

最新热力公司工作总结(精选8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

热力公司工作总结篇一

光阴似箭，去年的.总结会如同昨天。

20xx年在xx办及县供热办的直接领导和关心指导下，我公司全体干部职工以全心全意为人民服务为宗旨，开拓创新，锐意进取，努力完成平山供热事业各项任务。现汇报如下：

xx利用xx电厂热源向县城集中供热工程是推动节能减排、改善大气环境的一大举措，也是我县集中供热事业发展历史上一大突破。取消燃煤锅炉运行，减少县城大气污染。

1、领导重视，积极谋划

2□xx供热工程基本情况

3、工程进展情况

供热前对桥东供热生产上岗人员进行了集体培训（如司炉工、电工、焊工、管工、维修工、水处理工等），由县农广校统一组织并聘请省、市锅炉、水处理、电焊技术等专业教员、专家上课指导一周，理论和实践岗位操作相结合，提高操作技能。达到预期目的。

1、县委书记对集中供热工作高度重视，11月16日晚，书记带领县委办公室有关人员到用热户家中实地查看了供暖情况，

并对集中供热工作做了批示：要求每天汇报桥东供热站早、中、晚三次出回水温度□x换热站和x换热站出回水温度；连续一周内监控学生宿舍和医院病房白天和晚上室温。

热力公司工作总结篇二

20xx年5月9日，通过公司为我搭建的平台，在所领导和同志们的信任下，我走上了站站长的岗位。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的20xx责任年□20xx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。

缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。

在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

20xx年已经过去，为了更快的提升管理经验、不断提升业务能力、逐步完善自身素质，我对过去一年工作和生活中所发生的问题做了一下总结和归纳，不够完善之处还请领导和同志们见谅并希望大家对我能够及时提出纠偏意见，我将努力使自己做到，现将20xx年工作总结如下：

一、“新兵”上岗、直面困难。

随着老板关于“创新管理、快乐富有”的理念出台，热力行

业的改革就势在必得不可更改。结合老板“人人身上有合同，人人身上有指标”的指导思想，公司相继出台了一系列创新举措，而我就是其中的一个受益者。

回想我刚走上站长岗位时，心中忐忑不安。深怕哪个关系或者工作处理不好而影响站内工作的开展，我上任后的最初一段时间，对工作摸不到头绪，不能合理安排时间和工作量。幸好领导及时的对我进行提点才让我找到了工作的方向和重心，在最初恢复路面和阀门井保温工作中，我不怕脏、不怕累，时刻对自己进行高标准的要求。

功夫不负有心人，通过近一个半月的历练，我终于摆脱了自己以前那种事不关己高高挂起的心态，终于能为了让南北区站成为公司境内的站而踏实的工作了。

为了不让领导失望，为了不给师父丢脸我竭尽所能忘我的工作着，在我最艰难的时期一个身影的出现为我屏蔽了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长。

正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

二、学习“做人”、懂得“奉献”。

在我从最初忐忑不安的心态下蜕变成一名合格的员工期间，正是因为有领导不断的对我灌输正确的人生观、价值观并结合华生优秀的企业文化理念，才让我从一个懵懂少年成长成了一名懂得奉献、懂得感恩的华生人。

回想当初的我，只知道索取却忘记了自己所应该承担的责任，我记得有一次领导教育我们说：“要想当一名合格的站长，就不能计较个人得失，只有认真做好自己的本质工作，才能击垮所有人对你们的不信任、不支持”。

是的，正是因为我选择了相信领导的谆谆教导，所以我才能快速、茁壮、健康、快乐的成长着。为了能尽快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。

在20xx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。

当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。

在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。

说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

三、优质服务、众志成城。

渡过了供热初期的忙碌，我又迎来了苦难的低温时期。自20xx年12月6日至今我站二次网回水从未高过39度，用户的频频上访让我的情绪接近崩溃，可为了公司好不容易才树立起的服务品牌形象，不管用户怎么为难我、刁难我、辱骂我，我都义无反顾的承担起了我所应该尽到的责任。

结合公司关于优质服务的若干要求，我站对低温上访用户进行了详实的测温普查工作并及时汇总，我站共计登记低温户330户，测温1152次。我站用户管理员无论何时、何地只要用户提出测温要求，我站员工都会第一时间赶到现场，确保了用户利益不受损，公司赔偿有依据。第一时间掌握了辖区内高、低温楼的具体情况，为站内工况调节积累了宝贵经验，更为下一年度的改造工作累积了大量的第一手材料。

正是因为我站众志成城、团结协作、勇于面对责任、承担责任，才使我站在优质服务工作中始终排名上游。为了激励员工的积极性，扎实的构建“名誉、利益、命运”共同体机制，我也曾自掏腰包对员工进行数额不等的奖励，认真的落实了董事长要求我们管理者要“关心员工的收入比关心自己的收入更重要”这个理念。每当眼前呈现员工期待的目光时，我更感受到身上一分沉甸甸的责任。

四、科学调控、平稳运行。

在所领导的支持和帮助下，我站通过对站内设备和外网调控，可以说相对平稳的度过了取暖期。20xx年夏季我站对妇婴医院、城建楼分别进行了改线和换线的施工，我站根据辖区内阀门的使用情况，安装、更换南北区二次网切断、进户阀门30台次，确保了管线和高、低温楼的有效调控。

当面对寒灾时，我站全员上阵，积极的为楼道安装棉门帘、钉塑料布，减少热损耗以弥补热源不足带来的低温情况。为了保障节日期间的正常供热，我站提前对辖区内各站进行检查，及时排查安全隐患，确保设备无故障并制订了安全抢险

预案，让安全责任落实到每个人身上，让员工都做安全的监督员、管理员，以此来保证站内的平稳运行。

五、提高收入、快乐成长。

结合公司的各项奖励机制，并通过我站员工的不懈努力，我站员工收入都得到了大幅度的提高。大修款的发放、信息采集的激励都使我站人均收入达到了前所未有的高度，我站现有正式员工8人，共得工资外奖励22282元（三方人员和临时工的奖励除外）人均工资外收入达到了惊人的2785.25元。员工收入的不断提高直接反映出快乐指数的提升，我站参加公司和所内的各项活动时，都能不断提出具有可操作、能执行的方案，员工的主观能动性和工作积极性都得到了大幅提升。在优质服务宣传时，我站能根据废旧材料自制拱门、宣传栏等，为提升企业服务品牌形象做出了应有的贡献。

俗话说：“成绩不说没不了，问题不说不得了”。在20xx年的工作中我还存在着诸多的问题与不足。

一、缺乏前瞻性和创新能力。

总结过去的一年，因我刚涉及管理，经验严重不足，面对突发事件时，缺乏决策力害怕承担责任，内外协调及工作主动性不够，缺乏全局意识；对发生的问题缺乏前瞻性，缺乏学习能力及创新能力。

二、落实制度缺乏执行力和监督力。

根据上一年度所发生的问题，我对自身缺乏执行力和监督力的问题深有感触。比如说：年度总结表彰会时，我因个人私利而未听从领导指挥，擅自上台表演节目。此种举动严重的干扰了大会的正常进行，并使大会因此延误了15分钟，造成了极其恶劣的影响，我对此深感悔恨。

再如：外网施工安全防护问题、沟内作业安全帽问题、劳动纪律问题等，虽然问题的责任人都及时的受到了惩处，但是违反制度的现象依然屡禁不止。所以我还要继续加大监督及查处力度，形成一种互相监督的管理模式。

回首20xx年，我在苦中感受为用户送去温暖的快乐，我在累中体会自身价值的意义。酷暑中有我施工的身影，冰雪中留下了我抢险的足迹，我用真诚来丈量无数个夜晚的漫长，在亲人的期待里，我把自己奉献给了一个个需要我帮助用户。

展望20xx年我一定会认真践行“责任”二字，把董事长的“四十字”方略牢记心中，把闫总关于“责任”的定义落实到各项工作中，改正自身存在的问题，逐渐形成符合公司要求的管理模式，打造良好的自身素质，不断提升服务意识和业务技能，为热力事业的蓬勃发展付出自己的一份努力，为保证集团久远、安全的发展贡献出自己的全部力量。

热力公司工作总结篇三

一、宣传、贯彻公司有关供热、供水管理的政策和规定，并依据其对公司所属供热和供水管道进行管理。

二、在公司领导下，提出年度和阶段性稽查和整治工作任务实施方案与意见，并组织实施。

三、负责制定上级主管部门下达的专项稽查和整治工作任务实施方案与意见，并组织实施。

四、负责对已有规章制度适用部分的解释和不适用部分的修改并上报主管部门审批。

五、对于在稽查工作中的突发事件，积极配合有关部门进行调查取证。

六、定期组织稽查人员的法制培训，制订培训计划，规范和培训稽查动作，提高对外稽查形象。

七、组织巡线员对公司所属管网和设备进行检查，控制故障率，防止私自接引。

八、定期对用户的使用情况进行检查，分清用热、用水性质，减少不规范用热、用水和违章用热、用水。

九、配合经营部门完成各项钱款押送任务。

十、完成上级部门交办的其他工作。

一、在主管经理的领导下，负责对公司供热管辖区内违章用户的监察工作。

二、计划安排全队人员的工作任务，并检查工作落实进展情况，定时向主管经理汇报。

三、严格执行《吉林市城区供热管理条例》，处理问题做到公正、公开、合法，不越权滥用法律，坚决杜绝办案所带来的上告、上访等情况发生。

四、认真做好公司供热辖区内用户的合法面积，楼栋构成等基础工作，积极与经营部协调好，为公正监察掌握第一手资料。

五、认真做好对违章增加面积、私改供热工艺、私放供热热水的用户进行行政处罚工作。做到严格执法，廉洁奉公。

六、定期和不定期把违章用户普查情况和待处理违章用户情况上报主管经理，立案审批后，执法处理。

七、认真向违章用户宣传《吉林市城区供热管理条例》和有关供热法规，树立形象，严格执法，全面维护公司的利益。

八、认真接待处理群众来信、来访及举报工作，并及时登记、汇报、核实。

九、加强车辆管理，保证出车安全和节约燃料，保持车内清洁。

一十、按时组织召开监察办案分析调度会，不断总结和深化执法力度。

热力公司工作总结篇四

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至20xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为6.8万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在20xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不

能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在20xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在20xx—20xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于20xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx—20xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费6.8万元。

3、由于上述原因，我公司在□20xx—20xx采暖季）对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx—20xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）

3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

热力公司工作总结篇五

一、“自查自纠”中所采取的办法

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用语、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

二、在“整改完善”中所采取的做法

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自己的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，结合保持员先进性教育活动在公司的全面开展，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在以支部为单位开展的保持先进性教育活动中我们组织窗口服务员工进行“三个代表”重要思想和理想信念教育，通过聘请市委讲师团授课和召开座谈会、演讲会等形式，有针对性地解决党员和窗口营销人员在软环境建设中存在的突出问题，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》、mzd同志《为人民服务》等

热力公司工作总结篇六

尊敬的领导、各位同仁：

都心存感动、心存自豪、更心存感恩。缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速的成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

20xx年已经过去，为了更快的提升管理经验、不断提升业务能力、逐步完善自身素质，我对过去一年工作和生活中所发生的问题做了一下总结和归纳，不够完善之处还请领导和同志们见谅并希望大家对能够及时提出纠偏意见，我将努力使自己做到最好，现将20xx年工作陈述如下：

了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长张勇。正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。在20xx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15

日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。

当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却唯独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

热力公司工作总结篇七

刚刚过去的20xx年，对每一位员工来说都是值得纪念和欣慰的一年，我们的团队创新思维、开拓进取；我们的员工积极努力、辛勤耕耘；在集团公司的正确领导下，大胆创新、扎实工作，年度工作计划圆满实施、收费指标效果明显，成本管控措施得力，管理机制有效创新，服务质量显著增强，圆满的完成了20xx年各项工作任务 and 经营计划指标，现述职如下：

xx年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

- 1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作结合以前年度

经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、贴合实际、注重细节的原则，完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式，有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。64、完成了计划收费指标在收费过程中，面对住户提出的各种各样的问题，我们不厌其烦地耐心解答并及时落实解决。特别是对撤管小区收费更是难上加难，白天找不到人，我们利用晚上时间，加班进行入户收费，对顽固拒绝交费的，我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部分欠费，取得明显效果。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工作每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、完成了馥郁苑小区的环境改造工作，重新打造了小区绿化环境从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作对本站、各小区全体员工进行培训，内容涵盖业务知识、工作流程、规章制

度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补贴及处罚。

（一）物业

1□20xx年物业费收费指标：141.65万元，实际完成142.02万元（含视同收费42.49万元），超额0.37万元；2、05-08年物业费收费指标：20.78万元，实际完成21.62万元，超额0.84万元；3、租金收入指标：14.70万元，实际完成18.05万元，超额3.35万元（租金到期上调）4、成本费用指标：95.91万元，实际发生101.54万元，超5.638万元（八龙桥因喷泉长期开放增加水、电费用）5、其他创收收入：14.55万元（含空中资源利用、租赁房屋管理、装修管理等）

（二）、供暖

1、提升服务质量、满足业主需求、提高收费率是我们要面对解决的首要工作要继续解决“收费难”问题，力争提高收费率达到20xx年收费指标99%，我们要用更真诚的服务态度，想业主之所想，急业主之所急，把业主的需求作为我们服务的目标，全面提升服务质量，让业主认可我们的服务，变被动交费为主动交费，上下形成合力，保证收费工作的顺利完成。

2、提高维修效率、实现维修及时、确保维修质量是我们必须做好9的重要工作我们要将业主的利益放在首位，不推托、不扯皮，及早安排、及时解决，切实做好维修工作，努力实现业主满意，维系公司与业主之间的和谐关系，促使各项工作有序开展。

3、严格制度管理、规范细节管理、强化考核力度是我们常抓不懈的基本工作严格规范执行制度，杜绝制度随意性，杜绝“因人而异、因事而异”。

管理者更要以身作则，做制度执行的典范，并关注管理中的细节、态度，使每个人都能遵守制度，将执行制度内化为行为习惯。同时，加大考核力度，实行面对面层层考核，保证制度面前人人平等，树立正气，一视同仁，真正调动大家工作的积极性，确保20xx年度目标的顺利完成。展望20xx[]任重而道远。我们将在集团的领导下，抓住机遇、再谋发展、齐心协力、拼搏进取，进一步强化服务意识、履行服务职责、提升服务水平、优化服务质量，为业主营造温暖的生活环境，为业主提供周到热情的服务，切实提高业主满意率。在此郑重承诺：我经营团队绩效工资与经营目标挂钩，利益同享、风险共担，为全面完成20xx年的各项任务指标而努力！

鹏跃供暖公司

20xx.1.510

热力公司工作总结篇八

院供暖工作总结我北京xxxx有限公司于20xx年11月受北京xx物业委托，承包xxxxx号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至20xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入

为xx6.8万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在20xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3□20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在20xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在20xx-20xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水

里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于20xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx-20xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费xx6.8万元。

3、由于上述原因，我公司在□20xx—20xx采暖季）对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx-20xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。