

# 2023年诊所新护士工作心得体会总结 新 护士工作心得体会(大全5篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 诊所新护士工作心得体会总结篇一

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，

偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自

己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这

样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责

任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。

有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有

了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢？护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉



就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。

当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事；当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。

护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在；当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注

了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗？难道说不应该普遍推广吗？医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况；牵系着病人的心情是否愉快；牵系着病人对护士工作的满意程度；牵系

着护患之间关系是否和睦；牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的要则，这个“脸”谱中也渗透着护士自我的脸谱。

xx是我们医院的“优质服务年”。根据医院工作主题和工作任务以及护理部的活动方案，我们大科制定了“亲情服务，爱心施护”工作方案。如今□xx年就要过去了，回头看看，我们的工作似乎与以往没有什么不同，还是一日复一日地重复着每天琐碎的护理。可是，有一件事我一直在努力做着，就是用真诚的微笑来对待每个住院的病人，用自己的细心和耐心去护理他们。

曾经，我以为微笑没有什么难做到的，我这个人本身就喜欢笑。可常年累月的笑着，只要身穿护士服，开始一线的繁琐作业时就要面带微笑，这样，就不是那么简单了。这些，就需要不懈的努力。它之所以能持之以恒，是因为它来源于我们健康、积极的心态，来源与我们认认真真的社会责任和自身价值追求。这种微笑，不仅仅是护士仁爱之心的自然流露，还是我们崇高价值追求的鲜明表现。

微笑，在我们的日常护理工作中发挥着重要的作用。在以病人为中心、整体护理的今天，病人对我们的要求已经不仅仅限于是医疗操作的执行者了。他们需要感受温暖，得到尊重。人的感情都是有共鸣的。设想一下，当你独自一个人在一个陌生的地方，很无助，很迷茫的时候，看到一个微笑着的友人，关心的问你遇到什么麻烦，并愿意帮助你时，你的内心是什么样一种感觉？而我们每天都在扮演着那个友人，每天都在让不同的病人遇见，在任何时候都不能让他们一个人面对疾病，我们时时刻刻都会予以帮助，和他们一起面对。比如，我们常常会遇到的，一位这样的病人，他不理解我们的工作，态度很生硬，对这不满意，对那也怀疑。可是，我每天上班来到病房，并没有一样用生硬的态度去回应他，我微笑

着喊他的名，很多时候，他都是淡漠的看了我一眼，可我，不会去在意，继续用平和的语气对他说：我是你的责任护士，今天特地来看你，给你做些健康宣教，或者，有什么需要我帮忙的，请尽管说。护士该说的，该提供的帮助，绝对不会因为他的态度而缺少什么。

后来，在一次给他拔针的时候，发现他的指甲很长，就拿来指甲剪，耐心的解释，告诉他留长指甲不好的地方，并且建议他剪指甲，可这个病人态度还是很生硬，始终淡漠的看着我，没有说话。呵呵，让人惊喜的是，第二天早上交接班的时候，发现他的长指甲不见了，渐渐地，还能看到他带笑的面孔和生动的表情。有的时候，还能听到他说起自己忧心的事和聊起家常。看着他的转变，我的心里头会很感动。因为，护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。而我，将会一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。每天晨护帮他们掖掖被子，整整床单元，值夜班时帮忙关关灯，带带门什么的。不管是好说还是不好说的病人，我们都可以这么做，都可以保持微笑。当得到他们的理解和信任的时候，我体会到自己所做的不仅仅是奉献和付出，我们的人格同时在对患者的关怀、理解和爱中得到了升华。我希望用自己的愉悦、信心和患者的沮丧、绝望做交换，用微笑抚慰他们伤痛的心灵。

一个真诚的微笑，一个关切的眼神，如冬日里的一股暖风，拉近了人与人之间的距离，增加了理解与包容。渐渐地，我懂得了：不能把对生命的怜惜和救助划为纯粹的工作，这更是一种对爱的本能。

用你真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。对一位首次来住院的病人，我们微笑迎接，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他

们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心；当处于临终或“回天无术”的病人时，除了做好必要的解释，坦诚自己的内疚和无奈之外，也不要忘记表达歉意与渴望谅解的微笑。只要身穿护士服，工作在临床一线时就要学会面带微笑，真诚地微笑。

每一个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧线。当初戴上庄严的国际护士帽时曾许下的诺言，伴随我走过了五个春秋，并还将继续走下去。平凡的工作、平凡的语言、平凡的举动，这就是护士工作的诠释。但恰恰是这些平凡的事情成就了生命的辉煌。

我要拒绝的不是平凡而是平庸，我会为我的梦想插上一副现实的翅膀，让梦想变得伟大而实际，那么出现在病榻前的就不仅仅是一名护士，而是您的朋友、亲人。即使是面对口罩，挡住了容貌，也挡不住我们的微笑，因为我们都是悄悄开放着的向日葵，有着一样的阳光般的微笑。

## 诊所新护士工作心得体会总结篇二

医院对20xx年新招聘员工进行为期半个月的岗前培训教育，通过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自己也有了新的认识，确实受益良多。

首先，通过此次培训学习，我对医院的现状、制度有了系统了解。同时也学习了院内感染等有关知识，收获丰富。其次，我进一步认识医疗岗位的特殊性。尤其李院长的讲话，对自己的任务和肩负的责任有更深刻的理解。要想成为一名合格的医务工作者，要想在护理事业上有所成就，要想在护理工作中立足和发展。就要做到以下几点：

- 1、掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病

人态度和蔼;同情关心和体贴病人;摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的'发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自己的微薄力量。

## 诊所新护士工作心得体会总结篇三

医院对新招聘员工进行为期半个月的岗前培训教育，通过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自己也有了新的认识，确实受益良多。

首先，通过此次培训学习，我对医院的现状、制度有了系统了解。同时也学习了院内感染等有关知识，收获丰富。其次，我进一步认识医疗岗位的特殊性。尤其李院长的讲话，对自己的任务和肩负的责任有更深刻的理解。要想成为一名合格的医务工作者，要想在护理事业上有所成就，要想在护理工作中立足和发展。就要做到以下几点：

1、掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自己的微薄力量。

## **诊所新护士工作心得体会总结篇四**

医院对20xx年新招聘员工进行为期半个月的岗前培训教育，通过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自己也有了新的认识，确实受益良多。

首先，通过此次培训学习，我对医院的现状、制度有了系统了解。同时也学习了院内感染等有关知识，收获丰富。其次，我进一步认识医疗岗位的特殊性。尤其李院长的讲话，对自己的任务和肩负的责任有更深刻的理解。要想成为一名合格的医务工作者，要想在护理事业上有所成就，要想在护理工

作中立足和发展。就要做到以下几点：

1、掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自己的微薄力量。

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，现在不知不觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，现在却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复！这就是我的工作！患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求！如果连患者的需要我都没有了



解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了！只有患者的赞许才最高的荣誉！

在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的责任护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心！

作为一名医护人员，护士本身的工作就特别的繁复，让我了解到这更要求我们要具有仔细、认真的工作态度，时刻谨记：三查七对，尽最大努力把错误率降到最低，争取做到尽善尽美，尽一切努力避免错误的发生。

在各科室学习中，让我看到作为一个良好的科室：医护人员之间的配合是多么重要，只有医护之间配合的完美才能给病人一温馨、舒适的感觉，让病人切身体会到他充分受到重视，我们作为医护人员真的很关切他，让病人相信他在这里能够得到最好的治疗，相信我们医护人员，配合我们的工作。

布局，一些重要药品，器械的存放处；其次要知道该科室的特色，掌握该科室一些常见病的表现，更重要的是要知道常见病的并发症，以及如何预防并发症。再次，也是最重要的一点，就是要认真，仔细，严格执行“三查七对”原则，做任何一项操作都要做到认真、仔细。

同时，在实习过程中，加强了我的基础知识能力，熟练掌握了护理技能操作，熟悉了各科室的护理操作过程、护理内容，了解了各科室的特色，掌握了各科室药物的作用，配伍禁忌，注意事项。让病人对我的工作给与肯定，相信我可以，从而让我明白了想要取得病人的信任，不仅要有良好的沟通能力，认真负责的工作，更要具有扎实的专业基础知识和良好的操作技能，尽最大努力减轻病人的痛苦，尽量体谅病人，取得病人的配合。

许多人都说我们医护人员的心狠，其次又哪里是我们的心狠，作为医护人员，我们每天都目睹着生存和死亡的交战。因为我们医护人员比常人更明白生命的珍贵，并不是医护人员无动于衷，而是因为我们明白，生存的价值体现在它无法永恒，死亡和生存同样值得尊重，也正因为如此，人类才会生生不息。同时，在面对逝去的人，我们祝愿他：一路走好；面对生存的人，我们告诫他：不要再来了。

情，判断出该套治疗方案是否对病人有效，进而针对病人的病情对治疗方案进行修改，同时通过交谈也让病人及家属了解到所患疾病，解除病人焦虑不安的心理，让他们拥有该疾病的初步知识，为以后的健康教育作准备，再有就是拉近了我们医护人员与病人之间的距离，消除病人对环境改变的不安全感所是产生的忧虑心理，让病人能够快速的适应环境，尽早配合我们的治疗。

同时，也让我们知道在医护人员面前人人平等，不再有男女之分，穷也好，富也好，只要是病人他就有要求治疗的权利，就是我们的责任，我们就要对他负责，在我们这里，病人与医护人员之间更不会存在输赢，输了怎样，赢了怎样，如果病人连生病都没有了，谁又能了解到病人对生命即将逝去的恐惧与无奈，谁有能体会到那种想要留在家人身边相陪却不得不让他们痛哭流泪的心伤与心碎。又哪里来的对与错，又怎么去评价输与赢。作为医护人员我们所应作的就是面对每一个病人都要有一颗平常心，不要用有色眼镜去看待任何一

个病人，即使病人是一个穷凶极恶之人，也不要去责怪怨恨与他，来到我们面前，他只是一个病人，我们哪里有权去责怪怨恨与他，我们所能做的，也应该做的就是减轻他的痛苦。

能力。时刻铭记：我们医的是人。

## 诊所新护士工作心得体会总结篇五

初入临床，科室主任苑学礼教授和护士长刘颖热情地接纳了我和新护士张雨，苑主任很和蔼地给我们即将开始的工作加油打气，他说：“要加油啊年轻人，努力工作、踏实肯干，一定会做出成绩的，你们面试的时候我还去了呢，面试的表现都不错啊！”。护士长为我们安排了护理导师，带领我们熟悉临床业务。都说“初生牛犊不怕虎”，然而入科的第一个月，我就受到了打击，那就是扎针遇到了瓶颈，肿瘤内科患者的血管像暴风一样，卷走了我的自信和勇气。一开始为患者静点，看着他们不信任的眼神，听着“要不找一个穿蓝色衣服的护士来给我扎吧……”、“你行不行啊，穿粉衣服的是干什么的，赶紧换人……”的话语，真的是透心凉。在面对这些质疑的时候，我伤心过，愤怒过也委屈过，但是我从未想过退缩。我迅速调整心态，克服紧张情绪，深刻反省自己，就是要迎难而上，如果最基本的技术都不过关，将来又怎么能管理好患者呢，又怎么能成为一名独当一面的好护士呢？每天上班的心情都是紧张焦虑的，我真真切切地体会到了“硬着头皮上”的感觉。我意识到护士的工作并不轻松，任务多、责任重，只有勤学苦练，多和老师交流经验，我的进步才会越来越大。随着心态不断地调整，我的静脉穿刺水平逐步提高，渐入佳境。

在肿瘤内科住院的患者大多心情焦虑、恐惧，觉得自己即将走向生命的尽头，所以，除了需要有过硬的技能操作外，更重要的是在对患者饮食、心理方面的指导。南丁格尔说：“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。”在肿瘤内科的

半年里，我觉得是自己作为一名护士最有价值的半年，除了学习静脉输液、picc置管后护理、导尿、化疗药物配伍等操作的同时，我更关心的是患者的心理健康，更注重患者的心理感受，在早晨为患者点滴的时候，我会和患者说：“大爷，您今天看起来气色不错，最近吃的怎么样……”；遇见悲观的患者说：“得这病真闹人，不如死了算了……”的时候，我会安慰她说：“阿姨，千万不能这样想，很多带瘤生存的患者生活质量也是很高的，只要您积极配合治疗，坚定战胜病魔的决心，好心态也是好药方啊……”。多和患者沟通，将心比心，体现人文关怀，是我作为护士的必修课。每天的工作新鲜感和挑战并存。虽然现在打针也还是会失手，但是我温馨、关切的话语换来了患者越来越多认可，我终于有了作为一名护士的成就感和欣慰感。裘法祖说：“德不近佛者不可以为医，才不近仙者不可以为医。”德才兼备，才能走得长远，我体会到了“理解万岁”真的不是一句口号，设身处地为患者着想才是王道。

漫漫长路，迎接挑战不怕难。经过六个月的学习和工作，我深刻的意识到护理是一门博大精深的学问，护士是我为自己骄傲的职业。我想我进步的空间还很大，无论去哪科室学习，我都怀揣着一颗热爱护理事业的责任心，带着不断学习、不断充实自己的决心和一双苦练操作的双手前行。

在此，衷心感谢肿瘤内科苑学礼主任和刘颖护士长对我工作上给予的支持、帮助和鼓励。我为我有如此优秀的领导和团队感到自豪。感谢我的老师陈琪，临床上的良师，生活中的益友。感谢科室里的护理前辈，见证我的进步和成长，帮助我避免差错，及时纠正我的不足。我深知护理路漫漫，任重道远，且行且收获。