

最新物业公司发言稿(通用10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

物业公司发言稿篇一

各位领导、各位老师：

你们好！今天我所讲的是，如何实现我所在部门资源优势向竞争优势的转变。我所在的是物业管理公司，我们辩论小组成员也全是物业管理公司的员工，今天我就结合我们物业管理公司的特点，代表小组发表观点，以供大家探讨。

首先，我简要地介绍一下我们物业管理公司有哪些资源优势？

我们杭师院物业管理公司成立于xx年，是杭师院后勤发展总公司的下属二级公司。在后勤发展总公司的领导下，依照国家有关法律法规、管理标准以及合同、契约，运用现代管理科学和先进技术，以经济手段对物业实施统一的专业化管理。在稳定的校内市场中，我们向学校、师生提供全方位、多层次的综合服务，不仅构筑了一种和谐、健康、向上的人文环境，而且还是一个集管理、经营、服务为一体的系统工程。我们物业管理公司涉及校园的绿化清卫、动力维修、楼群管理及文印服务等。拥有先进设备的同时，我们还拥有丰富的人力资源，员工300余人，大专以上学历的有30余人，有技术等级的50余人，从事杭师院7个校区物业管理工作，先后获全国、省市绿化先进单位、省级卫生示范单位。当然，我在这里讲的只不过是部分的资源优势，但今天我要讲的重点是如何将我部门的资源优势转化成竞争优势。

一、狠抓队伍建设

我们物业公司的属性是姓教的，三服务、两育人是我们公司的宗旨。因为我们物业公司的工作特性，我们在用人上面，非在编员工却占有很大的比例。这就要求我们在不断地提高非编员工职业素质的前提下更要加强非编员工的思想素质教育，加强员工的培训，这样才能实现优质服务。在提高员工思想素质方面，我们积极鼓励拾金不昧、好人好事，并对表现突出者实行奖励；在加强员工培训方面，对专业化的岗位，我们不仅要求员工参加岗位培训、持有上岗证，而且还要求每年进行专业岗位的年检培训。为了倡导优质服务，我们还在优质服务月中推出技能比武活动，在工作中竞争上岗，以此来提高员工的综合服务水平。因为我们深知，没有优质服务，就没有我们物业的市场，这不仅是我们物业公司的口号，而且也是我们物业公司在竞争中的保证力量。

二、挖掘物业管理公司的潜力

我们物业公司虽说是服务性行业，但涉及面广且服务需要专业化。随着市场经济的日益发达，物业管理行业已不仅是纯粹的搞卫生的代名词，涉及清洁卫生、绿化培植养护、动力维修、楼宇管理、文印服务等。虽说物业管理行业本身就是一个微利行业，但从经济学角度来说，适度的经济规模，才能最大限度的创造经济效益。作为专业化发展，我们不仅拥有现成的专业化设备而且还有宝贵的工作经验。比如：在清洁卫生保洁方面，我们有专业的保洁人员和保洁经验，我们在保证校园环境稳定的同时可以开发家政服务；在绿化方面，我们有专业的绿化养护人员，对内，我们可以实行花卉特卖，开展师生网上订购鲜花等业务。对外，在当今重视绿化生态的机遇中，我们可以调研市场需求量，向社区或中小型学校推出绿化工程和绿化养护托管等业务；又比如在维修方面，我们拥有专业的电工、水工、木工等，为何不可向小型家装方向发展；还有文印方面，现成的文印专用设备、专业的文印工作人员，这些都存在着专业化发展中资源的挖掘潜力。虽然向外拓展业务并不简单易行，但我们按社会物业管理的模式推进，做好各方面准备，待条件成熟时自然占有竞争优势。

三、实现物业公司法制化运作

当今社会是一个法制社会，所以我们必须领会法律、法规来引导、规范、调整物业管理工作。如今，我们物业管理公司作为一个校内公司，建章建制，不断完善内部管理，比如，在工作责任制方面、服务质量方面等。在逐步将我们后勤物业服务推向市场的同时，我们应该讲究市场经济规律，而市场经济就是法制经济。作为物业管理公司，它是一个经济组织，那它就必须按法制化运作，明确自己的法律地位。我们的物业服务管理不仅有专门的《物业管理条例》，还有相关的法律文件，那我们就应以法律求生存，用法制化规范公司的经营行为。

四、努力促进物业公司科技进步

我们的物业管理公司紧紧依靠高校，这对我们来说实行科技化有着得天独厚的条件。我们应该改变过去那种简单的管理维护模式，引进、培养管理技术人才，不断学习、采用先进的管理服务技术，加速从劳动密集型企业向知识技术密集型企业的转变。我们应该借助先进的科学技术手段，进一步提高物业管理公司的服务水平，提高企业的经济效益，只有这样我们才能在竞争中处于不败之地。

五、塑造良好的企业文化

市场对企业形象的认同，就代表着市场对这个企业产品、服务和文化等全方面的认同。企业的标识、口号只是企业的表层文化，最重要的是深层次的企业文化，也就是积淀于企业及员工心灵中的意识形态，如理想、信念、价值取向等。只有把企业文化植根于每一位员工的心中，才能创造出强势品牌，提供优质服务，企业才具有生命力。举例而言，高校是花朵，那后勤就是一片绿叶，默默陪衬、默默扶持，它不受人们的关注。高校后勤要建设自己的企业文化，树立企业形象。作为高校后勤的实体，这名称本身就具有一种品牌效应，

是一种企业文化，它在社会上有一定的信任度，但我们不能只打着杭师院后勤发展总公司的品牌文化而不重视自身的品牌文化，那也会失去行业的生存能力。都说，没有文化的企业就像一杯白开水，那我们就应该把我们后勤物业的企业文化沏成一壶浓茶，让人们越品越香、回味无穷。

高校物业管理是物业管理行业中的一支新力量，它既有社会物业管理的共性，又具有区别于社会物业的个性。我想，只要充分发挥自身的资源优势与特点，培育良好的运行机制，敢于参与社会竞争，那么杭师院后勤物业公司在社会市场中肯定能占有一席之地，必将迎来美好的明天。

篇二：物业管理演讲稿

各位领导、各位业主、各位嘉宾：

大家好！

受业主委员会的委托，阳光物业管理公司今天正式成立了。现在我宣布，挂牌仪式开始！

合同条款，我们将不断地强化自身队伍建设，不断地细化自身的职责，不断地提高服务和管理的水平。

在保安工作方面，我们具体的措施是：

1. 建立三级保安(大门、巡逻)体系并设有紧急出击系统，全天候维护小区的治安。
2. 盘查闲杂人员，拒绝小贩进入小区。
3. 在具备条件时对来访客人办理访问手续。
4. 维持小区的交通秩序。

5. 对于地震、地陷、火灾等突发事件，采取组织疏导和救治行动。

6. 防止任何人违规占用、变更或者损害公共服务设施。

关于维修工作，我们将做到：

1. 检查、巡视、记录管区的物业质量情况。

2. 建立管区公共建筑、设备及业主房屋基本状况、维修和产权变动档案。

3. 保持公共区域的水、电、气、通讯、共用天线、机电设备、电梯、消防装置、路灯、道路、排污排水系统处于良好的运行状态。在发生损坏时及时修复。

4. 为业主提供墙体、水、电、通讯、共用天线、排污等建筑体系的有偿维修服务。

5. 如需要，经业主委员会同意，负责更改配套系统及组织相关设备的大修工作。

关于保洁工作：

1. 保持管区内所有公共区域的清洁卫生，定时收取垃圾并将所有垃圾运出管区。保证垃圾收集设施处于良好的工作状态。

2. 清除任何不符合公约规定的建筑物和附属物，并向有关业主收取因清除而引起的损害赔偿和费用。

3. 严格按照政府有关部门的要求，对绿化区予以维护、保养，使之处于良好状态。

日常的管理工作：

1. 对管区所有公共场所进行管理。
2. 业主信件、报纸杂志递送的管理。
3. 负责与有关的政府职能部门、新闻媒体的接洽工作。
4. 接受业主委员会的监督，及时征求意见和建议，双方协调运作。
5. 在所有有关辖区物业的法律诉讼中，可作为全体业主的代表。

关于社区交流和组织工作：

设立管区内的通讯、资讯等宣传媒介，加强业主间的沟通和文化交流。譬如：设置信息发布栏，加强与业主的联系和消息的发布。

关于特殊服务的工作：

适时设立以下服务项目，并合理收费：房屋代管代租、代售；代装电话、传真；代购商品；代定餐；代育花木；搬家；送鲜花；代叫出租；代购机船车票以及装修等与业主商议的服务内容。

关于监察工作：

监察各业主遵守及履行双方公约条款的情况，并采取一切必要措施

(包括罚款、张榜告知、停止供电、中止服务、提起诉讼等)，制止各业主违反、不遵守或不履行公约规定的行为。

关于财务工作：

就物业管理公司的一切酬金及为履行本公约规定的职责而支

出的一切款项，制定明确无误的账目记录，并在业主委员会监督下，每一财政年度向全体业主公布一次。

关于其他工作：

物业管理公司有权在不违背业主权益的基础上，制定、修改管理规则，并公布于大厦告示栏，对各业主均有约束力。但必须提前与业主委员会进行讨论，获得通过，并且予以备案。

我们认识到，物业管理要体现人性化、科学化的理念。我们服务的对象不仅是一套套的房子，更是一个个有血有肉的人。为他们提供最好的服务，是我们义不容辞的责任。物业管理公司每年要在小区进行两次业主满意度调查，力争业主们对小区物业管理的满意度达到90%以上。

谢谢大家。

篇三：物业管理演讲稿

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

首先，感谢管委会、软件园、物管中心和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫×××，1962年出生。1983年毕业于浙江××，××工程专业，工程师；1983至1996年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；xx年招入原发展物业公司工作，现为发展物业中心副经理。今天竞聘的岗位是发展物业管理中心工程部经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。回顾本人近年来的'工作情况，可以总结为三个方面。

第一、 尽职尽责为发展物业的初期建设鞠躬尽瘁。

xx年发展物业公司物业部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了物业管理部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、 尽心尽力为发展物业的发展做出了应有的贡献。

众所周知，发展物业经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合公司要求外，还为公司主编了一套发展大厦物业管理制度汇编及以后辅助编制了一系列管理制度，为发展物业管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、 全心全意为发展物业的突破发挥自己的聪明才智。

为了发展物业有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。

我没有辉煌过去，只求把握好现在和未来。今天，我参加工程部经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，

我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。xx年参加××省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入发展物业公司工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和公司实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。现在为适应公司发展和自身学历的需要，我正在读物业管理专业大专。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理者来说，非常重要。

四是我有勇于实践、敢于挑战的求是精神。经过多个工作岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力，能说，能写，能干事，干成事。工作二十年来我思想活跃，爱好广泛，勇于实践、接受新事物快；同时我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情高、工作干劲足。我分别参加了二个2000多万元投资的××厂的空调除尘专业设计、施工、安装及调试，我还为多个工厂企业的水电专业设计、施工、安装及调试，又为多个软件、

商贸企业装潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业公司设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股公司上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

篇四：物业管理演讲稿

各位领导、各位业主、各位嘉宾：

大家好！

在现代快节奏的都市生活里，我们往往容易忽略身边细微的平凡琐事。然而，往往就是那么短短的一瞬间让人难以忘怀。因为在这瞬间里包含着人间最为可贵的东西——真情。每每想起那一刻刻感人的瞬间，总让我觉得人间有真情，对我，也是一种莫大的鼓舞和激励。

我，作为一名物业管理人员，清楚地知道服务业主最关键的是要让业主满意，只有站在业主的立场，用心体会业主的感受，才能真正让业主满意，让业主放心。

那天傍晚，当我拖着疲惫的身子走进物业管理处的时候，同事告诉我有业主在等我，我急忙走了进去，哦，是一位满头白发整整齐齐的老奶奶。她的老伴刚过世不久，儿女都不在她身边。王大妈，您好！。小郑，今天是中秋节，晚上到我家去过节吧！不，不行，公司有规定……我的话还没说完，王大妈就急得流出了眼泪，你们平时待我就象亲身儿女，现在我老伴走了，你们就当是陪我这个孤独的老太婆过个热闹的团圆节吧。王大妈拉着我的手紧紧不放。中秋团圆节，是合家欢庆的日子。我的脑海中浮现出女儿期望的目光：妈妈，中秋节晚上，我们全家人要在阳台上看月亮，吃月饼，你还要给我讲嫦娥奔月的故事。是啊，自从踏进物业管理这个行业，我这个当妈妈的，在女儿眼里变得经常说话不算数了，说好了周六周日陪女儿去爬鼓山、逛公园，可经常是一个工作电话就把我召回小区。女儿经常嘟着小嘴巴说：皮诺曹妈妈，

你的鼻子又长了。对女儿，对毫无怨言操持家务的公公、婆婆，我充满着愧疚，可面对王大妈充满渴望的孤独的目光，我只能决定明天晚上再给女儿补讲嫦娥奔月的故事了。和同事们商量以后，我们就一起提着月饼高高兴兴地到王大妈家过节去。临走时，她送我们到门口，我发觉她每下一个台阶都很吃力。王大妈，以后有事打个电话，我们上门为您服务。王大妈摇了摇头：风湿，不碍事的，老年人常犯的，一个人呆在家里也很闷，来物业处还有很多人可以聊聊天。你以后要常常陪我这个老太婆聊天哦！看着她真诚的目光，我用力地点了点头。

梅雨天气的福州，仿佛披上忧郁的面纱，好几天了，却都看不到王大妈熟悉的身影……我拨通了王大妈家的电话，电话无人接听，我又拨通了王大妈的手机，手机里传来了我熟悉的声音，感觉比以前苍老很多。小郑，我今天在医院里，风湿这个老毛病又犯了！电话里王大妈痛苦地呻吟着。此时此刻，我有好多话想和她说，却不知道说什么，王大妈，您一定要好好休息啊！我轻轻地挂断了电话，坐在了椅子上，想起了小时候，每当我奶奶生病躺在病床上时，我都会哭着对奶奶喊：奶奶，你要好起来，我要奶奶陪我玩……而现在，风湿的疼痛在折磨着这位慈祥的老太太，王大妈是好人，她一定不会有事的。想着王大妈一人孤单地躺在医院的病床上，我的心隐隐做痛。一下班，我赶紧冲出了物业处。

经过这件事，我更深刻体会到：有付出就一定有收获。服务，如贝内珍珠，用心呵护，就能看到其夺目光芒。一名优秀的物业管理人员就必须具备热心、同情心以及强烈的责任心。

把满意送给业主，把委屈留给自己。我们的员工不但是这样说，也是这样做的。有一次，我们的安防人员江金华巡逻至荷花园3座的时候，一盆污水带着菜根从天而降，刚好倒在江金华的头上，小伙子全身都湿透了，他忍住了委屈和怒火，找到当事业主，对他进行了耐心的批评和教育，可当事业主并不以为然。过了一个月多，晚上凌晨二点钟左右，这位业

主下夜班回家时，由于走路不慎，摔倒在地上，头部重重地撞在水泥地上，血流如注，情况十分危急，我们的安防人员巡逻时及时发现，并迅速通知他的家人。江金华脱下安防外衣，捂住业主的伤口，并扶着他上了的士，他的家人正好赶到，及时将伤者送到医院。因抢救及时，这位业主脱离了危险，他醒来时说的第一句话是：多亏了祥宇物业公司的员工，我出院后一定要当面谢谢他们，并向他们道歉。他的家人在第二天将洗好的外衣归还江金华时，也付上了热情洋溢的感谢信。之后，这位业主及他的家人成为了该小区的义务宣传员，经常在本小区内进行宣传教育，制止并纠正其他业主的不文明行为。

以人为本，亲情服务是我们公司一贯倡导的管理服务理念，为业主创建整洁、安全、文明、舒适的生活环境是我们努力的目标。

尊敬的各位评委、各位同事：

大家好！

按照集团公司的竞聘方案，我报名参与了此次竞聘。我竞聘的岗位是：___物业管理有限公司总经理助理，根据本次竞聘方案规程，现向大家汇报。不当之处，请批评指正。

一、本人基本情况

本人年毕业于纺织工学院工业会计专业，曾在政府机关和企事业单位从事会计工作，其中多数时间担任单位财务负责人，年获会计师任职资格。从年月起在物业公司财务室从事会计工作，先后担任公司主管会计、财务室副主任等职务。

在物业公司工作的四年时间里，本人先后获得过：集团公司优秀员工、敬业爱司优秀员工、__物业优秀干部、__市优秀物业工作者等荣誉称号。

二、竞聘理由

几年来，本人能认真学习和领会武陵城的企业文化，认真贯彻执行公司的各项规章制度，牢固树立：用心营造，顾客至上，致高致远，创新领先的经营理念，有较强的责任感、使命感；本人敬业爱司，能认真学习和领会财税政策，会计功底较为扎实，有一定的组织领导能力；本人对物业政策较为熟悉，物业状况、公司的收支情况较为清楚；本人对工作始终充满热忱，勤恳工作，遵纪守法，廉洁奉公，实事求是，客观公正，依法依规办事。由此，我认为自己符合竞聘__物业公司总经理助理职位的多数条件，并愿为武陵城、__物业的发展壮大贡献自己微薄的力量。

三、工作总结

本人20xx年11月进入武陵城，几年来在公司财务经理未能及时到位的情况下，能积极配合公司历任领导做好财务工作，使公司的规模、效益、品牌建设得以迅速提高。

1、合理调度资金、确保资金安全

四年来在集团董事局、公司经理室的正确领导下，我公司想方设法克服因国家政策调整而带来的巨大资金压力，充分利用电力、供水、市房产局物管科、电信、业主等资源，巧打时间差，确保了各项款项的及时支付，合同付款准时率100%，员工工资发放准时率100%。

四年来我财务室积极防范资金风险、加强资金安全管理。在盗匪猖獗的今天，我公司未发生一起资金被盗、被抢、挪用贪污等事件。

2、积极做好年度财务预决算工作和资金计划

四年来，我财务室根据集团董事局和公司业务发展的需要，

认真编制公司年度预算和决算，坚持量力而行，量入为出，适当留有余地的原则，将年度任务层层分解落实到各管理处、事业部。认真编制年度、月度资金计划，统筹兼顾、确保重点，合理安排各项支出。

3、加强收费管理，规范票据管理

四年来，我财务室根据物业公司实际，先后印制了水电物管费收费台账、租赁台账、现金解款日结单，并向税务部门申请印制了__物业专用发票，适时推出了物业公司收费软件。几年来通过发通知、上门催收等形式，费用综合收缴率均保持在95%以上，坏帐损失不足1%。

4、积极做好外联工作

四年来，我财务室在积极做好税务工作的同时，努力配合经理室做好电力、供水、市物管科等部门的协调工作，为公司带来直接经济效益数十万元。

5、积极参预市场拓展

四年来，除积极参加集团内部物业的接管外，还先后参预了洪江市行政中心、市三中、中方县行政中心等物业接管，公司规模得以迅速壮大。

四、

工作计划

如果我竞聘成功，我将根据领导的安排，努力做好以下工作：

1、当好配角，尽快进入角色

总经理助理岗位对我来说是一个全新课题，是机遇但更多的是挑战。为此我将在集团董事局和公司总经理室的领导下，

紧紧团结各位员工，努力做好本职工作，尽快实现角色的转换。

2、加强经营管理，确保公司效益稳步增长

随着市场竞争的日趋激励，处在薄利与亏损边缘的物业管理企业更多的因人力成本的提升而捉襟见肘。为此在新的一年里，我司必须从节约一滴水、一度电着手，在全员中开展全方位的成本费用控制，实施精细化管理，加大收入、效益考核力度，真正实现员工自身利益与所在部门、岗位的经营业绩挂钩；划小核算单位，逐步推行以事业部为单位的成本、费用、利润考核中心；大力发展代办、增值业务，建立健全各项业务工作流程，努力提高代办、增值业务盈利空间；加大资金回收力度，降低应收账款损耗率，积极盘活空置、闲置物业，紧紧围绕资金总体平衡、略有节余的原则，努力盘活资金，确保企业资产保值增值。

物业公司发言稿篇二

尊敬的'各位领导、各位同事：

大家好！

我很荣幸今天能在这里跟大家见面，感谢物业公司对我的信任，不但让我加入了这个团队，更将物业经理这个重要职位交给我。我知道，要做好物业经理这个工作、做一名优秀的客户经理是不容易的，所以，未来的工作中我将没有过多豪言壮语，有的将只有无私无畏默默奉献，认真踏实履行物管人员的义务和职责，无论大小事，都从我做起。

怎样做好物业经理呢？这个问题我思考了很久，其实的企业文化就已经告诉了我答案“说到做到、以心交心，人际关系简单，重视人才”只有足够了解了，把自己当做人，自然就能

明白其中道理。在同业公司中已经拔得头筹，正是因为正确的审视了物业的地位价值。没有把仅仅将自身当做是只求服务保障，不求利润效益的服务部门，而是当一种产业。这样要求了身为物业人的每一个人，都应该提高自我认知。

来到的我，这一刻就已经将自己看做了一名人。初入，也许我还有许多地方了解得不够全面，但是做物业，不是靠某一个人单独的力量，而是靠团队的力量。大家都知道“水桶定理”吧，它讲到：一个团队，如果没有良好的配合意识，不能做好互相的补位和衔接，单个的木板再长也没有用，这样的木板组合只能说是一堆木板，而不是一个完整的水桶、一个团队。作为物业公司的一员，团结互助是我们每个人敬岗爱业的基本表现，是肩负义不容辞的重大责任。我们这个团队，就更应该紧紧抱在一起，团结互助不断提升自我价值。

我们个人表现更是是物业服务形象的一个重要窗口。我们的工作主要有日常投诉处理、收费租赁、基础设施设备维修维护、环境卫生、绿化养护、水电维护、安全保卫。有文稿处理、档案管理、文稿报批转、会议安排、学习培训、上级部门检查及外来单位参观、指导的迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我们要进一步强化工作意识，加快工作节奏，提高工作效率，以高度负责的态度认真办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，这是大家要团结协作努力的结果。

“学海无涯”虽然已经我们早已不是学子身份，但是作为一个社会人都应将此当做人生的导航杆。作为一名物业工作者，我们要树立正确的改革价值取向和目标追求，确保物业管理事业进入快速发展的轨道，推动工作与时俱进，实现新的飞跃。

在未来的日子里，为了进一步规范物业管理活动，努力提高管理水平，根据公司指示精神和国家《物业管理条例》，我们将展开扎实的业务知识的培训和学习，使大家熟练掌握各项

专业技能，成为一身多能的符合型人员。

通过不断的学习，以饱满的热情，使我们的工作能力服务质量有新的提高，经济效益有新的突破，争取完成公司下达的各项指标。在未来的日子里，让我们携手一起为创建更美好的明天！

物业公司发言稿篇三

尊敬的集团领导、各位同事：

大家好！值此辞旧迎新之际，我谨代表xxx物业向您和您家人致以新春最美好的'祝福，恭祝您全家新年快乐、合家安康、万事如意。

过去的2xxx年是我们公司承前启后，继往开来的一年，也是公司非凡的一年，一年来，我们xxx物业在集团公司的关怀与支持下，在公司全体员工的共同努力下，取得了良好的成绩。

首先是在2xxx年的基础上，全公司范围内开展楼盘经理责任制，并取得良好成绩，圆满完成了集团公司交给我们的任务，实现了各种效益的双丰收，其次是公司的质量体系更加完善，实行每月每季度综合检查确保问题处理在萌芽状态，同时在今年让我感到欣慰，让所有xxx物业人感到骄傲的是，通过xxx物业人不懈的努力和坚持，xxx物业公司获得了国家x级企业资质，成为xxx市第x家国家x级资质物业服务企业，x级资质的获得，标志着xxx物业公司今后步入了新的起点，提出了更高的要求，更大的发展，也为我们实现共同的愿望和目标，把xxx物业打造成为知名品牌和百年老店奠定了坚实的基础，另外三个楼盘获得“xxx市示范小区”称号，三个楼盘获得“xxx市绿色社区”称号。

xxx物业在过去一年所取得的成绩是可喜可贺的，这些成绩的

取得离不开集团公司的领导、关怀与支持，离不开各兄弟单位、部门的理解、支持与配合，更加离不开所有xxx物业人的辛勤劳动与付出的汗水，所以我们要更加珍惜和巩固这个成果。总之一句话，所有的成绩都是靠大家共同创造的，都离不开在座各位的共同努力，所以，在这里我代表xxx物业的领导班子，向获得先进集体、先进个人和所有xxx物业人表示最热烈的祝贺和最崇高的敬意，衷心感谢你们，感谢你们家人的支持，为xxx物业的发展作出贡献，再一次向你们说一声：你们辛苦了，谢谢你们！

但是，一个公司的发展、长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心、半点糊里糊涂。战略决定方向，细节决定成败。我们公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。xxx物业虽然在过去取得了一些成绩和荣誉，但这使我们的担子更加重，因我国宏观经济和金融政策的调整，给我们公司这样粗放、低端、以劳动密集型为主体特征的服务行业带来了很大冲击，政府出台的相关政策，客户的要求不断提高，也给我们物业公司的发展带来巨大压力，对来年和日后的物管服务工作提出了更高的要求，面对社会大环境的转变，我们物业人要有强烈的创新意识，要有敏锐的市场触角，要有全局的观念，要有革命和奉献的精神，要集大家的智慧，加强法律法规的学习，提高防范风险的意识，加强行业专业知识的学习，提高业务知识和技能水平，完善公司的机制，做到不因成绩而骄傲，不因挫折而气馁，只要有同一个信念，目标一致，做到有目标、有计划、有实施、有检查、有监督、有结果，我相信xxx物业明天会更好！在这里，我主要强调三个字：

第一个字——品

我认为品就是品德、品质、品牌。

我们常说“做事先做人”，它就是指要成就一番事业，首先

要有好的品德。古人说：“人之立身，所贵者惟在德行”。品格如同树木，名利如同树荫。我们常常考虑的是树荫，却不知树木才是根本。的确，学会做人是成事之道，人品人格是谋事之基。我们既然以“人”的身份在人世间生活，首先从本质上讲是“人”，所以一个人若要成功，首要问题就是学会做人，如果连做人都不会，怎么能把事做好呢？比尔·盖茨曾说过：“我把人品排在人所有素质的第一位，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为如果一个人的人品有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇佣和信任他”。我们集团公司的宗旨是“精进、立信、忠诚”，理念是“先赢社会，再赢市场”，以德为先。打个比方说，品德就像火车的方向、路轨，才能就像马力。如果方向、路轨偏了，马力越大，造成的危害也就越大。我相信，没有好的人品，是难以生产出好的产品。

当然，我们公司绝大多数人都有好的品格。他们懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。不因小事而毁誉，不因私利而废公。我们公司需要这样的人，欢迎这样的人，我们要造就更多这样的人！能力固然重要，人品同样不可缺。品德好的人总是能赢得人缘和信任。有了人品做航标，你的人生之舟就能乘风破浪，到达成功的彼岸。

那么，你的答案呢？其实，不论是怎样出来的，零缺点的品质目标才是我们想要的。但是，要达到零缺点品质，靠的是大家齐心协力、认真负责，也就是说品质是靠各位员工做出来的。

没有好品质，品牌就是无源之水、无本之木。有了过硬的产品，我们就要全力创品牌、创名牌。

第二个字——赢

我认为赢，是指多赢。我赢你输，我输你赢，都不是赢。真正的赢就是双赢，是皆大欢喜，大家都获胜，大家都获益。

这里包括三层意思：

1. 企业与客户双赢。客户是我们的衣食父母，客户的利益就是企业的利益，让客户满意，我们才能产生效益。你的工资不是会计发的，不是总经理发的，也不是董事长发的，是谁发的呢？是客户！我们的客户越多，我们的效益就越多。
2. 企业与员工双赢。企业要发展，靠的是员工，仅有几个领导是不可能的。我们开办企业的目的，是创造更多的效益的同时，是增加社会就业，让更多的人都有工作。只有大家齐心协力，努力工作，我们才能为企业为社会创造更大的效益。
3. 企业与社会双赢。社会要发展，企业的贡献不可缺。企业要对区域发展献一份力，要热心公益事业，支持环境保护，树立良好的社会形象。最终使社区更多的人拥护我们、支持我们。

第三个字——和

我认为和，就是和睦和谐。《诗经》说：“谦谦君子，赐我百朋”。有一首歌唱道“团结就是力量——这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强。”“团结就是力量”，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结就是力量，团结，一切困难都可以迎刃而解；团结，任何对手都可以战胜；团结就是力量，团结出凝聚力、出战斗力、出生产力、出社会活力！一个集体如果不团结就是一盘散沙。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。俗语说，人心齐、泰山移。只有心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，经济社会才会持续快速和谐健康发展。另外，要和睦，必须讲纪律，必须有纪律。我们的纪律表现就是集体的面貌，集体的声音，集体的动作，集体的表情，集体的信念。

主要注意以下三点：

1. 家庭要和睦。家庭是社会的细胞，和睦的家庭可使你安心愉快的工作。我们每天忙忙碌碌，回到家里却又吵吵闹闹，会使一个人身心疲惫，肯定会影响到工作。一个成功人士都有一个和睦的家庭。

2. 班组要和睦。同事之间若有良好的关系，绝对有利于你的工作和健康。我认为人都有长处，要懂得学习别人；人都有短处，要懂得包容别人；人都有苦处，要懂得谅解别人；人都有难处，要懂得帮助别人；人都有好处，要懂得感恩别人。做到“闲谈莫论人非，静坐常思己过”。在和同事相处的过程中，要始终以此为准则。同事之间还要互谅互让、互帮互助。相信你的人生会健康快乐，会快乐生活，会快乐工作。

3. 社会要和睦。人是社会的人，离开了社会，人是无法生存的。所以，我们要和社区搞好关系，让社区成为我们成长的土壤。

花放梅稍生意满，春归柳苑鸟声和。让我们携手起来为集团公司的未来发展和壮大添光添彩，尽自己所能，共同努力，共同奋斗！我相信更有信心团结在集团公司的周围，在集团公司的正确领导下□xxx物业成为“知名品牌”和“百年老店”的愿望和目标就一定能实现！牢记“品、赢、和”三个字，努力实现物质和精神双丰收！

最后，衷心祝愿全体员工及家属春节愉快，身体健康，合家欢乐，生活美满！

物业公司发言稿篇四

尊敬的公司领导，敬爱的同事们：

大家下午好！

时光飞驰，转眼之间我进入xx物业公司这个大家庭已有4个春

夏秋冬了，在这4年的时间里，我收获很多，感触很深。

现在的我已经有了固定的工作，稳定的收入；有了过硬的业务技能和管理能力；也有了自己的人生目标和奋斗方向，知道了自己的人生价值如何去体现，那就是要干好本职工作，维护好客户的安全与稳定，为公司的发展添砖加瓦。当然在公司发展的同时，自己也会获得成长。

昨天的荣誉已成过去，辉煌的明天需要我们去努力创造。

谢谢大家！

物业公司发言稿篇五

“同样的感受给了我们同样的渴望，同样的欢乐给了我们同一首歌”。作为一个物业人，我们每天都会面临不同的事情，都会有很多感受，其中的苦辣酸甜，都谱成了一首首为业主服务的歌。而共建美好家园，是我们每一个xx人共同的心愿。

“业主至上，信誉第一”，每一个xx人都在以实际行动验证着这句话。我们坚守这个原则，以我们的真心换取业主的诚心。一句贴心的问候，会换来一个会心的微笑；一个微小的动作，会得到业主发自内心的感谢。我们用真诚去服务每一位业主，用我们的真心去感动每一个住户，我们的工作得到肯定的同时，也获得了业主们的尊重和理解。我们的安全员为了保护业主的财产安全，与歹徒搏斗中不幸受伤的消息传开后，业委会全体成员及时赶到医院看望并当场奖励了伤员1000元钱，一些业主也纷纷自发到医院看望，送钱送物表达他们的心意，每天都有业主到管理处询问伤员的病情，象等待自己的孩子回家一样期盼着伤员早日归队，当这真实的一幕就发生在眼前的时候，亲爱的朋友，难道你还有理由不被感动么？我们为有这样的好业主而感动，而温暖。正是我们的真心付出，才换来业主的真诚回报。在感动之余，我们除了为业主提供更好的服务，更尽心地做好本职工作之外，我

们还能做些什么呢?保证小区业主的安全，才能让业主生活得更安心。

当看到大人们在园区内悠然自得地散步聊天，孩子们天真无邪地玩耍嬉戏的温馨场面时，我们心中不由自主地涌起一种自豪感。正是我们保洁大姐每天辛勤地打扫，使得小区的每一个桌椅、每一个角落都时刻保持干净、舒适，人们置身这样的环境中才会更舒心。

园区的每一盏灯，每一个水龙头的正常使用都离不开我们的幕后英雄——维修班。正是他们默默无闻地工作，使小区的设备能够正常运转，设施能够不断完善，为业主的生活提供了一份保障。我们的师傅们也在以自身的行动履行着自己的职责。我们的一位维修师傅尼伟爱人身患重病，在医院化疗，年幼的孩子还需要照顾，尼师傅整天医院单位两头跑，顶着巨大的精神压力，却从来没有请过一天假，也没有因为自己的事情影响到工作，并且还在做好自己的工作之余，主动承担起园区的部分绿化工作，为公司节省了不少费用。当我们的身边有这样的好员工用自身行动在激励着我们时，朋友们，面对困难和压力，我们还有什么理由说不呢?我们还有什么理由不更好地工作呢?而我们所做的一切努力，只是为了让业主的生活更温馨。

我们的园区就象是一个大家庭，业主是这个家的成员，我们就是他们的管家和服务员，一个家的和谐离不开每个人的努力。业主把这个家交给我们来打理，我们只有用心来付出，才能保证他们的生活质量，才能让业主彻底感到放心。

一个平凡的故事，也许感动好多年;一次真正的付出，足以美丽千万遍。我们每天都在做着平凡的事，我们每天也在平凡中度过，我们常常被每一件细小的事情感动着，温暖着，哪怕一个会心的微笑、一句鼓励的话语、一个简单的动作，都让我们感到欣慰，哪怕再苦再累再委屈，也让我们觉得我们的付出是值得的。我们在被感动的同时也在感动着别人。

爱心就象是一盏灯，灯光照亮的地方，黑暗就少一点。我们的心就象是一扇窗户，窗户打开了，光就会照进来，黑暗就会被驱走。我们把爱心奉献给别人的同时，也会得到别人的关爱。只要人人都献出一点爱，世界就会变成美好的人间；只要我们付出一点真心，就能创建一个美好的家园。

我骄傲，我们有一个良好的企业文化氛围；我自豪，我们有一支优秀的合作团队。让我们携起手来，为创建美好的家园而共同努力！

物业公司发言稿篇六

尊敬的各位来宾、各位员工：

大家好！

“华侨团聚迎新春，辰_起舞传福音”。当我们还来不及顾及时间流逝的时候，20xx年春节的钟声已悄然而至。值此新春佳节来临之际，我谨以公司董事长的美誉，向你们及你们的家人，致以新年最美好的祝福和最诚挚的问候！

今天，我们以无比喜悦的心情，在这里齐聚一堂，是为带有艰辛与成就的20xx年而庆贺；是为充满生机与希望的20xx年而祝福。

回首往事，点滴精彩，20xx年，是公司稳步发展的一年，也是各部门、各员工逐步成长的一年。大家工作的勤奋、成功与挫折给公司留下了发展的足迹，大家辛勤的付出给公司留下了许多值得赞赏的故事。所以，20xx年，效率来自全体员工的激情，成绩属于全体员工的努力。

新的20xx年，是公司发展最关键的一年。我们需要继续坚持以市场为导向，加强产品研发力度，提升产品质量管理、合理控制产品成本，让公司的产品在市场上具有更强的竞争力；

我们还需要“强身健体”、内外兼修，不断拓展市场和提升客户服务的管理；不断完善和规范内部运作管理，进一步坚实基础。

所以，大家需要把新的一年看成是新的起点、新的任务和新的挑战。

辞旧岁，我们依然豪情满怀，迎新年，大家总是信心百倍。在20xx年这个既充满挑战又蕴藏机遇的环境下，我希望，我也坚信，全体员工会以脚踏实地的作风、百折不挠的精神、坚韧不拔的毅力，团结奋进、革旧创新、扎实工作，不断开创节日灯产品和led新光源的新境界，创造更加辉煌、更加灿烂的明天！

最后，祝大家春节快乐，猴年吉祥，万事如意！

请大家把酒倒满，为迎接崭新的、美好的明天而干杯！

物业公司发言稿篇七

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是xx物业管理有限公司的一名安保队员，今天能作为“行业标兵”代表与大家交流工作经验感到非常荣幸。首先感谢xxx市物业管理协会、各位同仁对我的鼓励和信任。

作为一名从事安保工作十几年的物业人，荣获中国物业管理协会颁发的爱岗敬业员工“行业标兵”称号，我感到无比高兴和荣幸，在此我想说：我所取得的荣誉，不仅仅属于我个人，它还属于我的公司，属于咱们济南物业服务行业。是物协领导的支持和帮助，是公司的关心和培养，是同事们的一起努力，是广大业主的认可才让我站到这个舞台，是你们让

我成为济南物业管理行业3万多名员工的代表，我取得的每一点成绩都离不开你们的关爱。在此我要向曾经帮助、支持过我的人深深地鞠上一躬，谢谢你们！

刚开始工作时我以为尽力做好本职工作，尽力为业主服务，积极为公司提供建议，总结自己的经验就已尽到责任。但随着时间的推移，我觉得在工作中还应该学习他人的长处，弥补自己的不足，尽最大努力做到最好，从而才能更好的提高工作效率，更好的为业主服务，虽然我在平凡的岗位上工作，但只要比别人多干一点，多努力一点，认真去对待每件事，用心为业主服务，就会得到广大业主的认可，我要求自己做到干一行，爱一行，专一行、精一行。始终坚持以公司“管理先行、业主至上、服务第一”指导原则为方向，始终践行公司“我以我心换业主之真情、我以我德赢业主之善待、我以我xx小区之和谐、我以我力造小区之靓丽”的服务理念，在日常工作中我自觉做到以下：

自觉到“我以我心换业主之真情”：今年6月17日29-2-302的大姨给我打电话说她的儿子、儿媳都出差去xx了，可是留的钱都花完了，有银行卡又不会用，能不能先借给她200元钱。我听后二话没说就给她送了去，大姨感动的说不出话来，拉着我的手问我不怕她年老忘事不还了啊？其实我是这样想的老人一个人在家很不容易，甭说是借了，就是要我也会给的，哪来的怕啊。

物业公司发言稿篇八

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

大家好！

我是，今天我演讲的题目是说到做到，马上行动，态度决定一切！

很高兴能站在这里，首先，请允许我代表所有参赛的同事感谢我们的领导，感谢他们给予我们这次宝贵的机会，让我们能站在舞台上讲述自己和故事。

时间过的真快!转眼间，我来已经一年了，在这一年当中，我深深的体会到，客服工作并不像我想象的那么简单，它不仅需要耐心、忍让、倾听、责任，更要一种说到做到，马上行动的勇气和魄力!加入宝龙，不仅让我找到了发挥自我价值的舞台，更让我在工作中不断得到提高和成长。

作为一个物业人，我们每天都会面临不同的事情，都会有很多感受，其中的酸甜苦辣，谱写成一首首为业主服务的歌。一句贴心的问候，会换来一个会心的微笑;一个微小的动作，会得到业主发自内心的感谢。我们用真诚去服务每一位业主，用我们的真心去感动每一位住户，我们的工作得到肯定的同时，也获得了业主的尊重和理解!我们常说，业主是我们的衣食父母。业主的需求是实实在在的需求，而这种需求来自我们所提供的实实在在的服务。当我们处理好业主的报修后，业主非常满意的感谢言语，让我感到作为宝龙人的骄傲。

20xx年6月24日，有个业主神色匆忙的来到客服说，3号楼3单元外墙正在滴水，当时，正是中午，工程师傅已经下班，但看到业主很着急，我立刻给工程部的师傅打了电话，工程师傅二话没说，马上搁下饭碗去3号楼3单元楼查看，从二楼查到了八楼，发现804的房间门口正不停的向外渗水，但业主却不在家。情况危急，为了避免更大的损失，工程师傅果断的切断了804业主家的电源，并关掉了水阀。得到确切情况后，我马上联系了804业主，并通知七楼的相关业主回家查看情况。因为怕水流到电梯里造成电梯故障，工程师傅又跑下楼拿来了扫帚清水，一个小时后，804业主回来，守在门边的工程师傅马上进屋查看，仔细检查后，发现是业主家的三角阀坏掉造成的跑水。工程师傅又热心的帮业主换了一个新的角阀，并仔细检查了房间的各种线路水阀管道，确认完全没有问题后，他们才真正松了一口气!而这个时候，已经下午三点多

了!当804业主知道工程师傅连中午饭还没有吃的时候，他非常感动，拉着工程师傅一定要去吃饭，但我们的工程师傅谢绝了业主的好意，带着业主的感激离开了。

我很庆幸，当业主报修时我没有延误，没有因为一件不起眼的小事而失去了责任感，我也很庆幸，我的同事都具有爱岗敬业的无私精神，只有说到做到，马上行动，才能团结一致，上下一心，共同配合解决工作中的各种问题。后来，3号楼3单元804业主还专门打了电话再次感谢物业的帮助，那一刻，我很惊喜，我一直认为，我所做的都是应该的，是我工作职责的一部分，但真心听到业主的感谢，又有一种发自内心的感动和骄傲!

随着工作的不断深入，我深深地感觉到客服中心并不仅仅是接电话、听投诉那么简单，它是体现形象的窗口，也是解决客户问题的服务站。

20xx年7月18号，10-1-1701的业主在验房时，发现房间地面埋了三根钢管而对房子的质量产生了怀疑，他们听信别人的谣言，带着亲戚朋友来客服时情绪激动，言辞激烈，吵吵嚷嚷，并不断指责物业，现场一片混乱!我当时没有和业主争辩，只是尽快联系相关工程责任人后告诉业主，十分钟后，地产、物业和施工方一起陪同他们验房，并和业主保证五天内所有的验房问题全部维修好!在我看来，不管业主有多大的怨言，作为物业的客服人员，我能做的就是尽量安抚业主的情绪，不同业主争辩，站在业主的位置上设身处地的为他们着想，满足他们的合理要求。虽然，他们是一家业主，但他们的态度代表了很多业主的态度。接下来的时间，我每天都打施工队的电话，查看1701业主家的相关问题有无解决，并通知工程部的值班人员，不定期检查施工队的维修质量。最后，确认全部没有问题，才通知业主过来交房，当时，我心想，不管交房时业主有什么抱怨，我都要微笑面对!但其实，业主在办理手续时很顺利，对我的态度也很好，没有责骂，没有刁难，甚至还和我开起了玩笑。我想，我让业主看到的是忍让、宽

容、说到做到，业主在乎的不仅仅是我的承诺，其实，他们更看重的是我们对待他们的态度，我们物业让他们享受到的是什么样的服务！

类似这样的事情在公司的各个岗位上每天还发生着许多，虽然，我所做的这些事情都很平凡，虽然，我没有惊天动地的壮举，但我用一颗爱岗敬业的心，坚守在自己的岗位上！与同事们一起，用心感受着工作的艰辛和收获的喜悦！

认认真做好每一件事，从每一个细节开始，说到做到，马上行动，不拖延，不欺骗，为业主创建一个整洁、安全、文明、舒适的生活环境！

一滴水只有放入大海才会永不干涸，现在的我，只要提起，我的心底深处就涌动着强烈的归属感和温暖。，已经成为了我的另一个家；，将是我人生的另一道起跑线！家人养育了我，校园培养了我，则塑造了我。

我深信，在客服这个平凡的岗位上，我能发现更多的自我价值的闪光点！我愿与一起成长，一起创造更美好的明天！

我的演讲完毕！谢谢大家！

物业公司发言稿篇九

尊敬的各位来宾、各位同仁：

大家好！

首先，我向为公司辛勤工作、顽强拼搏的全体员工致以衷心的感谢，大家辛苦了！春回大地，万象更新！在这新春佳节即将到来之际，我再次向各位同仁致以新年最诚挚的祝福！

新的一年开始，又到了我们总结过去，展望未来的时候。过

去的xx年里□x公司经历了具有历史意义的一个重要阶段。在全体员工的共同努力下，公司各方面工作均取得了满意的成效，各部门整合更新，相互协作，使得各项既定经营指标基本得以实现，这对一个在波折中整顿的公司来说，实属不易。

同时，经过总经办的适时调整，各部门严格管理，明晰责任，尽心尽力，使公司展现出团结一心、积极向上、高效务实的良好工作氛围，为x公司致力于打造高端汽车品牌、创高端一流服务作出了应有的贡献，我们的这些努力都将在x的发展写下浓重的一笔！在此，我要真诚的深深感谢总经办的倾力奉献和各位同事们为x的发展壮大无怨无悔所付出的心血和汗水。谢谢大家！

盘点过去、展望未来，总经办适时对2年的市场做出了正确而准确的分析，为我们企业来年的发展方向指明了奋斗的方向。在新的一年里，我们将面临更多的困难与风险，当然，这也是更大的挑战与机遇。我们要继续围绕总经办的经营决策，抓住机遇，把握当前汽车行业发展的良好势头，利用公司所处的优势环境，挖掘整合资源，争取在经营业绩上取得更大的突破，以市场为导向，强力推进我们现有四个品牌店的运作，集中精力打造x汽车品牌形象，全力以赴抓好品牌建设工作，练好内功、迎接挑战，使x品牌及公司形象在新的一年里得到质的飞跃。

在总结成绩和肯定经验的同时，我们也要清醒的认识到公司在发展过程中仍有很多需要进一步整改完善的地方，作为一家正在向集团化模式发展的公司，未来的20xx年，我们要进一步改革和完善企业管理体制和经营机制，根据公司发展的需要及时调整经营思路，合理调整和完善现行机构设置及人员力量的配置。进一步加强公司内部管理，加大各项规章制度的贯彻执行及监督检查力度，使公司日常工作更加合理有序。同时，也要强化对全体员工的教育和业务培训，切实提高员工的思想意识和业务技能水平，提升公司的整体战斗力，

挖掘出每一个员工的潜能，集中力量实现20xx年的新目标。

物业公司发言稿篇十

亲爱的同志们：

今天，我们在这里召开后勤服务达标工作全体员工动员大会，根据后勤中心的要求，从现在开始一直到今年年底，分四个阶段开展后勤服务达标工作。通过此项工作，将进一步提升本公司物业服务的水平和能力，进一步满足教学科研和广大师生对物业服务质量日益提高的需求，加快本公司的行业化、专业化、标准化、规范化建设。再次，我就此项工作讲四点意见。

1、近年来，各有关方面不断深化高校后勤社会化改革，围绕建立“市场提供服务、学校自主选择、政府宏观调控、行业自律管理、职能部门监督”的新型高校后勤保障体系积极开展工作，取得了很大成绩。市场在后勤资源配置中的基础性作用逐步增强，后勤保障能力、运行效率、服务质量显著提高，同时也大大减轻了学校的负担，实践证明，高校后勤社会化改革的方向是正确的。

2、高校后勤社会化改革是一项复杂、庞大的系统工程，新型高校后勤保障体系目前还不完善，后勤工作中依然存在着诸多矛盾和问题，特别是改革和运行中不规范的问题十分突出。这一问题严重制约着改革的发展。全面推进行业化、专业化、标准化、规范化建设以成为深化改革完善新型高校后勤保障体系的重要任务。后勤服务标准的出台，给我们提供了一个非常必要和重要的服务目标。

3、通过物业公司服务标准达标工作的开展，加强物业服务的行业化、专业化、标准化、规范化建设，提高全体员工的服务意识，不断提升物业服务的质量和水平是我们今年的重点工作。为确保物业公司服务标准全面执行，进一步满足教学

科研和广大师生对物业服务质量日益提高的要求，公司全体员工行动起来，按照后勤中心和公司的部署，投入到后勤服务达标工作中来，力争取得较好的效果。

1、公司的资质提升后，服务质量提高的要求

20xx年12月，经过我公司上下不懈的努力，领导的重视和精心组织，终于通过了江苏省建设厅“关于国家二级物业管理资质”的评审核准，获得了物业管理企业二级资质证书，目前江苏省高校物业管理二级资质以上的仅有三所。二级纸质证书的取得非常的不易，这渗透着我们几年来位置的辛勤付出、努力争取和坚持不懈。资质我们是取得了，但怎样以此为契机，充实资质内涵，怎样进一步满足教学科研和广大师生对物业服务质量日益提高的需求，怎样进一步提升本公司物业服务的水平和能力。那首先必须深入落实行业的“四化建设”。

2、今年“四化建设”工作作为后勤中心和我公司的重点工作在层层推进落实。“加强后勤服务的行业化、专业化、标准化、规范化建设，依据《南京理工大学后勤服务标准》，通过强化管理、规范培训、改进技术等手段，全面开展后勤服务标准达标工作，不断提升后勤管理服务的质量和水平。”这是后勤中心20xx年度工作计划中重点工作的相关要求。

1、怎样去落实，首先必须先全员培训，让服务标准深入人心。

2、进行考核检查，检查员工对服务标准的熟悉程度，提高我们员工对服务标准的执行力。

3、对照我公司的服务标准优化服务流程，完善服务项目日常考核，以确保“四化建设”工作的进一步推进。

1、各部门及全体员工要充分认识到“开展后勤服务标准达标

工作”的重要意义、目的和要求。扎实推进“开展后勤服务标准达标工作”的各项任务。

2、认真画好后勤服务标准的学习宣传及执行，为此，我公司制作了服务标准卡片，发放到每一位员工手中，这种卡片便于保存和携带，交付和服务标准需要持续、反复学习的特点，希望大家对照服务标准，找出自身的差距，不断改进，切实提高我们的服务水平和服务质量。

3、开展监督检查。确保后勤服务标准落到实处。5月19日，我公司举行了公司管理元以上人员参加的服务标准的培训，将我公司对应的六项服务标准进行了详细的解读。公司管理层的员工必须了解和熟悉服务标准，才能在日常的服务工作中对基层的员工进行要求和检查。

同志们，服务标准的达标工作将掀起一个高潮，我们将认真贯彻与落实上级领导的知识和文件精神。以本次达标为契机，为实现我们的服务目标，兢兢业业、努力工作。不断加强四化建设，充实资质内涵，迎接新的挑战，为学校后勤改革发展和保障提供良好的服务。

谢谢大家。