

# 2023年银行工作总结精辟(精选9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 银行工作总结精辟篇一

根据学校的要求，本人在20\_\_年2月21日开始为期五周的时间在中国银行苏州吴中支行进行了毕业实习。在中国银行吴中支行实习期间，在单位指导老师的帮助、指导和教育下，我熟悉了中国银行的主要经济业务活动，系统地学习并较为深刻地掌握了中国银行各方面的实务工作，对关于银行经营和管理的理论知识和各方面实际工作能力都得到了不错地锻炼和提高。也明白了理论与实践相结合的重要性。现在就将这次毕业实习的具体情况作出以下报告。

### 一、实习单位简介

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国农业银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国农业银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持宁海经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全、快捷的全方位优质金融服务。

### 二、实习过程

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置、人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞、珠算、五笔字型输入、捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款、整存整取、定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票、签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户、销户、现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过，并完成实习手册、实习报告。

### 三、实习内容

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞、捆钞、珠算、五笔字型输入法、数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗？后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实习指导老师便让我学

习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水、平账报告表、重要空白凭证销号表、重要空白凭证证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折、银行卡、存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账、复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。

对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

#### 四、实习收获与体会

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。

在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好、请签字、请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，

主要看的是个人的`业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

## 银行工作总结精辟篇二

实习时间：

3月1日至6月1日 实习岗位 综合柜员

实习目的：

通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。

实习单位简介：

攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区 盐边县 米易县3家县农村信用联社的基础上以新设合并方式发起设立的股份制地方性金融机构。

经过几十年的发展，攀枝花农村信用社经营规模不断壮大，盈利能力持续提升，抗风险能力日益增强。其中，资本充足率、不良贷款率、贷款损失准备充足率、拨备覆盖率等主要监管指标在全省农村信用社系统名列前茅，达到了组建农村商业银行的标准。20\_\_年\_\_月\_\_日，攀枝花农村商业银行股份有限公司正式开业。这是四川省首家市州级农村商业银行。

实习感悟：

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的

需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业。

## 银行工作总结精辟篇三

时光荏苒，转眼间，我已经进入中国银行六个月了。从盛夏到寒冬，在这短短半年的时间里，我学到了很多，下面将我2020年的学习情况汇报如下：

入职的第一课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过入职培训，我了解到了中国银行的企业文化，学习了银行个金、公司、国结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在永丰路支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务

每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的第一窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好“文优”工作就显得格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

半年的工作经验让我学到了很多新的知识，同时也让我认识到自身还有很多不成熟和有待提高的方面。在今后的工作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与中国银行共同成长，共发展。



## 银行工作总结精辟篇四

银行实习生工作总结报告：在建行的这次实习的时间只有短短1个半月，但是从这次实习中，更全面的操作到会计业务(对公业务)，同时也在较短的时间内把储蓄业务、信用卡业务、贷款业务做了全方面的了解。受益很大，觉得自己在各方面的提高非常的重要!一定要更努力的把实践和理论结合起来，更好的开展工作!

### 首先在储蓄业务方面

储蓄部门目前实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。

### 其次信用卡业务方面

信用卡按是否具有消费信贷(透支)功能分为信用卡与借计卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷计卡与准贷计卡。贷计卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借计卡是没有透支功能的，但可以进行转帐结算，存取，消费的一种卡。如建行的储蓄龙卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡;按信用等级分为金卡与普通卡。

### 再来是会计业务

递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入帐时间的问题。现金支票以及付款行为本行的转帐支票(如与储蓄所的内部往来，收付双方都是本行开户单位的)都是要直接入帐的。而对于收款人、出票人不在同一家行开户的情况下，如一些委托收款等的转帐支票，经过票据交换后才能入帐，由于县级支行未在当地人民银行开户，在会计账上就反映在“存放系统内款项”科目，而与央行直接接触的省级分行才使用“存放中央银行款项”科目。而我们在学校里学习中比较了解的是后者。还有一些科目如“内部往来”，指会计部与储蓄部的资金划拨，如代企业发工资；“存放系统内款项”，指有隶属关系的下级行存放于上级行的清算备付金、调拨资金、存款准备金等。而我们熟知的是“存放中央银行款项”，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。一些数额比较大的款项的支取(一般是大于或等于5万元)要登记大额款项登记表，并且该笔款项的支票也要由会计主管签字后，方可支取。

“一天之际在于晨”，会计部门也是如此。负责记帐的会计每天早上的工作就是对昨天的帐务进行核对，如打印工前准备，科目日结单，日总帐表，对昨日发生的所有业务的记帐凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转帐借、贷方凭证等，检查是否有退票。下午，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，加盖“收妥抵用”章，交予复核员录入计算机交换系统。在本日业务结束后，进行日终处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对帐；打印“流水轧差”，检查今日的帐务的借贷方是否平衡。最后，轧帐。这些打印的凭证由专门的工作人员装订起来，再次审查，看科目章是否盖反、有无漏盖经办人员名章等，然后装订凭证交予上级行进行稽核。这样一天的会计工作也就告一段落了。

## 最后是信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。建行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押(如汽车贷款)和不动产抵押(如住房贷款)。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。还是这句话通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年来大学里所学知识的巩固与运用。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为他们的动手能力要比本科生强。从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。

## 银行工作总结精辟篇五

一眨眼，在xxxx银行为期五个月的实习日子就这么结束了，

中间我换过很多部门，从业务八部、小微业务一部、再到计划财务部、每一个部门的哥哥姐姐都对我很好，也很照顾我。我离开民生要感谢的人很多。在这里我觉得我学到了很多很多，不仅仅只是实习这么简单而已。实习期间，在单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及时体会作一系统的总结。掌握了很多的小微业务，学到了很多很多的经验。

刚实习的日子，身心都觉得很累，想过要放弃，可是放弃之后自己又能干什么呢？我不断地问自己，但各个同事都是毫不保留地传授着他们的经验：要始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。并不是那么轻松的工作，也并不是那么有趣。

开始时他们也只是给我做一些零散的工作，内容很简单，做的东西也基本上是在不断重复，枯燥是难免的。不过这份差让我明白了工作就是需要细致，哪怕是小到把资料按左上角对齐整这样的事，也可以反映出你工作是否足够认真。细节决定成败，看来这是我在银行工作学到的第一课。

另外谈谈信贷业务，银行在做放贷业务的过程中，非常注重客户资信的调查，像个人信用记录是否良好，还款来源是否真实可靠等因素是很被银行看重的。信贷业务要建立客户的一级、二级档案，要扫描客户资料，还要客户多处亲笔签字。看似简单，实则非常繁琐。最让我印象深刻的是，办公室里的工作人员大家各持一部电话在和自己负责的客户洽谈或者是解答客户的种种疑问，各自都声音很大，又似乎各自不被他人所干扰，很有一番股票市场的热腾氛围。

在这个几个部门里让我印象最深刻的就数莱嘉姐，我可喜欢这个姐姐了，以前她还和我开玩笑说自己嫁不出去了，就在

前几天她终于订婚了，还给我发了喜糖吃，我也开玩笑的跟她说“别开玩笑，怎么可能是你订婚呢”她说“这次是真的，是真真的，比珍珠还要真呢！”哈哈，生怕我不相信似的。真是恭喜这个姐姐了。

还有倩姐，她面无表情，是最冷酷的一个人，表情不多，说话做事从不墨迹，一派女强人的样子。其实不然，平时她是冷冷的，很酷的样子，其实她人也很好，冷峻的外表下有一颗柔软的心。她的笑点很低，笑起来就收不住，笑开心的时候牙龈都露出来了。有的时候看到她面无表情倚在办公桌，她其实只是在发呆。她很真实，是就是，不是就不是，能说出口的肯定都是真的。她是我们的大姐大，总是罩着小的们。她总是告诉我们不要对存款，贷款那么巨大的数字吓住。她告诉我们，不要对自己有质疑，每当怀疑自己的时候，就要对自己说“没什么好怕的，不就是一串数字嘛！自己就是自己最大的敌人，如果自己都不怕了，那还怕什么，大大方方的去做！”

在最后的两个月里，我被调到了计划财务部，那里有个姐姐也叫佳佳，她的工作很多，几乎是没有什么停止过工作的，就连中午的休息时间都需要忙工作的。她的任务量一多，导致我的任务量自然也多了。一周里，我查询了成千上百家企业的积分、储蓄余额，为的是对它们的对它们的储蓄账户余额、保证金余额进行确认，确保贷款还款到期时有物资保证，银行能再次给以它们贷款。查询完企业的储蓄信息后，还需要做好统计工作。几千家的储蓄余额查询实在有些吃力。商票、保证金数据的录入，这些看似简单，工作量却超级大，而且数据是不能有任何差错的，需要给领导过目。

在查询的过程中，对着一年来向民生银行贷款的企业的资料，可以说是堆积如山啊，很对资料的顺序也是乱七八糟的，前几分钟刚输入一家企业的商票金额，后几分钟又来了一笔同一家企业的，因此商票金额又要修改重新输入。有时候，一家企业的资料往往会分散在的多个地方，查询工作、信息输

入起来增大了工作量。

在这几周里，我的工作也开始变得有规律，大多工作是关联积分表，每天有大量的积分关联表需要关联，忙活起来的时候连休息的时间都会被占据。对于一个参加工作的人来说，加班都是相当普遍的。我也已不再是个学生，不再享有寒暑假，没有了相对的自由轻松的生活。对计划财务部的运作我已经基本了解，可能是因为实习生，部门也没有把什么特别的工作交给我。一个月下来，基本都是关联，装订账单，整理打印文件之类的。即使有时候忙完了自己的工作，主动提出帮助部门其他同事工作，这次实习，除了让我对民生银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。

我感觉我真的真的很幸运，被分配到这么一个好部门，同事们人都很好，值得深交。他们会主动的和我说，我应该要怎么做，怎么规划，才对我的人生最有帮助。告诉我不要害怕，也不要有什么后顾之忧，尽心尽力好好做，总是有回报。还有佳哥每次都会叮嘱督促我，多学点，都会有帮助的。他们也从不会藏着掖着，都是毫无保留的和我分享他们的经验和心得，能遇上这么一群人，真的是一件非常好的事情。对于部门的同事，我感觉大家也不仅仅只是同事的关系而已。

最后，我毅然决定在今天结束实习生活，还真有点不舍，可是为着自己负责的心，我准备另谋他路。虽然不能够留在这里正式工作心里也早已有准备。心里只有想先放自己一个小长假吧，缓解下疲劳的身心，调整好心态寻找新工作的，找个更适合自己的工作。

三毛说过：“即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。”实习的工作是忙碌的，也是充实的。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

“功夫不负有心人”的古训始终影响着我的的人生观、世界观、价值观，并对我的人生予以指导作用。在对待这一次的实习，我同样以它作为我的指导思想。想达到预期目标所需要的不仅仅是自己的努力，更重要的是民生银行提供了一个这样的平台，很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。专业知识和业务技能这样注重实践的课程学习中，必须学以致用，自己能够熟练地掌握及运用，只有这样才能为自己打下坚实的基础，让我们共同努力，为自己、更为明天！

## 银行工作总结精辟篇六

我叫xx是x学院国际金融的一名学生。于20xx年2月1日至5月在xx银行实习。

虽然实习只有短短的四个月，但却非常的充实。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不仅仅局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

虽然我是个实习生，但我的时间观念还是很强的，坚决早到而不能迟到。实习期间，让我对银行有了更深地了解，一颗好奇的心归于平静，但不缺乏激情。实习这阶段我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，就是做事情要能沉得下心。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。虽然我是金融专业学生，但是毕跟从事多年金融工作经验的人比起来，我就显得比较外行了。我想在以后的工作中要勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己要虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。要真正想学到东西，还真的需要自己主动去问和细心观察以及虚心学习。

我有一个好的心态，较强的责任心，工作细心并且追求完美。但还是有很多地方显行稚嫩，要多多向师傅们学习。

通过实习我认识到作为一名财务员首先要有高度的责任感，所有数据都必须核对清楚马虎不得；也学会如何对待工作、对待同事、对待自己的的生活，心中总是高兴的。感谢大家的照顾！

## 银行工作总结精辟篇七

这次实习的岗位是大堂经理，所涉及的工作内容基本有。教客户开户，填单据，兑换外币的程序，对公，对私业务的引导。以及给予客户存款贷款建议，介绍客户理财，提供给顾



客一些信息。还有教客户如何用atm自动缴费机、网上银行的使用等等。

实习的感想：作为一名经管系国贸专业的大学生，我一直很期待能够有机会到银行、证券、等金融领域的公司去实习。这个期待已久的梦想终于在今年的暑假实现了：在中国银行池州分行进行暑期实习。虽然实习只有短短的一个月，但却在金融知识、银行业务、公司内部管理等方面给我上了一堂意义深远的实践课。特别是中行各部门经理对我的悉心教导与细心关怀，让我感受到了中行这个大家庭的美好与温馨，让我对中行充满了感激与敬仰！

银行并不像我之前想象的那样，工作轻松，银行的工作人员也是很辛苦的，看似简单的工作其实里面包含的细节非常的多，每一步都需工作人员的小心谨慎。而且还经常为了完成某项工作而加班，当然这也是因为中行的员工具有很强的责任心，对自己的没完成的工作会主动加班完成，尽管加班是没有工资报酬的。

这更让我感受到了中行这个大家庭的团结与责任心，而这对于企业尤为重要。没有团结，企业内部就会一片混乱，难以发展，只要企业内部团结就会战无不胜，即使再难的事，只要团结，就一定会成功；而如果只有团结而没有责任心，企业就难以在市场经济环境下取得与竞争对手的相比较优势，就无法体现一个企业市场地位，同时也难以得到客户的广泛认同，企业的发展就会举步维艰。而中行此时展示给我就是这样一个团结、负责的大企业的形象，我相信通过中行员工齐心协力的工作，中行领导远见卓识的领导，中行一定能取得与竞争对手的巨大优势。

我所在的中行的文化理念是微笑服务。对每一位客户的到来和要求都要热心欢迎和对待，特别是遇到一些年纪较大的顾客更是要将这些经济上涉及的细节慢慢不厌其烦的道来，一是为了给企业赢得更好的口碑，另一个是银行涉及业务的资

金都是每个顾客的心血，我们必须要对其对我们的寄托和信任认真负责。银行不仅要求我们对每一位客户都笑脸相迎，对每一位自己的同事更是要关爱、关心。

值得赞扬的是同事们对每一件顾客要求小事都会放在心上并认真对待的，而且工作时都有节俭的好习惯，不浪费。每天早晨的晨会是总结一天的工作和互相检查仪容仪表的时候，接着就是以全新的心态和面貌开始了一天的工作。我想不管在哪一个企业，如果有良好的企业文化，员工有积极的心情，那么这个企业的发展将会蒸蒸日上，也会是更多人才向往的地方。

在银行里我和每一位同事都相处的非常好，也学到了很多的东西，包括关于银行以及和银行相关的如保险的基本的知识，为人处事的方式方法，从客户交谈中学到的社会知识和经验等等。我觉得实习对在校大学生有重要的意义也是非常必要的’。

通过实习能够不断充实和完善自身的知识结构，培养自我、自我管理和自我发展的能力，将学到的知识联系实际并在实践中得到校验，锻炼适应能力和社交能力，从而积累社会阅历和工作经验，走出成功就业的第一步，为国家和社会作出应有的贡献。希望这次的实习经验可以为我毕业以后的求职、发展的道路提供一些帮助，更重要的是我对自己以后的成功有了更多的信心。

## 银行工作总结精辟篇八

今年暑假我有幸进入中国农业银行同江市支行进行为期20天的实习，虽然实习的时间不长，这是我进入大学后实习感触和收获很多的一次实习，我在这宝贵的时间里学到了好多东西，丰富并实践了大学的理论知识，同时也深感自己知识面的匮乏，鉴定了我积极学习的信念。在工作中，态度的转变是我学到的重要的一笔人生财富。

通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不仅要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

原本一直以为银行的工作很清闲、很简单，但真当我做了后发现并非如此。银行工作总体来说具有注重细节，注重程序，注重服务态度等特点。在实习期间，我虚心学习，认真完成工作任务，从生活到工作，从学习到操作，从处事到做人，在银行里方方面面都有值得我去学习的地方。现将我近一个月的实习经历总结如下，以体会自己这20天的酸甜苦辣。

首先，我进行了两天的员工教育培训，学习办好商业银行必须树立的经营理念，还有一些基础知识，就是说必须坚持依法合规经营，必须时刻防范风险，必须注重追求价值最大化，必须强化经济资本约束，必须注重塑造企业品质，必须积极应对市场竞争，必须坚持客户至上，必须坚持全员营销人人创利，必须坚持靠业绩挣资源，必须坚持以人为本，必须坚持从严治行，必须加强党的建设、企业文化和员工队伍建设。这让我明白在银行工作需要有很强的责任心，道德观念，和服务精神。

然后开始学习如何整理资料。整理资料这个活说真的是没有什么技术含量，可是又是必不可少的。我觉得整理资料是种精细活，绝对不是简简单单的“整理”。也许有时候并不需要把资料整理得有多完美，可是当我们有能力去完美它何不尽力而为呢？记得刚开始粗心的我经常会出现一些差错。最后只能采取补救措施，马马虎虎也算是过关了。其实这些小失误只要我细心点，完全是可以避免的。

接着是学习点钞。这个只能靠熟能生巧。多亏了银行里的哥哥姐姐们，耐心教我各种点钞的方法。后来经过了很多次次

的练习后，掌握了一些技巧，数起来就得心应手多了。尽管现今有了点钞机，数钱是越来越方便，可我们总不能把点钞机时时带在身边。这也算是在银行工作的基本功了。

然后就是跟着各位前辈熟悉各种业务，当然大多时候我只能看着，因为我的经验太少，单位是不可能让我真正做一些正式的业务，我会做一些我力所能及的工作，填一些数据或帮忙打印，或递文件等等，虽然不是什么重要的工作，但我依然过的很充实。

第二周的时候我开始负责大堂的接待，银行大堂经理岗位涉及的业务内容非常广泛，因此这一职位要熟悉几乎所有的银行服务内容，对综合素质的要求也较高。银行大堂经理所扮演的角色更大的部分是一个中间服务，他要向客户简单介绍所办理业务的条件和所需证件，指示客户在相应的柜台进行办理，指导客户在相应的设备上进行操作。每天要保持微笑，要十分有礼貌的对待每一位客户，积极主动的询问他们需要什么样的业务，然后将他们指引到业务窗口，这个过程其实是很累的，因为要一直保持着同一种状态很长时间，开始的时候微笑很不自然，行动也很迟钝，而且腰酸背痛的，而且面对客户的咨询疑问三不知，感觉自己这个大堂经理是十分不够格的，不但对业务很不熟悉，而且对于客户的一些不满情绪也显得手足无措，但是等到熟悉了之后就觉得很轻松了。

总之是看到了银行员工们操作各类业务，自己也去切实体验了其中一些业务流程。看到了那些职业人士严谨的工作作风，自己也学到了很多，其中不乏为人处事之道。希望自己以后工作能步步为赢。经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面

向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

有些工作看起来很容易但具体实行起来却就没那么简单，所以在实际操作中要注意细节，一个一个学习透彻。对于什么都不太懂的大学生来说，当遇到不懂的地方就应该虚心地去请教，努力积攒知识与能力。这次实习让我体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。同时也告诉我细致的重要性，以后当我碰到相类似的事情时，就都会更加的努力而细心地做到更好，有这样一种积累是一种财富。

再次，生活上我觉得，认真工作固然重要，人际交往同等重要。在朋友眼里我是个活泼开朗的人，但是在面对不熟悉的人是略微的内向。在实习初期我发现这方面自己有很多需要提高的地方，应该更加注意提高自己如何更快的适应新环境、溶入新环境的能力。生活的路是人走出来的，每个人一生总要去很多陌生的地方，然后熟悉，而接着又要启程去另一个陌生的地方。

作为初涉社会的开端，这里有许多回忆和联想，面对残酷的现实社会，每个人都无法选择逃避，除了勇敢面对，我们也无从选择！

难忘的一次实习，它记载了我这些天来付出的点点滴滴，记载了我流下的那些汗水，我想它会成为我以后快速进入银行领域的一笔宝贵财富。在这短短的20天中，我感悟了很多，也学会了很多，真的受益匪浅。这里不仅有着为人的技巧，也有着处事的门道，有着成功的喜悦，也有着失败的反省。这些是一笔宝贵的人生财富，我将永远珍惜。我知道自己还有很多不足，若是有机会继续参加以后的工作中，我会更加努力地迎接希望和挑战，更加努力地做好这份工作。在这当

中专业知识和业务技能这样注重实践的课程学习中，必须学以致用，自己能够熟练地掌握及运用，只有这样才能为自己打下坚实的基础，让我们共同努力，更上一层楼！

## 银行工作总结精辟篇九

根据学校毕业实习要求，本人于2011年1月16日到2月10日在中国农业湖南石门支行一分理处进行了为期25天的毕业实习。实习期间，在单位领导和指导老师的帮助下，我熟悉了农业银行的主要经济业务活动，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会作一个系统的总结。

### 一、农业银行简介

中国农业银行于1979年2月恢复成立，总部设在北京。截至2011年年末，在中国内地设有分支机构24452个，同时在新加坡、香港设有分行，在伦敦、东京、纽约设有代表处，拥有员工447519人。2011年，中国农业银行股份有限公司正式成立，承继原中国农业银行全部资产、负债、业务、机构网点和员工，注册资本为2600亿元。财政部和中央汇金投资有限责任公司分别持有中国农业银行股份有限公司50%的股权，依法行使中国农业银行股份有限公司发起人的权利和义务。

作为一家城乡并举、联通国际、功能齐备的大型国有商业银行，中国农业银行一贯秉承以客户为中心的经营理念，坚持审慎稳健经营、可持续发展，立足县域和城市两大市场，实施差异化竞争策略，着力打造“伴你成长”服务品牌，依托覆盖全国的分支机构、庞大的电子化网络和多元化的金融产品，致力为广大客户提供优质的金融服务，与广大客户共创价值、共同成长。2011年年，中国农业银行列英国《银行家》世界1000家大银行排名65位；美国《财富》全球企业500强排名277位。2011年年，中国农业银行标准普尔评级为bbbpi；穆迪

评级为a1/稳定。

在国内，中国农业银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国农业银行湖南石门支行一分理处是石门县支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持石门经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用。

## 二、实习经历及工作内容

1月16日到2月10日期间，我有幸进入中国农业银行石门县支行实习，虽然实习的时间不长，我却在这宝贵的时间里学到了好多东西，丰富并实践了大学的理论知识，同时也深感自己知识面的匮乏，坚定了我积极学习的信念。在工作中，工作态度的转变是我学到的重要的一笔人生财富。在实习期间，我虚心学习，认真工作，认真完成工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

### (一)跟主任学习相应的理论知识，及各种文件

在实习的前几天里，我主要跟主任学习，一方面要学习相关的实务操作，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合农行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。因此，作为一名农行员工都应该积极对待改革，并在改革中，以实际行动履行一个员工的责任。

农行2011年1月6日消息，农行再推服务“三农”新产品，惠农信用卡在冀隆重面市。惠农信用卡是继金穗惠农卡(借记卡产品)之后，农业银行服务“三农”的又一项金融产品创新。据介绍，惠农信用卡是面向县域及农村高端客户发行的综合性信用卡产品。该产品充分考虑了“三农”市场上高端客户

的金融服务需求，通过一系列创新设计，可以满足其支付结算、储蓄理财以及生产生活中的短期、频繁资金需求。一是借贷合一，即时用信。二是全额取现及转账，使用方便，惠农信用卡的授信额度最高可达30万元。三是循环透支，快速周转。

09年1月16日至18日，刚挂牌的中国农业银行股份有限公司在京召开首次年度工作会议。刚在京召开首次年度工作会议。会议回顾总结了过去一年多农业银行改革发展的基本情况，深入分析了全行当前面临的内外部形势，明确了新年度的总体思路、奋斗目标和工作要求，号召全行干部员工以建立现代金融企业制度为核心，全面落实公司治理各项目标，在新的起点上开创农业银行改革发展新局面。会议指出，农业银行新一届党委成立以来，认真贯彻落实国家宏观经济政策，遵循现代商业银行运行规律，紧密结合自身实际，坚持科学发展，走结构、质量、效益相结合的路子，各项业务保持了持续稳定发展的良好势头。农业银行于09年2月10日发布消息：新增发卡2300万张，贷款500亿元，农业银行全力推动惠农卡和农户小额贷款工作。推进惠农卡和农户小额贷款工作，是农业银行落实面向“三农”市场定位、拓展县域蓝海市场的重大战略举措。为广大农民提供了广覆盖、普惠制、多功能的金融服务，为缓解农民“贷款难”发挥了重要作用。为实现目标，农业银行明确提出，将按照突出重点、加大投入的原则，进一步加大资源配置倾斜力度。在此基础上，不断完善网点服务功能，充分挖掘现有网点服务潜能。在风险可控的前提下，下沉经营重心，将农户小额贷款的权限适当下放到乡镇网点，提高办贷效率。

## (二)跟业务员学习操作

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。经过一段时间的练习，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中



的技巧。

接下来，实习指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

在办理活期储蓄开户时，需填写内容有存款日期、户名、存款金额的活期储蓄存款凭条，并将凭条、现金和个人身份证明交银行经办人员。银行经办人员审核后，发给客户存折；若要求凭密码或印鉴支取，要在银行网点的密码器上自行按规定格式输入密码。活期存折支持零金额开户，办卡则至少保持1万。大额款项的支取要登记报备，涉及到支票的该笔款项的支票也要由会计主管签字后方可支取。

定期储蓄是指在存款时约定存期，一次或按期分次存入本金，整笔或分期、分次支取本金或利息的一种储蓄方式。零存整取有专门的储蓄存折，是按约定存期、每月固定存款、到期一次支取本息的一种储蓄。开户手续与活期相同，每月要按开户时的金额进行续存。储户提前支取时的手续比照整存整取定期储蓄存款有关手续办理。

### (三) 自学银行会计理论知识

经过一段时间的学习储蓄业务的操作流程后，我开始自己从课本上学习银行的会计业务。而且，由于现在大多数银行普遍实行柜员制电算化，实际上操作都由电脑提示。在了解了部分银行业务的有关规定后，对于业务处理程序应该有一个详尽的了解，知其然更要知其所以然。于是，我又从银行最基本的活期、定期存款出发，全面了解其业务流程，并有针

对性的学习了有关规定，个人信贷业务、银行卡、个人代理业务、公司金融业务，其中，企业贷款业务中主要包括流动资金贷款、项目贷款、房地产开发贷款等几类。

个人消费贷款，又称消费信贷。主要包括个人住房贷款、个人汽车贷款、个人综合消费贷款与个人助学贷款等。其中，住房信贷分为个人住房按揭贷款、个人住房公积金贷款、个人二手房贷款、个人商用房贷款与个人住房装修贷款。

客户资源的优劣决定了一家银行业务结构盈利状况和竞争力水平。实施客户知识管理可以提高客户资源的开发和利用。在实习中，我归纳总结了客户知识管理的结构，并用理论知识和时间不断丰富。

改善银行与客户之间的关系，拓展业务空间，发展利润源泉。在对客户服务的同时，我明白并领悟着，农行在资产总额大但资本欠缺的情况下，是如何利用资本的稀缺性的。利用最少的经济成本获得最大的收益，是每个客户追求的，资本追求利润，决定了资本是闲不住的，只有通过创新金融产品来节约经济成本。

### 三、感受和体会

这次实习，总的来说，有苦有甜。对我来说，是一种挑战，同时，也是一个机会。25天的银行实习生活，除了让我对农业银行的基本业务有了一定的了解，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。我深深地感受到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。在学校学到的知识，一旦接触到实际，才发现自己的差距。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意。比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如您好，请签字，请慢走；其

次，与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。作为一名即将步入社会的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会提供一次良好的契机。