

# 2023年产品质量承诺书(通用10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 产品质量承诺书篇一

为保障用户的权益，本着对用户负责的态度，我公司对售出的产品和施工的工程将带给优质服务：

一、监控工程项目中使用的设备若出现质量问题，从验收之日起，一年内免费保修；

二、综合布线工程五年内免费保修，超过一年后，我公司只收取维修的成本费用。

三、非产品质量问题（人为损坏、使用不当或不可抗拒之力）造成的设备损坏不在保修范围内。

五、每年对工程进行现场巡检一次，并规范填写巡检表。

承诺人□xx

20xx年xx月xx日

## 产品质量承诺书篇二

----xx公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的服务。

\*超过保修期；\*不能提供购买凭证的；

\*客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的；

\*使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏；

\*由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的；

\*其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

## **产品质量承诺书篇三**

质量是企业的生命，是生产力水平的综合反映，是市场竞争力的集中体现，是消费者利益所在！

信誉是企业永续发展的根基，是诚信经营凝结的宝贵财富，是消费者给予我们的无上荣誉！

为推动绥芬河工业出口工业产品质量进步，弘扬绥芬河工业

产品信誉形象，赢得全球消费者的满意和信赖。

我们郑重承诺：“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”，以诚信经营成为全体员工的共同理念和行为准则。

严格遵守法律、法规要求，承担产品全寿命周期的质量责任。坚决抵制以次充好、虚假产品等侵害消费者权益的违法行为。

实施全面质量管理，追求卓越，坚持不懈地加强技术创新和质量改进，不断提高产品和服务质量水平。

面向经济全球化发展环境，积极采用适宜的'先进质量标准，为全球消费者提供满意的产品和服务。

自觉接受消费者、政府和社会监督，支持行业自律管理，将履行质量承诺、追求质量诚信作为企业发展不懈追求的目标。

## 产品质量承诺书篇四

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨□xxxx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售前到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用

户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话☐xxx—xxxxxxxx24小时电话☐xxxxxxxxxxxx

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户测试提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后xx个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

上海庆衡电子科技有限公司的. 设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修xx个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信

通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 产品质量承诺书篇五

为了贯彻执行国务院503号令，净化流通领域重要商品质量，预防和杜绝假冒伪劣商品进入流通领域，努力营造健康、安全、有序、诚信的消费环境，维护消费者的合法权益，依据有关法律法规的规定，特制定本承诺书。

**第一条** 认真执行国家的法律法规，做到依法经营，文明经商，公平买卖，不欺行霸市。自觉接受职能部门的监督检查，服从职能部门的管理。

**第二条** 自觉执行国家标准或行业标准，严把商品进货质量关口，保证经营行为和销售商品合法。坚持不从非法渠道购入商品，不购来路不明、没有合法商品质量检验合格证明的商品，不经销假冒伪劣商品和国家禁止自由买卖的物品，杜绝不合格商品流入市场。

**第三条** 以服务顾客为宗旨，自觉接受社会和顾客的监督，坚持诚信为本，积极参加商品质量管理，不作虚假和误导消费者的宣传，向消费者提供优质、安全的服务。

**第四条** 自觉建立和落实商品进货检查验收、商品销售承诺、商品质量监测等管理制度。进货时审验供货商的主体资格、产品合格证和商品标识，并建立商品进货台账，如实记录商品名称、规格、数量、供货商及联系方式、进货时间等内容。属批发商的，建立商品销售台账，如实记录批发的商品品种、规格、数量、流向等内容，保存原始进货票据待查。

第五条 严格执行不合格商品退市制度，对经发现的不合格商品，一律无条件下架。对已售出的不合格商品，及时向消费者发布公告，限期召回。对购买人造成损失的，依法承担责任。

第六条 严格执行国家“三包”规定，凡属国家规定的“三包”商品，一律无条件实行“三包”。

承 诺 人：

工商监管责任人：

年 月 日

## 产品质量承诺书篇六

若我单位在\_\_\_\_\_中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足

要求，公司承诺：包修、包换。

6质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律的规定承担相应的经济责任。

\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 产品质量承诺书篇七

为增强养殖场（户）的安全生产责任意识，保障畜禽品质，柳树泉农场畜牧兽医站近日与全场各畜禽规模养殖户签订了《畜禽养殖场履行畜产品质量安全生产承诺书》。

一、各连队制定规模养殖场户的安全生产事故管理办法养猪户业主为本规模养殖场安全事故防范的第一责任人并负责安全事故后的一切责任。

场户员工自行清掏当前要做好防范洪水和因长期降雨引发的地质自然灾害工作对各类畜牧机械要进行一次全面的维护严格操作规程确保使用安全。切实做到安全事故零发生。

三、各规模养殖场户对自身的安全负责落实专人抓安全建立兽站作出承诺并签订承诺书一式二份。一份业主存档一份交畜牧兽医站。

兽医站负责人： 养殖户负责人：

年月日 年月日

柳树泉农场兽医站 二0\*\*年一月二十三日

## 产品质量承诺书篇八

- 1、 按国颁标准严格执行质量“三包”。即在质量保证期，如果出现确属我生产方的质量问题，执行包退、包换、包维修。
- 2、 定期组织相关人员进行跟踪咨询服务，及时了解用户对我公司产品质量的信息反馈，做到及时采取措施，及时整改。
- 3、 销售人员在收到有关产品的质量问题反馈时，应24小时内与售后服务人员赶到现场。重大质量事故先汇报总经理，质量部门立即按《纠正与预防措施》进行处置，并在12小时内赶赴现场。
- 4、 应需方要求，我公司可组织相关技术人员协助需方进行产品调试、提供技术服务。
- 5、 可提供该产品技术培训（维修、调试、安装等）。
- 6、 提供整机及零配件仓储零库存（代储代销），随时随地及时满足所需各种配件的优惠供应。
- 7、 我公司信守“质量就是生命”这条永不变得的真谛，我们的售后服务队伍将急用户之所急，想用户之所想，一切为了用户是我们的服务宗旨，我们的口号是：质量一流、服务优质、物美价优。

xxx有限公司

20xx年xx月xx日



## 产品质量承诺书篇九

为充分发挥认证机构的作用，促进市场经济和谐发展，自觉加强行业自律，树立认证机构的良好形象，使本机构所从事的强制性产品认证、自愿性产品认证、质量管理体系认证活动有序、合法、健康，高度防范执业风险和避免责任，我们谨向社会公开承诺：

一、保证提供的全部换证材料真实、完整、准确；

二、本机构获得批准换证后保证所从事的每项业务严格遵守国家法律、法规、规章的规定；

四、保证诚信执业，提供优质、专业的认证服务，保证从事的每项认证活动始终遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则。

五、保证所认证的产品、服务内容客观公正，无虚假材料；

七、配齐与从事相关产品认证活动相适应的检测、检查等技术能力；

八、本认证机构不得与行政机关搞利益关系，保证公正无私执业；

九、建立和完善对认证活动实施有效控制的管理体系；制定有效的认证实施程序，严格按照合同约定内容和认证实施程序提供产品、服务认证活动，健全认证管理体系和评审体系，确保认证真实、有效。

十、建立有效的专、兼职认证咨询人员聘用、培训、考核、使用和控制程序制度；

十二、本认证机构不得接受任何可能对认证活动的客观公正

产生影响的资助;不得从事任何可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销等活动;十三、本认证机构不得与认证委托人存在资产、管理方面的利益关系。

十四、本机构必须持续保持和保证始终符合法定许可条件。

我们将严格遵守本承诺,如有违反,愿意承担相应的法律责任,并接受处罚,欢迎各界全程监督。

承诺单位(盖章)

法定代表人:

年月日

## 产品质量承诺书篇十

首先,感谢贵单位给予我公司机会参加此项目投标活动,对此,我公司对所供应产品质量承诺如下:

1、若我方中标,我方保证用于本工程的主要材料、设备,不低于招标文件规定和投标文件承诺的合格产品,并达到效果图所示的效果,且在使用之前经建设、监理、设计单位确认后使用。主要材料的灯具、光源电器采用优质品牌,国家强制规定进行ccc认证的灯具具备ccc认证,所投灯具企业具备iso9000质量认证。

2、我方保证所提供的货物是全新、未使用过的,是完全符合招标文件规定的质量标准的正品,相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的。

3、我方保证所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命内具有满意的性能。

4、确保所有灯具设备的安装配件、辅材均进行防腐处理，桥梁上有焊接的地方必须3遍防腐油漆处理，以确保三年内不生锈。

投标人(盖章)：宁波市市政设施建设开发有限公司

法定代表人或法定代表人授权代表：(签字或盖章)