

公安机关维稳工作总结(优秀5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

公安机关维稳工作总结篇一

面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、盛市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。

构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访办工作总结》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一斜的工作目标。

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量

人;三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开,听取案件汇报,研究部署一周信访工作,从未间断,继续坚持周二院长接待日制度,并实行随时接待、随时转办,落实首问负责制,用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件,信访当事人比较满意;四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案,从人力、物力、财力上给以保证。

注重调解。首先是重视大调解,即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通,加强联络,互通信息,共同做好民调工作,把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解,调解率达到70%以上,以调解的方式定纷止争。

加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册,就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人,每周一例会上院长坐阵,跟踪问效,研究制定措施,督促落实,定期结案,这一制度受到区政法委很高的评价。

宽严并举抓信访。宽,即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情,要认真听取他们的诉求,并千方百计解决他们的问题。严,即对接待人员要求要严,对当事人要做到进门热情,走有答复,接待有记录,查时有档案。

加强与区委、政府的信访信息沟通,对重大信访案件或有集体上访苗头的案件,我们每周二在区联席会议例会上汇报,努力争得区委的支持,并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩,但还存在许多薄弱环节,如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比,还有许多不健全的地方,还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强,新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多,需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中,我们将努力予以克服。在初步形成的大信访

格局下，以“十九大”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

公安机关维稳工作总结篇二

20xx年，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院、全国人大常委会关于加强社会稳定的决定，进一步加强维稳工作力度，按照省、州、县综治委的统一部署和要求，坚持“打击为主、预防为主、标本兼治、齐抓共管”的方针，从工作实际出发，切实履行职能作用，积极调解社会各种矛盾，使我局的维稳工作稳步向前发展，取得了较好成绩。我局对20xx年维护社会稳定工作进行了总结，现报告如下：

- 1、我局成立了以分局局长**为组长，政委**为副组长，分局副局长、各所队负责人为成员的“**分局维护社会稳定领导小组”，领导小组下设办公室，设有兼职工作人员，进行具体工作，我局落实了维稳工作经费，确保了我局各项维稳工作顺利开展。
- 2、领导小组提高加强社会稳定维护的必要性和紧迫性的思想认识，对全局的维稳工作在年初就进行了部署，把维稳工作纳入各项工作的重点之一，进行一起部署、一起考核、一起评比。
- 3、按照条块结合、层层落实责任的原则，**分局于年初签订了工作责任书，与各所队都签订了《责任书》，签订率达100。
- 4、建立了严格的内部管理制度，制定了《维稳工作责任制》，实现了制度化、规范化管理。我局认真落实维稳各项工作，做到年初有安排部署、半年有总结、年终有总结评比和奖惩。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持党管干部原则，切实加强领导，充分发挥分局支委的战斗堡垒作用，进一步增强公安民警的宗旨意识、服务意识、公正执法意识，规范执法行为，提高执法能力。认真开展思想政治教育和培训，着重提高公安民警的业务能力和执法水平。强化执法监督，促进规范执法、公正执法。加大民警保障力度，积极争取县委、县政府、县公安局的支持，从政治上关心，经济上增加投入，不断提高本部门的装备和信息化水平，全面落实“从优待警”各项政策措施，改善基层一线民警的待遇和条件，帮助解决实际困难，调动其工作积极性，打牢做实基层基础工作。

在维护社会稳定工作中，铁路治安是**分局工作的重点，分局领导及时调整思路，转变防控观念，牢固树立打防结合、统筹兼顾的防范思想，着力做到以下三点：

三是坚持社会治安综合治理的原则，推行捆绑式责任制，广泛发动群众参与创建安全文明铁道线活动，巩固整治成果。根据辖区各地的不同情况，与当地党委、政府协同工作，将住在同一地域的村民按十户一个联保小组的方式划分，由村民选出或由当地党委、政府指定在当地有威信、德高望重的人担当小组长，签定《爱路护路责任书》，制定了相应的村规民约并逗硬兑现，对重点人口指定帮教责任人，建立互帮互助和相互监督的制约机制，因地制宜地开展宣传教育活动。通过铁路沿线各级党委、政府和路地公安机关的共同努力，安全文明村社(小区)建设步伐逐步加大，最大限度地动员人民群众参与进来，使人民群众的法律意识有了明显的提高。铁路沿线人民群众爱路护路的思想加强了，在铁路两旁放牧、逗留、玩耍的少了、破坏铁路交通设施的没有了。铁路治安治理策略也由单一的打击治标，向结合治理标本兼治方向发展。

我局为更好维护社会治安，有力的开展治理工作，十分重视分局内部的安全保卫工作，专门设立了门卫室和值班室，实

行24小时值班制度，对进出车辆和人员进行询问和登记，确保分局机关内部的安全，以便更好地完成上级安排的任务和工作。今年未发生过机关内部的的盗窃案件。

我局始终以“创建平安文明村”、“创建平安铁道线”等创建活动为载体，加强对创建工作的协调指导，不断提高基层组织自我管理水平和通过在部门中开展“机关效能建设”活动，以加强法制建设，提高法治化管理和服务社会水平为主要内容，提高领导干部和广大民警的依法行政能力和依法管理水平。因为今年6月1日起实施的《禁毒法》将戒毒工作分为强制隔离戒毒和社区戒毒两个方面，所以在开展各项创建活动的同时，我局积极谋划建立社区戒毒工作机制，通过广泛宣传，做好说服教育工作，实现社区戒毒工作社会化，在建立健全各项管理制度的基础上，推进社区戒毒工作规范化。

维护社会稳定工作是一项长期而艰巨的工作，必须长抓不懈，不能有丝毫的放松。我局在省、州、县综治领导小组的领导和指导下，通过认真总结今年的综治工作经验，以新的面貌积极行动起来开展好明年的维稳工作。

公安机关维稳工作总结篇三

今年春节，我局认真按照县委、县政府和上级公安机关的工作部署和要求，紧密结合实际，精心组织，周密部署，突出重点，强化措施，扎实开展安保维稳各项工作，全县公安机关共投入警力1200人次，加强街面巡逻防控和路面道路交通秩序维护工作，有力维护了春节期间全县社会大局和谐稳定。

春节期间往往是刑事案件高发期、社会矛盾多发期和治安灾害事故易发期，对此，我局领导高度重视，未雨绸缪，精心谋划，科学制定了春节安保维稳工作方案，进一步强化了应急处突准备工作，制定完善各类应急工作预案，全面提升预防和处置突发性群体事件的能力。1月31日在全县公安机关年

度工作总结大会上，对春节安保维稳工作进行了专门动员和部署。副县长、公安局长李锦英等领导深入基层慰问一线民警、协警和武警、消防官兵，对做好节日期间的各项安全保卫工作提出了具体的要求。领导的亲切关怀，极大地鼓舞了全体民警的士气，激发了工作热情，确保了安保维稳工作扎实深入开展。

按照《全区公安机关开展排除隐患、化解矛盾、惩治犯罪冬季行动方案》的要求和部署，结合新春大走访送温暖献爱心和亲民、爱民、为民，110在您身边等活动，深入开展矛盾纠纷排查化解工作，特别是对企地矛盾和涉及到农民切身利益的欠薪等问题采取有力措施，及时排查化解，最大限度把不稳定因素解决在萌芽状态。及时掌握动态，努力解决信访问题，提前落实重点人员管控措施，及时主动处置化解群体性苗头事件，有效防止了非法聚集，串联上访等现象发生。春节安保期间，我局共排查化解各类矛盾纠纷30多件。

对辖区储存民用爆炸物品单位逐家进行全面检查，将所有民爆物品集中入库储存，确保爆炸物品不遗留、流失于社会。积极协同配合安监、工商等部门开展对非法销售、运输和储存烟花爆竹等违法犯罪行为的查处工作，规范了节日烟花爆竹市场秩序。对全县重点单位、各金融网点的节日安全防范工作情况进行了全面检查，及时整改不安全隐患，确保了各项安全防范措施落实到位。狠抓落实春运交通安全各项举措，做好春运车辆临检、驾驶员培训工作，大力开展隐患点段排摸和整治行动，特别是对客运车辆违法行为进行严厉查处，2月2日至5日，交警大队查获了2辆超员中型客车和1辆无证驾驶的小型客车，并对车主进行了处罚。强化春节期间我县举办的山歌比赛、民俗表演等多项活动的安保工作，春节期间全县没有发生安全责任事故。

强化技防成果应用，充分发挥天网工程在预防、发现、控制和打击违法犯罪的作用，同时依托警务工作站，按照警力跟着警情走原则，建立起重点区域布警、巡逻处警结合、接警

指挥快捷、出警反应迅速、处警及时有效的大巡防格局，进一步强化了社会面控制，有效震慑各类违法犯罪活动。继续深化各项打击行动，以当前公安部部署开展打盗抢保平安专项行动为契机，集中时间，集中力量，严厉打击涉枪、涉爆、命案等有广泛社会影响的严重暴力犯罪和以两抢一盗为主的多发性侵财犯罪，切实保障人民群众的生命财产安全；进一步加大出租屋、娱乐场所以及治安混乱区域的排查整治，重点整治黄赌毒违法犯罪突出问题，不断增强群众安全感满意度。元月份以来，共发生刑事案件86起，比去年同期下降4%，破获刑事案件20起，查处治安案件65起，抓获违法犯罪嫌疑人87人。

严格落实内部安全管理措施，严格遵守中央八项规定、公安部十项规定及有关廉洁自律的各种规定，在节前切实加强了对民-警的教育，反复强调春节期间应当遵守的工作纪律和规章制度，并通过向民-警及家属寄贺卡、定时发送短信等形式，切实增强民-警的自律意识和纪律观念。组织开展内部安全大检查活动，及时消除了枪-支-弹-药、车辆装备和涉密载体等方面的安全隐患，确保内部安全。警务督察部门重点围绕酒、车、赌和值班备勤等环节加强了监督管理，狠抓公安部五条禁令和八项规定的贯彻执行，确保队伍不出问题。节日期间，该局每天安排三分之二以上警力值班备勤，带班领导和值班民-警坚持在岗在位。值班民-警对群众报警求助做到快速出警，迅速处置，全面履行了公安民-警的职责，展现了良好的精神风貌。

据统计，春节期间(2月9日至2月15日)，共接到各类报警430起，其中，刑事案件报警19起，治安案件报警19起，火灾事故报警9起(无人员死亡)，交-警事故报警45起(33人受伤，无人员死亡)，其他类报警338起。全县没有影响恶劣的刑事治安案件发生，没有群体性事件及重特大交通、消防事故发生。全县治安状况良好，社会秩序稳定。

公安机关维稳工作总结篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

篇一

20xx年度□xx市公安局交管大队将信访工作当作一项维护社会和谐稳定的工作,通过不断加强信访维稳工作和矛盾纠纷调处工作,健全工作机制,完善工作制度,落实工作责任,确保矛盾纠纷及时解决,使信访维稳各项工作落到实处。现将一年来我大队信访维稳工作总结如下:

一是高度重视,确保信访维稳工作有效开展。

一直以来,大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓,上至大队领导,下至普通民警,都高度重视信访维稳工作,大队每季度至少有1次开会研究部署,每月至少有1次形势分析□20xx年,大队共信访维稳案件14起,均能做到件件有着落,事事有回应。在处理信访维稳案件的工作中,大队领导能做到亲自带队,深入调查情况,真诚安抚人心,积极开展调解,采取有交往措施,将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时,在平时工作中,大队领导定期接访,重视与人民群众的交流沟通,在政策的制定和实施过程中充分体现民意,把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日,特殊时期的社会维稳工作,我大队做到早准备、早部署,明确领导责任和处理过程。尤其是今年十届五中***的召开期间,大队领导轮流值班,仔细排查了引起社会不稳的苗头,确保了全市社会稳定。

二是积极应对,确保信访维稳工作取得实效。

大队使用的信访热线系统设备齐全,对接情况良好,操作员现场操作有条不紊。在信访维稳在问题时,从上访人员的接待,到信访情况的了解,到矛盾纠纷的调解,大队民警都积

极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，特别是对待来访群众，全体民警始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位上访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复信访人，受到当事人的一致好评。

三是注重运用科学方法，确保信访维稳工作深得民心。

信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。20xx年12月xx事件，在收悉市信访局的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使逃逸人绳之以法，从而使信访案件圆满解决。20xx年12月29日上午xx向我大队赠送一面锦旗怀表示感谢。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

四是积极开导，畅通渠道，确保抓住矛盾纠纷调处工作重点。

纵观全年的信访案件，绝大部分是因道路交通事故引发的群众上访，究其原因，主要是作为担负道路交通事故处理职能的部门，在日常工作中，由于大队对交通法规和政策法规的宣传力度不够，致使一些事故当事人对有关法律法规认识欠缺，对事故处理民警的工作存在一些误解和偏见而导致上访。对于信访问题和矛盾纠纷，大队民警始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。

把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾出发，积极引导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，大队网上回复率为100%，停访息诉率达80%以上，无赴京、赴省非访现象，案件办结回复率为100%。节点敏感时期落实了“零”报告制度。通过扎实的工作，大队矛盾纠纷调处工作做到件件有着落，事事有回应。

五是突出重点，认识不足，确保信访工作实现长效管理。

虽然在20xx年度的信访工作中，大队经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，大队的工作也存在一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数上访人的要求未能满足、对法律法规的宣传教育也不到位。同时，大队全体民警也清醒的认识到，信访工作是一项长期的、艰巨的、重要的工作，是一项事关民生的重点工程，不能有半点马虎和懈怠。

在20xx年的工作中，大队将围绕“知民情、解民难、息民怨”的工作方针，从加强交通法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实帮助群众解决实际问题，维护当事人的合法权益，为构建和谐、稳定的社会作出公安交警应有的贡献。

篇二

20xx年，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党***、国务院、全国人大常委会关于加强社会稳定工作的决定，进一步加强维稳工作力度，按照省、州、县综治委的统一部署和要求，坚持“打击为主、预防为主、

标本兼治、齐抓共管”的方针，从工作实际出发，切实履行职能作用，积极调解社会各种矛盾，使我局的维稳工作稳步向前发展，取得了较好成绩。我局对20xx年维护社会稳定工作进行了总结，现总结如下：

一、提高思想认识，加强维稳工作领导

1、我局成立了以分局局长为组长，政委为副组长，分局副局长、各所队负责人为成员的“分局维护社会稳定领导小组”，领导小组下设办公室，设有兼职工作人员，进行具体工作，我局落实了维稳工作经费，确保了我局各项维稳工作顺利开展。

2、领导小组提高加强社会稳定维护的必要性和紧迫性的思想认识，对全局的维稳工作在年初就进行了部署，把维稳工作纳入各项工作的重点之一，进行一起部署、一起考核、一起评比。

3、按照条块结合、层层落实责任的原则，分局于年初签订了工作责任书，与各所队都签订了《责任书》，签订率达100%。

我局认真落实维稳各项工作，做到年初有安排部署、半年有总结、年终有总结评比和奖惩。

二、加强公安队伍建设，提高依法执法水平

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持党管干部原则，切实加强领导，充分发 当前隐藏内容免费查看挥分局支委的战斗堡垒作用，进一步增强公安民警的宗旨意识、服务意识、公正执法意识，规范执法行为，提高执法能力。认真开展思想政治教育和培训工作，着重提高公安民警的业务能力和执法水平。强化执法监督，促进规范执法、公正执法。加大民警保障力度，积极争取县委、县政府、县公安局的支持，从政治上关心，经济上增加投入，不断提高本部门

的装备和信息化水平，全面落实“从优待警”各项政策措施，改善基层一线民警的待遇和条件，帮助解决实际困难，调动其工作积极性，打牢做实基层基础工作。

三、加强打防相结合，施行整体联动防范工作

在维护社会稳定工作中，铁路治安是分局工作的重点，分局领导及时调整思路，转变防控观念，牢固树立打防结合、统筹兼顾的防范思想，着力做到以下三点：

三是坚持社会治安综合治理的原则，推行捆绑式责任制，广泛发动群众参与创建安全文明铁道线活动，巩固整治成果。根据辖区各地的不同情况，与当地党委、政府协同工作，将住在同一地域的村民按十户一个联保小组的方式划分，由村民选出或由当地党委、政府指定在当地有威信、德高望重的人担当小组长，签定《爱路护路责任书》，制定了相应的村规民约并逗硬兑现，对重点人口指定帮教责任人，建立互帮互助和相互监督的制约机制，因地制宜地开展宣传教育活动。通过铁路沿线各级党委、政府和路地公安机关的共同努力，安全文明村社（小区）建设步伐逐步加大，限度地动员人民群众参与进来，使人民群众的法律意识有了明显的提高。铁路沿线人民群众爱路护路的思想加强了，在铁路两旁放牧、逗留、玩耍的少了、破坏铁路交通设施的没有了。铁路治安治理策略也由单一的打击治标，向结合治理标本兼治方向发展。

四、加强内部保卫，确保公安机关安全

我局为更好维护社会治安，有力的开展治理工作，十分重视分局内部的安全保卫工作，专门设立了门卫室和值班室，实行24小时值班制度，对进出车辆和人员进行询问和登记，确保分局机关内部的安全，以便更好地完成上级安排的任务和工作。今年未发生过机关内部的的盗窃案件。

五、积极开展各项创建活动，强化社区戒毒工作

我局始终以“创建平安文明村”、“创建平安铁道线”等创建活动为载体，加强对创建工作的协调指导，不断提高基层组织自我管理水平和通过各部门中开展“机关效能建设”活动，以加强法制建设，提高法治化管理和服务社会水平为主要内容，提高领导干部和广大民警的依法行政能力和依法管理水平。因为今年6月1日起实施的《禁毒法》将戒毒工作分为强制隔离戒毒和社区戒毒两个方面，所以在开展各项创建活动的同时，我局积极谋划建立社区戒毒工作机制，通过广泛宣传，做好说服教育工作，实现社区戒毒工作社会化，在建立健全各项管理制度的基础上，推进社区戒毒工作规范化。维护社会稳定工作是一项长期而艰巨的工作，必须长抓不懈，不能有丝毫的放松。我局在省、州、县综治领导小组的领导和指导下，通过认真总结今年的综治工作经验，以新的面貌积极行动起来开展好明年的维稳工作。

公安机关维稳工作总结篇五

20xx年度[]xx市公安局交管大队将信访工作当作一项维护社会和谐稳定的工作，通过不断加强信访维稳工作和矛盾纠纷调处工作，健全工作机制，完善工作制度，落实工作责任，确保矛盾纠纷及时解决，使信访维稳各项工作落到实处。现将一年来我大队信访维稳工作总结如下：

一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析[]20xx年，大队共信访维稳案件14起，均能做到件件有着落，事事有回应。

在处理信访维稳案件的工作中，大队领导能做到亲自带队，深入调情况，真诚安抚人心，积极开展调解，采取有交往措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时，

在平时工作中，大队领导定期接访，重视与人民群众的交流沟通，在政策的制定和实施过程中充分体现民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我大队做到早准备、早部署，明确领导责任和处理过程。尤其是今年十届五中全会的召开期间，大队领导轮流值班，仔细排查了引起社会不稳的苗头，确保了全市社会稳定。

大队使用的信访热线系统设备齐全，对接情况良好，操作员现场操作有条不紊。在信访维稳在问题时，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，大队民警都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，特别是对待来访群众，全体民警始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位上访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复信访人，受到当事人的一致好评。

信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。20xx年12月，信访人赣州市章贡区水南镇水南桥村村民xx父亲在我市凤岗镇岗子村赣丰路被一辆车撞击，当场死亡，驾车人逃离现场。xx要求早日抓住肇事逃逸者，替亡父申冤。

在收悉市信访局的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使驾车肇事逃逸人绳之以法，从而使信访案件圆满解决。20xx年12月29日上午，毛孝妹向我大队赠送一面锦旗怀表示感谢。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传

工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

纵观全年的信访案件，绝大部分是因道路交通事故引发的群众上访，究其原因，主要是作为担负道路交通事故处理职能的部门，在日常工作中，由于大队对交通法规和政策法规的宣传力度不够，致使一些事故当事人对有关法律法规认识欠缺，对事故处理民警的工作存在一些误解和偏见而导致上访。对于信访问题和矛盾纠纷，大队民警始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。

把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾出发，积极开导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，大队网上回复率为100%，停访息诉率达80%以上，无赴京、赴省非访现象，案件办结回复率为100%。节点敏感时期落实了“零”报告制度。通过扎实的工作，大队矛盾纠纷调处工作做到件件有着落，事事有回应。

虽然在20xx年度的信访工作中，大队经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，大队的工作也存在一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数上访人的要求未能满足、对法律法规的宣传教育也不到位。同时，大队全体民警也清醒的认识到，信访工作是一项长期的、艰巨的、重要的工作，是一项事关民生的重点工程，不能有半点马虎和懈怠。

在20xx年的工作中，大队将围绕“知民情、解民难、息民怨”的工作方针，从加强交通法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实帮助群众解决实际问题。

题，维护当事人的合法权益，为构建和谐、稳定的社会作出公安交警应有的贡献。