

最新医院护士年度总结报告个人(通用6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院护士年度总结报告个人篇一

血液透析是尿毒症患者主要的治疗方法。透析病人实际上过着一种很不正常的生活，他们很大程度上是与透析机器“绑”在一起，终生依赖于医疗设备、依赖于医护人员存活，患者及其家庭的经济负担都很重，长期病理因素的影响也使患者具有情绪不易稳定、容易激惹等特点。随着医学模式的转变，对血液透析患者不仅要给予心理上的安抚，还要给予人性化关爱，提倡以人为本的护理服务理念，以提高透析病人生存质量。所谓的“小小血透室”实际上承载着透析病人生存的全部希望，也是急性肾功能衰竭和各种中毒病人不可或缺的治疗手段。

- 1、明确透析中心的岗位职责，工作流程、操作规范，并制定了透析风险预案和紧急突发事件的处理预案。认真学习，使血透护士都能熟练掌握。在工作中遇到问题时有据可查，能及时解决。规章制度在工作中不断补充完善。严格按照规章制度及工作流程工作，严格查对制度，包括患者的预冲管路、血管穿刺、透析治疗及治疗参数的设定，保证每个班次必须有2个以上的护士在岗，相互检查，包括穿刺部位有无渗血、机器设定的治疗参数是否准确、抗凝剂及其他药物的用量以及患者的生命体征等情况。积极参加院内各项业务学习与培训，每月一次血透专业学习。支持鼓励护理人员参加大专学习，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使其丰富知识、开阔眼界。

提高护士的素质，并非单纯的业务水平，要在专业理论上更加注重人文修养，包括语言文字修养、人际关系修养、伦理道德修养、理性思维修养等等。在生活中关心护士，尽力为他们解决实际困难。让护士感到集体的温暖与友爱。树立以人为本的护理服务理念，不仅仅是医患、护患之间要有人性化的关怀，护士与护士之间是工作关系、是同事关系，更是朋友关系，相互之间的理解、信任与沟通，能够创造良好的医疗与工作氛围，促进护患关系的_，为进一步提高医疗护理的服务质量和工作效率打下良好的环境基础，对血透室的管理工作起到了事半功倍的作用。在日常透析过程中，护理人员相互协作，无班次之争；急诊透析时，都能够在第一时间赶到，无论是晚间急诊还是周日透析，从没有推诿现象，也不因加班而影响次日正常工作。

2、建立以人为本的护理管理模式，强化服务意识。病人开始透析后，往往有很大的压力，如透析的风险、痛苦、自由的限制，疾病本身对身体的影响，透析费用，亲情的改变等等，所表现的心理问题有抑郁、焦虑、绝望，有的甚至因此仇视社会仇视医护人员。亲切而有耐心的语言沟通能够使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，讲解其他患者的透析效果，增强其治疗的信心。尽量减轻患者的负担，为其设定透析计划，尽可能让他们不纠缠在疾病的痛苦、生命长短中，而注重生存质量，笑对人生。

透析病人长期与医护人员接触，对医护人员有较强的依赖性。同时对工作人员、治疗环境及透析程序与方式都比较熟悉，甚至把血透室当成第二个家，并有明显的参与管理意识。对此我们随时与患者进行沟通，把血透治疗方面的新进展进行讲解和说明，主动征求意见。在发生其他科疾病时主动为患者联系治疗，建立畅通的就诊通道。提供联系方式，遇到问题及时联系，争取在第一时间内解决。对病情较重的患者，让一位家属陪伴，使患者感受到亲情，增加安全感，减轻心理压力，更好地配合治疗。在没有家属陪伴时，我们亦承担起家属的责任，递水、喂饭，搀扶，_，在长期治疗过程中感

化病人。有情绪不良、态度恶劣的病人，及时向院领导汇报，与多部门联合，制定切实可行的相关措施，力求逐步打消其报复社会的极端念头。

3、力求工作认真、细致。血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确、积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到限度地控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。透析过程中需要每小时常规测一次血压并记录，病情变化时随时测量并监测生命体征。有些病人，尤其是透析过程中易发生低血压的，需求严密观察，每5分钟测量一次血压。透析仪器参数要及时调整，如温度、电导度、超滤率、血流量等等。工作时集中精神与精力，稍一疏忽，即可造成病人的损失与事故。

糖尿病患者因为无糖透析易发生低血糖，要注意神志等变化，特别是病人睡觉时，需经常呼唤。由于透析排水之后水肿减轻，穿刺部位皮肤松弛，易发生针眼渗血或脱针现象，特别在冬天，病人手臂在被子里面，而出血往往就在一瞬间发生，而且量非常大。除了勤观察外，还需要交待病人，如有异常及时呼叫。20__年度透析_多人次，从未出现医疗差错事故。并在糖尿病人血液透析中如何观测血糖、防止低血糖休克中，取得了一定的经验；对透析中的低血压进行分析，采取防范措施，以保证透析的充分。

4、本着我院“病人至上”的价值观，我们继续倡导以人为本的护理服务理念，予以患者人性化的关爱，先后对几位家境贫困的自费透析病人给予千余元的资助(因资助大都是个人行为，无法详细统计)，并在衣食上给予关怀和帮助。这些对于透析病人来说，无疑是杯水车薪，根本就无法改善其生活和透析状态，但在一定程度上表达了我们对病人的关心与鼓励。

除了努力与成绩之外，本年度我们也存在一定的懈怠之处，表现在：业务技术水平、医疗设备与环境管理不善、服务态度与沟通不良、制度不健全等等，在此反省之时，也提出意

见和建议，恳请院领导和护理部予以关注：

1、业务技术水平：首先是动脉穿刺问题，尤其是首次透析、急诊透析的病人，一般情况差，毒素高，更造成动脉穿刺困难，难以保证透析血流量。一是动脉穿刺经验尚缺乏，在血流量不够的情况下一味地选择重新穿刺；二是医院整体水平不够，无法做深静脉置管，增加了病人的痛苦，也容易引起病人的不满。其次，本年度血透室医护人员没有外出学习、进修的机会，透析工作基本维持于原状，无新业务新技术的开展，无论文发表。因血透室工作是与医生紧密相关的，比如深静脉置管、腹水回输、血液灌流等都需要医生的指导医护的配合，也需要实际经验的学习，而无法闭门造车。在此希望院领导能够给予我们一定的参观与学习机会，在提高业务水平、加强消毒隔离措施、开展透析新项目上再上一个台阶。

2、医疗设备：透析病人是依赖于透析设备生存的，包括透析仪器、水处理设备、完善的水、电供应、高质量的透析用品等等。本年度完成了透析器与透析管路由复用、消毒，到一次性使用的转换，这种转换是形势。

医院护士年度总结报告个人篇二

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。 2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化

学指示剂。 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。 3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。 4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。 4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

医院护士年度总结报告个人篇三

医院会计需要加强与从事计提固定资产折旧的基建会计的融

合并轨以求获得更好的财务会计管理工作效果。下面是本站小编整理的一些关于医院会计工作总结，供您参考。

情况报告如下：

一、资产状况

截至200x年12月31日，资产总额为××××元，负债××××元，净资产××××元。

(一) 资产概况

总资产中，货币资金××××元，占资产总额的4.63；其他应收款××××元，占资产总额的7.05；固定资产××××元，占资产总额的79.43。

需要说明的是，今年我院购置了××××、××××、××××等大型医疗设备，共投资××××万元，完成了上年的投资计划。另外，今年报废固定资产××××元，其中，专用设备××××元，一般设备××××元，房屋建筑物××××元。

(二) 负债概况

负债中，主要为购进药品的应付帐款××××元和预收医疗款××××元，分别占负债总额的46.31和45.65，应付社会保障金××××元，占负债总额的0.5，其他应付款××××元，占负债总额的7.53，主要为大型医疗设备的押金和质保金。

二、收支情况

20xx年全年收入总额为××××元，支出为××××元，收支结余为××××元。

(一) 收入概况

全年收入总额为××××元，分别由以下收入类别构成：

1. 财政补助收入××××元(其中财政专项补助××××元)
3. 药品收入××××元, 占总收入的25.37, 比去年同期下降了2.33
4. 其他收入××××元, 占总收入的2.02

由此可见，医疗收入和药品收入所占总收入比例更趋合理。全年完成业务收入××××元，比去年同期增长了15.63%，人均完成任务××××元，比去年同期减少了0.89%。

(二) 支出概况

全年支出总额为××××元，分别由以下支出类别构成：

1. 医疗支出××××元

(1) 其中人员支出××××元

包括基本工资××××元，津贴××××元，奖金××××元，社会保障××××元，其他支出××××元。

(2) 公用支出××××元

包括办公费××××元，印刷费××××元，水电费××××元，邮电费××××元，交通费××××元，旅差费××××元，会议费××××元，培训费××××元，招待费××××元，福利费××××元，劳务费××××元，物业管理费××××元，维修费××××元，租赁费××××元，专用材料××××元，图书费××××元，燃料费××××元，洗涤费××××元，工会经费××××

元，提取坏帐准备××××元，其他费用××××元。

(3) 补助支出××××元

包括退休费××××元，生活补助××××元，住房补助××××元，其他支出××××元。

2. 药品支出××××元

3. 其他支出××××元

通过以上数据可以看出，所有收入、支出项目基本符合医院财务运行规律。全年职工工资、奖金、福利共计××××元，比去年增长了12.32%，人均××××元，比去年增长了6.66%。

三、财务预算收支执行情况

财政补助收入××××元，预算收入××××万元，完成了预算收入的94.3;20xx年业务收入××××元，预算收入××××万元，完成了预算收入的112;实际结余××××万元，预算结余××××万元，完成了预算结余的145。

20xx年，我们以加强医院财务管理水平为中心，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了院领导确定的工作任务。

四、20xx年财务工作重点和财务预算

20xx年，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

1. 深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上年度经验

教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

2. 为了医院长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

3. 根据今年任务的完成情况，预计20xx年业务收入仍保持××××万元，与20xx年持平，并在确保各项工作正常进行的基础上，合理调度资金，尽可能减少经费支出，力争使收支结余达到××××万元。

各位代表[]20xx年是我院发展过程中承前启后的关键一年，工作任务十分艰巨，但在上级有关部门的大力支持下，院领导的正确领导下，通过全院广大职工的共同努力[]20xx年将取得更大的发展。

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。

定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

一、把握经营状况，准确反映医院运营成果 年医院实现总收入 万元，其中实现业务收 万元， 同比增加 万元，增长 %，完成预算的 %。其中：医疗收 万元，药品收入 万元，其他收入 万元。药品比例为 %，同比 下降 %。另，财政补助收入 万元。业务支出 万元，同比增 加 万元，增长 %。实

现业务收支结余 万元，增减 万元。

年，医院门诊量达到 人次，同比增加 人次，增长 %，同期入院患者 人次，增加 %。门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加 万元，增长 %，住院收入同比增加 万元，增长 %。

其中住院医疗收入增加 万元，增长 %，住院药品收入 万元，增减 %。药品比例 %，同比下降 %。收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

二、严格经济核算，准确分析经营成果 做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化；人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化；门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。

财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

三、履行监督和控制职能，严格把关成本支出 财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行

招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，最大限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益最大化，利润率水平受到一定抑制。

四、加强资产管理，核准医院资产 财务处在去年进行的资产清查基础上，按新会计制度要求调整账务，严格划分固定资产和低值易耗品界线，核准全院资产总额，并按年初开始执行的新会计制度对在使用年限内的固定资产计提折旧，真实反映医院实际资产情况，同时将有账无物、损毁无法使用、过期、淘汰的资产申请有关部门报废。

目前已对 x 辆汽车及 1 万元以下的报废资产完成了报废处理，共计价值 万元。通过医院财务制度和会计制度改革，更加科学、合理地管理医院资产，同时能够更准确的对医院运营成本进行核算。

医院职工食堂和患者食堂外包前，财务处对其固定资产进行了彻底清查，保证医院资产不受损失，兼顾医院和承包人利益，使外包行为在平等互利条件下完成。

五、严格执行物价政策，规范收费标准 财务处始终坚持把好物价管理关，认真执行物价和上级管理部门规定的医疗服务价格标准，兼顾医院和患者利益，做到合理收费、合法收费、透明收费。在执行标准方面，严格以省、市物价部门及市卫生局等有关部门下发的文件为准，杜绝违规收费现象。严格履行新项目、新卫材价格申报审批程序，对照

收费标准确定其是否符合规定， 物价管理部门及上级主管部门不审批则不准许收费。

保证医院收费透明度， 坚持执行价格公示制度， 通过设置触摸屏、 公示板、 公示本、 公示牌， 打印并发放住院费用一日清单、 打印出院结算明细表等多种 方式和措施， 为患者提供收费项目标准及消费情况查询服务， 使患者 明明白白消费。 按规定时间重新申报备案已到期的手术类、 检验类、 影像类等价格调整的收费项目， 以及特需病房床位费标准。 及时核准 临床新增收费项目及使用新型卫材收费标准， 并在收费系统中编制收 费编码， 交医保处对照后立即通知相关收费科室使用。 物价工作坚持 以服务临床、 服务患者为首任， 及时为临床及患者解答收费方面的咨 询和疑问， 特别是做好对患者的解释说明工作， 解除患者对医院收费 存在的疑义， 杜绝了因物价问题引起的纠纷。

六、 重视知识更新， 提高业务水平 年起， 我院开始实行新的医院财务制度和会计制度。 通过 去年学习， 已对新制度有了较深刻的认识， 因此， 在执行新制度的过 程中， 我们顺利完成了制度实施和账务衔接工作。 在工作中， 善于发 现问题， 及时找财务软件供应方加以解决， 确保财务核算工作顺利完 成， 使医院会计制度科学化、 规范化、 合理化迈进一大步。

为更好地进行财务成本核算， 财务处会同绩效办共同到沈阳盛京 医院进行学习， 了解、 交流全成本核算方法和奖金分配、 院内各科室、 部门间的内部核算方法， 拓展了思路， 为我院财务管理工作进一步科 学化、 合理化、 严谨化有借鉴作用。

8 月初， 我院病案管理系统全面升级， 涉及到收费系统也同 时升 级。 财务处全体人员十分重视此次升级， 全员动员， 共 同行动， 确保 了此次系统升级得以顺利完成。 从升级前的思想动员和操作学习、 提 出软件应用需求， 到收费数据校对、 整理， 乃至升级过程中的人员安 排都做了详细部署并认真落

实。新系统上线后，我们对收费数据重新进行了认真核对，在系统运行过程中不断发现问题，及时解决，并通过系统实际运行，不断完善软件功能。目前，新系统运行较平稳，核算和统计功能也日趋完善。

七、重视“三甲”复审，积极做好迎检工作 年我院将接受“三甲”复审，医院将复审工作作为一项极为重要的任务来抓，并成立了“三甲”复审办公室，全面领导和布置“三甲”迎检工作。财务处紧紧围绕三甲办布置的工作计划，在迎检前的三个阶段努力完成计划目标，整理、完善各种材料，并根据实际工作情况切实做到持续改进。

财务处按三甲办要求将已整理完善的各种材料纳入统一的档案盒中送交三甲办备检，根据工作需要随时补充内容。财务处的迎检准备工作充分，在接受院内模拟检查过程中，财务处的迎检准备工作受到有医院有关领导及三甲办的肯定。

八、医院为了增强医疗救治能力，提高技术水平，满足广大人民群众的需求，决定向银行借入贴息贷款 万元用于建造新病房楼，利用外国政府贷款 万美元购置设备。

财务处积极与银行和财政局沟通，提供还贷方案、医院财力状况报告、医院收入情况、预计可增加收入测算及可行性报告等各种资料，为顺利取得贷款，支持医院发展建设、做大做强而努力。九、加强教育培训，严肃奖惩制度，规范服务行为 做为服务部门，财务处始终把服务于临床，服务于患者做为工作重点来抓。

财务处在做好基本工作的基础上，多次进行全处人员学习，加强服务思想和服务理念教育。结合“三甲”复审要求，财务处除了学习各项规章制度，还针对性地学习了礼仪服务、服务语言运用、着装、仪表等各方面知识。不但重视培训学习，还在实际工作中严格按财务处制定的奖惩制度进行考核，对违反规定的班组和个人按章处罚。在医院全面开展“创优

质服务展风采，树立医院新形象”活动伊始，财务处在第一时间召开全处大会，传达陈院长和李书记在支部书记会议上的讲话精神，布置了财务处在活动中的工作计划，决心要以本次活动为契机，力争全处各岗位，特别是窗口岗位全面增强服务意识，提高服务质量，树立服务窗口新形象。

十、加强发票管理，进行发票认证，避免医院经济损失 财务处加强对采购商品取得的发票规范管理，制定了《机打发票网上认证暂行规定》，要求取得机打发票的经手部门或经手人对发票进行审核认证。同时指派专人对近两年所取得的机打发票进行复核，通过网络认证，避免收到虚假发票，造成医院经济损失。市国税局稽查分局对我院在 年、 年两年内取得的药品、卫生材料及建筑安装发票进行大检查。财务处协同药剂科、设备处的会计人员及临时借用人员对两年内所取得的一万余张发票进行逐一登记，按规定格式逐项填制内容，并按要求向税务机关报送资料光盘。

十一、维护职工利益，保证工资、福利按时发放 财务处每月按时发放职工工资、奖金，及时上缴各类保险金、住房公积金等各项社会保障金，以及为符合标准的职工报销取暖费，使职工利益得到保障。按医院规定及时发放各种福利，使全院职工感受到医院领导的关怀和医院的温暖。中秋节、“十一”前夕，财务处按院长指示为职工发放购物券，以及发放月饼、水果等实物。虽然财务处办公室人员少任务重，但在做好充分准备工作情况下，圆满完成了福利发放任务，用辛勤汗水保证了全院职工过上愉快的双节。

在过去的一年中，财务处全体人员精诚团结，同心协力，在院领导班子正确领导下，圆满完成了年初既定的工作计划和工作目标，取得应有成效。财务处继承发扬严谨务实的工作作风，认真履行岗位职责，使整体工作实力得以提升。我们有决心在新的年度内，以更饱满的工作热情创出更优业绩，为医院发展做出应有的贡献。

本人在医院正确领导下，在新科长的带领下认真学习邓小平理论和三个代表重要思想，认真学习医保政策、财经法规、医院会计制度，坚持原则，严格遵守会计人员职业道德，遵守医院各项工作制度，积极参加医院的各项活动，严格遵守国家关于现金管理的各项规定，认真做好自己的本职工作。作为医院出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责。

一、日常出纳工作：

1、严格执行现金管理和结算制度，及时办理日常现金收付业务做到日清月结，防止发生不必要的损失、浪费。确保库存现金的安全。

2、及时收回医院各项门诊和住院收入，进行核对算。及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

5、审核和登记现金日记账和银行存款日记账

二、日常会计工作：

1、熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。坚持原则秉公办事

2、在财务科负责人的直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。

3、认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、

规范性。检查报销手续是否 齐全。

- 4、根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。
- 5、负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。
- 6、每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所得税工作。
- 7、每月按照法律规定及时做好种种劳动保险的扣缴工作。

过去的一年里在不断改 善工作方式方法的同时，为医院做好管家婆，通过努力，较好地完成了各项工作任务。

医院护士年度总结报告个人篇四

怀着成为一名优秀的“白衣天使”的梦想，我来到了xxx医院的xx科室。几年来，我在工作上一直受到身边领导和前辈们的照顾。尤其是护士长，她总是对我很照顾，教会了我很多工作上的经验和技巧。并在工作上对我们严格要求，锻炼了我们xx科室的护士，组建了一支优秀的、有纪律的团队！

如今，反思一年来自己的工作情况。作为一名xx护士，在今年的工作中我付出了最大的努力和精力投入，认真严谨的完成了自己的工作任务，并通过工作的累积和日常的学习，累积了很多工作的经验和成长。

现在20xx年已经结束，在今年的工作中，我对自己也累积了很多成长和的问题的反思，再此，我将这些总结如下：

一、工作的情况

在今年，我凭着严谨细心的态度完成着自己的工作，将病人

作为自己的工作重点，当做自己的最重要的人。在工作中认真听取病人和家属的意见和想法，并在工作中积极的调整自己的工作方式，给病人带来满意的服务感受，并且工作中以“爱心、耐心、关心、细心”的态度去完成护理工作，让病人能体会到感受到我们人性化的照顾和亲和感。

原创作中我也没有丝毫放松自己，并通过工作的经验积极的学习并调整自己。

首先在思想上，在今年的工作中，通过的认真的反思和总结，我深刻感受到作为护士，服务于思想是分不开的。想要让病人满意的打出高分，除了在服务上努力加强外，也要在思想上拔高自己，让自己在思想上提升自己，提高服务质量，此外也能更贴合病人的情况来给出最及时的服务和帮助。

其次，在工作能力上我也一直在积极的学习和强化。在工作外，我总是利用空闲去请教一些老护士，尤其是护士长。在学习上，我对护士工作的方方面面都有了更加深入的了解，更进一步的加强了自己的能力。且在日常中，我还积极吸取这些经验，认真的锻炼自己，让自己能在工作中掌握这些经验，更好的完成工作要求。

二、工作的反思

今年的工作中，我一直积极严格的要求自己，尽管工作也有不足的方面，但我却从不去做超过自己的能力的事情，在工作中保持着冷静和严谨，让自己能在热情中，保持着冷静和理性，仔细无误的完成好自己的工作目标，不给病人、医院以及自己增添麻烦。

在下一年的工作中我会更加严谨的面对自己的工作，相信在今后的工作中我一定会有更多的收获！

本文为编辑原创文章，版权所有，未经授权杜绝转载，违

者追究法律责任。

医院护士年度总结报告个人篇五

20__年即将过去，回顾这一年，取得了一定的进步，但也有不少缺点，一年来，在院领导及口腔科谢主任的关心支持下，忠实履行工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、修复正畸等科目各方面取得了进步。我坚持认真学习重要思想及“科学发展观”，并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。我知道，要做一名合格的口腔医生，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验，在工作中要勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成自己的各项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关口腔知识，即时写下了相关的读书笔记，以此来丰富扩大自己的知识面，因此也少不了科主任及同事的耐心指导，在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

3、技术理论和知识：掌握牙体手术学、牙髓治疗学、牙周治疗学、牙科器械学的理论和知识。

生活中，随着生活水平的提高及社会竞争的加剧，人们越来越重视个人的形象。而在影响形象的诸多因素中，牙齿的健

康及美学因素也越来越受到人们的重视。我们每个人都可能面对以下的烦恼：口腔异味、牙龈出血、牙结石沉积、乳牙反颌和儿童牙齿排列不齐：成人牙齿畸形、四环素牙、氟斑牙、缺损牙、成人龋齿、牙髓炎和根尖周炎、牙本质过敏、牙齿松动、牙齿缺失等，随着口腔疾病的与日俱增我会积极配合科主任的工作，把我院口腔科办的更好，为更多的病人解决更多的口腔问题，以此来努力提高完善自己。

其次自身还要处理好和谐的医患关系也是医疗服务发展的必然趋势，也是我们深入学习实践科学发展观的要求和体现。和谐的医患关系，自身首先要重视并克服我们自身存在的题目，不要只抱怨病人、抱怨外部的环境，要从构建和谐医患关系的角度，熟悉和解决自身的问题。对我自己来说就要以病人为中心。

在过去的一年里或多或少的成绩但离自己的目标要求还有一定的差距，需要进一步提高，在新的工作单位一是要进一步加强学习，二是工作的协调能力需要进一步加强。弥补更多的不足刻苦钻研，努力提高自己的专业技术，我一定不会辜负领导科主任的希望，把从事口腔专业技术工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

医院护士年度总结报告个人篇六

报告是一个单位或部门在一定的时间段内对执行某项工作中存在的问题的一种自我检查方式的报告文体。下面就让带你去看看医院个人自查自纠总结报告范文 5 篇，希望能帮助到大家!医院个人自查自纠报告 1 我是____，现年____岁，自从年护士节来到镇卫生院报到，从镇卫生院到后来与区医院合并成为现在的六大中心卫生院之一——中心卫生院，作为一名临床护士，其间经历了整整 8 年，而我，也从当初的护士成为年的内儿科护士长再到现在的儿科护士长，其中，有

自己的努力与成绩，同样也认识到自己诸多的不足：如管理水平欠缺，目标不明确，缺乏主人翁精神，未起到很好的带头作用等等，导致科内护士普遍工作懒散，态度不严谨，积极性不高，服务态度没有改善，护理质量未提升，患者满意度较一般如周院长所言，一个科室就好比一个家庭，科主任就是这个家庭中的当家人，那护士长就是家里的管家，而作为一个科室的护士长，我知道自己没有尽到一个管家的职责，所以，从今天开始，从现在开始，我将以一个儿科护士长的身份严格要求自己，带领全科护理人员不断进步！我的具体目标和主要的措施及方法是：

1、以病人为中心，提高病人满意度 2020 年全国护理工作会
议月日一日在召开，这是建国以来第三次召开的全国性护理
会议，卫生部副部长主持会议并对今年的护理工作进行了总
体部署。

2020 年全国护理工作的总体要求是：服务改革大局，务实基
础护理，改善护理服务，树立行业新风，促进医患和谐，提
高患者满意程度。

由此可见，改善护理服务是护理工作的重中之重，而让病人
满意是医院工作的核心，病人满意度提高，实质上是建立病
人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使满意的病人成为
医院的忠实顾客。医院拥有忠实顾客越多，并通过他们的口
碑传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其他
病人，随之而来的是患者的复诊率和就诊率的提高，医院的
市场份额才能稳定，怎样提高病人的满意度？关键在于能否提
供高超的医疗技术和优质的服务。

首先，要给病人人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，
建立关心人，尊重人的理念。

其次，以热情，亲切，温暖的话语，理解同情病人的痛苦，
是病人感到亲切自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境，

各项规章制度及病人应有的权利和义务，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，及时评估护理效果，让病人参与到治疗护理中来，消除紧张焦虑情绪，产生一种安全感，满意感。

再次，从病人的一日清单入手，将收费项目和标准作详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，医院的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

2、加强护理管理，提高护理质量 提高护理质量的关键是人力资源的管理和护理质量的控制。

(1)落实各项规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促，勤落实。这里强调一点：虽然监管是必要的，但主要还是要靠大家自觉自律，培养良好的慎独能力与职业修养。

(2)建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，用数据说话，通过考评可以了解护理中存在的薄弱环节掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到“人尽其才，才尽其用”，限度的发挥护理人员的作用，全面提升护理人员的整体素质。

任何一位护理人员，要想在工作中立足并不断提高，就必须做到：重专业，轻基础；重护理，轻治疗。这 12 个字很容易误导，作为一名护理人员，怎么权衡其中的“轻，重”？要用 20 个字来理解：把基础做实，把专业做精；把治疗做好，把护理做牢。

(3)“以人为本”，关心，爱护，尊重，理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，让护士身心愉快的投入工作，只有这

样，我们才能给病人以灿烂的笑容。

医院个人自查自纠报告 2 根据全省纠风工作会议和市纪委七次全会精神，和县纠风办、县卫生局研究制定的《县20____年民主评议行风工作实施方案》的通知精神，按照全县卫生系统行风评议工作的总体部署，我院在宣传发动的基础上，自_月_日—_月__日，深入进行了自查自纠阶段的工作，现根据县纠风办的要求简要总结如下：

一、行风建设及民主评议行风工作情况(一)深化思想认识，周密部署安排。

为了搞好宣传发动自查自纠工作，按照上级的统一部署，我院于 9 月 9 日召开了全院行风评议动员大会，按照行风评议的工作要求，成立了行风评议工作领导小组，制订了实施方案，9月 9 日、9 月 10 日两次召开院班子会议和中层领导会议，专题研究行风评议工作，9 月 11 日又召开全院职工大会，全院上下联动形成了“一把手负总责，分管领导直接抓，其他领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”的工作格局，在此基础上，院行风领导小组研究部署自查自纠阶段的具体工作，会议上宣读了县政府纠正行业不正之风领导小组文件和本院行风实施方案，广泛征求社会各界意见，针对评议内容，下临床科室调查行风情况，制定落实整改措施三个部分安排详细的工作内容和活动形式，明确责任领导，责任科室和具体责任人。

(二)统一思想，提高认识。

全院各股室科室从牢固树立为人民服务的宗旨和“以病人为中心”的服务内容，进一步明确行风评议的目的和要求，使全院干部职工认识到行风评议是提高系统行风建设水平和建设“廉洁、务实、便民”服务型的需要，较好地克服消极厌烦的思想，认识到个个都是行风评议对象，人人代表行风形象。

(三)边查边改，注重实效。

在行风评议工作中，我们按照“边查边改，查纠并举，重在整改”的指导思想，对一些医疗人员的服务质量不高，文明不规范，服务态度不好，责任心不强，收受“红包”，开单提成，开搭车药等问题，及时分解到科室进行整改。

二、行风评议中存在的主要问题 通过多途径，多渠道，多形式查找，我们对收集到的意见和建议进行了梳理归类，主要问题集中在 3 个方面。

(一)是部分工作人员思想观念不适应新形势发展要求，个别同志思想上产生了低落，徘徊，甚至产生抵触情绪。

(二)是个别医务工作者，医疗技术水平较差，不求进步，服务态度较差。

(三)是个别同志，存在着吃请现象。

三、整改措施及落实情况 针对上述问题，我们进行了认真分析研究，按照“责任到领导，责任到科室，责任到人”的原则，限时整改，确保行风评议工作取得实效。

(一)针对部分工作人员思想观念问题，着力从理论上整改，转变观念，开拓创新，加强学习，切实转变思想观念，组织广大职工，主管领导经常找他们谈心，通过正反两方面的典型，引导他们树立正确的世界观、人生观和价值观，最终达到思想上的提高。

(二)针对部分医务人员技术水平低、不求进取，服务态度差问题，除找他们谈心外，派出他们到医学院学习深造掌握到理论知识和先进的医疗技术。

(三)针对个别同志存在着吃请现象，主管领导晓之以理，动

之以情的跟他们讲明道理，讲清危害程度。帮助他们弘扬正气，提高素质，全面树立白衣天使的良好形象。

医院个人自查自纠报告 3 为加强自身的工作质量、规范医疗行为、消除安全隐患、保障患者就医安全，本人根据根据儿科这一事件及本科室的具体情况，进行了严格的自查自纠工作。现将有关自查情况汇报如下：

1. 医疗风险意识差;2. 法律意识淡薄;3. 医患沟通技巧不够;4. 团队合作观念不强;5. 专业技术水平有待进一步提高。

针对上述几点我们应做到：

1. 在工作中必须严格遵守医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，恪守医疗服务职业道德。

2. 反复学习医疗卫生法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，提高自身法律意识，规范护理执业行为。

3. 在医疗护理活动中，应当将患者的病情、医疗措施(治疗或手术方案、检查项目、药品种类等)、医疗风险(并发症、意外、药品副作用等)如实告知患者，及时解答其咨询，严禁用刺激性语言或对患者的疾病治疗和康复产生不良影响的语言，注意谈话的方式、方法与技巧。

4. 正确使用病人或亲属知情告知书和授权委托书…… 5. 正确书写护理文件，必须做到客观、真实、准确、及时、完整。不得采用刮、粘、涂等方法掩盖或去除原来的字迹。

6. 加强团队合作精神，内部要协同。

7. 要积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，同时应加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。

8. 对患者要有责任心、仁爱之心;熟记核心医疗制度,并在实际的临床工作中严格执行. 8. 在执业活动中要做到:

说话要注意;交待要清楚;检查要仔细;记录要完整;制度要严格;技术要熟练;操作要规范;抢救要到位;内部要协同;责任心要强。

医院个人自查自纠报告 4 优秀的医师不但要遵守医疗技术规范,还要遵守法律法规。要形成正确的世界观与价值取向,要站在更高的高度,用长远的眼光,看待人类与自然的关系,处理好人与人之间的关系,同时要在搞好医疗业务技术工作的同时,为人民群众防病保健做出贡献。

要做一名优秀的医生,首先我要深刻剖析自己,找准自身存在的不足。我从事结石病医生工作这 10 多年来,虽然取得了一定的成绩,连续读了医学中专、大专、本科,虽然后来经过努力又考取了执业医师资格证、业务技能得到了相当大的提升,但是我信为我的学习还不够系统、全面和深入;理论学习和具体实践还不能很好的融汇贯通;病人多的时候自己有时会显得急躁,病人少的时候自己偶尔又会显得浮躁。针对自身存在的不足,通过反复查找原因,我想从如下几方面来进行整改和提高。

一、要有高尚的医德医风

德为群育之首,是为人处世的基本品德,是区分正误的标准。医德应作为临床医师从业的行为规范和自律操守。医德要求医生有仁者之心。仁者爱人,帮医生必须要以真诚仁爱的态度为患者服务。要以仁心施仁术,才能得到病人的敬爱和依赖,同病人建立深厚的友谊,也必然会增加治疗效果。在当今商品经济的浪潮中,少数医师错以金钱为万能,把崇高的医疗事业视为买卖关系,与病人缺乏感情沟通,一旦治疗效果不理想或出现意外状况,常常因误解而引发医疗纠纷。有良好的医德的医生则能正确处理医患关系,从而避免这些事

情的发生，大大减少了医疗纠纷的发生率。

zui 重要的是应有高度的责任心，高度的责任心、耐心和一丝不苟的工作态度，也是非常重要的。谦虚谨慎、不骄不躁的工作态度也是必须要有的，尊师重道是我们年青医师必须具备的美德，我作为一名年青医师，在业务、教学、科研等各项工作中要尊重高年资的医师，以得到他们的爱护和教育，对所有有关的学科同仁均应谦虚，向他们学习对业务开展有益的东西。

二、要有扎实的理论 and 精湛的技术 医术是为病人服务的本领，要能很好地为病人服务，必须技术要过硬要精湛，丰富的临床经验和训练的操作能力，只有通过长期的临床实践而获得，实践才能出真知！实践应从基本开始，各项操作应训练掌握，操作过程娴熟规范，只有训练掌握基本功之后，在各项操作中才能得心应手。在学习过程中应理论与实践相结合，偏重哪一方面均得不到提高，掌握些研究的基本方法，如论文书写的格式和资料的收集方法等等，亲自参与科学实验研究也是有必要的，这对自身的提高及 zui 终成为一名合格医生都能起到很好的作用。

三、要有勤于思考，善于总结和对临床各种活动中突发事件敏锐的反应能力 在临床医疗各活动中，应有冷静的头脑和心理上的准备，又要有物质上的准备，判断准确和治疗得当，不耽误宝贵的治疗时机。而对于事后的分析和经验更应给予足够的重视，这些都是指导临床工作难得的财富，甚至是难以在书本上见到的病材。对每一例突发事件，均应反复结合理论仔细探讨…… 四、要有爱岗敬业和良好的人际关系 想要作为一名称职的医生，必须认识到自己岗位的重要性。但是这一切的前提首先是爱岗敬业，良好的人际关系，也是治疗疾病不可忽视的组成部分。

五、要有树立正确的学风和医风树立终身学习的风气 定期阅读期刊，须持之以恒，善于运用现代科学技术，如互联网上

有大量的医学资源，能灵活运用电脑，则能用较短的时间查出自己需要的资料，并可增强学习的针对性，以提高学习效率。

医德高尚为病人拒收__暖人心。作为一名医务工作者，只有加强医德修养，弘扬高尚医德，继承和发扬“医者仁心”的职业操守，才能改变患者对医院收受__“潜规则”的错误认识，引导医患关系向健康、和谐的方向发展。在此，我们都要向曾多次拒收患者__的蒋礼主任、赵川、蔡璞、吴定志等众多医生学习。医院有了他们这样一批批医德高尚的医生带来的好风气，才变得如此和谐。他们都是我学习的参照。

六、要进一步提高临床医疗水平

应在技术上精益求精。医学知识不断更新和发展，人类的疾病也在不断的变化，医学上永远有未知的领域，我们都应当用开放的大脑、积极进取的精神研究医学，在治疗疾病问题上，要以病人为中心，而不是以个人喜好和习惯，提倡“循证医学”。“循证医学”又称实证医学，也是我现在在重庆医科大学本科班学习的一门课程，其含义为有目的、正确地运用现有的科学依据来指导对每位病人的治疗。这就要求我们必须有大量扎扎实实的临床、科研实践的同时肯于读书、善于读书，才有可能成为新世纪的合格临床医生。

同时，作为__医院的一员，我非常热爱__医院，我诚挚的希望__医院能快速稳健地发展成为__市的王牌医院。

医院个人自查自纠报告 5 一、深入开展教育，不断提高医务人员廉洁从医意识(一)大力加强正反两方面典型教育。协调有关媒体以及充分利用自身网络等载体，加大正面宣传力度，深入宣传深化医药卫生体制改革的政教案, 课件, 范文, 论文, 试题, 反思, 评课, 说课, 板书, 课改, 总结, 公文, 美容, 瑜伽, 减肥策措施，继续大力弘扬伟大的抗震救灾精神，宣传卫生系统在应对各种突发事件及自然灾害中涌现出来的先进人物和

感人事迹，加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，充分发挥榜样的激励和示范作用，引导广大医务人员牢固树立“以病人为中心”的理念，自觉为群众健康服务。对查处的典型案例在全系统进行通报，开展警示教育，引导广大卫生从业人员汲取教训、引以为戒，发挥震慑作用，促进依法廉洁从业。

(二)深入开展职业道德教育和纪律法制教育。推进职业道德教育和纪律法制教育经常化，初步建立 1~2 个市教案, 课件, 范文, 论文, 试题, 反思, 评课, 说课, 板书, 课改, 总结, 公文, 美容, 瑜伽, 减肥级医德医风教育基地，组织医务人员到教育基地接受教育，使广大医务人员始终保持正确的服务理念和强烈的责任意识。深入宣传学习人民法院、人民检-察-院《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》的司法解释，使广大医务人员明确是与非、罪与非罪的界限，筑牢廉洁行医的思想基础，切实增强廉洁从业的自觉性。

(三)认真落实医务人员范文, 教案医德考评制度。结合贯彻落实执业医师定期考核制度，加强调查研究和监督检查，各县(市、区)卫生局要对 20____年医疗机构医务人员医德考评工作进行监督检查。市卫生局将在对各地进行调研的基×医院关于纠风专项治理工作的自查报告基础上，进一步向省卫生厅提出健全完善医务人员医德考评办法和标准的修订意见，20____年所有公立医疗机构都要按照医德考评办法和标准开展医德考评工作。要重视考评结果的运用，把考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、奖金分配、评先评优和定期考核直接挂钩，建立对医务人员有效的激励和约束机制。

基金结余，保证资金安全运行，提高资金使用效率。

(二)加强对中央和省扩大内需促进经济增长新增基课件层医疗卫生体系建设项目的监督检查。省卫生厅已经制订了加强管理和监督检查的意见，有关县(市、区)卫生局要加强组织领导，健全工作机制，加强对增投项目和资金的管理，切实

强化监督检查，确保中央和×医院关于纠风专项治理工作的自查报告省新增投资卫生项目在落实过程中不发生问题。市卫生局将组织人员对各地落实情况进行抽查。

(三)加强对贯彻落实省政府《关于进一步加快乡镇卫教案,教学设计生院改革与发展的意见》(闽政〔20____年为民办实事卫生项目的监督检查,确保省委、省政府、市委、市政府决策的落实,确保农民得到实惠。

(四)加强对第一类疫苗免费接种落实情况的监督检查。重点试题,试卷检查 20____年县级财政预防接种经费到位情况;疫苗接种机构接种第一类疫苗是否向群众收取费用;第一类疫苗接种率是否达到国家要求;疫苗接种机构在接种第二类疫苗时是否落实书面告知和签名制度。

(五)加强对乡村医生津贴补助发放的政策落实情况课件的监督检查。重点检查乡村医生津补贴资金是否及时到位;认定程序是否公开公正;津补贴发放是否按季度及时足额转入乡村医生个人存折;乡村医生公共卫生任务履职情况。

三、统一采购药品,积极实施国家基本药物制度(一)实施国家基本药课改,计划总结,公文物目录。在国家基本药物目录的基础上,结合我省实际,制定我省统一采购药品的目录。

(二)组织开展以省为单位的网上药品集中采评课,说课,板书,教学反思购。认真落实全国药品集中采购工作会议精神,制定我省药品集中采购工作实施意见,全面实行以政府为主导、以省为单位的网上药品集中采购,建立省药品集中采购工作领导机构和药品采购中心,建立全省药品集中采购电子交易平台。在保证质量的前提下,切实降教案,课件,范文,论文,试题,反思,评课,说课,板书,课改,总结,公文,美容,瑜伽,减肥低药品的虚高价格。根据省医改工作领导小组的统一部署,组织乡镇卫生院以上政府和国有企事业等所属的非营利性医疗机构,参加包括基本药物在内的药品集中采购工作,并由

中标的生产企业或委托配送企业统一配送。实现医疗机构所用药品实行统一采购、统一定价、统一配送。同时，加强对疫苗采购使用的监管，保证疫苗质量安全。

(三)推进基本药物合理使用。确定不同医疗机构基本药物使用率教案,教学设计,政府举办的社区卫生服务中心、乡镇卫生院全部配备使用基本药物,在落实财政补助的同时,社区卫生服务中心、乡镇卫生院按照药品购进价格实行零差率销售。其他医疗机构按照规定配备和优先使用基本药物。

(四)加强监督检查。各级卫生行政部门要切实加强对试题,试卷对医疗机构签订和履行购销合同情况、基本药物使用情况的监督,对不认真履行购销合同、严重违反集中采购纪律、不按规定使用基本药物的要追究相关人员和领导的责任。

四、规范诊疗行为,严格医疗机构的收费管理(一)严格规范诊疗行为。积极推行临床路径,全面范文,教案执行卫生部年内陆续出台的100种常见并多发病和费用高的诊疗项目的临床路径。认真落实《加强全国合理用药监测工作方案》,进一步加强全省合理用药监测工作,建立统一、规范的药物使用管理机制。认真落实《处方管理办法》,严格执行按照药品通用名开具处方的规定。继续教案,课件,范文,论文,试题,反思,评课,说课,板书,课改,总结,公文,美容,瑜伽,减肥实行不当处方院内公示点评制度,点评结果作为医德考评的依据。完善医院药品用量动态监测和超常预警机制,继续推行抗菌药物分级管理制度。在保证医疗质量和安全的前提下,促进同级医疗机构间检查检验结果互认和单病种限价措施,坚决纠正开大处方、过度检查、过度治疗问题,促进合理检查、合理用药、因病施治。

(二)严格医疗机构财务和收费管理。严格执行国家有关财务制度和价格政策,根据卫生部新修订的《医院财务制度》、《医院会计制度》和教案,课件,范文,论文,试题,反思,评课,说课,板书,课改,总结,公文,美容,瑜伽,减肥公立医院收支监

管办法，研究制定我省的《实施办法》。加强医院成本核算和内部分配管理，推进医疗机构财务管理规范化、制度化。要严格执行国家有关医疗服务和药品价格政策，实行费用清单制和费用查询制。加强对收费各个环节的监督管理，尤其要加强对重症监护病房和手术室的收费监管。加强对医院计费收费人员的统一规范化培训，完善计算机收费管理系统，严禁医疗机构或科室自立项目、分解项目、比照项目收费等违规行为。

(三) 继续开展控制医药费用增长工作，要把合理检试题, 试卷查、合理用药、合理治疗、合理收费作为控费工作的重点。各单位要把合理用药作为突破口，切实抓出成效。要把严禁科室出租、承包作为控费的措施之一。要完善奖金分配方案，医务人员的奖金不得与经济收入直接挂钩。

(四) 切实改善服务态度。各级医疗机构要认真执行省卫生厅《关于加强医疗机构预约挂号管理的通知》，进一步规范预约挂号工作教案, 课件, 范文, 论文, 试题, 反思, 评课, 说课, 板书, 课改, 总结, 公文, 美容, 瑜伽, 减肥, 方便患者就医。改善就医环境，杜绝“脏、乱、差”等现象，为患者提供干净、整洁、安全的就医环境。广大医务人员要切实改善服务态度，加强与患者的沟通交流，严禁“生、冷、硬、顶、推、拖”等现象。开展创建“无红包医院”示范单位的活动，广泛开展以“诚实守信、服务为民”为主要内容的医疗卫生服务承诺制，并建立有效的监督检查制度，严格考核标准，对践诺的要奖励，违诺的要处罚，确保承诺的兑现。

五、加强行业监管, 努力构建和谐医患关系(一) 加强对公立医疗机构领导班子成员的教育培训课件，拟举办公立医院院长培训班，重点进行政治理论、医院管理、行风建设以及纪律法制等内容的培训，切实提高公立医疗机构领导班子成员的政治素质、管理水平和工作能力。

(二) 切实加强对医疗机构的监管。严格医疗机构设置审批，

落实区域卫生规划，控范文，教案制医疗机构数量和规模，防止无序扩张。制定出台我省的《医疗机构校验管理实施办法的意见》，全面推进对医疗机构的校验管理工作，加强对医疗机构的经常性监督管理。严格执行《医师定期考核管理办法》，年内组织对公立医疗机构执业医师的考核，加强对执业医师执业行为的监管。落实《执业医师定×医院关于纠风专项治理工作的自查报告期考核管理办法》、《医疗事故处理条例》，对发生重大医疗纠纷要认真查找和分析原因，实行问责制。

(三)加强对卫生执法和公共卫生机构的监教案,教学设计管。建立健全卫生监督疾病预防控制中心内部约束监督机制,严肃查处卫生执法监督人员和疾控人员的执法不公、吃拿卡要等损害群众利益的问题。

(四)不断深化院务公开和公共卫生单位办事公开工作,做好与政府信息公开的接轨。试题,试卷进一步完善院务和公共卫生单位办事公开制度,进一步完善公开目录,规范公开载体,切实做好医疗服务价格项目、收费标准、药品和医用耗材价格、群众投诉调查处理结果为重点的信息公开。建立健全公开工作各项制度,加强对办事公开工作的监督,探索责任追究制度。

(五)努力构建和-谐医患关系。加强医患沟通,健全完善各项告知制度,畅通投诉举报渠道,认真办理患者投诉。会同有关部门推教案,课件,范文,论文,试题,反思,评课,说课,板书,课改,总结,公文,美容,瑜伽,减肥广医患纠纷第三方调解机制,将医疗纠纷调解纳入社会大调解的范畴,积极推进医疗责任保险,建立医疗风险分担机制。继续推动完善医疗纠纷处理法律法规,统一医疗损害赔偿标准,畅通医患协商、行政调解和司法诉讼等纠纷解决渠道,不断健全完善医疗纠纷处理机制,及时化解医患矛盾。继续扎实开展平安医院建设,加强医院治安综合治理,构建和-谐医疗环境,维护正常医疗秩序,促进医患和-谐。

六、加强监督检查，深入开展民-主评议政风行风工作(一)继续深入开展民-主评议卫生政风行风是在卫生纠风实践中产生并发展起来的一项民-主监督制度，加强卫生政风行风教案，课件，范文，论文，试题，反思，评课，说课，板书，课改，总结，公文，美容，瑜伽，减肥建设，必须深化民-主评议卫生政风行风工作。各医疗机构要针对本单位行风突出问题，确定 20____年整改的任务、目标和时限，积极开展对照检查和自查自纠。建立评议结果逐级报告和向社会公开制度，自觉接受群众监督。各级卫生系统纠风办要紧紧盯住容易滋生不正之风的重点部位、重点领域和整改工作落实情况，组织政风行风评议代表和卫生行风督导员，深入基层进行暗访。

(二)要完善监督检查办法、考核标准和奖惩，建立健全以病人和社会群众为主体的第三方评价体试题，试卷系，更加注重用预防的思路和治本的办法，通过上下联动、以下促上和以上带下，逐步完善纠-评-建相互结合的卫生纠风工作长效机制。持续开展病人和群众问卷调查，今年盛市卫生行政部门将继续对部分市、县(市、区)级医院满意度进行问卷调查，以发现医疗机构存在的问题，更有针对性地督促搞好整改。

七、严肃行业纪律，坚决查办各种违纪违法案件 对收受甚至索要患者及其家属“红包”，收受药品和范文，教案器材生产、经营企业商业贿赂，各种形式的乱加价、乱收费、开单提成，开大处方、过度检查、过度治疗，科室出租、承包，违反规定配置大型医用设备，以及医疗机构违反规定将医务人员收入与科室×医院关于纠风专项治理工作的自查报告经济收入直接挂钩等问题，要发现一起，严肃查处一起，并按照规定追究有关领导的责任。

对查处的典型案例，要在全系统内进行通报，教案，教学设计开展警示教育。要通过查办案件，查找深层问题，建章立制、堵塞漏洞，并积极推进体制机制的完善，强化查办案件的治本功能，减少违法违纪案件的发生。

八、加强组织领导，确保各项工作任务落实到位 严格落实纠风专项治理工作责任制。要按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，对纠风专项治理各项任务进行分解，明确责任领导和责任科(股)室。教案, 课件, 范文, 论文, 试题, 反思, 评课, 说课, 板书, 课改, 总结, 公文, 美容, 瑜伽, 减肥建立健全完整的组织领导体系，各级卫生行政部门和医疗卫生机构的主要负责人要把行风建设作为“一把手”工程。今年省卫生厅继续开展对设区市卫生局局长和省属医院党政主要领导抓行风专题述职工作，市卫生局也将继续组织开展对各县(市、区)卫生行风工作进行评议。领导班子其他成员要结合分工抓好职责范围内的纠风专项治理工作。要充分发挥相关业务部门的积极性，要把纠风专项治理工作与业务工作、与医药卫生体制改革、与加强医疗质量管理等各项工作有机结合起来，发挥整体效果，扎实推进纠风专项治理工作。

自查自纠情况总结报告范文

护士个人自查自纠工作总结报告范文

医院个人转正总结报告材料

医院个人年终工作总结报告

医院个人年终工作总结报告范文