

# 最新情况报告的函(汇总9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 情况报告的函篇一

促进农业产业化有多种形式，已有的成功经验表明，公司加基地加农户等形式的农业产业化，是农业、农村经济改革探索的新的有效形式。通过公司加基地加农户等形式，首先能够以产、加、销一体化为龙头，带动农业集约化、规模化经营；其次是能够以农产品基地为龙头，带动农业向高效优质方向发展；三是以开放型、多层次的市场为龙头，带动农产品向更广阔的市场辐射。从而带动千家万户按照市场需求进行专业化、集约化、规模化生产，有效避免分散经营的盲目性、趋同性。

xx区作为一个工矿区，农业资源总量相对较小。近年来□xx区立足实际，充分发挥区域优势，不断推进农业产业化进程，积极推进农产品加工业发展。并通过公司加基地加农户等形式，以怡达集团为龙头，做大作强食品加工业，使食品加工业成为区四大主导产业之一，带动了xx区农业结构调整，促进了基地建设和农业标准化，增加了农民收入。

xx区是依靠采矿业发展起来的工矿区，全区耕地总面积不足6000亩，农民人均耕地不足3分。“十五”计划实施以来□xx区坚持用抓工业的理念抓农业，加快农业产业化步伐，大力推进农产品加工企业的发展，目前已有中小型农产品加工企业14家。其中以怡达食品集团为龙头的果品加工企业10家，其它农产品加工企业4家□20xx年新销售收入500万元以上的农产品加工企业4个，新增国家级重点龙头企业1个（怡达

食品有限公司被评为国家级重点龙头企业），新增市级农业产业化龙头企业一个。新增农业龙头企业投资额1250万元，新增农业龙头企业带动农户1400户，比20xx年增加10%。农业龙头企业吸纳农村劳动力800人，比20xx年增加15.7%。

在大力推进农产品加工企业发展的同时，积极进行果品基地，规模种植小区和规模养殖小区建设。近年来，完成果品基地建设4360亩，建成示范园10处，已建成百亩以上果品基地18处，优质果品示范园13处，并全部实施了水利配套。建成规模种植小区3处，养殖小区4处，肉类总产达1550吨，禽蛋总产达400吨，奶类总产达230吨。

xx区农业产业化按照“强龙头、壮龙身、带龙尾”的工作思路，大力发展区域优势产业果品加工业，并培植了国家级农业产业化龙头企业怡达食品有限公司和一个市级农业产业化龙头企业。使果品加工业快速发展壮大，带动了周边农户的发展，吸纳了大批农村富余劳动力，促进了农民增收，取得了明显效果。

（一）龙头在公司加基地加农户的链条上带动作用明显。

采取了“强龙头”的措施，重点扶持怡达集团这个龙头，使龙头做大做强。对于怡达集团的发展，xx区始终站在推动全市农业产业化发展的高度，倾全力予以支持，将其纳入全区重点保护企业行列。仅20xx—20xx年，怡达集团就投资20xx多万元，新建厂房2栋近6000平方米，库房3栋7000平方米，新上4条水果罐头和2条肉罐头生产线，形成了年产水果罐头1.5万吨，肉罐头0.5万吨的生产能力。20xx年，在区委、区政府的大力支持下，怡达集团又投资4000多万元，收购了兴隆山楂集团和莽源公司两个总资产超过1.5亿元的国有企业，使企业生产能力迅速扩大。20xx年，怡达集团投资20xx万元，新建两栋标准车间，目前工程已基本完工。20xx年底，怡达集团果品加工转化能力达到4万吨。

怡达集团在农业产业化经营过程中，建立了公平合理的利益联结机制。一是“企业+基地+农户”或“企业+农户”模式。企业以种植基地为“第一车间”，扶持农户改善生产条件，从而获得稳定优质的原料。二是“中介组织+农户”发展订单农业，以订单向农民收购水果产品。三是“服务组织+农户”或“服务实体+农户”模式采取外引内联、确定保护价、联营开发等形式，扶持农民发展专项生产并逐步发展产、加、销一体化的经济实体。四是“基地+农户”模式，为农民提供生产技术培训，组织农户进行专业化生产。按照“民办、民管、民受益”的原则，立足本地实际，引导农民多领域、多形式、多层次、全方位发展。20xx年，怡达集团合同带动农户4.1万户。同时xx区已建立起一支有500多人的较稳定的经纪人队伍，设立购销中介组织20多个，把承德市8县、150多个乡镇、1000多个村及3万果农连接起来，带动基地种植果树3万亩，年销售产值2500万元。带动果树种植户3万余户，户均增加收入750元，常年收购各类果品近5万吨，使本地及周边地区果农年增加收入3000万元。几年来，免费向果农提供技术服务10万多人次，发放各类技术资料1万册，实现了企业效益与农民收入的双赢。

（二）围绕怡达集团加快发展中小型农产品加工企业，强壮了龙身。

在支持扶持怡达集团的同时，积极发展中小型农产品加工企业。截止20xx年底，全区共有中小型农产品加工企业14个，其中10个果品加工企业中20xx年投资200万元新建2个，投资300万元对另外8个进行了改建扩能。其它4个农产品加工企业中20xx年新建1个，扩能2个。新建的寿王坟酒厂，总投资300万元，年产白酒300吨，产值1000万元，使用品牌康熙三十六，精选优质农业原料，采用先进工艺，产品现已打入京津唐等城市市场。扩能的2个是纤维素酶企业，分别是河北津福美生物工程有限公司和承德天丰生物工程有限公司。20xx年，河北津福美生物工程有限公司总投资300万元，新上一条

液体纤维素酶生产线，年产液体纤维素酶300吨，可创产值600万元；天丰公司投资1776万元，新建纤维素酶生产线，使纤维素酶产量由原来的年产300吨扩大到1950吨，并具备年产150吨精酶的生产能力。

（三）以农产品加工企业带动果品基地建设，带动了龙尾。

以果品加工业的快速发展带动果品基地建设，以果品基地建设促进果品加工业更好地发展，依托退耕还林、京津风沙源治理和复垦地农业综合开发等项目，加快果品基地建设步伐。20xx年，新建成香白杏基地1000亩、板栗基地500亩、杂果基地500亩。

（一）鼓励龙头企业采取多种形式，加强与基地、农户的利益联结。

目前xx区的农业龙头企业与基地农户之间的利益联结主要是以生产某项产品的基地、农户群体，与从事该产品销售及加工、服务的龙头企业（公司），相互以合约（合同）形式实行产加销的一体化生产经营形式，就是通常所说的“企业+基地+农户”的形式居多，这种利益联结形式主要以签订产销合同、发展订单农业和龙头企业租赁基地农户土地承包经营权等。但随着龙头企业的进一步发展，企业与基地农户之间应采取多种形式的利益联结方式，一方面可以降低企业的生产交易成本，另一方面也可以使基地农户分享龙头企业在加工销售环节带来的利润，将企业链条拉长。因此，各级龙头企业要积极探索与基地农户的利益联结方式，采取合同、合作、股份制等多种形式，还可以采取二次分配、三次分配等形式，带动基地农户共同致富。同时，通过企业牵头组建协会、专业合作社等方式，提高农民的组织化程度，进一步强化与基地农户之间的利益联结，突破龙头企业与基地农户之间单纯的买卖关系，实现龙头企业、基地和农户之间的双赢。

（二）引导龙头企业加强原料基地建设，积极为基地、农户

提供配套服务。

近年来□xx区在发展果品加工业中实行的“带龙尾”的做法，其主要目的之一就是要加强龙头企业的基地建设。龙头企业应根据市场需求和加工要求，不断改进品种，并通过建设区域化、专业化的生产基地，获得稳定的原料，降低企业的市场经营风险，并成为农业结构调整的主导力量。同时，龙头企业还应通过开展技术培训、分片指导、以点带面等多种形式，对基地、农户进行具体细致的指导和帮助，让农民熟练地掌握栽培和管理技术，为基地建设的健康发展提供有力的技术保障。

### （三）支持龙头企业带领基地农户共同开拓市场，引导消费。

农业主导产业的发展，基地、农户的产品进入市场，必须靠各级龙头企业的带动。龙头企业市场拓展能力的大小，直接影响到农业的发展和农民增收。龙头企业开拓市场，首先要强化产品质量意识和措施。除了下大力气推广“良种良法”，引进和开发优良品种、引导基地和农户科学种植养殖外，还要特别重视推进标准化生产和品牌培育，系统地制定农产品质量标准体系，实行农产品生产、加工、销售环境和过程的全程质量控制，实现基地、农户由数量型农业向质量型农业的跨越。其次要强化营销策略，争取更多的“订单”，实现“两个转变”，即从先组织基地和农户种养后找市场，向签订更多的销售订单，并按订单组织基地和农户生产方向转变；从单纯注重国内市场向国内国际两个市场并重转变。在向基地、农户引进推广新技术、新产品的同时，也要让他们了解新产品，接受新产品，从而达到既开拓农产品市场，又引导消费的目的。

## 情况报告的函篇二

化，失业人员在不断的增多，如何实现再就业成了社会各界共同关心的问题，为此人们提出了各种解决办法。对失业人

员进行职业指导。由于职业指导工作刚刚起步，职业指导人员在工作中难免存在一定盲目性。为了更清晰地把握住失业人员的心态，加强职业指导工作的针对性，促进失业人员尽快顺利地实现再就业，我特别对150名失业人进行了再就业情况调查。

这次调查的主要目的是想了解哪些因素会对失业人员的再就业产生影响，调查的具体结果如下：

失业的出路是再就业，再就业工程的启动离不开政府和社会的扶持和帮助，但同时失业人员的家人也应当给予他们积极的支持，从某种意义上说，能否得到家人的支持是失业人员寻找新的岗位、稳定再就业的关键。所以，职业指导人员在对失业人员的职业指导中也应当有意识地去了解来访者失业后工作是否得到家人的支持。根据来访者家人的支持程度，确定其再就业的难度，从而有针对性地对其做出相应的职业指导。甚至有时职业指导人员还应该与来访者的家人取得联系，做他们的工作。

进行再就业培训，为失业人员灌输市场经济知识，宣传再就业的先进典型，组织已经上岗的人员现身说法，这样，能增强他们的再就业本领。结合我师的实际情况，各级再就业服务机构坚持“先培训后再就业”的基本方针，投入了大量的人力、财力进行再就业培训。调查结果表明，失业人员对再就业培训已经基本认可。他们认为，“再就业培训”对找到一份合适的新工作有很大的帮助。但调查结果同时也反映，被调查的对象中仅有少数人接受过再就业培训。这表明，我们现在进行的再就业培训没有能够真正地把失业人员吸引过来。因此，以后开展“再就业培训”的工作时，我们应当注意培训的内容是不是失业人员迫切需要的，同时，我们还要注意宣传的力度，尽量让大多数失业人员知道在哪将举行什么内容的培训。

在失业人员看来，劳动力市场上招聘和用工行为的不规范，

特别是“招聘过程中的欺骗行为”对他们的再就业产生了很大的阻碍作用。比如有些单位并没有招人的目的，他们在媒体上做招聘广告，仅仅是想利用招聘广告的广告效应，打着“招聘”的幌子，为自己的单位做广告。这样，来应聘的人就不由自主地成了他们单位的义务广告员。这种欺骗行为给失业人员的再就业带来了很坏的影响，既浪费了他们的时间，又浪费了他们的精力，更重要的会给他们带来精神上的损失。因此，在职业指导和再就业培训中，职业指导员要让失业人员形成自我保护意识，学会求职应对技巧，以便避开招聘的陷阱，造成不必要的麻烦和损失。

面对一个个不同心态和条件各异的下岗职工，从他们的再就业情况中，我逐步摸索出了一些规律性的东西。职业指导是再就业工程的金钥匙，针对不同的四种类型，采用不同的职业指导方法，做到“一把钥匙开一把锁”。

第二类是：失业人员后心里不平衡，带着情绪，对人才劳务市场的用工条件总是抱怨，强调不符合自己，爱发牢骚，甚至对我们很不礼貌。我的作法是，给她们说话的机会，实实在在的对待她们，引导她们正视自己，了解人才劳务市场，让她们知道自己有些表现不利于再就业，帮助她学会考虑问题，推荐她们一份具体工作如售货员、管理员、外勤、炊事员，她们都能比较出色的完成工作。

第三类是：有一些具体困难需要帮助的女工，家里有较小的孩子，有病人，可是不上班又没有生活来源。这类女工的谈话中一般是谈论具体事情的时候多，她们希望我能通过她的谈话理解她，帮助她，她们对工作选择不挑剔，只要离家近一些，不上夜班、有休息日，能照顾家就行。因此这类女工也是不难找工作的，如保洁工、值班员、小时工，她都能很快地接受而且干的很好。

以上说的这三类型的失业人员是比较常见的，还有许多更具体的问题，需要用职业指导这把金钥匙更进一步具体问

题具体解决。同时，还需要我们认真总结出新经验，不断探索新路子。

职业指导是一个帮助过程，那么职业指导的跟踪服务便是伴随失业人员一起走的过程。目前，从国家劳动保障部到兵团及师劳动局直到师就业服务中心的领导都把职业指导工作放在重要的位置。

有许多人都在关注十三师就业服务中心的跟踪服务。主要是想了解成功的经验。

职业指导是实实在在的帮助，是一个科学的帮助过程，来不得半点虚假，对失业人员的帮助要让他们感觉到才行，最好的办法是伴随他们一起走。首先要双方建立帮助关系，要站在他们的立场上去考虑问题，要通过与他们的谈话了解他们每一个人最需要帮助的问题是什么，只有跟踪了解，仔细观察才能发现，发现问题后你的帮助就有目标了，让失业人员感到你总是在关心他的再就业。

转变观念关键是在单位领导，特别是在目前招聘市场不规范的情况下，失业人员转变了观念找到工作，新单位不签合同造成了失业人员再就业的失败，这些问题如果不解决，只是强调让失业人员转变观念是没有说服力的。伴随失业人员一起走，才能发现问题。职业指导的跟踪服务的目的是为了发现问题的同时找出解决问题的办法。

在再就业工作中，职业指导体现的成效应该是帮助失业人员实现再就业，企业搞再就业的干部要千方百计地帮助失业人员渡过这个转变时期，与他们一起调整心态，共同转变观念，而不仅仅是让失业人员进入再就业服务中心。近几月失业的朋友来谈的都是进中心的问题，职工想办法找劳务输出信息给领导，还给领导出主意，想再就业办法，领导根本不睬，某些领导把让失业人员进中心看成是一个任务，而不去具体帮助。失业人员进入再就业服务中心为的是统一管理，集中信



息为失业人员找岗位，是把失业人员更好的组织起来，帮助他们尽快实现再就业，而不是只停留在进中心的人数上。

再就业服务是一个综合性的事业，需要失业人员、企业和再就业服务中心共同努力。失业人员不等不靠，企业不推卸责任，再就业服务中心尽量帮助，方能充分实现再就业。正如职业指导员所说，职业指导在再就业工作中的成效应该是帮助失业人员实现再就业，企业搞再就业的干部要千方百计地帮助失业人员渡过这个转变时期，与他们一起调整心态，共同转变观念，而不仅是让他们进再就业服务中心。

在实际工作中，有一些同志不是本着全心全意为失业人员服务的思想在工作，他们仅仅是为了完成一个任务，实现一个指标，这样不仅未能充分发挥自己的作用，反而在失业人员的心目中留下一个不好的印象。

因此，我们极关注失业人员。因为只有持续的积极关注他们，才能把职业指导工作做得充分。尽可能的使每个失业人员尽快走上就业岗位。

### 情况报告的函篇三

清淤疏浚采用环保疏浚方法，疏浚机械设备采用600c环保型绞吸式挖泥船，其绞刀外部配备环保罩，为防止吸泥时的二次污染，疏浚时扩散半径控制在10m以内。

疏浚土的排放采取就近排放的原则，将各疏浚区域的的疏浚土排到最近的排泥场内。疏浚区至排泥场之间主要为湖面，采用吹泥船浮托吹泥管接力排泥。由于排泥场布置在湖岸，不需要设置陆上接力泵。在疏浚的接力处配备专人负责对开泵时间进行控制，防止接力泵早开造成空吸或晚开造成爆管。

环保罩的配置、疏浚土“就近排放”的原则和无陆上接力泵等，都有效的杜绝了疏浚土在输送过程的对水面和陆地二次

污染，减少了因工程建设造成的水土流失，具有一定的水土保持功能。

本工程水土保持方案(以下简称“方案”)对疏浚工程补充水土保持监测内容：在疏浚半径10m以内布置水土保持监测点或监测小区，监测时段分施工期以及运行初期1年，均为汛前、汛后各1次和汛期暴雨后3-6次。监测内容主要为水域泥沙淤积及可能的流失对当地的生态环境、社会环境造成的影响。方法以定点监测为主，辅以类比调查和流域水文泥沙观测、相关资料分析等。该工作由建设单位负责组织实施，委托有监测资质的单位承担，由地方水行政主管部门实施管理监督。

## 二、排泥场

### 1、水中排泥场

两处水中排泥场围堰临湖侧均采用吹泥管袋内充砂形成，围堰临岸侧采用袋装土形成。(见图)在完成固结后 $\geq 4.5\text{m}$ 高程以上部分将拆除，进行湖滨生态修复工程。产生弃渣：田螺山排泥场土方 $0.14\text{万m}^3$ 砂 $3.85\text{万m}^3$ 茶亭排泥场土方 $0.17\text{万m}^3$ 砂 $2.19\text{万m}^3$

吹泥管袋内充砂围堰和袋装土围堰都有效的防止了围堰土的水土流失。设计中对围堰进行了稳定计算，围堰及边坡的稳定能有效地减少水土流失发生，保证排泥场的安全运行。

方案补充弃渣堆置地点和方式：将弃渣运至工程临时占地堆放，弃土、砂可以用于生态护岸工程中的回填方。在临时堆放期间，采取临时防护措施：堆体边坡控制在1: 1.5左右，高度不超过 $3.0\text{m}$ ，地势较低区需采用填土草包对边坡进行防护，草包外侧开挖简易排水沟。

### 2、陆上排泥场

五里塘排泥场占地26.10hm<sup>2</sup>为临时用地，施工结束后进行复耕。大堰塘排泥场平均堆泥厚4.2m该排泥场场址所在区域为规划中的东钱湖新城用地范围，利用疏浚土方作为场地的平整与垫高。

陆上排泥场围堰均为土围堰，内设若干条子埂，以增加泥水流动路径和沉淀时间，在排泥场内形成多级沉淀池，以加大SS的处理效果。

子埂的设置增加了沉淀时间，有利于泥浆的充分沉淀，减少SS流出量，在一定程度上也减少了水土流失。五里塘的复耕，恢复了原有的水土保持功能，减少了地表径流产生的水土流失，促进生态系统朝良性方向发展。

方案补充土围堰的护坡措施，土质边坡在降雨的作用下会产生水土流失，在围堰两侧边坡采取混凝土干垒块植草砖护坡，较大的开孔绿为植被生长提供了充分的培养土和水分，块间充分的连锁使其具有良好的力学性能，在我国扬州沿山河城市防洪工程有较好的效果。（见图）。堰顶采用撒播草籽进行绿化，或铺设渗水地砖和植草砖，主要是减少地表径流，防止城市内涝，减少地表“硬度”。混凝土干垒块植草砖拆除也较方便。

## 情况报告的函篇四

近年来，随着各种新技术的涌现，越来越多的人对于接受培训的需求也在不断增加。作为一项重要的学习方式，培训不仅能够提高人们的技能水平，同时对于职场和社交生活也有着帮助。本文就是一篇关于培训情况报告及心得体会的文章，其中将涉及本人在参加培训活动中的学习情况和收获。

### 第二段：培训情况报告

培训活动分为两个方面，教师面授和课程安排。教师面授是

学员通过与教师面对面的交流交流，进行知识探讨和学习；而课程安排是安排学习计划及大纲，对学员进行相应的知识点认识。在培训期间，我参加了不同领域的培训，包括市场营销、项目管理、人际交往等，这些培训都对我的工作和生活带来了不同层面的提升。培训期间，我认真学习培训材料，积极参与授课和讨论活动，尽可能地吸收课程内容。

### 第三段：思考与反思

在完成培训活动后，我对于自己的表现进行了总结和反思。在培训课程的学习过程中，我发现了自己的一些不足之处，例如不够认真细致地学习培训材料，没有充分发挥个人的思考和分析能力。这些都是需要不断改进和提升的地方。此外，在与教师和其他学员的交流中，我意识到了自己在表达能力和思维深度方面的局限性，因此我决定在今后的学习和工作中更加努力，提升自己的表达和思考能力。

### 第四段：收获

通过参加不同领域的培训，我不仅扩充了自己的知识储备，同时也学会了如何应对不同的工作和生活场景。在培训期间，我注意到了其他学员的学习方式和思考方式，深感自己还有很多需要学习和发展的地方。此外，我还结识了很多来自不同行业和领域的人，与他们交流思想和经验，增长了见识和经验。

### 第五段：结论和展望

综上所述，参加培训活动历程虽然有些许不便，但其带来的收获和成长是不可替代的。通过培训，我们不仅可以提高个人的职业技能，还能够了解新的知识和信息，拓展自己的人脉和视野。由此可见，学习是一项持续终生的任务，只有努力学习和不断提升，才能不断地适应时代的变化和个人成长的需要。未来，我会继续参加不同领域的培训，不断学习和

拓展自己的知识和技能，为更好的人生奠定基础。

## 情况报告的函篇五

尊敬的各位领导、各位代表：

我就广电网络合水分公司xxxx年重点工作及政风行风建设情况做以汇报，敬请评议，并请提出宝贵意见。

xx县广电网络公司于今年6月3日挂牌成立，7月1日正式投入运营，现有员工18人。在省、市广电网络公司及县委、县政府的正确领导下，我们以服务大局为重点，以提高效能为主线，着力在制度建设、队伍建设、业务建设和规范化建设上下功夫，认真查找思想观念、工作作风、工作方法、工作效率等方面存在的突出问题，积极解决人民群众关心关注的热点难点问题，统筹安排，周密部署，靠实责任，突出重点，使效能建设、工作水平和勤政廉政等方面有了较大提高，取得了阶段性成效。

邀请经验丰富、精通专业知识的技术骨干，采取以会代训、实践操作、岗位练兵等方法，以老带新、以男带女、以城带乡，对全体员工进行了为期一周的业务技能培训，并通过量化考核，坚持持证上岗。通过强化教育培训，有效提高了员工的业务水平，为各项工作的顺利开展奠定了基础。

公司成立以来，我们始终将业务工作抓在手上，体现在行动上，不断提高服务质量和水平。一是开展了以有线数字电视建设为契机，实施网络双向改造工作，在无任何经费支持的情况下，负债完xx县城康泰家园、运输公司、康馨苑等新建住宅楼数字电视网络布设和入户工作，荣发花苑住宅小区正在设计施工之中。二是定岗定责，提高窗口服务质量，在便民利民、优质服务、树立形象等方面做了大量工作。三是整章建制，坚持以制度管人管事，成立了办公室、网络股、技术股和收费室等四个股室，先后制定了《岗位职责》、《学

习制度》、《请销假制度》、《服务公开制度》、《服务承诺制度》、《首问负责制度》、《效能告诫制度》、《绩效考核制度》等xx项管理制度。四是倾力配合全县中心工作，我们及时抽调技术人员，对肖咀卓堡村、板桥锦坪村、何家畔产白村等新农村和雷西高速公路建设中涉及的42根光纤传输杆进行了改线，重新布设，及时保证了各项惠民工程的顺利实施。五是在夏秋两季多雨的时节，对所有的主干线和支干线进行了全面检修。六是认真贯彻7月14日全省广电网络公司资产评估工作会议精神，积极配合北京北方亚事资产评估公司对网台剥离后的资产进行了评估。经评估，现有固定资产1331.56万元，负债259.92万元，净资产1071.64万元。七是坚持正确舆论导向，强化安全播出工作，做到“万无一失，一失万无”。

我们始终坚持“用户利益至上”的工作原则，全力保障广大数字有线电视用户的信号传输质量。一是坚持用户回访制度。对用户反馈的问题，梳理汇总，并第一时间予以解决。1个多月以来，共上门回访用户80余户，电话回访用户率达到100%。据统计，用户满意率达到了95%以上。二是抓窗口服务，解决突出问题。坚持“四个公开”，实施“四个统一”：即公开服务项目、公开办事程序、公开收费标准、公开维修电话，统一窗口着装、统一岗位挂牌、统一服务标准、统一文明用语。特别是窗口工作人员面对服务对象必须做到“微笑服务、主动服务、贴心服务”，对客户反映待解决的问题，“急客户所急，想客户所想”，及时换位思考；对用户投诉，做到有接待、有登记、有交办、有落实；对业务咨询用语有礼貌、问题有解答；对业务办理有引领、交办有回访。三是开展“温馨服务进社区”活动。与用户零距离沟通交流，主动上门服务，认真倾听用户意见，广泛征询服务需求，耐心细致地解答用户的咨询，积极解决用户在使用数字电视过程中遇到的实际困难和问题，在社区内广泛发放宣传资料，介绍公司各项业务，并将广电网络的服务理念、品牌和承诺向用户宣传，增强用户对广电网络的品牌认同度和归属感。四是坚持“一、二、三、四服务模式”。即一个结果——服务圆

满；二个理念——带走用户的烦恼，留下广电的真诚；三个控制——服务投诉率小于1%、服务遗漏率小于1%、服务不满意率小于1%；四个不漏——一个不漏地记录用户反映的问题，一个不漏地处理用户反映的问题，一个不漏地复查处理结果，一个不漏地将处理结果反馈到相关部门。

为切实提高客户服务质量，紧紧围绕“维护及时、缴费方便”这一目标，变被动服务为主动服务，公司设立24小时值班电话，全面负责全县3250户数字电视用户服务、收费、新业务推广、业务咨询、故障处理、投诉、业务受理等服务，满足用户需求，及时解决用户反映的问题，提升用户忠诚度和粘着度；加强对网络改造工程廉政监督，确保阳光运行，实现公司经济效益和社会效益双丰收。

总之，县广电网络公司严格按照县委、县政府统一部署和要求，以“服务就是市场、服务就是效益、服务就是形象”为宗旨，坚持业务工作与行风建设一起抓，把促进行业发展和全县经济社会发展有机相结合，解放思想、提高认识、转变观念、改进作风、树立形象，通过全体员工的辛勤工作和不懈努力，各项工作取得了显著成绩。但客观地讲，我们的工作还不尽完善，与上级的要求和广大用户的需求相比，还存在技术力量薄弱、服务意识不强等问题。今后，我们将正视问题，寻找差距，积极构建“八型”服务体系（人格化、人情化、人性化、透明化、规范式、贡献式、跟进式、开发式），着力改进这次评议中提出的各类问题，为促进公司事业健康发展和全县经济社会转型跨越发展做出新的更大贡献，为党的十八大胜利召开献礼。

谢谢大家！

## 情况报告的函篇六

20xx年是我市国民经济和各项社会事业快速发展的一年，全市完成生产总值289.5亿元，增长13%；全社会固定资产投

资120亿元，增长41.2%；财政总收入25.33亿元，增长22.7%，地方财政收入15.46亿元，增长17.5%；城镇居民可支配收入7132元，增长9.5%；农民人均纯收入3164元，增长17.7%，首次高于城镇居民可支配收入增长幅度。国民经济和社会发展主要指标提前一年完成“十五”规划目标。

随着经济与社会的快速发展，我市发供用电也快速增长□20xx年全市统调供电企业供电量为22.5亿千瓦时，比上年增长16.9%。全市用电量为19.5亿千瓦时，增长18.2%；其中工业用电量达到11.1亿千瓦时，增长24.2%，工业用电增量占全社会用电增量的73%。全市全年供电量突破20亿千瓦时，工业用电量突破10亿千瓦时，达到历史新高。

电力是国民经济和社会发展的基础和先导。当前，××市行政区域内供电网“三网”并存（丰城、樟树、高安三市供电由赣西供电局管辖，奉新、靖安两县供电由南昌供电局管辖，其余5县区供电由××供电局管辖），为全市电力的统一管理与调度带来很大的不便，也难以对全市电力事业统一规划、统一建设与发展，并在很大程度上制约了全市国民经济与社会事业的发展。统一××电网势在必行。

1、电网建设与地方经济发展规划脱节。《电力法》第十条规定：电力发展规划应当根据国民经济和社会发展的需要制定，并纳入国民经济和社会发展计划。多网并存，加之隶属关系复杂、电网建设难以做到统筹发展。如丰城新城主干道花坛旁新建了11万伏变电站，樟树城区赣中大道旁的11万伏变电站要搬迁均是城网建设与城市总体规划脱节造成的。

2、有关电力数据无法统计，影响发展规划制定。电力需求是反映一个地方经济发展水平的重要因素，而目前电力统计是以各自供电公司整体统计，无法获得真实反映我市电力需求的数据，对全市分析经济发展及制订发展规划相当不利；同时也难以制定与我市经济和社会发展相适应的全市电力发展规划。今年是“十五”规划最后一年，也是“十一五”规划



编制年，电网的统一，有利于我市“十一五”规划编制工作。

3、“三网并存”影响地方政府电力监督管理职能的履行。一是市里电力管理工作量大，联合行文要跑三个供电公司，供电预案，要同时协调“三网”。二是效果不佳。××供电公司出色地完成了农运会供电保障任务，在“优化环境，优质服务”的行风评议中跨入先进行列，而丰、樟、高三市供电行风评议群众满意度低，是群众反映比较突出的问题。三是丰、樟、高三市用电量占全市一半多，回归统一电网后，全市用电结构得到改善，供电紧张时错峰避峰调节余地更大。调峰预案会更科学、更合理。象去年樟树限电调峰时，连续几天同一条街一边有电一边停电（赣西分局管辖片没电），群众反映强烈的事件就可避免。四是丰、樟、高三市经贸委很难履行电力管理职能，工作中正常报表工作都非常吃力。

4、影响“两改一同价”目标的实施。《电力法》第二十五条规定：一个供电营业区内只设立一个供电营业机构。丰城、樟树、高安等三市行政区域内存在两个供电营业机构。首先，两个营业机构为了竞争，自成体系，网络重复建设，不能资源互补，浪费投资，增加运行成本，其次“两改一同价”是城网加价，农网降价，单纯经营农网的供电营业机构得不到城网加价收益，却要全部承担农网降价负担，必然影响农网改造的成效；没有城网加价补偿，农网运行成本居高不下，没有消化空间，城乡用电同价目标，难以真正有效执行。

5、影响招商引资工作。首先，同一行政区域的两个供电营业机构分别执行不同的电价政策，如工业用电有的0.64元/度，有的0.56元/度，给企业造成了一种极不公平的竞争环境。这种供电格局中，企业无法享受国民待遇的平等性，地方政府更难以营造对外开放，吸引外商投资的良好发展环境。其次，电力供应紧张，实行拉闸限电政策时，三网并存使地方政府与供电公司沟通困难，缺乏统筹，限电不当影响经济发展。如在抢修高安瑞阳大道开挖两个防洪堤缺口时，必须要赶在洪水到来前修好，却总遇上停电，又如限电高峰期，农

村用电限了一个星期，无法保重点、无法调度调节；老百姓反映最强烈的是停电没有预告，想停就停；象丰联纺织印染公司停一次电就损失上万元，不少企业和外商投资企业也因此损失惨重。

6、国债十县（市、区）城网改造项目管理难度大。这个重点工程打捆项目的主管部门是××供电公司，负有督查、调度、指导职责，但丰、樟、高属赣西，靖安、奉新属南昌，根本无法履行管理督查之职，对××市重点工程办重点项目监督、稽查管理影响不小，麻烦增大。

1、有关法律法规规定。根据《中华人民共和国电力法》第二十五条规定：供电营业区的划分，应当考虑电网的结构和供电合理性等因素。一个供电营业区只设立一个供电营业机构。中华人民共和国电力工业部令《供电营业区划分及管理办法》第六条：供电营业区原则上以省、地（市）、县行政区划为基础，根据电网结构、供电能力、供电质量、供电的经济合理性等因素划分确定。并且进一步明确指出：在《电力法》实施前，在同一行政区域内，已形成多个供电企业供电的，应按上述原则协商核定其供电营业区。

2、原××地区行政公署与省电力局签订的《协议》承诺。1998年8月20日江西省电力工业局与××地区行政公署签订的《关于组建××供电局的协议》第一条明确：“××供电局的供电区域，按照‘总体规划，分步实施’的原则实施，即以××地区所辖的行政区域进行总体规划，建立统一的××地区供电网络，第一步把××、宜丰、万载、铜鼓、上高5县（市）的供用电业务由赣西供电局划给××供电局；第二步待电网结构完善后，即上高（或宜丰）220千伏变电站建成后，按××地区现在行政区域建成统一电网，确保20xx年前将××地区所辖县市的供用电业务，由南昌供电局和赣西供电局全部划归××供电局管理”。上高220千伏变电站已于20xx年10月30日投入运营，兑现协议承诺理所当然。

3、××市政府履行电力监督管理职能的需要。《电力法》第六条规定：县级以上地方人民政府有关部门在各自的职责范围内负责电力事业的监督管理。现阶段正在开展全国性保持共产党员先进性教育活动，先进性教育活动就是解决涉及群众切身利益的实际问题□20xx年丰、樟、高三市电力供应紧张，实行拉闸限电政策时，地方政府与供电公司沟通困难，缺乏统筹，限电不当，群众反映强烈，只有统一××电网，才能充分发挥地方政府履行电力监督管理职能的作用。

4、是加快我市小水电发展的需要。我市小水电资源丰富，统一××电网，更有利于消化小水电；小水电低廉的成本，可以降低××电网的供电成本，增强××电网的实力；降低销售电价有利于企业的发展，吸引外商投资；小水电的统筹消化，又进一步促进小水电投资积极性，形成良性发展局面。

一是建设上高至奉新11万伏线（含通信），线长85公里，总投资1500万元；二是建设高安金子山至奉新11万伏线（含通信），线长80公里，总投资1500万元；三是建设袁州至上高22万伏线（含通信），线长80公里，总投资3800万元。三条线路的建设可以保障××电网的完整、统一，满足供电生产调度、生产运行、生产指挥需要。为保障三条线路的顺利实施，建议市政府将三年的电力税返回全部用于完善统一××电网建设。

## 情况报告的函篇七

20xx年是我市国民经济和各项社会事业快速发展的一年，全市完成生产总值289、5亿元，增长13%；全社会固定资产投资120亿元，增长41、2%；财政总收入25、33亿元，增长22、7%，地方财政收入15、46亿元，增长17、5%；城镇居民可支配收入7132元，增长9、5%；农民人均纯收入3164元，增长17、7%，首次高于城镇居民可支配收入增长幅度。国民经济和社会发展主要指标提前一年完成“十五”规划目标。

随着经济与社会的快速发展，我市发供用电也快速增长。20xx年全市统调供电企业供电量为22.5亿千瓦时，比上年增长16.9%。全市用电量为19.5亿千瓦时，增长18.2%；其中工业用电量达到11.1亿千瓦时，增长24.2%，工业用电增量占全社会用电增量的73%。全市全年供电量突破20亿千瓦时，工业用电量突破10亿千瓦时，达到历史新高。

电力是国民经济和社会发展的基础和先导。当前xx市行政区域内供电网“三网”并存(丰城、樟树、高安三市供电由赣西供电局管辖，奉新、靖安两县供电由南昌供电局管辖，其余5县区供电由xx供电局管辖)，为全市电力的统一管理与调度带来很大的不便，也难以对全市电力事业统一规划、统一建设与发展，并在很大程度上制约了全市国民经济与社会事业的发展。统一xx电网势在必行。

## 1、电网建设与地方经济发展规划脱节。

《电力法》第十条规定：电力发展规划应当根据国民经济和社会发展的需要制定，并纳入国民经济和社会发展计划。多网并存，加之隶属关系复杂、电网建设难以做到统筹发展。如丰城新城主干道花坛旁新建了11万伏变电站，樟树城区赣中大道旁的11万伏变电站要搬迁均是城网建设与城市总体规划脱节造成的。

## 2、有关电力数据无法统计，影响发展规划制定。

电力需求是反映一个地方经济发展水平的重要因素，而目前电力统计是以各自供电公司整体统计，无法获得真实反映我市电力需求的数据，对全市分析经济发展及制订发展规划相当不利；同时也难以制定与我市经济和社会发展相适应的全市电力发展规划。今年是“十五”规划最后一年，也是“十一五”规划编制年，电网的统一，有利于我市“十一五”规划编制工作。

### 3、“三网并存”影响地方政府电力监督管理职能的履行。

一是市里电力管理工作量大，联合行文要跑三个供电公司，供电预案，要同时协调“三网”。二是效果不佳□xx供电公司出色地完成了农运会供电保障任务，在“优化环境，优质服务”的行风评议中跨入先进行列，而丰、樟、高三市供电行风评议群众满意度低，是群众反映比较突出的问题。三是丰、樟、高三市用电量占全市一半多，回归统一电网后，全市用电结构得到改善，供电紧张时错峰避峰调节余地更大。调峰预案会更科学、更合理。象去年樟树限电调峰时，连续几天同一条街一边有电一边停电(赣西分局管辖片没电)，群众反映强烈的事件就可避免。四是丰、樟、高三市经贸委很难履行电力管理职能，工作中正常报表工作都非常吃力。

### 4、影响“两改一同价”目标的实施。

《电力法》第二十五条规定：一个供电营业区内只设立一个供电营业机构。丰城、樟树、高安等三市行政区域内存在两个供电营业机构。首先，两个营业机构为了竞争，自成体系，网络重复建设，不能资源互补，浪费投资，增加运行成本，其次“两改一同价”是城网加价，农网降价，单纯经营农网的供电营业机构得不到城网加价收益，却要全部承担农网降价负担，必然影响农网改造的成效；没有城网加价补偿，农网运行成本居高不下，没有消化空间，城乡用电同价目标，难以真正有效执行。

### 5、影响招商引资工作。

首先，同一行政区域的两个供电营业机构分别执行不同的电价政策，如工业用电有的0、64元/度，有的0、56元/度，给企业造成了一种极不公平的竞争环境。这种供电格局中，企业无法享受国民待遇的平等性，地方政府更难以营造对外开放，吸引外商投资的良好发展环境。其次，电力供应紧张，实行拉闸限电政策时，三网并存使地方政府与供电公司沟通困难，

缺乏统筹，限电不当影响经济发展。如在抢修高安瑞阳大道开挖两个防洪堤缺口时，必须要赶在洪水到来前修好，却总遇上停电，又如限电高峰期，农村用电限了一个星期，无法保重点、无法调度调节；老百姓反映最强烈的是停电没有预告，想停就停；象丰联纺织印染公司停一次电就损失上万元，不少企业和外商投资企业也因此损失惨重。

## 6、国债十县(市、区)城网改造项目管理难度大。

这个重点工程打捆项目的主管部门是xx供电公司，负有督查、调度、指导职责，但丰、樟、高属赣西，靖安、奉新属南昌，根本无法履行管理督查之职，对xx市重点工程办重点项目监督、稽查管理影响不小，麻烦增大。

### 1、有关法律法规规定。

根据《中华人民共和国电力法》第二十五条规定：供电营业区的划分，应当考虑电网的结构和供电合理性等因素。一个供电营业区只设立一个供电营业机构。中华人民共和国电力工业部令《供电营业区划分及管理办法》第六条：供电营业区原则上以省、地(市)、县行政区划为基础，根据电网结构、供电能力、供电质量、供电的经济合理性等因素划分确定。并且进一步明确指出：在《电力法》实施前，在同一行政区域内，已形成多个供电企业供电的，应按上述原则协商核定其供电营业区。

### 2、原xx地区行政公署与省电力局签订的《协议》承诺。

1998年8月20日江西省电力工业局与xx地区行政公署签订的《关于组建xx供电局的协议》第一条明确“xx供电局的供电区域，按照‘总体规划，分步实施’的原则实施，即以xx地区所辖的行政区域进行总体规划，建立统一的xx地区供电网络，第一步把xx□宜丰、万载、铜鼓、上高5县(市)的供用电业务

由赣西供电局划给xx供电局;第二步待电网结构完善后,即上高(或宜丰)220千伏变电站建成后,按xx地区现在行政区域建成统一电网,确保20xx年前将xx地区所辖县市的供用电业务,由南昌供电局和赣西供电局全部划归xx供电局管理'。上高220千伏变电站已于20xx年10月30日投入运营,兑现协议承诺理所当然。

3□xx市政府履行电力监督管理职能的需要。

《电力法》第六条规定:县级以上地方人民政府有关部门在各自的职责范围内负责电力事业的监督管理。现阶段正在开展全国性保持共产党员先进性教育活动,先进性教育活动就是解决涉及群众切身利益的实际问题□20xx年丰、樟、高三市电力供应紧张,实行拉闸限电政策时,地方政府与供电公司沟通困难,缺乏统筹,限电不当,群众反映强烈,只有统一xx电网,才能充分发挥地方政府履行电力监督管理职能的作用。

4、是加快我市小水电发展的需要。

我市小水电资源丰富,统一xx电网,更有利于消化小水电;小水电低廉的成本,可以降低xx电网的供电成本,增强xx电网的实力;降低销售电价有利于企业的发展,吸引外商投资;小水电的统筹消化,又进一步促进小水电投资积极性,形成良性发展局面。

一是建设上高至奉新11万伏线(含通信),线长85公里,总投资1500万元;

二是建设高安金子山至奉新11万伏线(含通信),线长80公里,总投资1500万元;

三是建设袁州至上高22万伏线(含通信),线长80公里,总投

资3800万元。

三条线路的建设可以保障xx电网的完整、统一，满足供电生产调度、生产运行、生产指挥需要。为保障三条线路的顺利实施，建议市政府将三年的电力税返回全部用于完善统一xx电网建设。

## 情况报告的函篇八

尊敬的各位领导、各位代表：

按照会议安排，我就20xx年重点工作及政风行风建设情况向大会做以汇报，敬请评议，并请提出宝贵意见。

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，积极转变管理理念和管理方式，强化措施，狠抓落实，在耕地保护、土地资源勘查开发、维护群众权益和队伍建设等方面取得了一定成绩。

全面落实耕地保护责任制。全县县、乡、村、组、户五级共签订耕地保护责任书31147份，耕地保有量达到39.04万亩，基本农田保护面积持续稳定在32.59万亩，保护率达到83%以上。建立健全耕地保护网络体系。严格执行《基本农田保护条例》，全面落实最严格的耕地保护制度，建立层级耕地保护责任网络体系，做到组有信息员，村有联络员，乡有监督员，县有检查员，确保耕地保护工作各项目标任务落到实处。

加大土地复垦整理力度。争取土地开发整理项目3个，到位资金2209万元，可实现新增耕地1477亩，实现了耕地总量动态平衡。实施了地质灾害治理工程。保塬固沟区一期工程已经结束□b片区现已开工实施，预计a□b□c□d□e五个区块治理后可新增城镇建设用地2200亩，总投资9.9亿元。为县城经济建设创造了条件，彻底治理了地质灾害隐患点，确保了县城周边人民群众的生命财产安全。



加大开发资源勘查工作力度。严格按照用地保障“一站式”供地的要求，简化工作程序，提高审批效率，扎实有效地搞好协调服务。全县累计钻探探井33口，吉岷、何家畔2个区块详查工作全面完成；板桥勘查区普查工作开始启动，已新打探井4口。加快油田开发进程。新打油井22口，占用土地53亩，石油产能已达到90万吨。这为我县推进资源整装勘查，做大做强经济总量，注入了强大的动力，提供了难得的机遇。

保障了雷西高速公路建设用地。为雷西高速公路建设征用土地6400亩，兑付征地补偿款1.65亿元，保证了高速公路工程建设。确保了重大项目如期落地。共征用土地16宗309.37亩，兑现征地补偿费1346.96万元，坚持公开透明、依法征地、和谐征地，确保了征地拆迁补偿安置工作的顺利开展。

强化土地市场建设。积极探索控地价、竞配建的房地产用地出让新模式，对保塬固沟b片区进行了现状出让，二期开发可引进上亿元民间资金投资建设。加强了土地公开出让力度，出让土地5宗132亩。加大土地收购储备力度。储备国有土地667亩，盘活存量土地，土地市场逐步纳入了统一有序、公开公平的轨道。

加大执法监察力度。共进行动态巡查206次，发现违法用地14宗、面积6.7亩，拆除构筑物面积2600平方米。 “xx336”电话接听举报违法用地4宗，立案查处1宗，责令整改1宗。认真核查违法用地图斑。 20xx年度土地矿产卫片执法检查共下发疑似图斑509个，面积为6186.2亩，现已完成内外业的核查工作。卫片执法检查中发现违法新增建设用地1宗、面积10亩，已督促实施单位整改到位。认真做好信访接待工作。受理土地征用、矿产资源开发等来信来访17件，调处办结17件，办结率达到100%。没有发生一起集体上访事件。

坚持以土地利用总体规划为指导。实行严格的土地用途管制，从严控制土地供应总量。今年，全县报批征收土地3个批次359亩，较好地满足了城区建设用地需求。农村集体土地确

权登记发证工作全面启动。年内完成西华池镇、老城镇、何家畔乡、段家集乡四个乡（镇）的农村集体土地确权登记发证工作。强化硬件建设。新建了标准化的局机关办公大楼和四个国土所，购置了gps、绘图仪等测量设备，为四个国土所装备了执法车辆；落实了坐标标志的日常管护工作。建立了新的城区坐标系统，保证测量标志系统的正常运转。建成电子政务系统。电子政务已投入运行，国土资源管理现代化水平得到了整体提升。

加强党风廉政建设。落实“一岗双责”，不仅要管好自己，还要管好下属，实现廉政建设与业务工作的深度结合和有机交融，建立起警钟长鸣、风险常提、防控长在的腐败预警体系。健全完善和落实岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问责任制、一次性告知制、离岗告示制、失职渎职追究制，推进管理和制度创新。严格规范管理。严格执行“收支两条线”，从严把住资金使用关、票据管理关、支出审批关。严格落实车辆管理制度，上下班指纹签到制度，经常性的坚持“白+黑、5+2”的工作模式。开展了效能风暴行动。力求全系统干部职工在转变工作作风、履行岗位职责、改善服务质量、提高办事效率上有新的改进，人民群众对国土资源工作的满意度有新的提高。通过此项行动推动全局干部思想大解放、作风大转变、服务大改进、效能大提高、环境大改善，为全县经济社会又好又快发展提供有力思想和作风保障。

各位领导、同志们，我们将以这次评议为契机，加强作风建设，提升工作能力，畅通群众评议渠道，请群众参与，受群众监督，让群众评判，使群众满意，充分发挥国土资源的保障服务作用。虽然，我们面临着诸多困难，征地难、拆迁难，执法难、难执法的问题依然存在，征地补偿标准与群众愿望的矛盾，有限的用地指标还不能满足强劲的用地需求。我们处在天上看、网上查、地上管的两难夹缝中，但是，我们有信心，有决心，攻坚克难，顽强拼搏，真抓实干，为全县经济跨越式发展做出新的更大贡献。

谢谢大家！

## 情况报告的函篇九

20xx年xx月xx日以来，结合农电配网工程建设，新沂市供电公司高流供电所对辖区内的400v及以下的农村低压电网也同时进行了改造，改造的重点是低压线路和接户线及以下的配电设施。

xx年以来，新沂市供电公司高流供电所积极贯彻落实江苏省电力公司农村电网建设计划、规划会议精神，努力为地方“新农村”建设事业提供电力保障，通过努力，该所共完成了79个新农网单项工程的改造和6580余户的农村低压接户线的改造工作。

### 1. 供电质量的提高

在实施低压电网改造后的高流镇高程村，笔者看到：崭新、整齐的塑料计量箱换去了昔日锈蚀、破损的铁皮计量箱，过去，缠绕在低压接户线和套户线上的广播线、有线电视线、电话线等不见了，映入眼帘的是规划整齐的低压线路。该村党支部书记徐佃松告诉笔者说：通过供电所的线路设备的改造，供电质量都得到了提高，如今，我村的400余户用电家庭，70%以上的家庭都用上了电炊具或安装了空调等，电力的发展给我们农民带来的不仅是经济的发展，同时也给我们带来了生活水平的提高。

### 2. 低压线路损耗率明显降低

笔者对高流供电所实施农网改造后的部分低压台变的线损率进行了调查，改造后的台变的低压线损率比改造前有了明显下降，以下是部分改造的台变改造前、后的低压线损率对照表：

通过以上部分台变改造前、后的低压线损率的比较，改造后的低压线损率明显低于改造前的低压线损率。

### 3. 电压合格率有明显的提高

笔者通过调查、统计了解到：通过低压电网和接户线改造，电压合格率有了明显的提高，例如大街北变的电压合格率，改造前0月份的电压合格率为：96.03%，通过户表改造□20xx年xx月xx日的电压合格率为97.52%，改造后比改造前提高了.49个百分点。

通过对低压电网和接户线的改造，其台变的电压合格率、线路及设备的安全等都得到了保证，用户的安全用电有了保障，用户从低压电网和接户线的改造中得到了实惠，满意度有了很大的提高。

在对农村低压线路和低压接户线及以下的配电设施的改造中，目前，大多采用的是“一户一表”改造法（即将低压接户线、计量点直接延伸到用户），改变了以往的计量集装模式。通过一年多时间的实际运行，笔者发现：农村低压线路和低压接户线及以下的配电设施（“一户一表”）改造后，对电网安全运行、改善用户的电压质量和居民用户的用电安全等起到了显著的促进作用，但其对农村低压配电系统的正常运行也同时带来了一定的影响，致使低压电网的供电可靠性下降。

现阶段，农村低压配电系统的.接地方式一般采用tt系统，即□0kv配电变压器低压侧中性点直接接地。电气装置的外露可导电部分接到电气上和电力系统中接地点无关的独立的接地极上□tt系统的故障特点是故障回路电流小，在自动切断供电前，局部故障不会扩大，不会转化为“死”故障，在短接地存在较大的接地电阻□tt系统的防护措施主要是采用漏电电流动作保护器和过电流动作保护器。

以往的电能计量集装模式的保护方式是：配电变压器低压出

线处安装初级漏电电流动作保护器，电能计量集装箱处装设二级漏电电流动作保护器，用户进线开关处装设末级漏电电流动作保护器。

在采用电能计量集装模式下，当属于用户的线路发生接地故障时，首先是装设在用户进线开关处的末级漏电电流动作保护器动作，进而是二级漏电电流动作保护器动作，最后是安装在配电变压器低压出线处的初级漏电电流动作保护器动作，上述的运行方式，在用户发生故障时，由此而引起的停电范围相对较小，故障点容易查找，维修方便。

据笔者现场实际调查、走访发现，当前农村居民用电的状况是：用户的末级漏电电流动作保护器安装率低，已经安装的，有的损坏退出运行，有的因为用户家中线路老化，引发末级漏电电流动作保护器频繁动作，用户自行、人为的将其退出运行，目前，农村居民用户的末级漏电电流动作保护器实际安装运行率仅在0%-30%之间，有的地方甚至更低。

农村供电所要加强农村安全用电知识的宣传普及，指导和帮助农村客户正确安装使用剩余电流末级保护装置，发现客户内部漏电故障要及时督促整改，对拒不整改导致上级剩余电流保护装置频繁动作或无法重合，影响其他客户正常用电的，将该客户有关电力设施退出电网，直至故障排除。

因此，笔者呼吁：在现行的配电系统运行模式下，尽快贯彻、落实江苏省电力公司《关于进一步加强农村剩余电流保护装置管理的通知（苏电农〔〕925号）》文件精神。提高用户的末级漏电电流动作保护器安装运行率，降低故障影响的范围，提高供电可靠率。同时加大电力设施保护和用电知识的宣传力度，进一步提高用户的安全用电意识：安全用电，从我做起，从现在做起。