

最新学雷锋志愿者服务活动个人总结(优质5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

学雷锋志愿者服务活动个人总结篇一

为深入开展学雷锋志愿者活动，我校团委切实组织各个团支部结合自身班级的实际情况，开展了一系列切实有效的行动，形成了一股学雷锋热潮，使学雷锋活动更有特色、更有吸引力。

(一)充分利用学雷锋活动月对青年团员开展“学习雷锋事迹，学习雷锋精神”的教育。通过各班团支部的团课、团会，使全体团员在思想上提高了认识。学习雷锋的光辉事迹，学习雷锋在学习上的“钉子”精神，学习雷锋遇到困难，不认输，勇往直前的精神，通过学习使雷锋精神在学生们心中重新焕发光彩。

(二)利用橱窗、板报等宣传阵地，各种节日、校园活动、运动会为契机，号召团员青年：参加青年志愿者活动，弘扬“团结、友爱、互助、奉献”的志愿者精神。

(三)活动安排得当。团委在制定学雷锋工作思路的时候就充分考虑到了活动的可行性。以不影响学生学习，保证学生安全为前提，活动形式和方法适合中学生、贴近社会，注重实效，使学生能在活动中受益。

活动一：校团委组织全校团员在阶梯教室召开了学雷锋动员大会，会上校党委书记饶文忠同志对全体团员青年青少年进行了

团员先进性教育，明确了作为一名合格的共青团员的权力义务和光荣的使命。校团委书记赵丽姘同志带领团员青年认真领会雷锋精神的内涵，号召全体团员起先锋模范作用，带头做榜样，宣传雷锋精神，践行雷锋精神。

活动二：按照校团委的工作要求，各班“学雷锋树新风”主题黑板报一一陈现。形式多样，精彩纷呈，对同学们的思想启迪起到积极作用。推动了班级文化风气建设。

活动三：校团委联合学校音乐学科教师开展“学雷锋精神，唱雷锋歌”活动，在各个班级普及《学习雷锋好榜样》、《接过雷锋的枪》等经典曲目，陶冶学生的情操，感悟并传唱雷锋精神。

活动四：初一年级的部分学生组成志愿者活动小分队，深入正阳社区敬老院开展慰问孤寡老人的活动，帮助老人打扫卫生，整理生活用品，陪老人交谈，为老人带去了各种表演和慰问。让他们收获了来自青少年的关怀和帮助。

活动五：志愿者小分队自发清理校园周边街道的垃圾，他们不怕脏、不怕累，为环境保护做了力所能及的贡献，并觉得非常光荣。他们的行为受到了路人的好评。

活动六：为进一步营造学雷锋的浓厚氛围，校团委精心准备，组织初一初二年级在阶梯教室观看的雷锋纪录片，深切缅怀雷锋同志的先进事迹，领会雷锋全心全意为人民服务的思想品质。观看结束后各班书写了观影心得体会。字里行间流露出对雷锋的崇拜和对雷锋的敬佩以及对学雷锋活动的认识，思想再一次得到了升华。

活动七：在全校范围内开展校园卫生死角大清扫活动。各班组成班级小分队，按照预定的清洁区积极展开。南楼北楼的各个教师办公室、过道走廊的玻璃窗、瓷砖、走道、旗台校园树丛间都被各班分队清理得干净整齐。

活动八：“学雷锋月”表彰会在阶梯教室举行。大会表彰了在“学雷锋月”活动中表现优秀，被评为“学雷锋优秀班集体”称号的班级，并为他们颁发了奖状。会上还公布了各团支部获得“学雷锋标兵”称号的学生名单。

学雷锋志愿者服务活动个人总结篇二

开放在三月的鲜花灿烂而又奔放，飘洒的芳香让大地处处充满青春的气息。

在校团委“开展学习雷锋精神”的号召下，在学校负责人的正确领导下，有五十多名志愿者积极参加了我们组织的学习雷锋活动。他们情绪高昂地投入到弘扬雷锋精神，参与志愿服务的活动热潮中。在校园内外掀起了一股学习雷锋精神的高潮。活动开展得有声有色，收效甚好，一致得到广大师生的好评。

活动当天，我们列好队伍，迈着整齐的步伐向着知识的海洋——图书馆走去。到达目的地，在图书管理员合理安排和带领下，我们分组分工做事。有的同学打扫卫生，有的同学搬书上架。打扫卫生的同学认真细致，搬书的同学排成一列，一本本书从她们手中有序的传递着，脸上绽放出美丽的笑容。活动开展了两个多小时，同学们都很辛苦。但大家都没有懈怠的意思。充当知识的传递者让我们深刻地感受到知识是最伟大的力量。看着书架上摆放整齐的书，我们都相视而笑。

似锦的三月，春雨敲醒树的年轮，春风吹绿树的生命。我们在春雨中期待，期待发芽而开。我们在春风中摇曳，摇曳出温馨与希望。学习雷锋精神的活动的活动将在我校长期的坚持下去，雷锋精神永驻大理学院。

今年的3月5日是全国第13个“中国青年志愿者服务日”，也是“向雷锋同志学习”49周年纪念日。为进一步弘扬“奉献、

友爱、互助、进步”的精神，推进“文明大行动”的步伐，海南大学旅游学院团委积极响应海南大学团委的号召，在3月份“学雷锋活动月”期间，策划、组织了一系列志愿服务活动，把雷锋精神落到了实处，在青年团员中掀起了学习雷锋的热潮，取得了良好的成效。

活动前期，海南大学旅游学院团委认真制作了“学雷锋”文化宣传专栏和宣传展板，以丰富多彩的图文形式将雷锋精神一点一滴的闪光都展现在同学们眼前，让雷锋精神深入人心；共青团组织精心策划，共青团员们踊跃参与，开展了一系列的活动：

3月13日，助残志愿者服务小组的同学们来到了省聋儿康复中心开展关爱天使送温暖活动。志愿者们在课堂中配合老师辅助教学，一起帮助聋儿进行发音练习；下课后，与小朋友们一起玩耍做游戏。让孩子们在与志愿者进行良好沟通交流的基础上更好地进行康复训练，为这些聋哑的小天使们心中送去关爱的温暖。

在3月1日—3月15日期间，英语支教志愿者小组的同学们分别在校外和校内同时开展了志愿服务工作。在校外，志愿者们来到白沙门小学和三十一小学，协助学校的英语老师开展生动有趣的英语课堂活动。在校内，周一至周五下午举办“英语high翻天”英语朗读活动，并在周末为同学们讲解英语四六级试题，激发同学们学习英语的兴趣，实际有效地帮助同学们提高英语应用水平。

3月3日，海南大学旅游学院景区环保志愿者小组举办了环保宣传活动。志愿者们通过各种途径了解环保知识。随后以分组的形式到部分宿舍楼进行环保知识的宣传讲解，给同学们普及例如减少使用一次性筷子、购物时自带购物袋、循环利用废旧物品等环保知识。提高同学们的环保意识，使低碳生活蓝图有更多的共鸣声，让更多的同学加入到了保护自然环境、共同建设生态海口的行列中。

3月18日，海南大学旅游学院社区服务志愿者小组在海南大学旅游学院的志愿服务基地——得利新村，开展了社区志愿服务活动。志愿者们通过扮演“孩子”，小朋友们扮演家长，组成模拟家庭进行游戏，并开展吉他表演等文艺活动。活动有效地帮助孩子们站在家长的角度考虑问题，改善部分孩子与家长的亲子关系，使孩子们在活动中获得快乐。

“绿色爱心行动”由海南大学旅游学院市场系志愿者小组发起。在整个活动月期间，志愿者们收集废瓶废纸等可回收再利用的废旧物料，同时，向同学们宣传绿色环保理念；并通过捐废瓶、废书的形式来筹集爱心资金，为残疾儿童、孤寡贫困老人提供物质上的帮助。在传递绿色环保思想的同时，也以切身的实际行动号召大学生们奉献社会，关注校内外的弱势群体，在同学们心中树立起更加坚实的社会公益责任心。

3月11日，由海南大学旅游学院团委领导的青年志愿者服务队联合海南大学信息学院、海南大学园林园艺学院等共同组织校园清扫活动，有共计约一百五十名志愿者参与其中，历时近三小时完成了4条路线包括校道、绿化带、宣传栏在内的校园卫生清洁。通过本次活动，努力营造一种“人人服务，共同环保”的校园志愿活动氛围，以实际行动激发同学们的主人翁意识，树立良好的环境保护观念。

根据“学雷锋月”活动实施方案中开展主题团日活动的要求，海南大学旅游学院团委将活动精神传达到了各班团支部，号召同学们以团支部(班级)为单位，以学习雷锋精神为主题，组织开展各具特色的“学雷锋活动月”主题团日活动。如11级信息管理班的全体同学到学校图书馆进行卫生清洁和图书整理工作，受到了图书馆领导和老师的由衷赞许。

“学雷锋活动月”系列活动激发了同学们志愿服务的热情，展现出了当代大学生的个性和爱心，影响、带动了更多的同学加入到了志愿服务的行列，为形成“人人参与志愿活动”的氛围打下了良好基础。海南大学旅游学院将继续积极组织

志愿活动，弘扬雷锋精神，并不断引导青年团员在今后的学习和生活中用实际行动去发扬雷锋般高尚的品格。春天来了，雷锋精神发芽了，它扎根在宝岛的大地上，扎根在我们青年团员的心里。

雷锋，一个名字，更是一种精神。他的行为让我们无时无刻都在缅怀他，他的奉献更让我们无时无刻都在学习他。

每一年的学雷锋活动都会使我们对“雷锋精神”有新一层的认识，今年也不例外。他说的每一句话做的每件事都被我们记住，因为那是每一个中国人的实践准则，使每一个中国人所崇尚的。

响应学院团委“弘扬雷锋精神，争做青年志愿者”号召，3月10日下午，农业大学xx级x班团支部组织了“学雷锋——走进敬老院”的活动。这天天气很好，我班学雷锋活动小组第一组的十一名男同学在班长的带领下，满怀激动的心情来到敬老院。一幕幕感人的场面绽放眼前：有的拿扫帚打扫院子，有的抄铁锹清理杂草，但主要还是为敬老院扫除残雪。而第二组20名女同学在团支书的带领下细心的帮助老人打扫房间拖地，有陪伴老人聊天，还分头擦起了窗玻璃和楼梯扶手、栏杆，连墙壁上的浮尘、蜘蛛网都一丝不苟的一一清理干净，给老人们营造了温馨、舒适的环境……在与老人拉家常的过程中，同学们活泼天真、谈笑风生、嘘寒问暖，都流露出对老人的敬意，使孤寡老人感受到了浓浓的真情。此次敬老院之行，在与老人们依依惜别的一张合照精彩落幕。活动充分传播了学生的尊老思想，宣传了社会的敬老风尚，渗透了国家的爱老美德。

雷锋生前说过：“人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务之中去”、“我觉得一个革命者就应该把革命利益放在第一位，为党的事业贡献出自己的一切，这才是最幸福的”。多么伟大的情操啊！雷锋精神概括地说就是中华民族传统美德与英雄

主义、社会文明的结合。雷锋精神反映的是人民的精神追求，代表了社会发展进步的方向，具有永恒的价值，体现了中华民族的优秀民族精神。雷锋的一言一行，一举一动，所表现的出的的是一个革命战士、共产党人为实现共产主义伟大理想奋斗的精神。然而，在当今社会中，“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党，全心全意为人民……”这些荡气回肠的歌曲，不知从什么时候起，已逐渐消失了。新时代的我们如何去弘扬和培育优秀的民族传统并赋予新的时代内涵呢？随着社会的发展，中国加入wto[]全球化脚步的加快，我们更应该捡起这些不该丢的宝贵财富…。

雷锋这个熟悉的名字，在我们心中闪烁着不灭的光辉。他把自己旺盛的青春全部献给了党，献给了人民，他高尚的理想、信念、道德和情操，必将不断的发扬光大。他那不可磨灭的光辉形象，将永远活在我们的心中。虽然在我们的生活和工作中没有轰轰烈烈的壮举，没有明星般耀眼的光芒，但我们要用真诚和热心，用雷锋精神来定位自己的人生坐标。

我们更不能忘了他的螺丝钉精神，还记得那句话：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了那一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗螺丝钉，你是否地坚守着你生活的岗位？”这是雷锋同志在日记中写到的一句话。作为在雷锋精神鼓舞下成长起来的一代人，更加感受到雷锋精神的伟大。雷锋用他短暂的一生能够激励几代人的成长，是因为他所具有的高尚品质赢得人们的爱戴和崇敬。雷锋精神集中地体现了中华民族的传统美德和伟大的民族精神，体现了共产党人的特殊品格和我们党全心全意为人民服务的根本宗旨。。这就是雷锋精神的实质，这种伟大精神将永远激励我们继续向前。

现在细细回味雷锋精神，我想到了两点：

一 他一心为公

雷锋同志敢于为集体为国家牺牲的精神让我们每个人深感佩服。雷锋不计较个人得失把个人的利益上升为国家的利益，把自己的前途和祖国紧紧联系在了一起。作为中学生，我们更要学习他这种一心为公的精神。在学习雷锋活动中，我们有了很大的收获。

二 他正义凛然

雷锋精神，是全心全意为人民服务，是敢于钻研探索，是不计较个人利益的精神。正义、勇敢、奉献、节约，他的优秀是多方面的，我们要学习他，也不仅是做一件或两件好事，而是了解其内涵，领会其精神实质后，真正的一种体现在行为行动中的精神。学雷锋活动虽让很短暂，但是学雷锋活动远没有停止，我们会把他作为生活和学习的榜样，勇于奋斗，不停探索，积极进取。

作为一名大学生，一名共青团员，要以雷锋同志为榜样，时刻牢记党的宗旨。像雷锋同志那样，坚持理想信念不动摇，做一颗永不生锈的“螺丝钉”。切实增强责任感和使命感。用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“”重要思想武装自己的头脑，不断改造自己的世界观、人生观、价值观。刻苦钻研学习知识，干一行爱一行，牢记“两个务必”，保持谦虚谨慎、不骄不躁和艰苦奋斗的作风，反对贪图享受、铺张浪费的不良风气，坚决同腐败现象作斗争，追随共产党员的先进性，充分理解党员的先锋模范作用。坚持以立党为公、执政为民，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋为思想中心，来指导自己的行为，为建设现代化的沿海港口城市做出自己的贡献。

虽然三月说是雷锋纪念月，纪念日本身就是用来纪念的，但我们的同学都真正做到了交流学雷锋的心得，缅怀雷锋事迹，寄托无限哀思。我们千万不要唯独只有此时才想起去“学雷锋”。因为学雷锋不是一个口号，而是贯穿于日常生活的点滴细微之处，而并非一定要借助于学雷锋日扎堆体现。因此，

让我们把这样的传统美德当成责任和义务，融入生活中的点点滴滴！

学雷锋志愿者服务活动个人总结篇三

区公安分局：交警大队志愿服务队积极与区热力公司联系到一车炉灰，大队民警不顾寒气袭人，对区中心街、旅游路及204省道等各隐患路段铺撒炉灰进行防滑，民警们挥锹抡铲，利用一个多小时的时间，将辖区多处结冰路面全部铺撒上了炉灰，同时，大队还充分利用车载led显示屏提醒广大驾驶员路面结冰、戴好防滑设施、减速慢行等温馨提示，全面消除安全隐患，有效保障了道路交通安全。刑警大队组织民警带着扫帚、铁锹等除冰雪工具来到居民区义务清理冰雪和垃圾，用实际行动展现出对人民的热爱。治安巡警大队了解到育林委有一处垃圾堆，随着天气渐渐变暖，积雪化冰对来往行人和居民带来了许多不便和安全隐患。组织民警找来车辆，工具，将垃圾装车，积雪扫净，厚冰刨除，真真正正的为居民铲出一条安全的回家路。

五营派出所民警深入育林街特困户那敏家，送去了换季衣服及生活用品，并帮助清扫院落、整理柴垛、劈烧柴。河北派出所组织全所民警对胜林委胡同内的冰雪进行清理，深受辖区群众的好评。河南派出所了解到农林委辖区有一常年从山上流淌泉水，通过一个寒洞淌入汤旺河，到春季由于寒洞冻死，水流淌不出去，会流入附近百姓家中，影响百姓生活，派出所组织民警对寒洞进行清理，使水顺利流淌出去。警务保障室全体民警自发捐款购买慰问品，前往第一小学幼儿园开展慰问活动，为幼儿园的孩子们赠送了书包、水彩笔、图画本等慰问品。看守所组织全所民警拿起期镐头、铁锹到圃林委公共水井边破冰除冰，极大的方便了附近的居民。

育林社区：在新学期来临之际，育林社区党支部一行四人走访看望了贫困学生张嘉琪和戚竞月，并为她们送去了书包、

纸笔等学习用品，表达了党和政府的关怀与温暖。

松林社区：开展了主题为“学雷锋，爱心送温情”志愿者服务活动，组织社区党员志愿者、居民群众15余人志愿者一起，对社区路边积雪进行了清除，使社区环境面貌焕然一新。同时志愿者们还热情上门为社区低保户杜春福家清理房间，打扫卫生，为他送去生活用品，解决生活中的实际困难，令老人感动万分。

第三小学：3月5日，学校组织小学生志愿者到育林社区李奶奶家中看望老人，小志愿者们积极行动，有的和老人聊聊天、有的扫扫地、有的擦擦窗、有的扫扫雪，老人脸上尽是幸福的笑容。为了减轻他们晚年的孤独寂寞，小志愿者们承诺，将利用休息时间来看望老人，并为他们提供力所能及的帮助。

团区委：团区委与社区志愿者们先后深入到松林社区、新林社区的空巢老人和残疾人家中，为他们送去各种慰问品，并为他们整理房间、清理院内杂物、清扫积雪，让他们感受到了来自共青团的温暖。第一中学团员的志愿者们在课余时间走上街头，不怕冷、不怕累清理巷道路面积雪，为居民群众出行创造良好道路环境。

民政局：组织未成年人开展了学雷锋“小小志愿者”志愿服务活动。利用班队会开展讲雷锋故事、背雷锋格言、讲我身边的雷锋故事等活动，活动中，学生们积极踊跃讲身边的雷锋故事，背诵相关的雷锋格言。内容丰富、构思新颖。

自来水：开活动期间开展了义务检查管线、义务更换水表等志愿服务活动，公司本着全面检查的原则，对施工地段、楼区周围进行了全面的检查。选择难度较大、面积较广、比较影响居民生活的地段进行检查。

热力公司：最近因冰雪融化造成全区大面积路面结冰，出行十分危险，3月4日一大早，热力公司青年志愿者们就在锅炉

房装上一车炉灰到新林社区为道路做防滑处理，大家三两人一组，一个多小时就把整条路铺垫完毕。随后又来到第三小学门前做了防滑处理，一个上午下来，就铺垫了两车炉灰。之后，志愿者们又来到五营区松林社区用撮装机把社区门前积雪全部清理干净，防止了开化结冰，方便了社区百姓和学生的出行，用实际行动弘扬了雷锋精神。看到志愿者们在那么严寒的条件下志愿清雪，社区工作人员还写来了感谢信。

虽然捡拾垃圾又脏又累，但大家纷纷表示此次活动很有意义，表示今后要坚持参加这样的义务劳动，在工作、生活中不断发扬雷锋精神，立足岗位，为“三优”文明城创建尽自己的一份力量。此次活动的开展进一步推动了公司的精神文明建设，提高了职工的道德素质和社会责任感，倡导文明新风尚，构建和谐社会。

学雷锋志愿活动总结模板(四)

学雷锋志愿者服务活动个人总结篇四

今年3月5日，是毛泽东同志“向雷锋同志学习”题词发表48周年，也是第12个中国青年志愿者服务日。为进一步在全社会弘扬雷锋精神，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动我院学雷锋活动和“温暖同行”青年志愿者行动全面深入开展。我系团总支响应校团委号召，组织开展了“学习雷锋志愿服务月”系列活动。现将活动月进行总结：

1.6号组织各班团支书开例会，组织各班开展八个一工作；

通过开团支书例会，把本学期即将开始的“团建八个一”活动中的第一个活动布置给各班团支书，让各班团支书在本班召开本学期本班的第一次团员大会。目的是通过这次活动，充分调动了各团员的积极性，增强了广大团员的意识。发挥

团员青年的先锋作用，提高团员青年的综合素质，解决目前团员思想意识淡化和部分团员组织战斗力不强的问题。每个班级的同学均积极的投入到这些活动中，可谓是收益良多。

2. 11号开始开展招收新团员；

为进一步充实学校共青团队伍，及时吸收政治思想好、学习努力刻苦、积极要求上进的同学加入团组织，开展形式多样的活动丰富团组织生活，提高学生对团的认识，同学们入团愿望迫切，积极向各系团总支递交入团申请书，积极以实际行动向团组织靠拢。由本班团支书回各班宣传招收新团员的消息，让各班还不是团员的同学，有意愿加入中国共青团的同学写入团申请书。

3. 14号组织各班开展学雷锋班会；

我们在开班会前召集各班团支书开例会，交代本次开展班会的目的，以及开这次班会所涉及到的材料和总结的上交问题。让他们回去后，与本班的宣传委员和组织委员协调，开好本次主题班会。

宣传部负责到场拍照以及写新闻稿。

通过“学雷锋”的主题班会课活动，目的在于引导学生明白：雷锋精神永远不会过时。雷锋精神的内涵在于奉献，而奉献正是美的真谛，从而在切实感受身边好人好事的过程中激发奉献的情感，学会关心与帮助周围的人，共同创造生活中的美。

4. 23号组织爱护母亲河的签名活动；

此次活动由我们系组织部策划的签名活动，23号中午放学在教学楼前进行签名活动。通过这次签名活动为开端，做好倡导节水和环保工作，掀起保护柳江河行动热潮。要进一步弘

扬生态文化，树立人与自然和谐发展、构建和谐家园的生态文明理念，广泛开展环保活动，普及生态环保知识，传播家园建设理念，弘扬生态道德规范。

5. 29号组织团支书写工作计划与目标。

本次召开的团支书会议，只要是跟团支书说要做的本学期团支书的工作计划与目标。让我们组织部更好的了解各班这学期的活动，以及我们需要跟进的活动，让我们更好的管理各班的团建工作。

我们还对其他学生组织部门开展、举办的各项活动予以协助和支持，加强了校园学生组织的团结，增进了彼此联系。

同时，在工作中。通过我与部长的观察和安排，对组织部的干事们进行分工和锻炼，考察了他们的个人人品素质及工作能力，在实践中锻炼他们、提高他们，希望将他们培养成为学校的有用人才，更好的服务学校，呈现良好的学生风貌。

在工作中，我们还是有很多不足处，例如，开会有时太急，有些班团支书通知不到，导致工作分配下去没到位，还有就是组织部内部没有协调好，导致有些工作做不到位。在今后的的工作中我们会从中吸取教训的。好好把组织部的工作做好。

在4月份，我们组织部会策划些活动，来丰富广大团员的业余生活。

在一个月的活动中，各团总支、团支部、团小组、广大团员青年严格按照有关要求，开展了学雷锋系列活动，内容不断丰富、范围不断扩大、形式不断创新。各班也通过各种活动来学习雷锋，让同学们对于学习雷锋的精神有了更深的了解。

学雷锋主题活动月已经结束了，但学雷锋行动不能停止，雷锋精神不能淡忘。我们应当在今后的学习、生活、工作中处

处以雷锋为榜样，严格要求自己，努力学习、扎实工作、无私奉献，在每一个平凡的岗位上拼搏奉献，作雷锋精神的传播者。

学雷锋志愿者服务活动个人总结篇五

xx市xx税务局学雷锋志愿服务队以xx地税系统干部为主体组成的志愿者服务组织。在上级领导的指导下，xx市xx税务局学雷锋志愿服务队大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，继承革命传统，弘扬雷锋精神，以雷锋为榜样，全心全意为人民服务，提高纳税服务水平，促进征纳关系和谐，营造良好的税收环境，深入社区街道，开展各种义务服务活动，展示了地税系统为人民服务的精神，为建立礼貌城市，为xx区的精神礼貌建设做出了用心的贡献。

一、加强领导，提高思想认识

我局实行主要领导负责制，确保“学雷锋”活动的有效开展，同时召开专门会议部署该项活动，制定《xx市xx税务局关于开展“学雷锋”活动的实施方案》，由人事教育科具体负责该项活动的指导、推动和督促、检查。进一步明确活动任务，做到一级抓一级，层层抓落实，确保了该项活动的有序开展。另外，我局把“学雷锋”活动与精神礼貌建立、优化纳税服务一并整体推进，保障活动的开展效果。

二、把握脉搏，找准工作切入点

确立与时俱进的志愿者服务主旨，是品牌建立的关键。我们敏锐捕捉活动契机，紧紧把握时代的脉搏，立足学校实际，做到了“三贴近”和“三注重”即：贴近实际、贴近生活、贴近工作和注重实践教育、体验教育、养成教育，让干部在体验中淬炼无私奉献、热心公益、热爱祖国的精神品质。

三是坚持知情统一、知行统一的原则，在主题的选取上，要

注重贴进干部的情感体验和生命实践，让志愿服务活动成为实践教育和过程教育。

四、创新形式，提升税收志愿服务活动的品位

(一)举办志愿者税法咨询活动。我局派出20名业务骨干，先后在法制广场、宜陵镇、双沟镇等多个咨询点开展了不一样形式的税收咨询活动，以“税收促进发展，发展为了民生”为主要资料，重点宣传与公民生活密切相关的税收收入、税收政策、税收管理和纳税服务等有关资料，加强了优化纳税服务和整顿、规范税收秩序的宣传。志愿者服务队派发各种税收宣传单1000余份，解答现场咨询，吸引了广大纳税人踊跃参与，取得了良好的社会宣传效应，树立了xx地税的良好形象。

(二)组织开展“学雷锋”礼貌交通志愿服务周周行活动，城区六个分局80余名志愿者们利用周六休息时间，统一佩戴志愿者标志到交通要塞维护交通秩序，劝导行人与非机动车礼貌同行，以自身的具体行为，影响和带头身边人，为营造礼貌交通新秩序，做出地税人应尽的贡献。

(三)组织开展礼貌社区志愿服务活动。开展敬老助残、结对帮扶、维权帮教、心理辅导、信息传递等志愿服务；开展社区便民利民、礼貌劝导、环保宣传、植绿护绿、法制宣传、青少年成长服务等方面的工作，透过志愿服务传递人与人之间的关爱，促进社会和谐。围绕公民道德、礼貌城市建立、礼貌礼仪等相关知识，广泛普及礼貌知识和幸福理念，倡导礼貌新风。

(四)组织开展环境维护整治志愿服务活动。区局组织广大团员青年投入到邵伯母亲河的保护活动中，参与了团委组织的植树护绿、清洁家园、环境整治活动，让广大居民了解保护环境的重要性，提高环境整治在群众心中的配合与参与意识。

(五)开展“一帮一”活动，支持和服务新农村发展。志愿者服务队响应区政府的要求，开展了“一帮一”活动，走进农户、走进农民、服务“三农”。在活动中，以办实事、求实效为工作方针，深入开展了思想共建、文化共建、绿色共建、平安共建、和谐共建活动，为新农村建设带给智力支持、致富支持，有效地促进了新农村建设。

虽然我局的“学雷锋”志愿服务活动取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，志愿者数量增加很快的状况下如何管理；后备队伍骨干如何推选和使用；志愿者的整体素质如何提高，志愿者整体培训如何开展；怎样提高志愿者的宣传服务的用心性，让更多优秀志愿者主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多志愿服务活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，我们将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进社会发展和进步，广泛动员社会力量参与志愿服务，为建设和谐社会作出应有的贡献！