管理临时委托服务协议》议案的通过，开始针对各项具体工作督促物业尽快实施：

1、与物业公司正式签约后，督促物业加强园区管理，保持并进一步提高园区服务品质和质量。

2、为保证业主的正常生活以及园区各项工作的正常运行，针对园区部分业主欠缴物业费的问题，将配合物业开始催缴宣传及收缴工作。

3、开始启动撰写全面、具体、正式的物业管理委托合同。

4、按计划开始对物业管理处的财务进行审计监督工作，目标是针对业主关注的热点问题每月专项监督。

- 5、加强对物业服务工作的具体监督，督促物业年底之前出台底商管理方案。
- 6、加强对停车场的监管，并督促物业尽快完善车场的监视摄像系统的安装调试。在园区和楼内优化现有安保方案和设施，并尽快研究在安保盲区架设图像采集设备的可行性。（吕洪全）
- 7、园区的整体绿化工作计划在明年三月开始全面展开。在此之前，准备约请物业、绿化公司、园区一些从事绿化工作的业主，针对园区绿化工作存在的问题，讨论、制定相应整改方案。加强对园区绿化、保洁工作的监督。
- 8、卫生工作计划近期在园区公布卫生保洁标准，要求物业建立卫生监督反馈模式。
- 9、养犬：针对这一园区热点和棘手难题，要求物业制定切实可行的实施细则，并监督、协助物业实施。

希望园区业主一如既往地对我委会的工作理解、支持，让朝阳园真正成为首选宜居的和谐之区。让我们共同努力。

第三季度工作总结篇四

第三季度，我矿在公司的正确领导下，认真贯彻国家、自治区及集团公司关于安全生产工作的精神和要求，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，全面落实安全生产责任制，坚持以人为本的安全理念，强化安全教育，加大安全投入，突出一通三防管理、顶板治理、职业病危害防治工作重点，规范隐患排查治理和三违行为查处，较好的完成了第三季度安全生产工作，为进一步提高安全生产保障水平，增强全员安全意识，有效防范和坚决遏制事故发生，促进矿井安全生产形势持续稳定发展。现将我矿第二季度安全生产各项工作总结如下：

第三季度，矿井共发生工伤事故1起1人次，轻伤事故4起4人次，查处“三违”行为68起107人次，矿井自查自检11次，检查问题隐患151条，整改完成151条；开展安全生产大检查、粉尘防治、职业卫生、打非治违“六打六治”、节前安全大检查等专项检查6次，检查出问题隐患56条，整改完成54条；组织开展安全教育、职业病危害防治、应急救援管理、安健环学习、班组学习培训9次，组织开展职业病危害事故应急演练1次，组织开展提升运输事故应急演练1次；组织职工参加职业健康体检307人次；特殊工种培训4期11人次，新培训人员1期6人次，换证培训4期42人次；8月初完成了风选系统的安装调试工作，为我矿机械化、自动化、现代化建设又迈上了新的台阶；8月初，通过了国家一级安全质量标准化矿井验收工作；8月中旬顺利通过了集团公司安健环第三方评审，获得了一钻的良好成绩，安健环体系建设取得了阶段性成果。根据公司统一要求，组织专业技术人员根据矿井生产实际重新对矿井生产安全事故应急预案进行了修订完善，并进行了备案。9月份分别组织开展了职业病危害事故桌面应急演练和提升运输事故桌面应急演练。

第三季度矿井以质量标准化建设为平台，以班组建设和安健环体系建设为抓手，认真落实安全生产责任制。矿井于7月底开始b61201回撤和b51201工作面安装工作，针对搬家期间的安全生产工作，矿井编制了专项安全生产技术措施，召开专题会议解决回撤安装时存在的问题，安排专业负责吊装、运输各环节的安全工作，矿井领导、职能科室深入一线开展隐患排查治理，督促落实整改，做到了检查不留死角，隐患整改闭环管理，有效保障了搬家期间的安全生产工作。b51201工作面试运转期间，矿井组织专业队伍对各个环节存在的问题进行攻坚克难，顺利实现了工作面正常生产，为矿井实现全年生产任务提供了有利保障。

根据国务院及上级行管部门、集团公司、新疆公司要求，

矿井积极组织开展各项安全专项检查，有效保证了矿井安全

生产持续稳定好转。

第三季度矿井已发生多起电机烧毁和提升机故障事故，严重影响矿井正常安全生产工作，暴露出我矿机械设备检修维护方面存在较大的漏洞，相关专业技术人才欠缺，现有技术人员专业技能水平参差不齐，作业人员违章作业等多项问题，下季度将重点针对机械设备管理方面加强监管。综采队需要重点注意的是工作面的上窜下滑、回风隅角瓦斯管理、机械设备维护检修、皮带运输系统维护以及煤质管理。

地面风选系统已全面投入使用，但是除尘、降尘系统仍未到位，机电科尽快制定除尘设备采购方案，上报公司进行采购。运输队督促作业人员正确佩戴防尘口罩等个人防护用具，做好个人防护。

目前矿井机电专业技术人员较为紧缺，各专业技术人员业务水平参差不齐，对机械设备方面知识较为欠缺，后期计划组织专项培训，强化特种作业人员专业技能水平。

第三季度工作总结篇五

经过了x酒店领导的指导方向以及x全体部门和员工们的共同努力，x酒店20xx年第三季度的工作展开的非常顺利！这个第三季度，我们大大的投入了自己的热情和努力，让酒店的服务更加的到位，也更加的赢得了顾客的青睐。第三季度酒店的总体营收x万元，比起去年的同期收入高出了x万元！这是x全体员工共同努力所造就的成果！以下，便是我对20xx年酒店第三季度工作的总结：

酒店的提升是有原因的，而我们的原因就是领导们的领导，以及全体同事们的努力！首先，在这第三季度里，我们针对客房和服务都做了极大的提升。首先是对客房，经过整改，我们对客房中许多老旧设施进行了更新，对有问题的地方进行了整改，尤其是针对浴室这些地方环境的改造。

然后，根据市场的情况我们适当的调节了房价。在第三季度营业之后，我们酒店的环境在顾客中大受好评!得到了顾客们的认可。但是同时，我们也一样接收到了关于环境方面不足的投诉，虽然现在还没有面面俱全，但是顾客的要求就是我们改变的目标!

其次，就是在员工方面的提升了，员工是我们酒店服务的基本。在第三季度当中，我们共组织过培训x场，各部门的员工都积极的参加进了培训当中，让我们x酒店的服务质量又再次向上提升了一个阶段!

在第三季度的员工评价中，由于我们给顾客留下了好印象，所以顾客也给我们留下了很多的好评!其中，尤其是x部门的x等人，因为出色的服务表现，被酒店评为“x优秀员工”!大家要多向x等人学习，将酒店的“为顾客服务”精神贯彻到底!

在第三季度中，我们共举办了x场酒店活动，其中最重要的是在中秋节时期的中秋礼盒售卖活动，我们通过积极的在居民区宣传我们的中秋活动，并发放了的许多优惠券以及折扣的消息。这让我们在活动中获得了不错的成绩!中秋活动中，我们共卖出中秋礼盒x份，总收入x万元!

顾客的不满就是酒店的不足，虽然我们永远都难以做到完美，但是我们却可以用不断向上的积极心去向着最接近完美的地方迈进!相信在我们这么多x优秀员工的努力下，酒店会有更加美好的未来!

第三季度工作总结篇六

回顾第三季度，有太多的感慨，现就本季度度重要工作情况总结如下:

- 1、7份初进魅力，圆满完成10、11区交付工作，得到业主好

评。

3、宣传房屋主动保养活动，使十区、十一区房屋主动保养顺利开展，做好每一个环节，让业主放心满意。

4、在十区、十一区日常维修管理工作中，多次在公司精益流程评比中获得前三名。

5、10、11区在交付后半季度时间里，主动保养和日常保修问题共三千多条，均已全面解决，无重大客户投诉。

6、认真对待客户报修的问题，总结维修过程经验及时完成并编写案例，培养自己的创新意识，不断的提高自我的综合能力。

7、服从组织安排，高效率完成领导指派的任务，积极参加公司组织的各项活动，并参加了部门负责人竞聘。

8、帮助部门同事解决了其他区域业主投诉等问题，使业主满意

在魅力保修中心这半季度来，完成了一些工作，取得了一定成绩，一点小小心得，与各位同事共勉：

(1)摆正个人位置，下功夫熟悉基本业务，古语说“业精于勤荒于嬉，”勤学肯钻，才能更好适应工作岗位。

(2)主动融入集体，处理好各方面的关系，一滴水只有溶于海洋，方可浮起万斤巨轮。

(3)在维修工作中要加强与业主和工人间的交流、沟通，解决工人工作上的情绪问题。人心就像一扇门，沟通不能靠蛮力，要找对钥匙。这把钥匙不由你的喜好决定，主要是对方乐于接受，完美的沟通更利于矛盾的解决！

(4) 维修工作不仅是帮业主从实际解决问题，而且还要维护公司的工程形象和品牌形象，既要以客户为中心，从“为业主排忧解难”的角度去工作，同时也要找出平衡点，协调公司与业主的关系。讲究方法，以真诚的态度使业主满意。

1、第三季度初来维修组，维修工作及管理经验不够丰富，学无止境，我一直在努力提高自己的业务水x□

3、对施工单位管理还不够严格，需提高执行力，真正做到“自律律人”。

4、应充分利用一切维修资源，降低维修成本，讲原则也要注意规避风险。

针对第三季度工作中存在的不足，为了做好第四季度的工作，突出做好以下几个方面：

1、对于工程管理的专业知识还不够扎实，应认真学习相关知识，为后期面对业主的工作开展打下坚实基础。

2、在维修工作开展中，往往会发现许多问题点，包括工程质量和业主提出的个性化问题两方面，积极面对，妥善解决，增进与业主及维修工人间沟通。

3、有时难免会遭到业主絮叨，我们作为公司客服的代表，应站在合适的立场来处理协调，合情合理，以诚待人，真正实现“让建筑赞美生命”的含义。

4、加强学习公司规章制度、对施工单位发函和扣款。加大对施工单位、外包单位现场维修协调和管理，提前做好风险控制并保存相关证据，避免数据、证据丢失。

5、管理的本质不在于知而在于行，在执行制度时，必须做到不折不扣。及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的

完成情况及时向领导反馈。将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我虽然季度纪较轻，但保魅力保修中心李经理给了我锻炼的x台，目前离领导的要求还较远，但是我会发挥季度轻人的勤快好学、吃苦耐劳、精力充沛等优势，努力做好每一个环节，成为一个优秀的人才，为公司的发展贡献自己的力量。

同时也相信魅力维修组在负责人曹磊的领导下，在每一名员工的努力下，第四季度中必将会以全新的姿态交出一份令人满意的答卷。

第三季度工作总结篇七

20xx年第三季度，在公司领导的正确领导和科学决策下，始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，牢固树立“安全为自己，安全为大家”的安全理念，认真贯彻上级有关安全生产的文件、会议精神，积极开展各项安全工作，切实将安全工作当作头等大事来抓，实现了公司安全平稳运行。三季度主要做了以下工作：

- 1、建立完善了安全质量标准化管理办法、安全质量标准化检查办法、安全质量标准化考评标准、安全精细化管理办法、安全信息市场化管理办法、班前隐患排查制度等，逐步形成了一整套安全管理长效机制，各专业培训内容由分管副矿长或副总工程师进行强化责任落实。本次培训完毕后，按专业进行了考试，对考试未通过者进行了在培训及补考，只有再次考试合格后，方可上岗。

- 2、继续加强安全隐患排查和集中清理整顿工作，每月逢“10”日，组织相关职能科室对井上、下进行安全大检查，检查中存在的问题和隐患严格按照“三定”原则进行整改；不定期对井下各施工现场进行突击检查，使员工时时刻刻绷紧安全弦，有效遏制“三违”现象的发生；定期对各施工队进行

安全质量标准化检查，员工严格按照规范操作，坚持文明生产，极大地改善了工作环境，推进煤矿安全质量标准化标准达标的进程。

3、继续加强现场安全管理，一是严格执行矿领导跟班制度，与工人同下同上，现场检查指导工作；二是进一步完善了班前隐患排查制度，并加强监督检查，严格执行落实，有效减少了施工现场安全隐患；三是认真落实安全员现场跟班检查，对存在的安全隐患要求立即整改，改善了工作地点安全生产环境。

4、对于上级检查中存在的问题和隐患，及时召开专题会议，逐一落实责任领导、责任人、整改期限、整改资金及整改措施，对整改不到位的或未整改的严格按照《安全隐患责任追究规定》追究相关人员责任，确保安全隐患整改落实 到位，保证了矿井安全平稳发展。

5、通过此次培训，我矿达到了煤矿安全质量标准化2级矿井，为我公司安全教育培训工作打下了良好的基础，以达到一级质量标准化矿井为奋斗目标。

第三季度工作总结篇八

第三季度，本院围绕上级主管部门的中心切实做好院内的各项常规工作，以不断创新服务，不断完善院内硬件设施和软件设施，以安全服务为主线，不断提高服务质量和水平，主要工作如下：

1、设立医疗室，成立医疗保健管理组。谨遵“以人为本，为民服务”的民政工作宗旨，为服务对象提供“关爱服务”，充分体现本院的人性化服务，使服务对象住得舒心，家属看了放心。于7月份在本院公寓三楼设立了一间医疗室，成立了医疗保健管理组，为服务对象就医提供了便利，解决了服务

对象外出看病难的实质性问题。

2、服务大厅、会议室依期完工，顺利投入使用。为进一步转变机关作风，改善服务，提高工作效率，不断改进服务方式和改善服务环境，全面提升本院的管理和服务水平。征得有关主管部门的同意，投资经费近6万元，将收回来的一楼三间门店装修成服务大厅，于8月底正式投入使用。服务大厅的成立，实行“一个窗口办事，一条龙服务”，符合办事公开、透明、便利的为民服务的要求，更好地为服务对象提供服务，有效地推进本院各项服务管理工作。

本院为提高员工的综合素质和服务水平，每月组织一次院全体员工学习院的文件、制度，每季度进行一次业务水平测试，原会议室(娱乐室)过于狭窄，随着服务对象的日益增加，员工队伍的不断扩大，原有的会议室已不能满足工作的需要，把原来的院办公室重新装修成会议室，购买了一批会议台凳，此举给员工创造了一个良好的工作、学习环境，从而促进了本院各项管理工作的发展。

3、安全设施建设顺利完工。为进一步完善本院的各种安全设施，不断改进服务方式和改善服务环境，为服务对象营造一个安全舒适的生活环境。在上级部门的大力支持下，投资经费6万元，在院大门和育婴室各安装监控设备一套；院大门安装伸缩电动门一扇；老人住房、育婴室、娱乐室、公共活动场所安装烟雾报警装路，灭火器，消防栓(箱)，应急照明，扶手，防滑冲凉凳等设备，为老人、弃婴残童提供关爱服务和安全保障，使服务对象安心居住。

本院长期以来，不但重视硬件设施的建设，更注重软环境的完善，从日常的工作开始，从细节做起，主要体现在以下几个方面：

1、不断提高护理员的服务质量，充分调节员工的工作时间，规定日班护理员在当班时间不准看电视，严禁在院洗澡。要

求员工将看电视和洗澡的时间用于安抚新入院服务对象的思想情绪，陪服务对象聊天，给行动不便的服务对象按摩，帮助其行走和进行户外活动，给予服务对象在院如家的感觉，让服务对象感觉护理员是他们最亲近的人，使他们安心在院居住。

2、为确保服务安全，从点滴做起，抓好每个服务细节。要求护理员严格按照家属或医生的吩咐，按时按量，分清饭前饭后服用，要亲自把药送到服务对象的手里，并监督他们把药服下。如未到服药时间，不能提前把药放在服务对象的床头柜，避免神志不清的服务对象把别人的药误食或扔掉，造成不必要的安全隐患。

3、完善院ok厅员工集体唱歌制度。通过制度的完善，极大地丰富了员工的业余文娱生活，正常有效地充分发挥了k厅的作用，增强了员工的凝聚力，提高了员工的综合素质。

1、做好甲型流感防控工作。根据省民政厅《关于做好甲型流感防控工作的紧急通知》（粤民电[]22号）要求，加强领导，成立流感防控领导小组，制定和完善防控流感相关应急预案，加强服务对象居室和活动场所环境卫生清理和消毒、通风，利用墙报专栏和会议等形式加强员工掌握流感防治知识，积极做好甲型流感防控工作。

2、党建工作稳步发展。本院7月x日的党支部大会，吴驰洲同志被党支部、支委会一致通过转为正式党员，另外新增两位建党培养考察对象，本院的党员队伍日渐壮大。

3、积极主动配合主管局包干区的保洁工作和保持院内的环境清洁卫生，迎接国家创卫评估组的检查。为顺利通过国家创卫评估组的检查，创建国家卫生城市。院领导班子亲自带领院各班组长对主管局所管辖的包干区维持8月x日至8月x日3天，每天保持18小时以上的保洁工作；加强院内外环境卫生和杀蚊灭蝇工作，每个星期坚持清洗一次院子，确保顺利完成主管

局布路的创卫工作任务。

4、准备相关安全服务管理工作资料，迎接市民政局对本院的安全大检查。为顺利通过市局对本院安全设施情况及自然灾害防患措施的检查，院办公室准备了一系列的文字资料，主要有《曲江区福利院安全设施建设及自然灾害防患情况报告》、《安全生产自查情况报告》、《曲江区福利院自然灾害应急预案》、《安全设施建设项目分布表》等，并实地检查和掌握安全设施的使用情况，确保各项安全设施能正常运作。

1、员工相互轮换岗位。经过5月份开展“消防安全、服务护理管理知识”交流会的学习，使全体员工对本院的各项工作从一无所知或知之甚少到有一个全新的认识或初步的认识，为巩固交流学习的成果，院从6月x日起实行员工大轮岗，让每一位员工亲身体会各个岗位的艰辛，让每一位员工了解和掌握本院的各项工作，把每位员工塑造成为“全能型、多面手”，对推动本院各项服务管理工作上新水平起到促进的作用。

2、进行业务知识测试。9月x日实行第三季度业务水平测试，测试内容主要以早会和员工例会内容为主，以提高员工的理论水平。

3、举行迎国庆贺中秋大型活动。为了隆重庆祝xxx建国60周年，弘扬爱国主旋律，增强员工凝聚力，提高队伍战斗力，本院于9月x日至10月x日在院开展迎国庆贺中秋活动，活动内容主要有拔河比赛、服务技能竞赛、业务知识竞赛、颂祖国歌咏比赛，院各班组本着友谊第一、比赛第二的原则，踊跃参加，4个班组分别获奖，充分展现本院员工的亮丽风采。

虽然在这几个月里，本院的硬件和软件建设都得到较大的改观，但在服务工作中仍存在不足之处，主要有以下几点：

- 1、需加强员工队伍建设，提高员工的凝聚力和战斗力。
- 2、员工队伍文化水平偏低，需加强文化素质的培训。
- 3、育婴室服务管理比较混乱，需端正工作态度，加强对大龄儿童的生活和学习教育。
- 4、员工工作责任心不强，应提倡用心工作的态度，与服务对象加强沟通。
- 5、半自理老人的床上用品和物品摆放比较混乱，需加强其内务管理。

第三季度工作总结篇九

今年以来，在县委、县政府和上级主管部门的正确领导和大力支持下，在局领导班子的带领下，经过全体干部职工的共同努力，以“上为政府分忧，下为百姓解愁”为工作宗旨，以保障人民群众的基本生活权益和民主政治权利为己任，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，开拓创新，扎实工作，各项民政工作稳步推进。现将主要工作总结如下：

一是扎实开展救灾工作。我们年初制定了灾民及困难群众救助方案，对受灾户和困难群众进行了细致的调查摸底，并且实施了重点救助，今年以来共发放救灾救助款80万元，救助灾民3360户9400人次。

二是进一步完善救灾应急预案，加强灾情信息管理。指导各乡镇、村制定《救灾应急预案》，建立健全县乡两级救灾信息网络，全县19个乡镇517个村配备灾害报告员556人，确保了上报灾情数据准确及时。

三是加强救灾专项资金使用管理。5月份和10月份两次对各乡镇救灾专项资金和使用情况进行了检查，未出现违规违纪行

为，确保了救灾资金规范使用。

一是实行动态管理，对符合低保条件的困难家庭，按照《沧县城镇居民最低生活保障制度实施办法》、《沧县农村居民最低生活保障制度试行办法》及时纳入低保范围，给予低保救助，对家庭收入发生变化的低保对象及时调整保障标准或取消低保待遇□20xx年新批农村低保1072户20xx人，取消337户448人，调整94户，目前全县农村低保总数达到3730户6289人，共发放农村低保资金269.1万元；新批城镇低保31户54人，取消25户28人，调整5户，城镇低保总数达到386户521人，共发放城镇低保资金87.5万元。

二是严格落实《沧县城乡医疗救助实施办法》，进一步规范农村医疗救助申请、审批程序，目前共发放医疗救助资金41.25万元，救助479名农村特困群众，资助五保供养对象、农村低保户7518人参加新型农村合作医疗。

（三）进一步落实五保供养政策。加大落实五保供养政策的力度，进一步改善五保供养对象的生活条件。集中供养的五保对象供养标准提高到每人每年1500元，分散供养的五保对象供养标准提高到每人每年1300元，今年共发放五保供养金410.8万元。

（四）优抚、安置工作措施得力，稳步进行。

优抚方面，

一是严格执行“两参”退伍军人的认定原则，完成我县“两参”人员的认定工作。对刘德林、张廷林、邢福贵、董文国为代表的四部分退伍军人94人认定了参战身份，并从20xx年8月1日起补发生活待遇。

二是加大解“三难”力度，投入资金4.1万元，解决了67户困难重点优抚对象的“三难”问题，维护了社会的稳定。

三是做好信访接待工作。目前共接待来访人员400余人次，以政策为依据，耐心细致的解答他们提出的各种问题。同时完成了新增残疾军人的审核、呈报及数据更新。

安置方面，今年共接收退伍军人和转业士官244人，其中农村籍退伍士兵183人。移交武装部档案237份。为3名伤残军人办理了农转非手续，为37名20xx年到20xx年应安置的城镇退伍军人及专业士官开具了分配工作介绍信，发放待安置期间生活费18.1万元，为自谋职业退役士兵发放自谋职业费9.5万元。同时落实好军休及地方离退休干部的“两个待遇”，调整了军休干部的住房房租补贴、水电费，调整军队离休干部的荣誉金、服装费，提高地方离退休干部工资标准及津贴、补贴。

（六）全力推进“三院”建设，确保完成上级下达的任务目标

县中心敬老院、福利院建设：经过我们详细论证，在我县特教中心兴建，占地约40亩，投资1100万元，建筑面积6000平方米，能容纳院民500人，特教中心位于我县汪家铺乡七里淀村，交通方便，环境优美。我们已争取省开发银行贷款1000万元，建设资金已全部到位，目前完成了土地、环保、发改、人防、消防等手续的办理工作和招投标工作，现正在基础打桩，预计20xx年底完成主体工程并入住。

区域敬老院建设：纸房头敬老院位于纸房头乡后营村，占地12亩，建筑面积20xx平方米，床位100张，总投资210万元。仵龙堂敬老院位于仵龙堂乡王官屯村，占地10亩，建筑面积20xx平方米，床位100张，总投资200万元。目前两所区域敬老院已完成室内装修，11月份可实现院民入住。

（七）扶贫开发和帮扶济困工作目标明确，措施到位

一是加强技能培训，让困难群众增收脱贫。我局对贫困村劳动力进行补贴或技能培训，开办农业技术培训班2期，劳动力

转移培训1期，参训人员725人，受益及就业率达到90%。

二是进一步做好扶贫开发结对帮扶工作。按照市县扶贫工作方案，积极协调市直部门，结合帮扶村实际制定具体帮扶措施。目前市直部门共投入资金382万元，完成项目29个。县直部门投入资金22.5万元，开展社会主义新农村建设工作，帮助贫困村转变观念，找准发展的路子。