

2023年毕业生年度工作总结(通用10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

毕业生年度工作总结篇一

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，使自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文

明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是

- 1、税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。
- 2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。
- 3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了一些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

毕业生年度工作总结篇二

XXXX年在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、胡总书记的“科学发展观”的重要思想，尤其是学习中国共产党第十七次全国代表大会精神和十七届三中全会精神，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

x年来，在局党委政府的正确领导下，在所的支持帮助下，我发挥自身特长，认真做好移民工作，积极办事，努力使每一个学生都学好，取得了一些成绩，经受了基层锻炼，收获良多，感触良多。

x年来，我主要的工作职责是配合单位搞好教学工作，做好上情下达，将上级及领导指示及会议精神及时传达贯彻，对出现的问题及时整理和上报，完成局党委、本单位需写的文字材料，完成上级部门交办的各项工作和任务。

现将一年来的工作情况总结如下：

一、抓学习、强自身。

针对自己的工作特点，主要学习党的各种全会精神，中央1号文件，政策法规的学习，参加专家辅导专题学习。

自觉深入学习实践科学发展观;通过认真学习，深入实践，我对科学发展观有了更加明晰更加深刻的认识。

坚持以人为本，全面、协调、可持续的发展观，是我们党以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发提出的重大战略思想。

这个重要思想不仅对我们国家的经济建设有宏观指导意义，对社会全方位发展都具有重要意义。

通过学习，不仅提高了认识，进一步丰富了理论知识，理清了工作思路，增强了自身素质，也为做好今后工作，奠定了良好的基础。

二、强化职能，做好本职工作。

我负责本单位的微生物、病理等专业课的教学工作等工作;工作中，我注重把握根本，努力提高工作服务水平。

在任务紧，工作量大的情况下，我都积极配合做好各项工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

利用本职工作业务，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在文字材料上有所提高。

回顾一年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、

勤奋工作的信心和力量。

在此，我从内心深处表示衷心的感谢和致敬，也真诚地希望在今后的工作中，领导、老同志、新同志对我一如既往给予关怀和支持，在工作、生活及其他方面做得不妥之处请同志们给予原谅。

总的来说，在各方面工作取得了一些成绩，但反思一年来工作还存在着：一是理论上全面性和系统性不够，特别是对农村公路工作的学习上与农村公路工作的要求有差距。

二是在解决实际问题上办法不多，与群众对我们的希望值还有差距，今后我仍然需要不断学习，努力改进。

在这一年中，我时时处处以一名人民教师的标准严格要求自己，以创新教育方针为指导，以教好学生，让学生全面发展为己任，踏踏实实，任劳任怨。

为使今后更好地开展工作，总结经验，吸取教训，先将本人在这一年来的思想工作表现总结如下。

一、思想上

一年来，我时时处处不忘加强思想政治学习。

严格要求自己，处处做同志们的表率，发挥模范带头作用。

一年来，我从不因故请假，迟到，旷工。

不怕苦，不怕累，总是以百倍的热情投入到工作之中。

二、工作上

一年来，我服从学校领导的分配，认真完成学校交给的各项工作任务。

在教学中，我虚心向老教师请教，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新等能力。

另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累。

在搞好工作的同时，我还不忘与同志们搞好团结，尊敬领导及同事，真诚的对待每一位同志。

在这一年的工作中，我得到了学校领导，教师们及学生们的好评。

但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。

主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，学生成绩进步不是很快。

今后，我一定在校领导及全体同志们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！

毕业生年度工作总结篇三

在工作实践中，振奋精神、焕发激情，不回避困难，钻研业务，认真学习《公务员法》等相关法规，以及组工知识和干部政策，把握精神实质，严格落实，尽职尽责，努力做到高质高效。在平时的工作中，讲大局、讲团结、讲合作，牢固树立维护大局，服从大局的观念，一切从大局出发，求同存异，“和而不同”，搞好团结，凝聚力量，心往一处想，劲往一处使，通过加强上下、左右、内部的沟通，取得大家对

工作的支持。工作、学习和生活中，我将牢记“共产党员”这一光荣称号，严格按照上级组织的安排，努力学习，不断进取，立足本职，做好工作，不辱“共产党员”这一光荣称号。在自己岗位上，坚定理想信念，勤奋扎实工作，恪尽职守，努力创造一流的工作业绩。

1. 坚持学习，不断提高政治素养。

深入学习贯彻党的精神，进一步增强责任感、使命感，牢固树立共产主义理想信念。在日常的工作、学习中，勤于学习，善于积累，努力提高服务工作的本领。同时，多向老同志学习，向身边的优秀党员学习，不断在实践中充实自己，锻炼自己，提高自己。

2. 勤于实践，不断提高业务能力。

根据工作实际需要，认真学习公务员法及相关政策规章，于实践中向问题学习，向困难学习，积累工作经验和改进工作方法，做到融会贯通，学以致用。在日常的工作实践中，积极向上，开阔心胸，主动配合同事之间、部门之间的工作，不讲条件；遵纪守法，团结同志，发挥党员的先锋模范作用。

3. 积极主动，扎实做好本职工作。

端正态度，不推诿、不叫累，无论是什么工作，都力求做到准确无误。分清轻重缓急，合理安排，保质保量的完成领导交办的各项工作。作为一名组工干部，时刻不忘组织的信任，勤勤恳恳的工作，认认真真的遵守各项组强工作的规章制度，积极踏实的做好日常业务和领导交办工作。同时，在工作实践中，政治坚定、公道正派、务实求真、事争一流，始终保持较强的事业心和责任心。

总之，我会一如既往的踏实工作，时时处处严格要求自己，自觉维护良好的组工干部形象，尽职尽责地完成各项任务。

按照组工干部的标准严格要求自己，牢记宗旨、踏实工作，用自己的实际行动来体现党员的先进性。

毕业生年度工作总结篇四

在这三个月里，我在公司财务部及各位领导的领导下，在公司同事的帮忙下，我对公司经营模式和管理制度有了深入的认识和学习。现将这三个月的工作总结如下：

- 1、每日查询银行账户资金状况，随时掌握账户资金信息。
- 2、每日做好日常的现金盘存工作，做到账实相符严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理，每周编制《资金状态周报表》、《工作计划表》，月终编制《现金盘点表》，季度编制《季度备用金及借支核查表》。
- 3、逐笔、及时、准确登记现金、各个银行存款日记账。详细记录时间、用途等细节信息以便对账时，方便、准确，以便更好的完成对账工作。
- 4、严格按照财务制度的要求，审核费用报销、差旅费报销、付款申请等，完成现金、票据的收付业务。
- 5、每月按时做好总公司、分公司员工的工资发放。
- 6、月初将银行对账单余额与银行日记账余额核对。
- 7、每月按时申报各分公司的个人所得税、综合申报，每季度申报企业所得税，及上传财务所表。
- 8、完成领导交待的其他工作及配合各部门的工作。

除上述几点日常工作外，要做好出纳工作还要恪守良好的职

业道德，持续严谨客观一丝不苟的工作态度；用心发挥财务控制、监督的作用；加强的安全意识，现金、票据的安全保管；团结同事，提升沟通潜力以助于顺利完成各项工作。

以上是我本人三个月在工作的一些体会和总结。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力，认真做好本职工作，不断学习、了解和掌握国家新的财经法律法规制度及公司各项规章制度，不断提高自己的业务水平和知识技能。同时，我要个性感谢公司领导和各位同事在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！

毕业生年度工作总结篇五

时间过得飞快□20xx届毕业生又带到头了，回首这一年的工作，有眼泪，有欢笑，有喜悦，有忧愁，诸种滋味，细细品尝。

在一个月前的家长会上，从不肯在人前落泪的我泪雨滂沱。那天六班的焦老师、王老师、我、班主任及孩子们一起看感恩父母老师的视频，我们几个都是泪如雨下，孩子们也是泣不成声。班主任又谈到他的父母，我们都好想安慰安慰他，好心疼他，加油，主任！轮到老师发言时，焦老师、王老师谈到大家要分开，在场的老师眼泪忍不住往下掉，孩子们，我舍不得你们！

基于这两年的工作经验，我努力把历史课上得生动一点，课堂上充满了欢笑。课下我亦如朋友般与学生相待，师生关系和谐无比。

这一年中有许多喜悦，比如一测，今年带教研组长，历史全市第二，我的四个班考得也很好。比如我教的学生大多都知道课间见我打个招呼；比如过年过节学生也知道给我发短信；比如，元旦孩子们精心给我挑礼物；比如，有些学生私下喊我姐姐。挺多挺多的喜悦，其实我很幸福。

很多时候，在工作之余，在想到与孩子们的关系时，我不知道该如何去处理。90后的孩子很有主见，不能干涉过多，我想做他们的朋友，但这跟他们的同龄朋友又不一样。

仔细想想，我做他们的青春同路人吧，亦师亦友，引导他们阳光、自信地成长，让他们在成长路上少些牵绊。

总的来说，今年一年与我的这4个班孩子们相处很愉快，与他们一起学习，一起成长，让我对我的本职工作又多了一些热爱。其实教育这份工作挺让人觉得充实的，有这么多孩子陪着，让人觉得好温暖好幸福！我想在以后的工作中继续努力，奋战在我的岗位上，让更多的孩子在我的关爱下茁壮成长！

毕业生年度工作总结篇六

时光匆匆，从九月中旬第一次踏入x外国语学校，到十二月中旬这短短三个月的时间，尽管时间并没有很长，但对于一名实习师范生而言，我感觉自己经历了很多，也成长了许多，收获颇丰。

首先是作为一名物理老师来说，刚来到学校的时候，真的是对教学思路毫无方向、毫无头绪，在大学学习到的理论知识非常充分，但总有种不知从何下手、不知所措的感觉；庆幸的是□x外国语初三科组长和老师们对我非常地有耐心和宽容，一开始的过渡周就不断地给我们复印相对应的课程练习，提醒我们哪节是新课，哪节是习题课，应该着重去听哪些课，某些课的讲课思路应该是怎样，都一一地交代得很清楚，因此我们在这个学校适应得非常快。对教学的理解更是进步飞快。

真正的教学不应该只是纸上谈兵，说得再多，最重要的还是应该要多方面考量学生们是否真正地理解了知识点并且形成比较强的知识点之间的联系，我们常用的方法就是根据一本重要的课外辅导练习册，比如教研室亲自撰写的《学习与评

价》，教学目标、难点、重点以及配合教学过程所引导学生提出的问题都处理得非常好，对于初级的、没什么经验的老师，可以先跟着《学评》走，等形成了自己一定的教学风格了再自我调整。当然在跟学生们的交流中我也发现了学生们之间是存在着比较大的差异的，比如对物理的学习热情，学习能力，还有各方面综合能力，甚至是否学好数学都对物理的学习有一定的影响，因此，我们在教学过程中有时会进行更小的分班教学，比如成绩好的就更多地向他们布置适合他们做的练习题，基础较差的就会让他们先把《学评》基础知识点记牢，总之，教学不能太死板，和学生们的交流是不可缺少的一个环节。

除了承担物理老师和物理实验员的工作体验外，我还初步体验了做班主任等其他工作的试验，参与运动会、机器人比赛、纸桥比赛等一系列的活动，在跟学生们的接触当中我体会良多，初中是正值人生的一个成长期，自我意识正在飞速发展，最初接触时我有点不太适应，觉得孩子们有点闹，但慢慢地就发现了他们坚硬的外壳下包裹着的其实还是非常纯真善良而又柔弱敏感的内心，作为一名老师，不能总是以学习成绩、表现好坏来衡量一个学生的各个方面，我们应该多发现、多挖掘学生身上的优点，多点爱心，多点耐心。

很感谢大学四年的尾声中，有这个机会参与到这样有意义、有价值的实习中体验生活、锻炼自己，更感激在x外国语学校遇到的每一位老师、每一个同学，实习生涯也将告一段落了，但这段经历会一直成为我生命中闪闪发光的日子。

毕业生年度工作总结篇七

20_年是“十二五”规划开局之年，安源旅游景区在安源区区委和政府的坚强领导下，在省、市旅游主管部门的精心指导下，坚持以科学发展观为指导，不断解放思想，转变发展方式，为实现旅游产品多元化发展和产业链条开放式拓展不断

探索、不懈努力，目标逐步明晰，措施更加得力，成效更加明显。小结如下：

一、20_年的主要工作：

1、景区发展规划逐步完善。

牢固树立“彰显特色、突出重点、打造亮点”的发展思路，通过开展专题调研、召开专题座谈会、进行专门拜访等多种形式，多方听取旅游开发建议、意见，集思广益，谋求旅游发展新思路。在对全区旅游资源深入调查摸底后，聘请国内知名的旅游策划和规划单位编制了《安源区文化旅游整体策划》、《安源区文化旅游发展总体规划》，对《安源旅游景区修建性详细规划》进行了修编。

2、重点项目建设扎实推进。

顷的安源红领巾少儿基地建设在区委和政府的高度重视和亲切关怀下，已开始征地拆迁，通过公开招标方式选择投资商的工作也已全面铺开，项目将采用政企共建和特许经营权方式进行，以减少政府投资压力，同时引入先进的旅游管理经验，加快景区发展步伐。

3、宣传促销力度不断加强。

针对景区旅游资源、发展规划、重点项目、建设动态等，设立网页加快信息流通，同时制作宣传资料近万份，先后参加国家、省、市组织的旅游宣传交易会4次，发放宣传资料五千多份，提高了安源旅游的知名度和吸引力。此外，与韶山、井冈山结成红色旅游区域联盟，形成韶山、安源、井冈山红色旅游绿色通道。

二、存在的问题及挑战

1、旅游核心吸引力不强。

一幅“毛主席去安源”油画，国内发行九亿多份，使安源家喻户晓，安源对红色资源的保护也不逊色于其它地区，然而开发建设步伐明显落后，在旅游产品极为丰富、旅游市场逐步完善的今天，如何通过引入先进的理念和管理方式，发挥后发优势，快速提升景区知名度和吸引力，这个问题已成为安源人亟待探索和解决的重要命题。

2、旅游对经济拉动作用不大。

目前，由于旅游产品的单一性，景区旅游仅有“一日游”，游客逗留时间普遍较短，旅游业产生的经济效益不明显。如何通过项目建设，扩展和延申景区内涵，开通“二日游”、“三日游”旅游产品，实现旅游六要素的平衡发展，突显旅游对经济的拉动作用，此为问题之二。

3、旅游发展平台不健全。

一是三级四方的格局还没有得到有力的协调和统一，二是景区的范围还游离不定，景区总体规划无从下手，三是景区机构设置后，编制和经费没有得到落实。此为问题之三。

三、明年工作要点：

1、狠抓规划，构建宏图。

一是落实范围，做好景区总体规划，二是抓好几个项目的修建性详规，包括：安源锦绣城、安源红领巾少儿基地、安源国家矿山公园。三是做好安源工人运动纪念馆的提升改造规划设计。

2、开源节流，建设项目。

项目建设是景区发展的重要抓手，通过土地出让，经营权转让等方式广开融资之门，接纳社会资金投入景点建设将成为景区的一项重要工作。一是协助安源锦绣城二期顺利开工，二是主动靠前，积极配合，确保安源红领巾少儿基地建设顺利进行。三是积极开展招商引资，促进安源国家矿山公园的建设。

3、整合资源，共谋发展。

发展才是硬道理，也是大家的共识。为有效解决景区内景点资源三级四方的格局，我们将贯彻不求所有，但求所用的原则，切实兼顾各方的利益诉求，只要有利于景区的规划和管理，只要有利于景区的发展和壮大，景区都将予以支持，齐心协力，共同发展。

毕业生年度工作总结篇八

根据《托儿所、幼儿园卫生保健管理办法》要求，托幼机构幼儿每年必须进行一次全面的健康检查，为确保我镇幼儿健康成长，及时了解孩子生长情况，规范幼儿园卫生保健工作的科学管理，我院于2011年3月26日组织了幼儿园幼儿健康检查。现将体检工作具体情况总结如下：

一、体检项目

基础内科、耳鼻喉科、身高、体重、口腔、血常规、检测等项目。

二、体检结果

本院对今年3月所招新生296人进行了健康体检。

本次应检幼儿296人，实检296人，受检率100%。在体检过程中未发现严重疾病及肝功能异常的幼儿。

体检结果如下：

全部参检幼儿中有5例生长迟缓，体重低下的有2例，龋齿62例，上呼吸道感染5例，体检过程未发现肥胖患儿，轻中重度贫血共34例，面部湿疹1例。其中：

体重评价在中上的有32人，占10.8%。体重评价在中高的有96人，占32.4%。体重评价在中低的有124人，占41.9%。

体重评价在中下的有40人。占13.5%。

体重评价在下等的有4人，占1.35%。

身高评价在中上的有24人，占8.1%。

身高评价在中高的有60人，占20.2%。

身高评价在中低的有110人，占37.1%。

身高评价在中下的有94人，占31.8%。

身高评价在下等的有8人，占2.7%。

体检未发现传染病患儿。

体检完毕后，我院根据幼儿的检测结果对其进行分析、评价，并将幼儿体质分析情况以书面形式及时告知家长。将患病幼儿及患缺点幼儿情况通知园保健老师，建议督促家长带幼儿到上级医院进行矫治。

三、今后措施

1、应加强对幼儿卫生保健工作的落实，认真抓好每年一次幼儿健康体检工作，体检中发现患病学生及时通知家长，防止疾病加重。引导幼儿积极参加体育锻炼，落实健康教育课，

培养良好的个人卫生习惯和饮食习惯，坚持“五要”、“六不”和防治近视“三要三不要”原则。

2、对体检中发现问题的幼儿，将积极与老师、家长进行沟通交流，制定合理的、有针对性的解决方案并加以实施，并详细记录，保存档案，以便下一次体检进行比对，确保问题幼儿健康状况得到及时改善。

3、指导制订科学合理的幼儿食谱。各种营养和能量既要满足幼儿生理和生长的需要，同时又不能过量，限制过食，减少热量摄入，建立良好的生活习惯，多吃蔬菜、水果，进食要定时，定量，不吃零食，早餐吃得丰富些，晚餐尽量少吃而简单些，随时进行体重监测，以便制膳食计划。

4、加强体格锻炼。参加体育锻炼来增加热量的消耗对减肥非常重要；引导幼儿保持良好的心态，鼓励肥胖儿多与他人交往，多参加一些集体活动及健身运动。

5、要加强相关防治知识宣传。引导家长督促孩子早晚刷牙、饭后漱口、少吃糖果、睡前不吃零食。教育孩子不要挑食，多增加瘦肉、动物肝脏、深色蔬菜等含铁类食物的摄入量，培养孩子健康饮食习惯。老师应多关照那些体弱孩子，确保其能和其他的孩子共同健康成长。

毕业生年度工作总结篇九

20__年上半年，银行按照总行和__支行工作部署，认真贯彻全行“____、____、____”工作方针，全力配合网点转型工作，加强职工队伍建设，强化内控和风险管理，齐心协力抓好工作落实，确保了我行今年上半年各项指标稳健运行，为完成年度目标任务奠定了坚实基础。

一、各项指标完成情况

(一)公司类指标增长显著。6月末，对公存款余额为__亿元，较年初新增__亿元，增长幅度和实际增长量都排在__支行所辖网点前列。对公存款日均增加__，列__支行区所有网点第__位，新开对公账户__户。授信业务通过授信工作人员努力，为避免风险，上半年，我支行共收回个人贷款__万元，避免因利率波动产生风险，并且对__进行了。四级不良贷款收回__万元，整体质态有一定好转。

(二)个金类指标较好完成年度计划。五月份数据，14项可比指标中，__项超过__分，5项得到满分。储蓄存款余额__亿元，较年初增加__万元，列__支行所属网点第3名，代发工资客户新增数__；银行卡有效消费额__；新增特约商户数__；电子银行柜面替代率__；个人网银有效新增客户数小__。

二、上半年主要工作回顾。

(一)坚持以职工为本，狠抓职工队伍建设，充分调动职工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高效战斗集体。今年来，我支行把队伍建设作为第一要务来抓，实实在在谋发展，真心诚意办实事，理顺了人气，凝聚了人心。一是建立__支行营销奖励措施，对支行发展做出贡献职工，在获取支行营销奖励同时，__支行增加额外奖励；二是定期组织培训，提高职工整体素质，凡是上级下发文件都由专人先进行理解梳理，将提炼好重点要点交由职工学习，对难点进行讨论。做到业务准确性高。三是用亲情温暖人，在职工生病或家庭出现困难时候及时伸出援助之手，加大帮扶力度。

一是建立起自己客户分级营销制度，在开拓新客户同时，应注重维护存量客户。将客户按照存款保有量100万-500万，500万-1000万，1000万以上进行分类管理。不同级别，组织营销人员分头分层营销；二是进一步完善存款客户监测制度，锁定日均余额在__万元以上存款客户，加以重点监测，

增强对客户存款异常变动反应灵敏度，及时调整营销策略；三是增加对公服务柜员，目前我支行安排_名对公非现金柜员，_个现金对公优先窗口，满足每日对公大量业务；四是利用现代化信息手段，利用网络与客户密切联系，第一时间将我行政策和产品信息通知到客户。

(三)落实总行和__支行工作精神，大力推进扁平化工作。营业网点扁平化是现代银行结构趋势，扁平化后能够实现3层集约化管理模式，大大降低网点非经营压力，能够释放基层网点人力资源，能够激发出网点经营活力。我支行确保将每次管辖支行会议精神和文件内容，第一时间传递到每一位职工，定期召开会议，宣传扁平化管理优点，提高职工思想认识，确保我支行扁平化过程中职工能够及时转变思想，积极参与支行各层级竞聘活动，无不良事件发生。

三、上半年工作中一些问题。

一是高端客户分层管理仍处于起步阶段，虽然我支行自行创立了客户分级营销管理办法，但是对高端客户管理分层管理仍处于起步阶段，急需全行建立起一套对高端客户差异化服务制度办法，让网点营销工作有方法可依照，有资源可利用。只有通过一些高端文化沙龙、经济论坛等服务手段，才能够吸引客户，留住客户。

二是客户经理队伍需要进一步加强，目前我行产品少，客户经理工作人员少，经验少；大部分理财业务市场竞争力相对较差；大多数通过客户经理老客户持续营销才有所成效，在吸引新客户方面明显捉襟见肘。

三是6月初新业务系统，职工磨合熟练还需要一定时间。

四、下半年工作方法

今年上半年，我行各项业务工作平稳发展，各项指标较去年

有大幅度提升。但我们也必须清醒地认识到我们下半年面临巨大困难和挑战。今年下半年，央行仍有可能再一次降息，并且由于利率定价权松动对我营销工作造成一定困难。下半年我们工作重点：

1、继续抓好队伍建设，进一步增强全体员工组织归属感和职业使命感。加大文明服务检查力度，提高职工业务素质，服务意识和客户交流技巧。

2、进一步加大营销客户、服务客户工作力度，进一步巩固和发展上半年已经取得成果，尽最大努力全面完成全年目标任务。

毕业生年度工作总结篇十

20xx年已悄然离去，纵观过去一年，在部门领导的带领下取得了一些小的成绩，个人能力得到了实质性的提升。20xx年是一个忙碌而充实的一年，忙并收获着、累并快乐着，因为这一年又让我学到了许多宝贵的工作经验，又也有了许多不一样的感悟。现就过去一年的主要工作业绩、获得的成长、呈现出的不足和对未来的工作展望等方面进行简要的总结。

在这一年里，立足本职工作，严格遵守各项工作制度，认真对待工作，完成了上级交付的任务。在人力资源岗位工作上，对各类人员申报工作进行了完善、完成了人事代理转正定级工作；协助部门领导完成了退休人员补贴申报和住房公积金申报工作。同时，每个季度定期向总公司提交季报，也完成了统计网季报年报和建筑网季报年报等各类工作报表的上报工作。从8月底到10月除这段时间，进入建筑工地协助提供相关指导工作，极大地提高了自己处理施工现场问题的能力。最后，不仅在人力资源岗位工作上圆满的完成了领导交付的工作任务，同时在岗位工作之余也负责撰写了工作报告两篇、文字材料三篇，极大的提高了自己的文字处理能力。

这些充实的工作内容让我获得了十足的成长，也让我在面对工作中出现的问题时更乐于去钻研业务知识，努力提高自己的职业素养。当遇到不会处理的工作问题时，首先我会自己去梳理一些公司的文件，期望从中得到启发。另外，我也会乐于去向领导或者老员工请教自己不懂的地方。在我看来，与同事一起工作时，身边的每个人都是我的老师，可以让我学到他们的闪光点。我的成长也是在不断遇到问题，而后分析问题，最后解决问题的过程中得到的。当然，在这一年的工作里，我也表现出了许多不足的地方，比如：对一些公司细致到点的流程需要进一步熟悉、沟通协调能力需要进一步提高、自主学习的能力需要更进一步加强等等。认识到自己的不足，也会让我在20xx年的工作中，更加注重这些方面，从而调整好自己的状态，更好的完成工作，让自己和公司一起成长、壮大。

正如开篇提到的那样□20xx年已然过去，所有的工作成绩都留在了过去，成为了自己未来工作的动力；获得的成长以及所看到的自己的不足都是进步的一方面。对于已经开始的20xx年的工作，我会对自己进行思想、方法等全方位的适应和调整，提前做好工作计划。同时，在与外界的接触中不断主动学习新知识、新经验，使自己的工作能力步入一个新的台阶。在实际工作中，不断x本领，强化自己的职能，做好人力资源服务工作，这将是20xx年工作的主线。最后，在20xx年的工作中，我会更加坚定的完成领导交付的任务，与同事们一起进步。最我希望把缺点和不足留在20xx年，把优点和成长带到20xx年。