

2023年护理工作总结(汇总8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护理工作总结篇一

在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深化开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

乐观拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了_名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能乐观发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的`成长；乐观参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文_篇，发表于护理管理杂志。

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够乐观。

(1)扎实抓好理论学习。

(2) 在院领导、科主任的关怀和指导下，顺利完成医疗护理工作任
务，仔细履行职责，爱岗敬业，乐观撰写论文。

(3) 以科室为家，工作乐观主动，对待病员热情、耐心，满足
病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病
人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作总结篇二

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁
尾。20xx年，是我在脑科工作的第三年，也是我们在老住院部
楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的外
科大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，
科室业务工作也将会有更快的发展。由于我院急诊科功能尚
不完善，我们肩负着大部分院内急救及护理危重病人的任务。
今年全国卫生系统实行新一轮医疗改革的一年，在年初，马
晓伟副部长提出了在全国卫生系统开展的“优质护理服务示
范工程”活动，全体护理人员在院长重视及护理部直接领导
下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，
在经历了“丙肝事件”之后，顶着巨大的压力，较好的完成
了院领导布置的各项护理工作。现将20xx年如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制
和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了
病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总
核对1-2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持输液
卡与输液单的核对，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实神经外科护理常规及神经内科护理常规，严格落
实急、危、重症患者的管理。认真书写护理记录。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。加强危重病患者的护理。

5、严格执行消毒隔离制度，做好院感管理，落实手卫生。

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习20余次。并不断完善科内护理常规。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2、组织护士学习护理核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，尤其加强对科室不常见的护理操作的考核，找出共性问题，及时纠正。通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。

1、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管理工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合理的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《新轮转护士培训计划》，轮转期二个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。

2、充分发挥护理质量控制小组的作用，发现护理隐患发生护理差错在护士会或科早会上通报，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正，认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

护理工作总结篇三

在20xx年的工作中，护理部严格按照医院的整体工作方针，依托《二级综合医院等级评审》和《优质护理评价细则》的要求，进一步完善护理规章制度，标准护理工作行为，为深入开展优质护理效劳开展了一系列工作，现总结如下：

一、按照《二级综合医院等级评审》细则的要求，进一步修订和完善护理规章制度、护理常规、效劳标准以及工作流程，并按照年初方案每月进行督导，使护士在临床工作中自觉按照规章制度为患者提供优质护理效劳。

二、重点加强新入院护士和低年资护士的考核，强化她们的学习意识：护理部从今年3月份新上岗护士开始，增加了《根底护理学》的培训与考核，每月按照章节内容在临床工作中应用的顺序，分12个月培训学习并考核，每个月针对学习内容进行细致的考核，以保障新护士能够深入掌握根底知识，为更好的护理病人打下坚实的根底。

三、加强急救知识及技能的培训：配合应急管理部门开展了全院的心肺复苏医护配合应急演练，有效的提高了临床应急能力。

四、提高临床护士实际工作能力，培训专科护理骨干：于5.12护士节前，举办了护理技术操作比武。今年共选派包括重症监护室、消毒供给室、儿科等12名骨干护士进修学习；选派了28名护士参加了肿瘤、急诊、手术室的专科护士培训；选派约30名骨干护士参加各种培训班，以开阔护士眼界，带动临床护理水平。

五、今年共8名护士长到省人民医院进行为期一个月的培训，8名护士长参加了龙湖“护理管理培训班”，有效的提升了护士长的管理能力。

六、加强护理质量过程控制，确保护理平安

1、实行护理质量三级管理体系，各临床科室护士长、科护士长和护理部每月对所检查的情况进行总结，分析根本原因，提出整改措施，护理部进行持续跟踪督导。

2、发挥护理质量管理委员会职能：针对护理缺陷、护理投诉和护理不良事件，每季度召开护理质量管理委员扩大会议，分组讨论，提出切实可行的解决方案并催促落实。

3、加强护理平安监控管理：为了加强高危患者的管理，护理部修改完善了患者首次护理评估记录单，针对所有入院患者进行跌倒坠床、压疮、管路滑脱等高危风险筛查，并制定了详细的防范措施，有效的防止了漏评估高危患者的情况发生。

七、全面开展优质护理工作，使全院所有护理单元实现了优质护理全覆盖。护理部根据全院工作动态对全院护士实行统一调配；病区按照护士层级实行弹性排班，全面履行护理职责，为病人提供连续、全程的护理。

八、护理部每季度对全院进行满意度调查，将统计结果反响至科室，科室限期整改，有效杜绝了生、冷、硬、推诿现象发生。患者满意率到达91.4%。

九、延续护理工作：今年按照方案，护理部和医院市场办公室人员共同协作，完成了8次下乡回访，深入患者家中，了解患者居家康复情况，并针对患者病情进行专业的指导，这项工作得到了患者及家属的一致好评。

十、完善健康教育内容，提高健康教育宣教效果：

患者健康教育是医疗效劳的组成局部和有效易行的治疗手段，怎样即能提高健康教育的效果，又能节约医护人员的时间，获得最优的宣教效果，视频宣教可能是一种比拟直观易学的

形式，因此在20xx年4月，护理部组织了健康教育视频大赛，各科室精心编排，自导、自演、自拍、自己剪辑，拍摄了各科室有代表性的健康教育视频，经过层层选拔，我们最终评比出儿科的“一岁宝宝喂药流程”、“新生儿脐带护理”，消化内分泌科的“胰岛素笔的使用”等13支团队拍摄的视频进入决赛，并且我们已经将这些优秀视频在各个科室电视上循环播放，更加直观的把健康知识传播给患者，大大减少了护士宣教的时间，护士及患者反映宣教效果良好。

十一、护理部今年挑选出3名护理骨干送到上海参加复旦大学举办的《现代医院内训师》培训，培训结束后，我们将所学到的课程按照我们医院的实际情况，保存了重要课程后，重新进行编排，增加了临床实用课程，今年8月，在全院挑选出80余名护士长和业务骨干，大范围的培训护理内训师，使内训师的身影遍布全院各个科室，这种培训方式得到了院领导及护士长、护士的认可。我们也方案自12月下旬开始全院推广《护理效劳剧本》，标准临床护理效劳行为，打造一支“同质化的优质护理团队”。

十二、经过一年的筹备，护理部将我院近3年上报的典型护理不良事件进行汇总，查找出根本原因，制定防范措施，现已编写完成《护理操作失误启示录》一书初稿，后续审稿后拟于明年与相关部门联系，印发后发放给全院护士，以培训并警示全院护士，保障患者平安。

十三、今年我院共招聘护士41人，根据入住患者情况，增加了重点科室人力资源，如：重症监护室增添2人□eicu增添8人，手术室增添4人，有效缓解了临床工作强度。

十四、今年2月份完成了护士分层分级的重新修订工作，使护士层级更加合理化。并将层级与绩效考核挂钩，有效的调动了护士的工作积极性。

十五、存在问题、原因分析及改良措施

1、存在问题：临床带教老师评比工作未完成；患者满意度还有待提高；护理缺陷发生数还较高；绩效考核方案还不太完善；特殊护理质量监控指标数据收集还不标准；护士人力还很匮乏；延续护理工作开展的还不标准等。

2、原因分析：医院对护理工作重视不够，护士人力缺乏。护理部管理知识欠缺、护理部管理力度较差。

3、改良措施：护理部与院部进行沟通，阐述临床护理工作重要性，争取明年招聘30名护士补充到临床；招收10名护理员充实到临床重点部门，缓解临床护士工作压力；护理部人员加强管理知识的学习，提高管理水平。

护理工作总结篇四

20xx年上半年，护理工作在医院领导高度重视支持下，全体护理人员以“满足患者需求”为第一原则，以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题和目标，结合“三好一满意”工程，不断提升护理服务品质，现将上半年护理工作总结如下：

(一) 护理人力资源概况

护理人员总数1115人，其中临床护士1060人，比例95.07%；在编护士496人，合同护士619人；注册护士1073人，未注册护士42人；专科以上1033人，比例92.65%；床护比1：0.51。

(二) 护理工作完成情况

截止6月30日，静脉输液、输血274817人次，同比增长7.49%；各类注射303045人次，同比增长8.82%；入院人数27036人次，同比增长14.93%；出院人数26499人次，同比增长17.15%；一级护理21696人次，同比增长6.43%；配合手术6841台，同比增长7.38%。

(三) 基础护理工作量情况

翻身拍背6914人次，喂水喂饭1117人次，授予便器4029人次，梳头167人次，洗脸浴足2887人次，洗头387人次，床上浴789人次，基础护理项目次数同比增长117.58%。口腔护理31238人次，同比增长45.15%；皮肤护理65227人次，同比增长62.55%；尿道口护理23303人次，同比增长5.33%。

(一) 制定方案，积极组织实施

1. 按照卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，结合“创先争优”活动以及“三好一满意”活动，在总结20xx年“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定并组织落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》。
2. 洁净手术部，门(急)诊制定、上报、组织、实施《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

(二) 举办活动，深化优质护理服务内涵

1. 起草、下发关于开展“外塑形象，内强素质”，深化优质护理服务系列活动的通知。
2. 在学术报告厅举办“山西省肿瘤医院护士职业礼仪培训”讲座，全院900余名护士参加了培训。
3. 5月12日隆重举行《纪念5.12国际护士节护士授帽暨优质护理服务总结表彰大会》，对12个优质护理服务“先进病区”，3个临床护理教学“先进科室”、6名“优秀护士长”、10名“满意护士”、12名临床护理教学“优秀教师”、6名“三十年护龄”及山西省第二届护理楷模陈颖护士长、贾立娟护士进行颁奖。

(三) 组织落实，创建山西省“消毒供应中心培训基地”

1. 为进一步落实山西省卫生厅《关于加强医院消毒供应中心建设与管理的通知》工作要求，于20xx年2月在第三会议室组织召开了消毒供应中心与职能、后勤科室沟通协调会。
2. 护理部组织供应室、手术室通过充分沟通交流，自4月开展手供一体化。
3. 通过山西省卫生厅专家组的评审评价[]20xx年5月4日下午，护理部王翠玲主任代表我院接受卫生厅领导为我院颁发的“消毒供应中心培训基地”牌匾。

(四) 配置设施，体现人性化护理服务

1. 临床各护理站配送了移动式输液架，它的人性化设计理念不但满足了长时间输液、带管、行动不便患者的活动需求，更体现了医院对患者的人性化关爱和尊重，同时也减轻护士劳动强度，保证了患者活动安全。
2. 为全院34个临床科室配备37台体温表甩降机，减轻护理人员的劳动强度及非护理时数。
3. 为护理示教室购置高仿真心肺复苏模拟人。

(五) 提供优质服务，保障护理安全

1. 制定院内危重病人转科流程，规范院内转科护理交接本。保障患者安全，全院推行使用《院内转科护理交接记录本》。
2. 优化手术室与外科系统手术病人交接流程，手术科室全部开展送手术病人至电梯口的工作，手术患者做到无缝隙护理，消除手术病人的恐惧感，为患者提供优质、全程、全面、无缝隙的优质护理服务。
3. 修订表格式交接班本的书写规范，将健康教育纳入交接班

内容并纳入文书质量标准，保证护理工作的安全及质量。

4. 泌尿外科、放疗一病区开展医护捆绑模式管理病人模式。

(六) 多措并举，提升优质护理服务品质

1. 按照《山西省肿瘤医院优质护理专项考核标准》、《护理质控标准》对全院34个临床护理站进行优质护理服务专项督导，全面实施责任制apn排班模式，为患者提供全面、全程、优质的护理服务。

2. 普外二病区通过山西省卫生厅优质护理专项检查组对的评价，被授予“山西省优质护理服务示范病区”称号。

3. 按季度开展护理服务满意度分析通报会，并在普外一病区进行专题业务查房，提出导游式、连续式、多媒体、互动式的全方位入院介绍，保证入院宣教效果。

4. 刘瑞云副院长参与护理查房，对优质护理开展情况进行实地调研，患者对护理人员工作给予了高度肯定并提出了建议与意见。

5. 开展护士长与护士、护理部主任与护士长季度谈话制，加强上下级沟通，及时发现和解决处理问题及隐患。

6. 全院下发卫生部医政司关于开展“医院护理改革创新亮点展示”，并定于20xx年5·12对20xx年护理改革创新点进行评比表彰，要求各科室创新思维，探索护理改革创新点，并有应用效果评价，进一步深化优质护理工作。目前护士主动服务产生的“新发明”、“金点子”数达24个。

7. 成立癌痛规范化治疗示范病房(挂靠康复一病区)，针对癌痛患者医护人员给予疼痛评估及相应的护理措施，提高癌痛晚期患者的生存质量。

8. 在外科系统病房统一制作《科室信息一览表》受到医护人员和患者好评。

9. 组织人员进行《肿瘤护理护理常规》修订工作，已进行讨论会议六次。

(七)上半年收到锦旗95面，表扬信334封。

按照20xx年护理质控工作安排，依据《山西省肿瘤医院20xx年推广优质护理服务工作方案》、“三好一满意”活动方案和《山西省肿瘤医院护理质量考核标准》对全院护理质量进行跟踪检查和督导，具体总结如下：

(一)质量管理目标全部达到年初既定目标(分级护理、病房管理、护理文书、急救物品)成绩较去年同期均有所提升。

(二)护理质控专刊6期，通报表扬科室累计177次，通报批评科室累计7次，质控科室累计15次，处罚金额累计3416元。质控主要原因为：护理措施不到位导致压疮、家属承担护理工作、口服药监管落实不到位等问题。

(三)主动上报不良事件101起，主要有血标本不合格、给药错误、药物外渗、非计划拔管等。

(四)上报危重病人154人次，护士长追踪228次。主要问题：危重患者无腕带标识；责任护士对既往史、阳性体征及观察要点掌握欠缺；重症护理记录单观察护理记录连续性不强，不体现动态进展等。

(五)压疮预报病人172人次，全部实现全程跟踪督导。其中院内发生难免压疮11例；护理不当发生8例，院外带来93例。

(六)前半年查缺补漏累计1662人次，以体温单漏划、错划最多，使用pda科室此类问题发生累计为18次。

(七)与问题科室护士长诫勉谈话5次。谈话对象为被质控科室及特殊药物使用中需告诫警示的科室护士长。

(八)落实“忻州会议”精神，召开护理质量控制委员会会议3次，汇报工作成绩与不足，就绩效考核、护理质量安全问题进行分析讨论，共提出意见和建议30余条，正在改进完善中。

(九)召开20xx年度护理质量安全分析交流会，医务科、质控室、临床药学部、感染管理科等相关职能科室参加，王国平院长、刘瑞云副院长、李耀平副院长到会并做重要讲话。通过典型安全案例交流，提高全院护理人员发现问题、分析问题和解决问题的嫩里，获取值得借鉴的方法，保证护理质量与安全，使护理工作更加科学化、规范化。

(一)回望足迹，再踏新程

20xx年1月，组织召开“20xx年度护士长管理经验交流会”全体护士长及科室总带教、护理骨干共300余人参会，12名护士长现场多媒体交流，达到共同促进、共同提高的目的。

(二)举办护理师资选拔，提高临床教学水平

20xx年3月，在学术报告厅举办“临床护理教学讲课师资选拔活动”，72名临床带教老师报名参加，有12名护士现场多媒体交流。通过比赛，为护士搭建互相学习、交流和锻炼的平台，展示风采，培养人才，切实提高我院临床教学质量和整体教学水平。

(三)增强护理科研意识，提升护理服务品质

20xx年3月，在学术报告厅举行“山西省肿瘤医院20xx年度护理学术研讨会”□20xx年67篇发表专业论文中的26篇论文现场多媒体交流，会议特邀《护理研究》杂志社常务副主编、《全科护理》杂志主编韩世范担当本次交流的评委并对科研

的概念、选题、基本过程进行阐述。

(四)加强新进人员培训，保证护理质量与安全

2月在人事科支持帮助下，组织合同制护士招聘工作，并按照新护士、护士长培训手册内容及进度安排，人手一册，对272名新近护理人员进行岗前培训。试用期间院科两级按照培训计划逐级培训并考核，上半年理论考核347人次。

(五)加强院内外学习，提高专业技术水平

1. 院内培训：1-6月份护理部共安排业务学习4次，2295人次参加培训；业务查房6次，300余人参加。

20xx年3月至7月，按照院内外计划，修订了进修人员鉴定表，并安排院内进修，共有29科室的48名护士参与，拓宽和提高护理人员专业知识与技能，提高了业务素质，学习了兄弟科室护理和管理经验，达到相互学习，相互提高的目的。

2. 院外培训：上半年护理人员外出学习52人次，其中肿瘤专科护士2人次，消毒供应中心岗位培训4人次。

3. 对外辐射：1-6月份接收院外进修23人次；手术室专科护士培训40人次；消毒供应中心岗位培训护士37人次；参观21人次。

4. 分层培训教育：借助考试中心平台，建立“三基”、“核心制度”、“优质护理”和“护士条例”题库；对全院护士进行分层次“三基”考核，共考核22场1227人次，参考率为89.17%，合格率为100%。

(六)安排实习生带教工作，不断提高教学水平

完成20xx年实习带教工作，共涉及10院校，375名护生的临床带教工作，实习结束安排实习院校进行实习汇报，完成全部

实习生的实习鉴定。

安排20xx年--20xx年实习生带教工作，接收10个院校454名实习生。经过一周系统化岗前培训，已全部进入临床实习。

(七) 积极参加护理学会工作

在“5.12”国际护士节成立100周年之际，积极配合学会编写《山西省护理学会成立五十周年纪念册》。

(一) 常规工作。

(二) 结合“三好一满意”活动，全面落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》，在洁净手术部、门(急)诊开展优质护理服务。按照专科特色细化分级护理标准并公示。

(三) 承办全省办肿瘤专科护士及静脉化疗治疗培训班。

(四) 组织“外塑形象，内强素质”护士礼仪风采大赛。

(五) 进一步探索护士岗位、分层管理。

护理工作总结篇五

1.1 护理质量管理体系还需健全 护理质量是医院在社会上的口碑和形象，直接关系到病人的生命与健康。因此，医院需要以患者满意为护理管理任务，不断加强护理质量管理，提高护理服务质量。护士的着装与举止还需要进一步规范，更加符合职业标准的要求，不断提高护理人员服务质量的标准。提升特级与一级护理的质量标准。需要进一步完善健康教育标准，定期检查健康教育落实效果，从目前来看，对分析与评价及反馈还不够。

1.2护理人员不足，工作量繁重护理对象年龄不一，一些患者自主意识差，疾病可变性大，难预料性强，护理操作就会很琐碎，家属陪伴人员多等，往往会对医护人员提出较高的要求，护士既要配合医生医治机体疾病，又需要考虑到患者的心理上的需求，又要顾及多个家属的情感需求，工作量繁重，但是各科室的护理人员并不是很充足。

1.3部分护士沟通能力欠缺，出现护理纠纷语言是沟通的桥梁，满意的沟通源自礼貌的语言。在工作中，还存在护士与患者交流用语欠缺沟通技巧的现象，语言表达生硬，存在心理伤害性。与患者沟通过程中存在语言过于专业，患者难理解，缺乏感染力，显得对患者不够热情，被患者误解，患者满意度自然不高。护士对患者的称呼，还存在直接称病号和姓名的现象，给患者留下的第一印象不是很好。护患地位其实是平等的，对患者恰当的尊称，患者才能有被关怀的感觉和减少紧张的心理，积极配合医护人员的治疗。

1.4年轻护士专科理论知识缺乏、不能正确指导临床护理由于人员的缺乏，临聘护士较多。年轻护士在学校中没有接触过新引进的先进仪器设备，对于操作上显得很生疏，不能熟练使用，操作上的盲目性导致昂贵的进口仪器设备受损或是给患者带来轻微的损伤。学到的理论知识不足指导临床护理实践。

1.5个别护士的责任心和风险预见性差。

护理人员责任心不强，不能做到及时发现患者病情的变化，就容易出现医疗纠纷。如对用药的剂量一旦出现计算上的错误，造成用药剂量不准，患者就会感觉不适，发生护理差错事故。由于护理工作较忙，存在态度急躁的情况，在解答患者问题时，存在不及时、不认真、不到位的情况，造成患者家属对医护人员工作不满的现象还有发生。

2.1简化护理表格书写，加强基础护理到位面对上述护理工作

中存在的问题，护士人少任务繁杂，通过简化护理表格的书写，增加护士的临床实践，把护士还给病人和家属，把基础护理做到位。护理表格精简为体温单、医嘱单、医嘱查对本、病区交班报告、重症护理记录单，但是要求护理表格书写合格率达标。护士长期超负荷工作，就会因为护理疲劳状态而影响护理的质量，这就需要及时进行调节，避免出现护理上的差错和发生护理事故。以患者利益为本，及时增配护理人员，帮助患者解决住院期间的具体困难，注重细节上的护理和帮助。

2.2构建感染监控系统，强化全员责任意识落实消毒灭菌、隔离、医务人员手卫生等医院感染防控基础性设施建设。医院重症监护病房、手术室、产房、消毒供应中心等医院感染重点部门的布局流程、人员配备、质量安全管理达到国家有关要求。医疗器械的清洗、消毒灭菌合格率要达标。制订符合本单位工作实际的标准操作规程，强化全员医院感染防控责任意识。

2.3加强护患沟通，提供诚信服务与增值服务医院护理被投诉主要原因在于护士的服务态度欠佳或沟通技巧不当。因此，增强主动服务意识，提高护患沟通技巧，提高临床护理服务质量，增加患者对护理工作及对医院的信任。改被动服务为主动服务，减轻患者的疾病痛苦，帮助患者疾病的恢复，减少护理差错几率提升护理质量。根据“首印效应”，微笑是一种情绪语言，可以帮助患者消除生疏紧张心理。护士的微笑可以给患者战胜疾病与坚持治疗的信念。护士微笑地与患者沟通，患者有亲切感，能够稳定住患者的情绪，使疾病不因情绪而受到不良影响。护士积极的精神状态和良好的情绪，有助于患者疾病的治愈，减少护患纠纷。

护士实行弹性排班，有沟通技巧的护士做责任组长，护士长对护理纠纷需要早发现、早介入、早处理，对有情绪不满或过激行为早制止，及时解决避免发展为冲突。对待纠纷主动解决不躲避，主动劝解不激火，疏散人群不聚集。根据年龄

大小，将护理人员按照技术水平高低，责任心强弱搭配，实现优势互补。实习护士因为还不具备执业资格，带教老师做到放手不放眼，严密监督和指导，重视入科宣教，对于新引进的先进仪器设备采取集中培训，人人亲自操作确保都过关，避免护理差错或护理纠纷的发生。

2.4加强护士的业务和素质培训如今提倡整体护理，扎实的医学理论知识和熟练的专业技能是护理专业人员必备的职业素养。护理工作需要娴熟的技术，护士要有良好的职业素质，如操作时的无痛技术需要有效的沟通。注意语速放缓，语调放低，加强巡视和安慰，减少患者对穿刺的恐惧。增强护士的责任意识，每个护士在护理中，做到为缓解患者紧张心理，年轻护士除了需要完成当日的工作量外，更多地要学习高年资护士的工作态度，学习她们的责任感护患沟通技巧。护士与患者沟通技巧的掌握，可以大大提高护理的工作效率。

护理工作总结篇六

产科护理团队是一支思想素养高、业务技术精湛、分散力强、朝气蓬勃、主动向上，爱岗敬业、争先创优、立足为孕产妇服务的护理集体。科室管理工作贯彻“质量第一、平安第一”的观念，认真落实医院各项规章制度及法律法规，依法行医，规范科室管理，不断优化服务流程，确保母婴平安。20xx年科室被荣获“长沙市巾帼文明岗”。

良好的医疗职业道德素养是从事理疗护理工作的前提，产科始终把加强职工管理、提高思想素养作为工作重点之一，不断培育护理人员的服务意识、不断提高护理人员的思想素养，使整个科室形成一种团结进取的气氛。

加强护士的培训，提高护士的临床力气与临床协作力气。

今年科室每月业务学习的重点是进行了操作规范、护理指引、急救流程的`演练（实操培训）与团队合作培训，增加了护士

处理问题的力气与团队意识。

在日益变化的时代，服务慢慢精细化，服务质量慢慢提高。为不断改善和完善服务工作。进行了产科开放日活动、母乳喂养沙龙活动、及分娩镇痛体验，让更多的孕产妇可以直观的了解生产的环境及分娩的方式，亲热了与孕产妇的联系，提高了本地区孕产妇对我科信任度。开展了四个首创：首创mdt□首创全科医学门诊、首创ldr家庭一体化产房，首创母婴医学中心，形成以“孕产妇为中心”的优质人性化服务体系。主动开展母婴群学科中心工作，门诊及住院产妇微信群反应喧闹，开展孕妇学校精品课程—孕妇瑜伽。

护理工作总结篇七

在xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。
3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人

的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

护理工作总结篇八

今年进入临场科工作，虽然有些生疏，但有同事和护士长的训练，我很快就适应了工作环境啊。面对紧急的工作环境啊，我也慢慢融入其中，每当工作完成走出科室就会感到放松，

感到充实，由于我的工作对我来说是有意义，有结果的，我也情愿工作下去。

学的好不如做的好，在岗位上考验的是我们的动手力气理论基础能够进入医院没有几个差的，都能够轻易的把握住自己的工作节奏，但是我虽然在医院有了一年工作阅历但是进入到临床科还是头一年，可以说还是有些紧急，由于需要做的事情需要负担的工作要重很多，我也始终都在朝着这个方面前进，与人的差距我特殊清楚，也明白该如何去做好而不是轻易的放弃工作，时刻牢记工作的责任，虽然是护理，做的事情不是很重，但是对于自己的'工作却从来没有丝毫的放弃，每天都如此。

要说工作不疲乏，那是自欺欺人，做护理的会更具病人的状况而不得不做好上班的预备，做好加班，疲乏的汗水从额头留下，在医院由于我们医院是省医院，需要劳碌的工作很多，并且看病的人更多，想要在工作岗位上做好需要付出比他人工作的努力，每天如此，坚持也要坚守着岗位。很多人只看到了我们护理光荣的一面，并没有看到我们操劳的一面，我们每天为了工作劳碌到深夜，每天都会为了病人而劳碌，虽累而无憾，虽苦却情愿担当。

天降大任，有力气就要扛起，国家给了人民安定和谐的生活环境，我们护理我们医院就要给病人治病，解决他们的疾苦，有多大力气就要做多大的事，不能躲避，假如我们都躲避了那还有谁来关怀我们呢，又有谁来完成治病救人的使命呢？在苦在累，都要有人站出来关怀病人，我的技艺虽不精，但是我却情愿始终为此付出，情愿始终工作，不会成为一个累赘，做人就要做一个有用的人，我励志要报效国家，治病救人也是一种报效所以我情愿始终工作下去。不管有多忙我都不会吝啬自己的时间，自己少休息一份却能够关怀更多的人，何乐而不为，我不是圣人，但是却有一颗圣人之心，把一般大众眼中我们是天使，给他们带来光明希望，但我有何必吝啬自己的付出呢，多一分付出，多一分担当并不会令我们丢

失什么，这是我们护理的责任，为了医疗事业我情愿付出，更情愿做好自己的工作而不是单单的成为一个不能关怀他人的人，一份认同，一份信任，让我不情愿抛弃这份工作，也不情愿轻易放弃工作，由于肩上扛着的是沉甸甸的信任。