

# 银行柜员业务差错心得体会(通用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 银行柜员业务差错心得体会篇一

尊敬的领导：

xx月xx日办理客户网银时，由于我的大意，在操作时将机内手机号码输入与客户填写的不一致。我已进行了深刻的自我反思，给支行、团队造成了不利影响，在这里，请大家接受我深深地歉意。

这个事件也为我后期的成长发展烙下了深刻教训，并深深地鞭策我作为一名柜员新手，要有责任感，团队精神，这个差错的发生，不仅影响了自己，还影响了团队、支行的荣誉，一损俱损、一荣俱荣，要牢固树立敬业精神；在以后的柜面业务操作中，要不断学习和自我学习，深刻领会行的规章制度，严格遵守结算操作规章制度，我已深刻认识到柜员尤其是一线操作员的重要性和风险性，操作风险无时无刻都存在，只要有点点操作不当。将埋下较大隐患，造成巨大的影响。

所以凡事要认认真真、小心翼翼、仔仔细细，对待每个环节都不能掉以轻心，尤其要注重小环节的核查，要再三地核对，细节决定成败，杜绝不良事情的发生；要不停地多向师傅们虚心请教，对于不懂或没有把握的业务，要不耻下问，直到搞懂搞熟，多与师傅们研讨业务，举一反三，不断反思钻研来提升自己，熟练掌握业务，在保质基础上加快业务操作时间。规章制度是航灯，在他的严格指引下，认真学习，理论结合

实践，我才能快速地从一名新手转换为一名称职熟练的柜员，为单位的快速发展贡献力量。

以此为鉴，我要时时自照，刻刻自省，踏踏实实做好自己本职工作，要保质保量，在日常工作中在领导和师傅们的关心和帮助下，努力锻炼自己的业务水平，成为一名银行与客户都放心的员工。

XXX

20xx年xx月xx日

## 银行柜员业务差错心得体会篇二

尊敬的经理：

今天我在处理业务的时候，因为粗心大意没有看清楚户名和帐号，将a客人的款项误入了b客户的帐户，而b客户又支取了这笔款项。由于我这笔错误的操作，营业部一方面要派人手给a客户做款项没有到帐的解释工作，又要因银行工作的失误道歉，一方面还要派人去把b客户支取的金额追回来[]b客户还撒赖认为支取自己帐户的钱，银行无权追问，后来在经理和保卫科一齐做b客户的思想工作才收回误入款项。

因为我的这个工作上的粗心大意造成了在客户产生了不良的影响，给银行的工作带来了不少的麻烦，为此，自己深感内疚，认识到自己的错误效果非常严重。特向经理检讨自己。并引以为鉴，决不重犯。以后要注意提高业务水平，细心处理好每一笔业务。让顾客满意。因为这个错误本人愿意接受银行规章制度的处罚。

此致

敬礼！

检讨人：

20xx年xx月xx日

## 银行柜员业务差错心得体会篇三

xx月xx日办理客户网银时，由于我的大意，在操作时将机内手机号码输入与客户填写的不一致。我已进行了深刻的自我反思，给支行、团队造成了不利影响，在这里，请大家接受我深深地歉意。

这个事件也为我后期的成长发展烙下了深刻教训，并深深地鞭策我作为一名柜员新手，要有责任感，团队精神，这个差错的`发生，不仅影响了自己，还影响了团队、支行的荣誉，一损俱损、一荣俱荣，要牢固树立敬业精神；在以后的柜面业务操作中，要不断学习和自我学习，深刻领会行的规章制度，严格遵守结算操作规章制度，我已深刻认识到柜员尤其是一线操作员的重要性和风险性，操作风险无时无刻都存在，只要有点点操作不当，将埋下较大隐患，造成巨大的影响，所以凡事要认真真、小心翼翼、仔仔细细，对待每个环节都不能掉以轻心，尤其要注重小环节的核查，要再三地核对，细节决定成败，杜绝不良事情的发生；要不停地多向师傅们虚心请教，对于不懂或没有把握的业务，要不耻下问，直到搞懂搞熟，多与师傅们研讨业务，举一反三，不断反思钻研来提升自己，熟练掌握业务，在保质基础上加快业务操作时间。规章制度是航灯，在他的严格指引下，认真学习，理论结合实践，我才能快速地从一名新手转换为一名称职熟练的柜员，为单位的快速发展贡献力量。

以此为鉴，我要时时自照，刻刻自省，踏踏实实做好自己本职工作，要保质保量，在日常工作中在领导和师傅们的关心和帮助下，努力锻炼自己的业务水平，成为一名银行与客户都放心的员工。

签名□xx

时间□20xx年xx月xx日

## 银行柜员业务差错心得体会篇四

尊敬的领导：

xx月xx日办理客户网银时，由于我的大意，在操作时将机内手机号码输入与客户填写的不一致。我已进行了深刻的自我反思，给支行、团队造成了不利影响，在这里，请大家接受我深深地歉意。

这个事件也为我后期的'成长发展烙下了深刻教训，并深深地鞭策我作为一名柜员新手，要有责任感，团队精神，这个差错的发生，不仅影响了自己，还影响了团队、支行的荣誉，一损俱损、一荣俱荣，要牢固树立敬业精神；在以后的柜面业务操作中，要不断学习和自我学习，深刻领会行的规章制度，严格遵守结算操作规章制度，我已深刻认识到柜员尤其是一线操作员的重要和风险性，操作风险无时无刻都存在，只要有点点操作不当，将埋下较大隐患，造成巨大的影响，所以凡事要认认真真、小心翼翼、仔仔细细，对待每个环节都不能掉以轻心，尤其要注重小环节的核查，要再三地核对，细节决定成败，杜绝不良事情的发生；要不停地多向师傅们虚心请教，对于不懂或没有把握的业务，要不耻下问，直到搞懂搞熟，多与师傅们研讨业务，举一反三，不断反思钻研来提升自己，熟练掌握业务，在保质基础上加快业务操作时间。规章制度是航灯，在他的严格指引下，认真学习，理论结合实践，我才能快速地从一名新手转换为一名称职熟练的柜员，为单位的快速发展贡献力量。

以此为鉴，我要时时自照，刻刻自省，踏踏实实做好自己本职工作，要保质保量，在日常工作中在领导和师傅们的关心和帮助下，努力锻炼自己的业务水平，成为一名银行与客户

都放心的员工。

签名□xxx

时间□20xx年xx月xx日

## 银行柜员业务差错心得体会篇五

尊敬的领导：

7月末，我收贷款时记错了一笔账，使银行受到了损失，自己受到了坐班主任的批评；为了缓解我的紧张情结，领导安排我带职学习。经过近一个月的认真学习和自我反思，我深刻认识到了自己所犯问题的严重性，剖析了思想根源，找准了问题症结，为自己以后工作打了预防针。现将有关思想情况汇报如下，请领导不吝批评指正。

1、缺乏足够的大局意识。大局意识是个人在集体、单位中恰当定位的根本出发点，通过这件事的教训，使我看到了自己在大局意识方面存在的问题。行里上综合业务系统时，我很想能够上机练习，好尽快提高自己对新系统的适应和操作能力，以便更好地开展工作。这种想法原本是没有错的，因为我毕竟是年青人，追求上进是应该的，而且也是提倡的。但问题出在，当领导没有安排我上机时，我没有及时从大局出发，没有认真领会领导的意图，而产生了片面心理，认为领导没有足够信任我。现在我认识到，领导有领导的考虑和安排，领导是从全局考虑来决定谁上机谁不上机，否则岂不是要乱套了，如果我当时能多大局着想，说服自己安心工作，可能就会避免出现这样的失误，现在想来真是后悔，把好事办成了坏事。

2、思想上有消极情绪。由于没能摆正自己的思想，我产生了一定程度的消极思想，自己累得不到承认，还经常受批评。这些虽然都是现实情况，但如果我能换一个角度考虑问题，

比如自己是唯一的一名男营业员，体力好，自然应当为行里多做贡献，比如自己年青，需要在工作中得到锻炼，尤其是艰苦的工作、大量的工作、琐碎的工作更能锻炼人，也能更快地提高自己的业务能力。如果能够早一点认识到这些，我想我一定可以少出差错或不出差错，为我行做出更大更多的成绩。

3、有一定的抵触心理。由于自己存在个人主义和消极情绪，导致出现了一定程度的抵触心理，虽然这种抵触心理是轻微的、不易察觉的，但确实存在，只是自己都没有发现罢了。因为行里没有安排我上机练习，在单位受到了批评，使我不自觉地产生了抵触心理，表现在工作上，就是出现了犯不该犯的错误的，而且是低级错误，让人想不到的错误。关于这一点，我想了很多，其实自己真的是想把工作干好，干出成绩，结果还是出了问题，肯定是没有摆正工作关系，没有解决好服从管理的思想问题。

4、有麻痹大意思想。从我上班自现在，已经整整五年了，也算得上熟悉业务，工作经验丰富，出现这样的失误实在不应该，仔细分析，与自己存在麻痹大意思想也有关系。看错收贷金额，表面上看是一个偶然事件，实际也有必然性在里面，因为麻痹大意，今天不出问题，就有可能明天出问题，但是如果事事小心、笔笔清楚、件件认真、条条核对，这样的差错是完全可以避免的。

1、工作量较大。由于自己是营业大厅唯一的男性，工作任务相对较多，平时忙于工作，很少学习，也疏于思想建设，为出现问题埋下了祸根。

2、业务不很精练。出现这样的问题，与业务不精练也有关系，如果业务很精到，凭职业敏感也可以发现这个失误，而不会给银行造成损失，给自己造成遗憾。

3、家庭等因素的影响。由于工作忙，顾不上家里，家里有意

见，自己在单位受批评，在家里也还受气，得不到安慰，使自己承受双重压力，情绪低落，工作难以完全用心，这也是造成工作失误的重要因素。

1、继续加强政治理论学习，提高思想修养水平。通过这次教训，我痛下决心，一定要加强自己的政治、业务学习，提高自己的思想修养，着力解决好思想问题，树立好大局意识、服务意识、奉献意识、服从意识，视单位为家，视工作为生命，全心全意为客户服务，就一定能在工作上作出新的贡献，来弥补这次失误造成的恶劣影响，并在新的征途上继续前进。

2、加强业务知识培训，提高工作质量和效率。我要更进一步地学习业务知识，总结工作经验教训，提高工作敏感性，培养自己的细心、耐心、精心，把每一笔业务“快、准、好”地完成。在工作上要高标准、严要求，绝对不马马虎虎，绝对不消极被动，切实提高工作效率，保证工作质量，让领导放心，让客户满意。

3、想方设法改善人际关系，减轻思想压力。由于工作量大，与同事的关系也没有处理好，导致家里也有意见。在以后的工作中，我要主动处好与领导、与同事的关系，助人为乐，增进团结，积极沟通，和谐共事，建立良好的工作关系。工作关系、工作环境好了，个人压力就能减轻，思想也就能够专一，精力也就能够集中，工作效率就一定更高，工作质量也就一定能够得到保证。

4、主动寻求领导和同事的帮助支持。自己虽然工作五年了，但也还有许多知识、许多业务需要领导的指导、关心和支持，需要同事的帮助、配合，这就需要我以良好的精神状态和全新的个人形象，来主动地、而非被动地寻求，谦虚、友善、真诚、朴实，使自己得到大家真心实意地帮助。

尊敬的领导，我相信，在经过了这次事故后，我会更成熟、更理智、更清醒、更上进，把自己的满腔热情和全部能量，

都灌注到工作中去，都奉献给我热爱的银行事业，请领导放心，我一定不会让您失望的。我会用自己的行动，来证实自己——一个愿意而且能够为银行做出平凡而又不平凡贡献的、合格的职工。

XXX

20xx年xx月xx日